



# Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD MI COMPENSACIÓN.**

### **1. Términos Generales**

El Servicio Nacional del Consumidor (en adelante SERNAC), Rol Único Tributario N° 60.702.000-0, domiciliado en calle Teatinos 50, comuna de Santiago, Región Metropolitana de Santiago, informa de la presente política de privacidad, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Lo anterior, considerando los principios orientadores y las normas de protección de datos contenidos en las Recomendaciones sobre Protección de Datos Personales por parte de los Órganos de la Administración del Estado, publicadas en el Diario Oficial con fecha 14 de septiembre de 2011, informa a los usuarios (en adelante el "Usuario" o los "Usuarios") sobre su Política de Privacidad y tratamiento de datos personales que se realiza en el sitio web <https://www.micompensacion.cl>.

El SERNAC hace presente su deber de modificar la presente política para adaptarla a modificaciones legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el SERNAC anunciará en esta página los cambios introducidos dentro de un plazo razonable a su puesta en práctica.

#### **1.1 Aceptación de Las Condiciones de Uso**

Para todos los efectos legales y por el mero hecho de acceder al sitio web, el Usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con la Política de Privacidad, en lo que en Derecho corresponda. Será responsabilidad del Usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, cada vez que la utilice.

#### **1.2 Solución de Controversias**

Todas las controversias y/o reclamos que puedan surgir por el uso sitio web implican la aceptación y sometimiento a las Leyes de la República de Chile. Todas las controversias y/o reclamos que surjan del uso de éstos serán resueltos por tribunales competentes en Santiago, Chile.

### **2. Recopilación y Tratamiento de Datos Personales**

SERNAC asegura la confidencialidad de los datos personales de los usuarios que se registren como tales en el sitio Web [www.sernac.cl](http://www.sernac.cl) mediante el o los formulario(s) establecido(s) para esos efectos. Sin perjuicio de sus facultades legales, el SERNAC sólo efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquéllos que han sido entregados voluntariamente por los usuarios en el referido formulario.

Los datos personales de los usuarios serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados en el formulario correspondiente y siempre dentro de las competencias y atribuciones del SERNAC.



## Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

Los datos personales de los usuarios serán procesados exclusivamente por personal autorizado expresamente por SERNAC.

Con respecto al banco de datos registrados en <https://www.micompensacion.cl>, el SERNAC informa la siguiente finalidad y fundamento jurídico:

- **Finalidad** o propósito de informar acerca de los beneficiarios y del pago de la compensación establecida en virtud del avenimiento, asumiendo el Servicio la obligación de guardar absoluta reserva y confidencialidad de la información.
- **Fundamento Jurídico:** Este Servicio Público efectuará el tratamiento de sus datos personales conforme el artículo 20 de Ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada, en relación con el artículo 58 de la Ley N°19.496.

Respecto de la recopilación y tratamiento de datos de los visitantes del sitio <https://www.micompensacion.cl>, el SERNAC lo realiza mediante mecanismos automatizados para estos fines. La recopilación tiene la finalidad de generar registros de las actividades de los visitantes. En consecuencia, su objetivo es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no implican la identificación personal de aquellos visitantes que accedan al sitio web. El SERNAC se reserva el derecho de usar la información recopilada, a fin de establecer criterios que optimicen el sitio web y amplíen y mejoren su contenido y sólo podrá utilizar dicha información para la elaboración de informes que cumplan con los objetivos señalados. En ningún caso, podrá realizar operaciones que impliquen asociar dicha información a algún usuario identificado o identificable.

### 3. Comunicación de los datos

- El SERNAC podrá comunicar a otros organismos del Estado los datos personales de sus Usuarios, conforme lo establecido al efecto en la Ley 19.628.
- El SERNAC podrá comunicar a terceros información estadística elaborada a partir de los datos personales de sus Usuarios, sin el consentimiento expreso del titular, cuando de dichos datos no sea posible identificar individualmente a los titulares, de conformidad a la Ley. Así mismo podrá informar sobre alarmas de alta resolución, ver registros y métricas de lado a lado, tomar acciones automatizadas, resolver errores y descubrir información para optimizar sus aplicaciones y asegurar la correcta ejecución del sitio web
- El SERNAC en caso de ser requerido judicialmente al efecto, procederá a comunicar los datos personales de los usuarios que le sean solicitados.



## Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,  
Fomento y Turismo

### 4. Derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores.

El Usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley N° 19.628 y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:

- Solicitar **acceso** sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- Solicitar la **modificación o rectificación** de sus datos personales cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos;
- Solicitar la **eliminación o cancelación** de sus datos personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal, como las señaladas en el numeral 5.10 de las referidas Recomendaciones;
- Solicitar la **suspensión temporal** de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales cuando el usuario haya proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no desee continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los datos personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.
- **Oponerse** a que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.

Para ejercer sus derechos, el Usuario podrá dirigirse a la casilla de correo electrónico [transparencia@sernac.cl](mailto:transparencia@sernac.cl), indicando claramente su solicitud. O deberá efectuar una solicitud por escrito en la Oficina de Partes, ubicada en Teatinos 50, piso 1, Santiago, cuyo horario de atención es lunes a viernes de 8:30 a 14:00.

### 5. Nota final

Se hace presente que, por esta Política de Privacidad, el SERNAC no está suscribiendo contrato ni compromiso alguno que la obligue con sus lectores, sino que solo tiene una finalidad informativa.