



REPORTE SOBRE PUBLICIDAD DE HALLOWEEN

OCTUBRE DE 2014

**OBSERVATORIO DE PUBLICIDAD Y
PRÁCTICAS COMERCIALES**

SERNAC

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	28-10-2014	28-10-2014	28-10-2014
Cargo	LCCF Coordinadora UAP	AVVE Abogado	PJE Jefa DEI



RESUMEN EJECUTIVO

- La festividad de Halloween, es una celebración de tradición celta traída desde los Estados Unidos, cada año presenta más fuerza en nuestro país, hasta el punto en que se ha convertido en una celebración para los jóvenes, niños y familias chilenas. La celebración de esta fiesta ha creado una nueva tendencia en las compras del mes de Octubre, fecha en que el mercado se viste de Halloween y surgen diversas promociones y ofertas de variados productos y servicios.
- El presente Reporte tiene por objeto analizar la publicidad comercial de productos y servicios relativos a Halloween a fin de identificar su ajuste a la Ley N°19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- En el periodo comprendido entre los días 1 y 28 de octubre se analizaron los sitios web de Jumbo, Johnson, Lider, Santa Isabel, Tottus, Ripley, Falabella y Paris. Además se analizó la publicidad en prensa y TV abierta relativa a la celebración de Halloween durante el periodo de monitoreo. De este monitoreo no se detectaron problemas en las páginas web, sólo se encontraron piezas infractoras y/o aquellas a las que se le solicitará información por comprobabilidad en prensa escrita y TV abierta.
- El Observatorio de Publicidad y Prácticas Comerciales¹ definió dos dimensiones para analizar la publicidad de Halloween en el periodo de estudio:
 - 1. Forma de entrega de la información.** Cumplimiento del Principio de Disponibilidad de la información, esto es, la facilidad de acceso a la información por parte de los consumidores.
 - 2. Contenido de la información.** Revisión de la conformidad del mensaje publicitario con las normas establecidas en la Ley N° 19.496 y demás normas que digan relación con el consumidor.

¹ Desde ahora "Observatorio de Publicidad"

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	28-10-2014	28-10-2014	28-10-2014
Cargo	LCCF Coordinadora UAP	AVVE Abogado	PJE Jefa DEI

- Del análisis se encontraron 4 piezas en prensa correspondientes a las empresas Maestra Inmobiliaria, Curifor, Parque Automotriz y Piamonte, y 1 en TV de Jumbo que serán oficiadas. Cabe destacar que el mercado automotriz fue uno de los mercados con mayor presencia de ofertas y/o promociones relativas a este evento.

NOMBRE EMPRESA	ANÁLISIS DE LA PIEZA
MAESTRA INMOBILIARIA	<p>Ofrecimiento: Venta especial Halloween Sorteamos un espectacular scooter y 2 televisores pantalla plana (*)</p> <p>Observaciones: No presenta información sobre el plazo para reclamar los premios. Uso de letra vertical Contiene la frase imágenes referenciales</p>
CURIFOR	<p>Ofrecimiento: ¡No tengas miedo! Ven este Viernes entre las 18 y 24 hrs. Venta Nocturna Halloween Curifor.</p> <p>Observaciones: se solicitará comprobabilidad de las frases: "Sin competencia" y "crédito preferencial". Falta de Información veraz y oportuna en relación a la frase "Accesorios de regalo".</p>
PARQUE AUTOMOTRIZ SKEBERGÉ	<p>Ofrecimiento: En el parque adelantamos Halloween ¿Descuento o Regalo? Este viernes 24, sábado 25 y domingo 26 de octubre todas las ventas vendrán con descuento o regalo especial. Promoción consistente en un descuento o el equivalente en un regalo que el cliente elija de acuerdo a disponibilidad de stock en cada sucursal.</p> <p>Observaciones: Falta de información veraz y oportuna respecto de la frase "promoción consistente en un descuento o el equivalente en un regalo que el cliente elija"; presenta frase "...De acuerdo a disponibilidad de stock en cada sucursal".</p>
PIAMONTE	<p>Ofrecimiento: Llévate tu Nissan en la noche de miedo de Piamonte. Venta Nocturna miércoles 29 grandes ofertas.</p> <p>Observaciones: Se solicitará comprobabilidad de la frase "Grandes Ofertas" y falta información veraz y oportuna</p>

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	28-10-2014	28-10-2014	28-10-2014
Cargo	LCCF Coordinadora UAP	AVVE Abogado	PJE Jefa DEI

	respecto de la frase: "Bonos varían según versión"
JUMBO	<p>Ofrecimiento: 40% dcto. Todos los disfraces pagando con tarjeta cencosud y 30 % dcto. Con todo medio de pago. 3x2 en todos los dulces alusivos a Halloween (con todo medio de pago)</p> <p>Observaciones: Condiciones como la vigencia en letra chica ilegible, por tamaño de letra y problemas de contraste.</p>

PIEZAS ANALIZADAS

MAESTRA INMOBILIARIA



Sorteamos un espectacular scooter y 2 televisores pantalla plana (*)

29 DE OCTUBRE de 17 a 22 hrs

SALAS DE VENTA EN REGIÓN METROPOLITANA
QUINTA NORMAL: San Pablo 3038 · (2) 2682 6748 / **INDEPENDENCIA:** Independencia 285 · (2) 2432 8317
LA CISTERNA: Gran Avenida 8925 · (2) 2848 5660 / **BUIN:** Manuel Montt 0750 · (2) 2822 0825

SALAS DE VENTA EN REGIONES
COPIAPÓ: Pedro de Valdivia 310 · (9) 6249 1349 / **LOS ANDES:** Papudo Norte 262 · (34) 242 4356
SAN FELIPE: Av. Santa Teresa 350 · (34) 251 9205 / **VILLA ALEMANA:** Valparaíso 1453 · (32) 253 3907
QUILPUÉ: Marga Marga 3305 · (2) 282 8310 / **RANCAGUA:** Samuel Román Rojas 832 · (72) 225 2185
SAN PEDRO DE LA PAZ: Av. El Portal de San Pedro 6950 · (41) 316 2314
PUERTO MONTT: Volcán Corcobado 5600 · (65) 243 4335

(*) PREMIO VALIDO PARA LAS PERSONAS QUE RESERVEN EL DIA DE LA PROMOCION

www.maestra.cl     



CURIFOR

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	28-10-2014	28-10-2014	28-10-2014
Cargo	LCCF Coordinadora UAP	AVVE Abogado	PJE Jefa DEI



SERNAC
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile

Mahindra **BRILLIANCE**
Rise. Lo debes conocer

www.curifor.cl

¡No tengas miedo! Ven este Viernes entre 18 y 24hrs
VENTA NOCTURNA HALLOWEEN
CURIFOR



SIN COMPETENCIA

Crédito Preferencial + Tu Auto Usado en Parte de Pago + Accesorios de Regalo

SANTIAGO Vicuña Mackenna Oriente 5951. ☎ 2391 90 30 - La Florida Metro Pedrero
COQUIMBO Panamericana Norte Km. 461 (lado Puente La Garza) ☎ 161 284 882
BUIN Ruta 5 Sur Km. 37 Linderos. ☎ 821 5400
CURICO Longitudinal Sur km.186,5. ☎ (75) 384 000
CHILLAN Av. Brasil 564. ☎ (42) 2238 188

RECIBIMOS SU
VEHICULO
EN PARTE DE PAGO

100%
FINANCIAMIENTO



En el Corazón de Chile

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	28-10-2014	28-10-2014	28-10-2014
Cargo	LCCF Coordinadora UAP	AVVE Abogado	PJE Jefa DEI

PARQUE AUTOMOTRIZ

EN EL PARQUE ADELANTAMOS
HALLOWEEN
¿DESCUENTO O REGALO?

ESTE VIERNES 24, SÁBADO 25 Y DOMINGO 26 DE OCTUBRE
TODAS LAS VENTAS VENDRÁN CON DESCUENTO O REGALO ESPECIAL

VEN A PARQUE AUTOMOTRIZ, TENDREMOS SORPRESAS PARA TI Y TU FAMILIA.



RAM DOBADA CHRYSLER Jeep HONDA KIA MITSUBISHI MOTORS SSANGYONG MG CHERY TATA

Promoción consistente en un descuento o el equivalente en un regalo que cliente elija de acuerdo a disponibilidad de stock en cada sucursal. Válida para todas las compras de autos nuevos realizadas los días viernes 24, sábado 25 y domingo 26 de Octubre de 2014. Promoción no acumulable con descuento o promociones vigentes.

TE ESPERAMOS EN NUESTRAS SUCURSALES

- Av. La Dehesa 1993, Lo Barnechea: viernes 09 a 19 hrs, sábado de 10 a 15 hrs. y domingo de 10 a 14 hrs.
- Av. Vitacura 8191, Vitacura: viernes 09 a 19 hrs, sábado y domingo de 10 a 14 hrs.
- Sta. Isabel 360, Santiago: viernes 09 a 19 hrs, sábado de 10 a 18 hrs. y domingo de 10 a 14 hrs.
- Movicenter local 615, Huechuraba: viernes a domingo 09 a 20 hrs.
- Mall Plaza Sur - Autoplaza, San Bernardo: viernes a domingo 10 a 21 hrs.

www.parqueautomotriz.cl | www.facebook.com/ParqueAutomotrizSKBergé

PARQUE AUTOMOTRIZ
SKBERGÉ

Santander
CONSUMER FINANCE

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	28-10-2014	28-10-2014	28-10-2014
Cargo	LCCF Coordinadora UAP	AVVE Abogado	PJE Jefa DEI

PIAMONTE



NISSAN
Innovation that excites

**LLÉVATE TU NISSAN
EN LA NOCHE DE MIEDO
DE PIAMONTE**

**VENTA NOCTURNA MIÉRCOLES 29
GRANDES OFERTAS**

NAVARA DIESEL
\$13.890.000 +IVA | **\$16.529.100** IVA INC.

AIRE ACONDICIONADO | CIERRE CENTRALIZADO | ALZA VIDRIOS | DOBLE AIRBAG | ABS | CUBRE PICK UP | LLANTAS

Precio válido para Navara DL 1330 EURO V. Precio lista \$16.529.100 / Mobiliarios son opcionales / Precio válido hasta 31/10/2014 / Precio no incluye flete. Bancos varían según verifique.

Piamonte | Irarrázaval 3401 ☎ 2751 0214 / 8198 2881 | Agustinas 2138 (esq. Brasil) ☎ 2688 3736 / 9489 7928
www.piamonte.cl

Mobil 

JUMBO



NOCHE DE dulces

3x2

Todos los dulces
alusivos a Halloween
Con todo miedo de pagar

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	28-10-2014	28-10-2014	28-10-2014
Cargo	LCCF Coordinadora UAP	AVVE Abogado	PJE Jefa DEI