**CARTA N° 3**

**INFORMA RESULTADO SOLICITUD DE REEMBOLSO ANTE BANCO EMISOR**

|  |
| --- |
| **IMPORTANTE:** Debe enviarse copia simple en soporte papel a Luis Thayer Ojeda 086, piso 3, Providencia, Santiago o en formato PDF al E-mail soluciones@despegar.com dentro de los **60 días corridos siguientes** a la publicación de Despegar.com del día 26 de diciembre de 2012 en el diario La Tercera. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre Consumidor |  |
| RUT |  |
| Dirección - Comuna |  |
| Ciudad |  |
| Teléfono |  |
| E-mail |  |

Estimados Sres. de Despegar.com Chile S.A.,

Por la presente, procedo a informar el resultado de la gestión de reembolso efectuada ante el Banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, emisor de la Tarjeta de Crédito \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, N° \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por medio de la cual fue(ron) pagado(s) el(los) pasaje(s) aéreo(s) de la aerolínea PLUNA y la estadía en el hotel \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (en caso que corresponda), por cuyo monto se solicita el reembolso como resultado de la Mediación Colectiva seguida por intermedio del SERNAC, N° ID 6263664 con vuestra empresa.

El resultado de la referida solicitud fue el siguiente:

|  |  |
| --- | --- |
| **BANCO EMISOR TARJETA DE CRÉDITO** |  |
| **FECHA EN QUE SOLICITÓ EL REEMBOLSO AL BANCO EMISOR** |  |
| **BANCO EMISOR ACCEDE AL REEMBOLSO****(MARQUE CON UNA X)** | **SI** |  **NO** |
| **MONTO REEMBOLSADO POR EL BANCO EMISOR****(SEÑALE SU MONTO EN PESOS)** | **PASAJE AÉREO:** | **HOTEL:** | **CARGO POR SERVICIO + COMISIÓN:** |
| **$** | **$** | **$** |
| **ADJUNTA RESPUESTA BANCO EMISOR** | **SI** | **NO** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA:** |  |  |  |

Sin otro particular, se despide Atte.,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma Consumidor