

HASTA 3,5 VECES SUBIRÁN LOS PRECIOS DE LOS PASAJES DE BUSES INTERURBANOS, EN VÍSPERAS DE SEMANA SANTA.

- **Hasta 256% aumentarán precios de los pasajes.**
- **Cotizar es vital al momento de comprar pasajes, dado que, a igual prestación de servicio las diferencias sólo se explican si la elección del terminal y horario es el adecuado.**

El SERNAC nuevamente salió a la calle para saber cuánto costarán los pasajes de buses interurbanos en Semana Santa con el fin de orientar a los consumidores que viajarán durante estas celebraciones.

Según la VII Encuesta de Presupuesto Familiar del INE, en relación a otros medios de transporte como el aéreo y ferrocarril, los buses interurbanos, comparado con el gasto promedio mensual de un hogar en estos servicios, representa el 46,6% en el total de hogares del Gran Santiago. Si se compara por quintiles, para los hogares de menores recursos los viajes en buses interurbanos representan el 60,3%¹ de su gasto promedio en transporte, de ahí la importancia de transparentar los precios, cumplimiento de la normativa vigente y la seguridad de los buses interurbanos, para que los (as) ciudadanos (as) tomen las mejores decisiones.

El estudio consideró 9 destinos principales de Chile², en 3 horarios diferentes de salidas y en 34 empresas³ que prestan el servicio. Los precios de los pasajes registrados corresponden al día 20 de marzo y la proyección al jueves 2 de abril.

La encuesta incluyó buses tipo Clásico, Semi-Cama, Salón Cama y Premium, en los terminales Alameda, Santiago y San Borja.

¹ Datos extraído de la VII Encuesta de Presupuesto Familiar del INE 2013 y actualizados a Febrero 2015 con IPC general.

² Iquique, La Serena, Concepción, Temuco, Puerto Montt, San Antonio, Algarrobo, Valparaíso y Viña del Mar.

³ Ver nómina de empresas de transporte en Anexo N°1

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	25-03-15	26-03-15	27-03-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI



Sondeo de Precios de Pasajes de Buses Semana Santa 2015

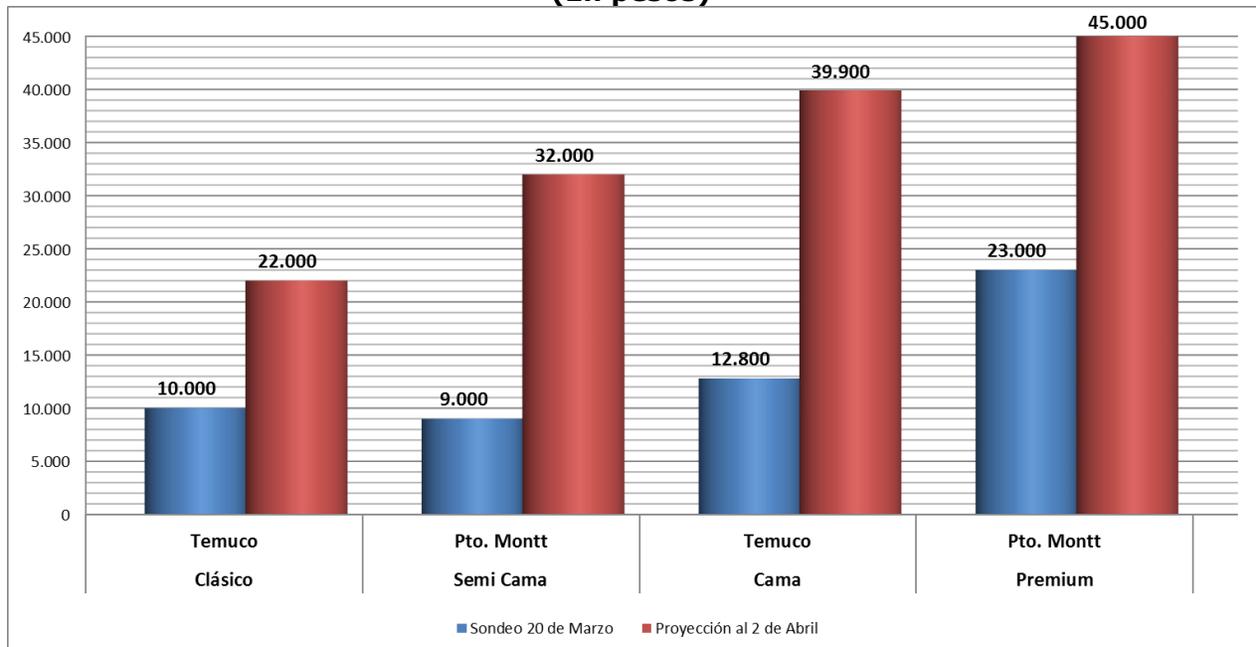
¿Cuánto aumentarán los precios al jueves 2 de abril?

El aumento máximo detectado para una misma empresa, destino y tipo de bus fue de 256% en el tramo Santiago-Puerto Montt en bus tipo Semi Cama de la empresa Inter Sur en horario de la mañana y tarde, en terminal San Borja, donde el 20 de marzo costaba \$9.000, mientras que el jueves 2 de abril tendrá un valor de \$32.000. Esta alza de precios impactará 3,5 veces más al bolsillo de las personas que compren el día previo al feriado.

Otra alza importante se registra en el mismo tipo de bus, llegando a 246% lo que equivale a \$19.200 de diferencia en los pasajes Santiago-Temuco, de la misma empresa, en todo horario y en el terminal San Borja. El 20 de marzo costaba \$7.800, mientras que el jueves 2 de abril los consumidores deberán pagar \$27.000 o 3,5 veces más.

En la presente gráfica se muestran las mayores diferencias por tipo de servicio y destino:

Gráfico N°1
Mayores diferencias porcentuales de precios por tipo de servicio y destino
(En pesos)



Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	25-03-15	26-03-15	27-03-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI

¿Qué aconteció al cotizar?

Al cotizar se apreciaron aún más diferencias, tanto es así, que no da lo mismo en que empresa viaje. Por ejemplo el valor del pasaje en un bus Clásico a Valparaíso/Viña del Mar, se puede encontrar para el día 2 de abril, desde un mínimo de \$3.300 (Bus Cóndor Bus, terminal Santiago, en la mañana), hasta un máximo de \$7.200 (Pullman Bus, terminal Alameda, todo horario). Es decir, una diferencia de un 118% o \$3.900 por cada pasaje.

Otra diferencia relevante para la misma fecha, se encuentra en el destino a Puerto Montt en el tipo Salón Cama. Una persona puede conseguir su boleto a un precio mínimo de \$25.000 (Queilén Bus, horario de tarde y noche, desde el terminal Santiago) hasta un precio máximo de \$52.900 (Tur Bus, en todo horario, desde el terminal Alameda y San Borja). Esto implica más del doble del precio entre una empresa y otra, donde la diferencia alcanza a 111,6% o \$27.900 por cada pasaje.

¿Hay diferencias según el terminal y horario donde se compren los boletos?

Sí, efectivamente existen diferencias entre los terminales y los horarios de viaje.

No da lo mismo entre terminal Alameda y San Borja. A igual servicio, empresa y destino, una persona puede pagar hasta \$12.000 de diferencia. Por ejemplo, en el servicio Premium de Tur Bus el valor del pasaje a Puerto Montt en terminal San Borja, en todo horario, costará \$52.900, mientras que la misma prestación en terminal Alameda, en horario de noche, alcanzará un valor de \$64.900, de ahí la importancia de cotizar.

En este sentido, otra diferencia significativa se registra en el servicio Semi Cama para la empresa Tur Bus con destino a Iquique, en donde, puede llegar a pagar \$7.700 de diferencia por la misma prestación de servicio, en distintos terminales y diferentes horarios. Los valores

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	25-03-15	26-03-15	27-03-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI

 SERNAC Ministerio de Economía, Fomento y Turismo Gobierno de Chile	Versión : 1.0	Estado: Vigente	Página 4 de 8
	<h2>Sondeo de Precios de Pasajes de Buses</h2> <h3>Semana Santa 2015</h3>		

registrados en terminal Alameda son de \$37.400 en la tarde, \$40.200 en la noche y de \$42.200 durante la mañana. A su vez, en terminal San Borja se encontraron precios que van desde los \$34.500 en la noche, \$37.400 en la tarde hasta los \$40.200 durante la mañana.

Cuadro N°1: Diferencias según terminal y horario, para todos los servicios (En Pesos).

Servicio	Empresa	Destino	Horario	Terminal	Precios	Diferencias (\$)
Clasico	Condor Bus	VALPARAISO	Mañana	Santiago	3.300	3.400
			Tarde/Noche		6.700	
		VIÑA DEL MAR	Mañana		3.300	
			Tarde/Noche		6.700	
	Cruz del Sur	PUERTO MONTT	Noche	Santiago	25.000	2.000
				San Borja	27.000	
		TEMUCO	Noche	Santiago	20.000	2.000
				San Borja	22.000	
	Pullman Bus	ALGARROBO	Mañana	Santiago	5.000	2.200
				Todo horario	Alameda	
Pullman Bus	SAN ANTONIO	Todo horario	Santiago	4.000	200	
			San Borja	4.200		
			Alameda			
Pullman Bus	VALPARAISO	Todo horario	Santiago	5.700	1.500	
			Alameda	7.200		
Pullman Bus	VIÑA DEL MAR	Todo horario	Santiago	5.700	1.500	
			Alameda	7.200		
Semi Cama	Pullman Bus	IQUIQUE	Todo horario	San Borja	32.000	3.000
				Alameda	35.000	
	Tur-Bus	IQUIQUE	Noche	San Borja	34.500	7.700
				Alameda	42.200	
	Pullman Bus	LA SERENA	Mañana/Tarde	Alameda	10.000	2.000
				San Borja	12.000	
				Alameda		
	Tur-Bus	LA SERENA	Mañana/Tarde	Alameda	14.900	2.000
				San Borja	16.900	
				Alameda		
Inter Sur	TEMUCO	Noche	Santiago	27.000	1.000	
			San Borja	28.000		
			Santiago			
Salón Cama	Pullman Bus	IQUIQUE	Todo horario	San Borja	48.000	2.000
				Alameda	50.000	
	Tur-Bus	LA SERENA	Todo horario	Alameda	26.000	2.900
				San Borja	28.900	
	Cruz del Sur	TEMUCO	Noche	Santiago	30.000	2.000
				San Borja	32.000	
	Cruz del Sur	PUERTO MONTT	Noche	Santiago	38.000	2.000
				San Borja	40.000	
Premium	Tur-Bus	PUERTO MONTT	Todo horario	San Borja	52.900	12.000
				Alameda	64.900	

Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	25-03-15	26-03-15	27-03-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI

Sondeo de Precios de Pasajes de Buses Semana Santa 2015

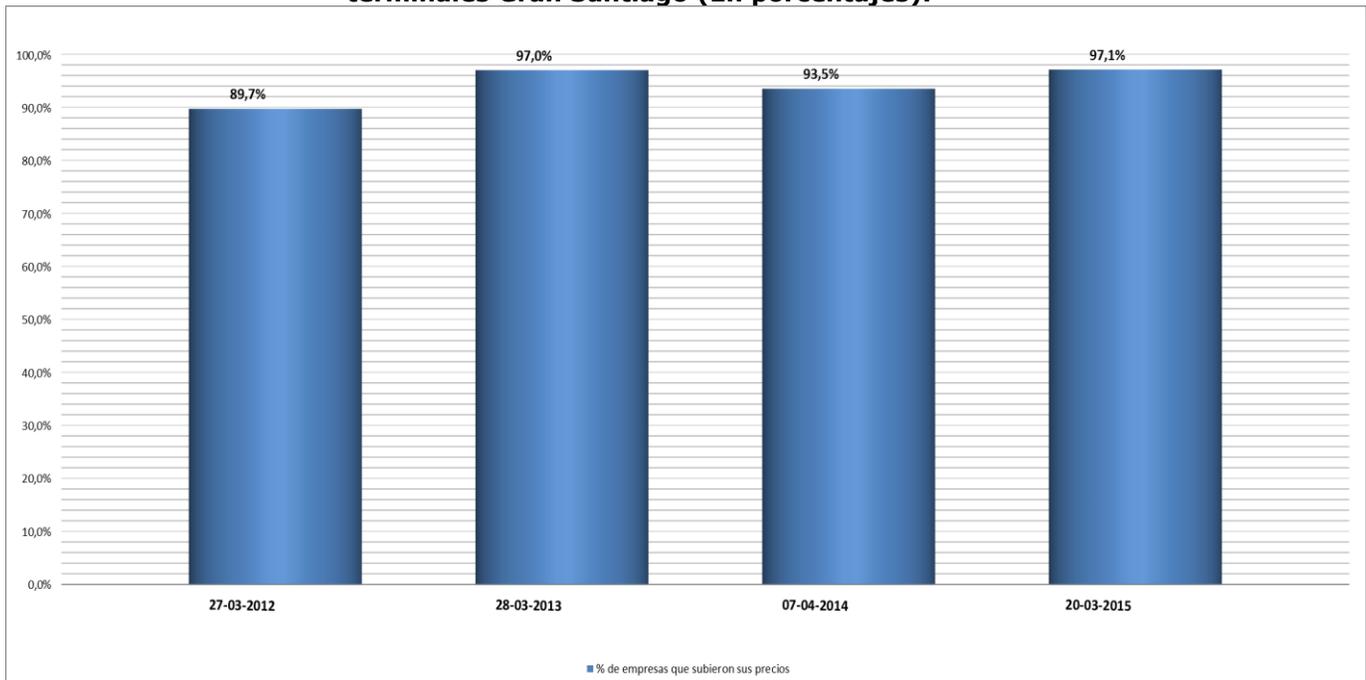
¿Qué empresas y destinos mantendrán los precios?

En relación a la proyección al día jueves 2 de abril, en servicio Clásico, la empresa Pullman Bus, con destino a Valparaíso, Viña del Mar y Algarrobo, con salidas desde el terminal Santiago y en horario de tarde/noche, mantendrá su precio en relación al día viernes 20 de marzo. También en el servicio Semi Cama con destino a Iquique (Pullman Carmelita y Ramos Cholele) y La Serena (Pullman Carmelita), en todo horario y en el terminal San Borja, se mantendrán los precios.

¿Cómo se comportaron las empresas respecto a sondeos anteriores?

El **97,1%** de las empresas encuestadas el 20 de marzo, subirán el pasaje en alguno de sus destinos, es decir 33 de las 34 empresas.

Gráfico N°2: Comportamiento histórico de alzas de precios durante el mes de diciembre en terminales Gran Santiago (En porcentajes).



Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	25-03-15	26-03-15	27-03-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI

Finalmente, considerando todos tipos de buses, destinos y horarios, **el alza promedio** de precios para este fin de semana largo es de un **50,6%**.

Cuadro N°2
Alzas promedios por tipo de bus
(En porcentajes)

Tipo de Bus	%
Clásico/Pullman	46,1
Semi cama	53,6
Salón cama	50,1
Premium	47,6
Alza promedio	50,6

Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	25-03-15	26-03-15	27-03-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI



Conclusiones:

- Según lo informado por las mismas empresas, los pasajes sufrirán alzas de hasta 255% en vísperas de Semana Santa. Es decir, un consumidor que compre los pasajes en semana Santa, pagará 3,5 veces más lo que costaba antes.
- 97,1% de empresas subieron los precios de sus pasajes en un alza promedio de 50,6%.
- Pese a las alzas, conviene cotizar, pues existen diferencias de hasta 118% en un mismo tipo de bus y destino.
- La misma empresa y mismo tipo de bus, en distintos terminales y horarios, puede tener diferentes precios por lo un consumidor se puede ahorrar hasta \$12.000 si elige la opción más conveniente.
- Recuerde que tiene derecho a que los precios informados se respeten. Por lo tanto, a menos que se informe expresamente que los boletos tienen cierta vigencia y se detallan los precios para los días de alta demanda, el consumidor puede exigir que se respete el precio informado al momento de la compra.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	25-03-15	26-03-15	27-03-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI





Sondeo de Precios de Pasajes de Buses Semana Santa 2015

Anexo N°1

Empresa
Andi Mar Vip
Atacama Vip
Bus Norte
Buses Fierro
Buses Garcia
Buses Liquiñe
Ciktur
Condor Bus
Covalle Internacional
Cruz del Sur
Elqui Bus
EME Bus
ERBUC
ETM
Expreso Norte
Fichtur Vip
Gama Bus
Inter Sur
JAC
Libac
Línea Azul
Los Corsarios
Nar-Bus
Pullman Beysur
Pullman Bus
Pullman Carmelita
Pullman San Andres
Pullman Santa María
Queilen Bus
Ramos Cholele
Serena Mar
Tur-Bus
Turibus
Via Tur

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	25-03-15	26-03-15	27-03-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI

