

ANTES DE COMPRAR



- ▶ Compare y cotice precios. Reúna a lo menos tres alternativas de compra.
- ▶ Cuide su presupuesto, separe el dinero para pagar los gastos básicos del hogar, (cuentas, alimentos, transporte, etc.) y con el dinero restante compre los regalos que pueda realizar.

DURANTE SUS COMPRAS

- ▶ Compre sólo en el comercio establecido. Es el único que le permite ejercer su derecho a la garantía legal. Exija sus boletas o comprobantes de pago.
- ▶ Recuerde que lo barato puede costar caro. No arriesgue a su familia, adquiriendo productos de dudosa procedencia. Preste atención a los productos falsificados.
- ▶ Recuerde que usted tiene derecho a adquirir productos seguros, de calidad y a exigir indemnizaciones o reparaciones en caso de que los productos le causen daño por algún defecto.

DESPUÉS DE SUS COMPRAS

- ▶ Cuidado con el embalaje. Una vez que se abran los regalos, deseche todas las envolturas plásticas para evitar que se puedan convertir en artículos peligrosos al jugar con ellos.
- ▶ No olvide leer atentamente las advertencias de seguridad e instrucciones de uso, antes de usar cualquier producto.

NO PONGA EN RIESGO SU SEGURIDAD



- ▶ No adquiera productos en la calle, ya que ellos pueden ser un riesgo para la salud de su familia.
- ▶ No compre productos que se vendan en el comercio informal o cuya procedencia resulte dudosa.
- ▶ No compre productos que estén sin envases, que no tengan rotulación, que su rotulación esté en otro idioma, con envases abiertos o rotos.

AL COMPRAR JUGUETES



- ▶ Tenga en cuenta la edad del niño o niña. Prefiera los juguetes que incentiven su imaginación y creatividad.
- ▶ Exija productos rotulados en castellano y con instrucciones de seguridad y buen uso.
- ▶ Prefiera los juguetes que identifican marca, origen y nombre del fabricante, importador o distribuidor.
- ▶ Ponga atención a las advertencias. Fijese en las recomendaciones de edad, de supervisión y de contenido de partes pequeñas, imanes o pilas botón. Recuerde que la seguridad de un juguete no depende sólo de su diseño, sino también de su correcta utilización.
- ▶ Sepa que los envases no deben contener partes cortantes ni punzantes, ni constituir riesgo de asfixia.

- ▶ No olvide comprar cascos o equipos de seguridad si va a regalar una bicicleta, patines o productos similares.
- ▶ Revise periódicamente el estado de los juguetes con que juegan sus hijos. Retire aquellos que muestren signos de deterioro, ya que podría suponer un riesgo para los niños.

¿ADORNEMOS NUESTRO ÁRBOL DE NAVIDAD?



- ▶ Compre guirnaldas Navideñas sólo en el comercio establecido y verifique que dichos productos estén certificados, es decir, que cuenten con su respectivo SELLO SEC, otorgado por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.
- ▶ Fijese que el enchufe y los cables sean gruesos, y que las instrucciones del producto estén en castellano.
- ▶ Defina si necesita guirnaldas para uso exterior o interior, ya que son distintas. Verifique que no tengan elementos rotos, cables pelados o conexiones sueltas.
- ▶ No sobrecargue los alargadores y triples. En ellos, sólo conecte artefactos de baja potencia, como TVs, video, radio o lámparas.
- ▶ Evite dejar las luces navideñas al alcance de los niños, al paso de las personas o de elementos en movimiento y recuerde apagarlas antes de salir o al ir a dormir.

NO OLVIDE EL SELLO SEC



- ▶ El Sello SEC es una etiqueta que le permite identificar, a simple vista, aquellos productos eléctricos o de combustibles, que cuentan con certificación de seguridad.
- ▶ Usted puede consultar información del producto, escaneando el código QR con su Smartphone, o bien, ingresando el número del Sello SEC, en el sitio www.sec.cl (Nuevo Sello SEC).
- ▶ Prefiera los productos seguros, busque el Sello SEC. Mayor información en www.sec.cl

VIAJES DE FIN DE AÑO



- ▶ Dentro de lo posible, planifique sus traslados y viajes con anticipación.
- ▶ Si viaja en buses interurbanos, cotice las ofertas que ofrecen las empresas, más considerando que en estas fechas existe una alta demanda de pasajeros.
- ▶ Recuerde que las empresas deben entregar un servicio profesional y esto incluye el respetar la velocidad permitida y mantener los buses periódicamente, para prevenir desperfectos en carreteras que interrumpan o cancelen el viaje, o para evitar situaciones de riesgo.
- ▶ Si viaja en auto, conduzca con precaución y respete las normas del tránsito. Si viaja con niños pequeños, no olvide transportarlos en sus sillas de retención o alzadores, según corresponda.
- ▶ No tire desperdicios en la carretera, con ello usted pone en riesgo su seguridad y la del resto de los automovilistas.



Ejerza su **DERECHO** a un consumo **SEGURO** y de calidad



Infórmese
 WWW.SERNAC.CL  **600 594 6000**
celulares
02 2594 6000  **Municipalidad**

Síganos en Youtube  **SernacYoutube** Síganos en Twitter  **@sernac**

MESA REGIONAL DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS
**Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Seremi de Salud,
Seremi de Transportes, Aduana y SERNAC**

SERNAC
Región Arica y Parinacota
Baquedano 343 1er Piso, Arica
Teléfono: (058) - 2230 507

