**Carta Nº 2**

**SOLICITUD FORMAL DE REEMBOLSO POR SERVICIO NO PRESTADO**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre  |  |
| RUT |  |
| Dirección |  |
| Teléfono |  |
| E-mail |  |

Estimados Sres. de Banco \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Por la presente, solicito formalmente a Ustedes la devolución del monto cargado con fecha \_\_/\_\_/\_\_\_\_ a mi Tarjeta de Crédito (VISA, MASTERCARD, etc.) N°\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de su emisión, ascendiente a $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, el cual tuvo por objeto el pago de (número) pasaje(s) aéreo(s) de la aerolínea PLUNA, comprado(s) a través de la empresa Despegar.com Chile S.A. para ser utilizado(s) con fecha \_\_/\_\_/\_\_\_\_.

Teniendo presente que el servicio de transporte aéreo contratado finalmente no fue prestado debido al cese de operaciones de la aerolínea PLUNA ocurrido el 5 de julio de 2012, el motivo por el cual se solicita la devolución de su importe es precisamente el correspondiente a **Servicio No Prestado**.

(Agregar sólo en caso que corresponda):

Asimismo, solicito se me devuelva el monto cargado con fecha \_\_/\_\_/\_\_\_\_ a la Tarjeta de Crédito (nombre tarjeta) ya referida (individualizar si es otra), ascendiente a $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, el cual tuvo por objeto el pago de una estadía entre las fechas \_\_/\_\_/\_\_\_\_ y \_\_/\_\_/\_\_\_\_ en el hotel \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, que al igual que el servicio anterior, no pudo ser prestado debido al cese de operaciones de la aerolínea PLUNA en comento.

Sin otro particular, se despide Atte.,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma Consumidor

|  |
| --- |
| **IMPORTANTE:** Debe presentarse ante el banco emisor de la tarjeta de crédito dentro de los **30 días corridos** siguientes a la publicación de Despegar.com del día 26 de diciembre de 2012 en el diario La Tercera. |