



VI FIAGC

SERNAC
SANTIAGO / CHILE
2012

SANTIAGO DE CHILE



INTRODUCCIÓN

El VI Foro Iberoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor (FIAGC) organizado en Santiago de Chile los días 14, 15 y 16 de Noviembre es la instancia que convoca a las más importantes agencias de protección al consumidor de la región.

Como parte de los acuerdos alcanzados en el V FIAGC celebrado en Buenos Aires, Argentina, en septiembre de 2011, se aprobó que Chile sea designado como Presidente Pro Témporte para el período 2012-2013.

El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac), en su calidad de anfitrión del VI FIAGC tiene como objetivo hacer de este foro, la instancia idónea para que los países miembros logremos dar pasos decisivos y relevantes en la protección de los consumidores, tomando en cuenta el impacto que nuestras políticas públicas generan tanto entre los ciudadanos de nuestros países como de las partes involucradas. Es de nuestro interés que los participantes de este encuentro regresen a sus países cargados de experiencias replicables y preparados para enfrentar los desafíos que la actualidad regional nos propone.

Celebraremos también el aniversario de los 10 años del I Foro Latinoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor (FLAGC) el cual fue organizado por el nosotros mismos el año 2002.



Restaurant Zully

14 de Noviembre de 2012 - 19:00 horas

La bienvenida e inauguración del VI FIAGC se realizará el día miércoles 14 de noviembre a las 19:00 horas.

Zully abrió sus puertas el 6 de abril del 2004, después de un gran proyecto de restauración. La mansión que habitó el poeta chileno Vicente Huidobro fue construida en el año 1912. En Zully reside también la esencia del barrio Concha y Toro, antiguamente aristocrático donde se encuentran tesoros arquitectónicos de principios del siglo XX.

INAUGURACIÓN



Hotel Plaza San Francisco de Santiago **15 - 16 de Noviembre de 2012**

El foco principal del VI Foro Iberoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor tiene como objetivo cumplir con los acuerdos alcanzados en la Declaración de Buenos Aires el año 2012 el cual se traduce en la agenda que se adjunta.

FORO

El foro se realizará los días 15 y 16 de noviembre en el hotel Plaza San Francisco de Santiago.

La acreditación de los participantes será a las 08:30 horas del 15 de noviembre a la entrada del salón Danubio del Hotel Plaza San Francisco, lugar donde se realizará el foro. La inauguración oficial del foro comenzará a las 09:00 horas.



Doña Tina de comida típica chilena

15 de Noviembre de 2012 - 19:30 horas

La noche del jueves 15 de noviembre, los miembros de FIAGC están invitados a disfrutar de una cena y show para celebrar la congregación del VI FIAGC y para conmemorar los 10 años del I Foro Latinoamericano de Agencias Gubernamentales de Protección al Consumidor (FLAGC).

La cena se realizará en el restaurante Doña Tina de comida típica chilena a partir de las 19:30 horas. El traslado al lugar y de vuelta a los hoteles estará a cargo de Sernac, razón por la cual es fundamental indicar en qué hotel se estarán hospedando para asuntos de logística.

La cena comenzará a las 20:00 horas.

CENA Y SHOW




SANTIAGO A LOS PIES DE LA CORDILLERA DE LOS ANDES

La capital de Chile, sede del poder ejecutivo y principal centro financiero y comercial del país, se sitúa a sólo una hora de centros de esquí y de la costa del Océano Pacífico. En ella habitan más de 6 millones de personas, un tercio del total de la población del país. Cuenta con múltiples recursos naturales, variada actividad cultural, una diversificada gama de servicios e instalaciones y completa infraestructura pública y privada.

Santiago es una metrópoli cosmopolita y moderna, pero a la vez segura y limpia. A nivel mundial ha hecho noticia por su sostenido desarrollo y su estabilidad económica, política y social. Estas condiciones han sido fundamentales para captar inversiones internacionales y también para convertirse en la sede latinoamericana de grandes conglomerados internacionales.





Santiago es especial ya que no sólo tiene como telón de fondo las altas cumbres de la cordillera, sino además extensas y cuidadas áreas verdes, así como atractivos miradores panorámicos naturales enclavados en las alturas de la ciudad.

Sus edificios de líneas arquitectónicas vanguardistas conviven con edificaciones de principios de siglo y con numerosos parques y plazas. Con una completísima infraestructura, Santiago está preparado para acoger a grandes e importantes eventos internacionales. Junto a la calidad de las instalaciones para ferias, excelentes y variados restaurantes y modernos centros comerciales, la hospitalidad y profesionalismo de su gente es esencial al momento de elegir la ciudad sede del evento

VISITE SANTIAGO

La Plaza de Armas



El Conquistador Pedro de Valdivia realizó el trazado de la ciudad de Santiago en 1541, a partir de la Plaza de Armas. Ahí se emplazó el templo católico, el “Palacio de la Real Audiencia”, y “el Cabildo”. Hoy pueden apreciarse estos edificios que reflejan fielmente aquel período fundacional, entre ellos el palacio de la Ilustre Municipalidad de Santiago, el Correo Central, el Palacio de la Real Audiencia, y la Catedral.

El Teatro Municipal



Para los amantes de la ópera, la música clásica y el ballet, el Teatro Municipal ofrece espectáculos de abril a noviembre.

El Museo de Arte Precolombino



La colección del Museo incluye 3,000 piezas que ilustran la historia del hombre en el continente americano. Entre las colecciones más valiosas están la de alfarería y la de textiles.

VISITE SANTIAGO

Este parque y sus alrededores fueron declarados “Zona Típica” el año 1997. Aquí se ubica el Museo de Bellas Artes, que se inauguró el año 1910.

El actual Palacio de Gobierno, llamado “La Moneda”, fue construido en estilo Neoclásico por el arquitecto Joaquín de Toesca, para albergar la Real Casa de Moneda de Chile. Es considerado el edificio de mayores dimensiones construido por la Corona Española en sus colonias americanas durante el siglo XVIII.

El Mercado Central, construido entre 1868 y 1872, es sin duda el lugar por excelencia para degustar los deliciosos pescados y mariscos del mar chileno. Desde aquí, una breve caminata lo llevará al Centro Cultural Estación Mapocho, antigua estación ferroviaria donde hoy se presentan conciertos, exposiciones, y recepciones oficiales del Gobierno.

El Parque Forestal y el Museo Bellas Artes



El Barrio Cívico



El Mercado Central



VISITE SANTIAGO

Barrio Bellavista



El Barrio Bellavista es el sector bohemio de Santiago, donde se encuentra una variedad de exclusivos restaurantes y negocios de artesanía. Un lugar que usted no debe perderse es "La Chascona", una de las casas del poeta galardonado con el Nobel de Literatura, Pablo Neruda. El sector Bellavista está emplazado a los pies del gran Cerro San Cristóbal, que puede verse desde prácticamente cualquier punto de la ciudad. En la cumbre del San Cristóbal se halla la enorme estatua de la Virgen de la Inmaculada Concepción.

El Barrio Bellavista despierta de noche y se convierte en uno de los lugares más concurridos de Santiago, con sus muchos restaurantes que ofrecen distintas cuisines, originales pubs, teatros, y discoteques. Pero el mayor atractivo de Bellavista es la oferta variada enfocada en todos los gustos y rangos etéreos; cuisine para paladares refinados, música en vivo para los más jóvenes, y recitales de poesía.



VISITE SANTIAGO

Inaugurado en 1921, el paseo del Cerro San Cristóbal es uno de lugares públicos más apreciados en Santiago. Posee diferentes atractivos, entre los cuales destacan el Zoo Nacional, el Funicular, el Teleférico, y el Parque Metropolitano (722 hectáreas), uno de los mayores parques urbanos en el mundo.

El Funicular. El paseo familiar ideal para un fin de semana: el funicular tiene 2 carros: mientras uno sube, el otro baja. Cubre una distancia de 500 metros, y el ángulo de la pendiente es de 45°.

El Zoológico Nacional. La entrada se ubica a uno de los costados de la estación del Funicular. Es muy atractivo debido a su ubicación en los faldeos inferiores del San Cristóbal. Allí pueden observarse 160 especies fáunicas diferentes.

Sector La Cumbre. La estación terminal del Teleférico está ubicada allí, para ofrecerle la vista más espectacular de la ciudad de Santiago. Hay un camino que lo llevará hasta los pies de la majestuosa estatua blanca de la Virgen de la Inmaculada Concepción.

Sector Tupahue. El descenso a pie desde la Estación Tupahue ofrece una variedad de vistas

Cerro San Cristóbal



VISITE SANTIAGO

Sector Oriente



Las comunas de Providencia y de Las Condes son sectores tradicionalmente residenciales, pero también han proliferado las ultra-modernas torres de oficinas y las lujosas áreas comerciales de Parque Arauco, Alto Las Condes, y varias otras ubicadas en Avenida Kennedy. Todos estos malls ofrecen buses propios que van a buscar a los turistas a sus hoteles.

En Providencia hay una enorme variedad de tiendas entremezcladas con cafés, restaurantes, y pequeños malls.

Durante la semana, las cercanías de Avenida Suecia y EL Bosque Norte atraen gran afluencia de jóvenes ejecutivos que buscan los "Happy Hours" a partir de las 19:00 hrs. A altas horas,

Vitacura también es una excelente alternativa. Para degustar una deliciosa cena, el Centro de Cuisine "Borde Río" es la mejor opción: 10 exclusivos restaurantes que ofrecen un amplio surtido de posibilidades.



Santiago cuenta con una impresionante variedad de hoteles, contando también con la representación de la mayoría de las cadenas internacionales tales como Ritz-Carlton, Sheraton, Radisson, Hyatt, Intercontinental, Crowne Plaza, Marriott, etc. Hay más de 7.000 habitaciones en hoteles 4 y 5 estrellas, muchos de estos construidos en los últimos años, y un total de 12.190 habitaciones (con baño privado) en la ciudad. La gran mayoría de los hoteles tiene acceso a Internet en sus habitaciones y en el business center para uso general. Servicio de discado directo se puede encontrar a lo largo de todo el país y está muy establecido el sistema de comunicación desde equipos móviles.

OPCIONES DE HOTELES

Hotel Plaza San Francisco

El Hotel Plaza San Francisco es una clásica alternativa para hospedarse. Un servicio sobresaliente, un experto equipo de profesionales hoteleros, acogedoras instalaciones, tradicional estilo y un premiado equipo culinario hacen de su visita a Santiago una gratificante experiencia. Sus equipadas habitaciones han sido diseñadas teniendo en mente a un viajero de refinado gusto. Delicados tapices, maderas nobles, muebles de estilo, delicadas amenidades, las que incluyen Internet inalámbrica de alta velocidad, se combinan para crear un refugio de elegancia y distinción.

El VI FIAGC se desarrollará en este hotel por lo que han sido bloqueado un número significativo de habitaciones. Para realizar la reserva debe contactarse a reservas@plazasanfrancisco.cl. / Reservas: +56 2 360 4445



HOTELES SANTIAGO**Número de Habitaciones Contacto****5 ESTRELLAS**

Sheraton Santiago Hotel	379	(56)(2) 2335000
San Cristobal Tower - The Luxury Collection	139	(56)(2) 707 1000
Hotel Hyatt Regency Santiago	310	+56 2 950 1234
Hotel Santiago Marriott	280	56 2 426 2000
Hotel Crowne Plaza Santiago	293	+56 2 6855000
Hotel Radisson Ciudad Empresarial	126	+56 2 4339000
Hotel Radisson Plaza Santiago	159	+56 2 4339000
Hotel Ritz-Carlton Santiago	205	+56 2 470 8500
Hotel Intercontinental	295	+56 2 394 2000
Plaza el Bosque Park & Suites	179	+56 2 498 1800
Hotel Plaza San Francisco	156	+56 2 360 4445

4 ESTRELLAS

Hotel Diego de Almagro (International Airport)	134	56-2-2305600
Hotel Fundador	150	(56 2) 3871200
Hotel Eurotel Best Western	60	(56-2) 411 5800
Hotel Torremayor	80	(56-2) 299 3000
Novotel Santiago Vitacura	144	(+56) 2 4992200
Hotel Regal Pacific	104	(56-2) 377 6000
Hotel Santiago Park Plaza	104	56 2 372 4000
Hotel Director	95	(56 2) 389 1956
Hotel Atton Santiago	211	+56 (2) 947 3600
Hotel Los Nogales	105	+56 (2) 335 6958
Hotel Principado de Asturias	82	56-2-222 7022 -
Hotel Neruda	112	+56 (2) 663 3153
Hotel NH	122	+56 2 341 75 75
Hotel Four Points	128	(56)(2) 7500300
Hotel Kennedy	133	(56-2) 290 8100
Hotel Galerías	162	+5624707400

3 ESTRELLAS

Hotel Diego de Almagro (Santiago Centro)	220	56-2-2305600
Hotel Tupahue	209	+56 2 756 2500
Hotel Libertador	126	+56 2 632 3137
Hotel Panamericano	102	(56) 2 672 30 60

APART HOTELES (3 - 4 ESTRELLAS)

Time Suites & Apartments	140	(56 2) 757 1000
Rent a Home	75	+56 2 234 23 14
Aconcagua	62	+56 2 657 1900
Tempo Rent	70	(56-2) 519 40 00

Excursiones medio día

Propuestas de excursiones por Santiago

City Tour Santiago (3.5 hrs. aprox.)

Salida desde el hotel para empezar el recorrido por la ciudad de Santiago visitando, entre otros lugares, el cerro San Cristóbal vía funicular para llegar a la cumbre y tener una gran vista de la ciudad y las espectaculares montañas de los Andes, la Plaza de Armas, la plaza principal de la ciudad, donde podrán visitar la catedral, luego se continua por el área central de la ciudad viendo el sector financiero y llegando al Palacio de La Moneda, la residencia oficial de los presidentes de Chile. Continuamos a través del sector nuevo de la ciudad donde podrán ver el área residencial y el nuevo sector financiero de la ciudad. Posteriormente regreso al hotel..



Propuestas de excursiones por Santiago

Tour a la Viña Concha y Toro (3.5 hrs.)

Salida desde el hotel para visitar la hermosa zona del Cajón el Maipo para llegar a la viña Concha y Toro. La visita en la viña comienza en la plaza Don Melchor donde serán recibidos por un guía, quien le invitará a disfrutar de una visita panorámica del viñedo de Pirque acompañado de una copa de vino, para que usted se empape de aromas y sabores que surgen paso a paso en esta bodega centenaria.

El visitante participa de una caminata por el antiguo parque, retrocediendo en el tiempo al apreciar la casona de Pirque, residencia de la familia Concha y Toro. En este lugar nace hace más de 100 años la más grande empresa vitivinícola de nuestro país. En el viñedo usted podrá conocer el desarrollo de las vides, manejo cultural y tecnológico que es responsable de un rendimiento de primera calidad.

Excursiones medio día



Excursiones medio día



Al entrar a la bodega de guarda podrá degustar otro vino, mientras se interioriza de la metodología y materiales utilizados en la producción del vino. Podrá conocer las antiguas instalaciones y ser testigo de la leyenda del

Casillero del Diablo.

La visita culmina en el Wine Shop, donde podrá adquirir vinos y souvenirs. Luego regresamos a

Santiago.

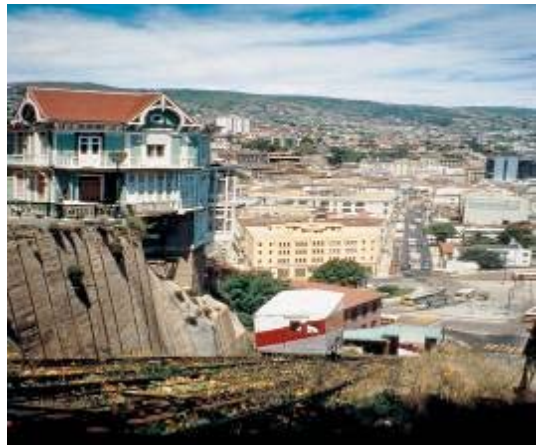
Full Day Viña del Mar & Valparaíso (8 hrs.)

Tour Viña del Mar & Valparaíso

En la mañana, saldremos del hotel con destino al Valparaíso y Viña del Mar, comenzando por Valparaíso donde podrán recorrer las calles de la ciudad visitando los principales atractivos como El Museo La Sebastiana (una de las casa del Premio Nobel Chileno Pablo Neruda), la Plaza de la Victoria, Plaza Sotomayor, Monumento a las Glorias Navales, Paseo 21 de Mayo y sus tradicionales ascensores.

Posteriormente continúa el viaje hacia Viña del Mar, el balneario más famoso y concurrido de la zona, con sus cuidados parques y numerosas palmeras que lo identifican como la "Ciudad Jardín". En este lugar podremos ver el Reloj de Flores, parte de la ciudad y el Casino de Viña del Mar.

Posteriormente continuaremos nuestro recorrido a Valparaíso (Capital Legislativa y principal puerto militar de nuestro país), declarada por la UNESCO como Patrimonio Cultural de la Humanidad. En ésta nos sorprenderá ver cómo sus casas enclavadas en los cerros hacen de ella una ciudad bastante pintoresca. Almorzaremos en un restaurant local de la ciudad.



Tour de compra (4 hrs. aprox.)



Salida desde el hotel al pueblito artesanal Los Dominicos, en este lugar es posible ver la artesanía de diferentes lugares de Chile; en las más de 50 tiendas y talleres artesanos se puede ver el proceso de trabajar con diferentes materiales como piedras semipreciosas, madera, metales, etc. Podrá visitar el Centro Comercial Alto Las Condes y la calle Alonso de Córdoba, lugares donde se encuentran algunas de las mejores marcas de moda. Posteriormente retorno al hotel.



Inmigración y Visas

Las personas de la gran mayoría de los países sólo necesitan portar pasaporte al día. En Chile se les otorga una tarjeta de ingreso turístico válida por 90 días. (Para mayor información Ver Anexo IV)

Moneda - Tarjetas de Crédito y cheques viajero

Peso chileno: 1 US\$ = 500 peso (Julio 2012). Existen billetes de 1.000, 2.000, 5.000, 10.000 y 20.000 pesos y monedas metálicas de 1, 5, 10, 50, 100 y 500 pesos.

Las tarjetas de crédito más aceptadas son: Visa, MasterCard, Diners y American Express. Los cheques viajeros son ampliamente aceptados.

Clima

Santiago posee un clima mediterráneo. Las estaciones están bien definidas y son inversas a las del hemisferio norte. En general, es un clima templado con un período seco prolongado entre septiembre y abril. En Verano las temperaturas pueden sobrepasar los 30° C y en Invierno las temperaturas máximas de 15° C.

Electricidad

220 Volts, 50 Hz.

Hora

Verano: GMT (-) 3 horas

Invierno: GMT (-) 5 horas

INFORMACIÓN GENERAL

Países que requieren presentar Visas

AFGHANISTAN	PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA	IRAQ
MOZAMBIQUE	SEYCHELLES	
ALBANIA	COMOROS	MARSHALL ISLANDS
MYANMAR	SIERRA LEONE	
ANGOLA	COTE D'IVOIRE	SALOMON ISLANDS
NAMIBIA	SYRIAN ARAB REPUBLIC	
SAUDI ARABIA	CUBA	LYBIAN ARAB JAMAHIRIYA
SOCIALIST PEOPLE'S	NAURU	SOMALIA
ALGERIA	DJIBOUTI	JORDAN
NEPAL	SRI LANKA	
ARMENIA	DOMINICA	KAZAKHSTAN
NIGER	SUDAN	
AZERBAIJAN	EGYPT	KENYA
NIGERIA	SWAZILAND	
BAHREIN	UNITED ARAB EMIRATES	KYRGYZSTAN
OMAN	THAILAND	
BANGLADESH	ERITREA	KIRIBATI
PAKISTAN	TAJIKISTAN	
BELARUS	ETHIOPIA	KUWAIT
PALAU	TOGO	
BENIN	RUSSIAN FEDERATION	LESOTHO
PAPUA NEW GUINEA	TRINIDAD & TOBAGO	
BHUTAN	FIJI	LITHUANIA
QATAR	TUNISIA	
BOSNIA & HERZEGOVINA	PHILIPPINES	LEBANON
REPUBLIC OF KOREA	TURKMENISTAN	
BOTSWANA	GABON	LIBERIA
REPUBLIC OF MOLDOVA	TUVALU	
BRUNEI DARUSSALAM	GAMBIA	FORMER
YUGOSLAV REPUBLIC OF MACEDONIA	DEMOCRATIC REPUBLIC OF	
	THE CONGO (EX-ZAIRE)	UKRAINE
BULGARIA	GEORGIA	MADAGASCAR
DEMOCRATIC PEOPLE'S REPUBLIC OF KOREA	UGANDA	
BURKINA FASO	GHANA	MALAWI
PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC OF LAOS	UZBEKISTAN	
BURUNDI	GUINEA	MALDIVES
TANZANIA	VANUATU	
CAPE VERDE	GUINEA - BISSAU	MALI
ROMANIA	VIETNAM	
CAMBODIA	EQUATORIAL GUINEA	MOROCCO
RWANDA	YEMEN	
CAMEROON	GUYANA	MAURITANIA
WEST SAMOA	ZAMBIA	
CHAD	INDIA	FEDERATED STATES OF
MICRONESIA	SAO TOME & PRINCIPE	ZIMBABWE
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	IRAN	MONGOLIA
SENEGAL		

