**CARTA N° 1:**

**SOLICITUD FORMAL DE REEMBOLSO**

**IMPORTANTE:** Debe enviarse a la dirección física o de correo electrónico del destinatario dentro de los **30 días corridos siguientes** al 26 de diciembre de 2012 (día de la publicación de Despegar.com en el diario La Tercera, página 52, costado inferior izquierdo)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** |  | | |
| **Rut** |  | | |
| **Dirección** |  | | |
| **Ciudad** |  | | |
| **E-mail** |  | | |
| **Teléfono** |  | | |
| **Antecedente** | Mediación Colectiva SERNAC - Despegar.com Chile S.A., N° ID 6263664 / venta pasajes aerolínea PLUNA. | | |
| **Asunto** | Informa para efectos de reembolso**.** | | |
| **Destinatario** | Despegar.com Chile S.A.  Luis Thayer Ojeda 086, piso 3, Providencia, Santiago  E-mail: *soluciones@despegar.com* | | |
| **SOLICITA DEVOLUCIÓN (MARQUE CON UNA X)** | **VALOR PASAJE AÉREO** | **VALOR ESTADÍA HOTEL** | **VALOR DEL CARGO POR SERVICIO Y DE LA COMISIÓN DESPEGAR** |
| **FORMA DE PAGO**  **(MARQUE CON UNA X)** | **EFECTIVO** | | **TARJETA DE CRÉDITO** |
| **ADJUNTA DOCUMENTOS (MARQUE CON UNA X)** | **VOUCHER PASAJE AÉREO** | **VOUCHER HOTEL** | **COPIA CARTOLA BANCO (SÓLO SI PAGÓ CON TARJETA DE CRÉDITO)** |

Rellenar el siguiente recuadro **sólo** si pagó su pasaje aéreo y hotel (si corresponde) mediante tarjeta de crédito y ya cuenta con una respuesta a solicitud de reembolso efectuada ante el banco emisor de la misma. En caso contrario, recuerde que tiene hasta el día **25 de enero del 2013** para efectuar dicha solicitud y hasta el día **24 de febrero del 2013** para comunicar su resultado a Despegar.com Chile S.A.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BANCO EMISOR TARJETA DE CRÉDITO** |  | | |
| **FECHA EN QUE SOLICITÓ REEMBOLSO AL BANCO EMISOR** |  | | |
| **BANCO EMISOR ACCEDE AL REEMBOLSO**  **(MARQUE CON UNA X)** | **SI** | **NO** | |
| **MONTO REEMBOLSADO POR EL BANCO EMISOR**  **(SEÑALE SU MONTO EN PESOS CHILENOS)** | **PASAJE AÉREO:** | **HOTEL:** | **CARGO POR SERVICIO + COMISIÓN:** |
| **$** | **$** | **$** |
| **ADJUNTA RESPUESTA BANCO EMISOR** | **SI** | **NO** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA:** |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma Consumidor