

★ Nueva ★ **CUENTA** de Consumo de luz y gas



Información más clara y transparente para
usted y su familia

TODOS
POR
CHILE



Gobierno
de Chile

gob.cl

Ministerio de
Energía

Gobierno de Chile

Ministerio de
Economía,
Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile

Conozca los 10 pasos para entender su nueva cuenta

- 1 Número Cliente**
Identificador del cliente, que le permite acceder a los datos de su cuenta.
- 2 Total a pagar**
Monto a pagar, total de su deuda y período facturado.
- 3 Fecha de vencimiento y corte**
Plazo límite para pagar su cuenta y fecha en la que se procederá al corte en caso de no pago.
- 4 Detalle de su cuenta**
Cobros relativos al consumo eléctrico de su domicilio.
- 5 ¿Qué significa lo que está pagando?**
Significado de los cobros, que usted paga en su boleta.
- 6 Su consumo en el mes actual**
Detalle de la lectura de su medidor.
- 7 ¿Cuál fue su consumo en los últimos 13 meses?**
Historial de KW consumidos en su propiedad.
- 8 Comparativo**
Compara consumo del mes facturado con el anterior y el mismo mes hace un año.
- 9 ¿Problemas con el servicio de electricidad y gas?**
Datos de contacto de la empresa y de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC.
- 10 Lugares de Pago**

Se ha creado una nueva cuenta gracias a la participación ciudadana y a:



Laboratorio
de Gobierno

www.sernac.cl | 600 594 6000

