



SERNAC
FINANCIERO

Versión: 1.0

Estado: Vigente

Página 1 de 7

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de la
Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor Región
de los Ríos

ACTA N° 1
Consejo Consultivo de la Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor

Reunión N°	Fecha	Presidida por
N° 1	12.04.2013	Lorena Bustamante Nuñez, Directora Regional Sernac Los Ríos
Lugar	Horario	
Sala reuniones seremi Economía Región de Los Ríos	Inicio	Término
	10:30 hrs.	12:30 hrs.
Objetivo de la reunión		
1	Presentación y validación del Consejo respecto al Plan Anual de trabajo propuesto por Sernac.	
2	Definición del Presidente/a del Consejo	

Asistentes		
	Nombre	Representación
1	Luis Illanes	Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Director Regional
2	Jesus Eugenio	Asociación de Consumidores de Valdivia, Vicepresidente
3	Erick Loyola	Superintendencia de Servicios Sanitarios, Jefe Regional
4	Miguel Lavanderos	Superintendencia de Servicios Sanitarios, Profesional
5	Hector Ruiz	Aguas Decima, Representante
6	María Asunción de la Barra	Universidad Austral de Chile, Asesora Juridica
7	Alfredo Cid	Empresa de Servicios Sanitarios Los Lagos, Supervisor Zonal Ranco
8	Natalia Santana	Servicio nacional del Consumidor DR Los Ríos, Profesional Apoyo Financiero

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	15.04.13	19.04.13	19.04.2013
Cargo	Profesional de Apoyo	Directora Regional	Directora Regional





SERNAC
FINANCIERO

Versión: 1.0

Estado: Vigente

Página 2 de 7

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de la
Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor Región
de los Ríos

Asistentes

Nombre		Representación
9	Maria V. González Ortega	Servicio nacional del Consumidor DR Los Ríos, Profesional Apoyo.
10	Ramon Castillo	Camara de Comercio detallista y Turismo, Presidente
11	Gustavo Serrano	Comité Nueva Region, Director
12	Patricia Morano	Universidad Santo Tomas, Directora Escuela de Derecho
13	Lorena Bustamante Nuñez	Servicio Nacional del Consumidor DR Los Ríos, Directora Regional.
Justifican inasistencia		
Representante Sociedad Austral de Electricidad SAESA		

Desarrollo y contenidos:

Revisión de acuerdos previos:	Responsable	Estado de Avance
n/a	n/a	n/a

Descripción de los contenidos de la reunión.

1	<p>La Directora Regional del Servicio Nacional del Consumidor Región de Los Ríos, Lorena Bustamante Nuñez da inicio a esta sesión.</p> <p>Realiza breve bienvenida a los invitados, representantes de la Asociación de Consumidores, de SSPP de la red de Protección al Consumidor, de Universidades, de empresas de servicios básicos, de la Cámara de Comercio de Valdivia y de la ONG Nueva Región Como Vamos. Destaca junto al Seremi de Economía de la región de los Ríos quien solicitó estar presente al inicio de esta actividad para presentar su saludo a los asistentes, la importancia que para SERNAC tiene esta instancia.</p> <p>Revisa la tabla propuesta señala los temas a abordar, partiendo por la necesidad de conocerse y por tal motivo invita a cada uno de los</p>		
	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	15.04.13	19.04.13	19.04.2013
Cargo	Profesional de Apoyo	Directora Regional	Directora Regional





SERNAC
FINANCIERO

Versión: 1.0

Estado: Vigente

Página 3 de 7

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de la
Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor Región
de los Ríos

Descripción de los contenidos de la reunión.

	asistentes a presentarse.
2	<p>Posteriormente realiza presentación a través de la cual da conocer recuerda a los asistentes que los Consejos Consultivos Regionales de Consumo son una iniciativa de SERNAC para el fomento del diálogo social, generada en el contexto de la Ley de Asociaciones y Participación Ciudadana (20.500), que busca recoger información y opinión de los actores involucrados en el Sistema Regional de Protección de los derechos de los Consumidores/as (SRPC), en materias relativas a la implementación y mejoras de la gestión regional de SERNAC en sus ámbitos de competencia. Como así mismo para que sirven los Consejos Consultivos Regionales de consumo, cuales son las características de los Consejos Consultivos Regionales de consumo y quiénes lo integran en la Región de Los Ríos.</p> <p>ACOVAL UNION COMUNAL ADULTOS MAYORES UCAM AGRUPACION PANGUIPULLI AGENDA LOCAL 21 NUEVA REGION COMO VAMOS SERNAC SISS SUPERINTENDENCIA SERVICIOS SANITARIOS SEC SUPERINTENDENCIA ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES CAMARA DE COMERCIO DETALLISTA Y TURISMO E INVITADOS: UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE UNIVERSIDAD SANTO TOMAS INTEGRANTES MESA SERVICIOS BASICOS (SAESA, AGUASDECIMA S.A., ESSAL)</p> <p>Se considera invitar a participar a otros actores regionales, si bien, de acuerdo a las temáticas pueden haber invitados a participar puntualmente en una temática. Los invitados deben cumplir requisitos de: diversidad, pluralidad, representatividad.</p>
3	<p>Siguiendo con el desarrollo de la Tabla, se procede a la elección del presidente del Consejo Consultivo Regional de Consumo, la cual después de un consenso queda definida de la siguiente manera:</p> <p>Presidente: Asociación de Consumidores de Valdivia ACOVAL, representado por su Vicepresidente Jesús Eugenio. Presidente Subrogante : Comité Nueva Región , representado por</p>

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	15.04.13	19.04.13	19.04.2013
Cargo	Profesional de Apoyo	Directora Regional	Directora Regional





SERNAC
FINANCIERO

Versión: 1.0

Estado: Vigente

Página 4 de 7

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de la
Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor Región
de los Ríos

Descripción de los contenidos de la reunión.

	Gustavo Serrano, Director. La secretaría administrativa del consejo será realizada por SERNAC.
4	Se establece que el cargo tanto de Presidente como de Subrogante, corresponde ejercerlo a la organización a la cual pertenecen, ello significa que cuando no pueda asistir a las reuniones el presidente y vicepresidente será reemplazado por un miembro de la organización a la cual pertenecen.
5	Posteriormente se dan a conocer los hitos del Consejo Consultivo para el año 2013. Se adelanta la segunda reunión del Consejo para el 7 de junio de 2013.

Documentación anexa al Acta.

1. Lista de Asistencia

Acuerdos / Compromisos:

1. Se acuerda incluir a otros actores a este Consejo, tales como: Cámara de Comercio e Industria de Valdivia y de otras comunas de la región de los Ríos, Codeproval, Cámara Chilena de la Construcción, Federación de Uniones Comunales de Juntas de Vecinos, Colegio de Periodistas, Hotelga, SUBTEL, SEREMI Salud, SERVIU, SEREMI Economía, Gremios de Transporte interurbano regional si las hubiere, ATF, cámara de Turismo, colegio de Profesores, seremi de educación.

2.- Fechas y agenda aprobada 2013:

Fecha	Actividad	Contenido
12 de abril	Primera Sesión Consejo Consultivo Regional	- Definición de Presidente del Consejo. - Presentación y validación del Consejo del Plan Anual de Trabajo.
07 de junio	Segunda Sesión Consejo Consultivo Regional	Presentación Ley del Consumidor, Sernac Financiero, Programas Sernac, Despliegue Territorial de los programas.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	15.04.13	19.04.13	19.04.2013
Cargo	Profesional de Apoyo	Directora Regional	Directora Regional





SERNAC
FINANCIERO

Versión: 1.0

Estado: Vigente

Página 5 de 7

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de la
Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor Región
de los Ríos

11 de octubre	Tercera Sesión Consejo Consultivo Regional	Trabajo tema: Seguridad en el Consumo de Productos No alimenticios
08 de noviembre	Elaboración de Memoria Anual del Consejo Consultivo Regional	
22 de noviembre	Sesión de cierre anual Consejo Consultivo	Presentación de Memoria Anual. Realización Encuesta de Satisfacción.

3.- Se considera la difusión de esta instancia consultiva de todos los miembros del consejo.

4.- SERNAC se compromete a generar reglamento y someterlo a consulta con los miembros entre sesiones.

Observaciones:

Próxima reunión fecha	Hora	Lugar
07.06.2013	10:30	Sala reuniones Seremi de Economía Región de Los Ríos
Documentado por	María Verónica González Ortega, Profesional de Apoyo	

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	15.04.13	19.04.13	19.04.2013
Cargo	Profesional de Apoyo	Directora Regional	Directora Regional





SERNAC
FINANCIERO

Versión: 1.0

Estado: Vigente

Página 6 de 7

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de la
Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor Región
de los Ríos

ANEXO 1.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	15.04.13	19.04.13	19.04.2013
Cargo	Profesional de Apoyo	Directora Regional	Directora Regional





SERNAC
FINANCIERO

Versión: 1.0

Estado: Vigente

Página 7 de 7

ACTA N° 1
Consejo Consultivo Regional de la
Sociedad Civil
Servicio Nacional del Consumidor Región
de los Ríos

ANEXO X.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	15.04.13	19.04.13	19.04.2013
Cargo	Profesional de Apoyo	Directora Regional	Directora Regional

