



**SERNAC**

Gobierno de Chile

Estado: Vigente

Página 1 de 26

## **Boletín Créditos de Consumo**

# **“Boletín Créditos de Consumo”**

**(Banca, Cajas de Compensación, Compañías de Seguros de Vida  
y, Cooperativas de Ahorro y Crédito)**

**Agosto – 2011**



## I. Introducción

Los resultados que a continuación se entregan, forman parte de estudios de seguimiento que Sernac ha desarrollado sobre la materia, a la luz de la sensibilidad e importancia que reviste este producto/servicio para los consumidores.

Tales estudios se efectúan sobre la base de información de pizarras publicadas en páginas web de bancos, cajas de compensación, compañías de seguros de vida y, cooperativas de ahorro y crédito (ver cuadro 1). Los antecedentes analizados están referidos al 16 de agosto del presente año, para créditos de consumo de \$500.000, \$1.000.000 y \$3.000.000, a 24 y 36 meses plazo.

Recuerde que el costo de un crédito de consumo no sólo estará determinado por la tasa de interés de éste, si no también por gastos notariales, el impuesto del crédito y seguros que el consumidor decida adquirir voluntariamente. Nótese, que por disposiciones normativas<sup>1</sup>, el impuesto durante el año 2009, no se cobró, durante el primer semestre de 2010, se redujo a la mitad de su valor normal y a partir del segundo semestre de 2010, se redujo en forma permanente, al 50% de su valor normal. Cabe indicar, que el informe de julio de 2010, consideró el valor del impuesto normal que regía a la fecha, cuestión que se corrigió a partir del informe del mes siguiente, dada la publicación de la Ley 20.455.

En general, sólo la banca permite el acceso a su oferta sin ser cliente antes. Los créditos de consumo de las cajas de compensación, las cooperativas y las compañías de seguros de vida, pueden ser adquiridos por los asociados y clientes de éstas.

---

<sup>1</sup> La Ley 20.326, publicada el 29 de enero de 2009, disminuyó transitoriamente las tasas contempladas en la presente norma, de la siguiente forma:

a) A cero (0) respecto de los impuestos que se devenguen a contar del día 1° de enero de 2009 y hasta el 31 de diciembre de 2009; b) Al 50% entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2010.

La Ley 20.455, publicada el 31 de julio de 2010, disminuyó el impuesto de timbre y estampillas en forma retroactiva desde el 1 de julio de 2010, dejándolo en 0,05% mensual, con un tope de 0,6%.

**Boletín Créditos de Consumo****Cuadro 1: Muestra instituciones investigadas**

| Bancos |                                | Cajas de Compensación             |                    |
|--------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| 1      | Banefe (Banco Santander Chile) | 24                                | 18 de Septiembre   |
| 2      | BBVA                           | 25                                | Gabriela Mistral   |
| 3      | Bice                           | 26                                | La Araucana        |
| 4      | Condell (Corpbanca)            | 27                                | Los Andes          |
| 5      | Consortio                      | 28                                | Los Héroes         |
| 6      | Corpbanca                      | Compañías de Seguros <sup>2</sup> |                    |
| 7      | Credichile (Banco de Chile)    | 29                                | Bice Vida          |
| 8      | Crédito e Inversiones          | 30                                | Chilena Consolidad |
| 9      | De Chile                       | 31                                | Corpvida           |
| 10     | Del Estado de Chile            | 32                                | Cruz del Sur       |
| 11     | Desarrollo                     | 33                                | Metlife            |
| 12     | Express (BBVA)                 | 34                                | Principal          |
| 13     | Falabella                      | 35                                | Vida Security      |
| 14     | HSBC                           | Cooperativas de Ahorro y Crédito  |                    |
| 15     | Internacional                  |                                   |                    |
| 16     | Itaú Chile                     |                                   |                    |
| 17     | Nova (BCI)                     |                                   |                    |
| 18     | París                          | 36                                | Capual             |
| 19     | Ripley                         | 37                                | Coocretal          |
| 20     | Santander Chile                | 38                                | Coopeuch           |
| 21     | Scotiabank Sud Americano       | 39                                | Detacoop           |
| 22     | Security                       | 40                                | Oriencoop          |
| 23     | Tbanc (BCI)                    |                                   |                    |

Fuente: Sernac.

<sup>2</sup> A la fecha de recopilación de antecedentes, no se encontró información disponible de las siguientes compañías: ING Vida, Mapfre, Penta Vida, Euroamerica, Ohio National y Renta Nacional.

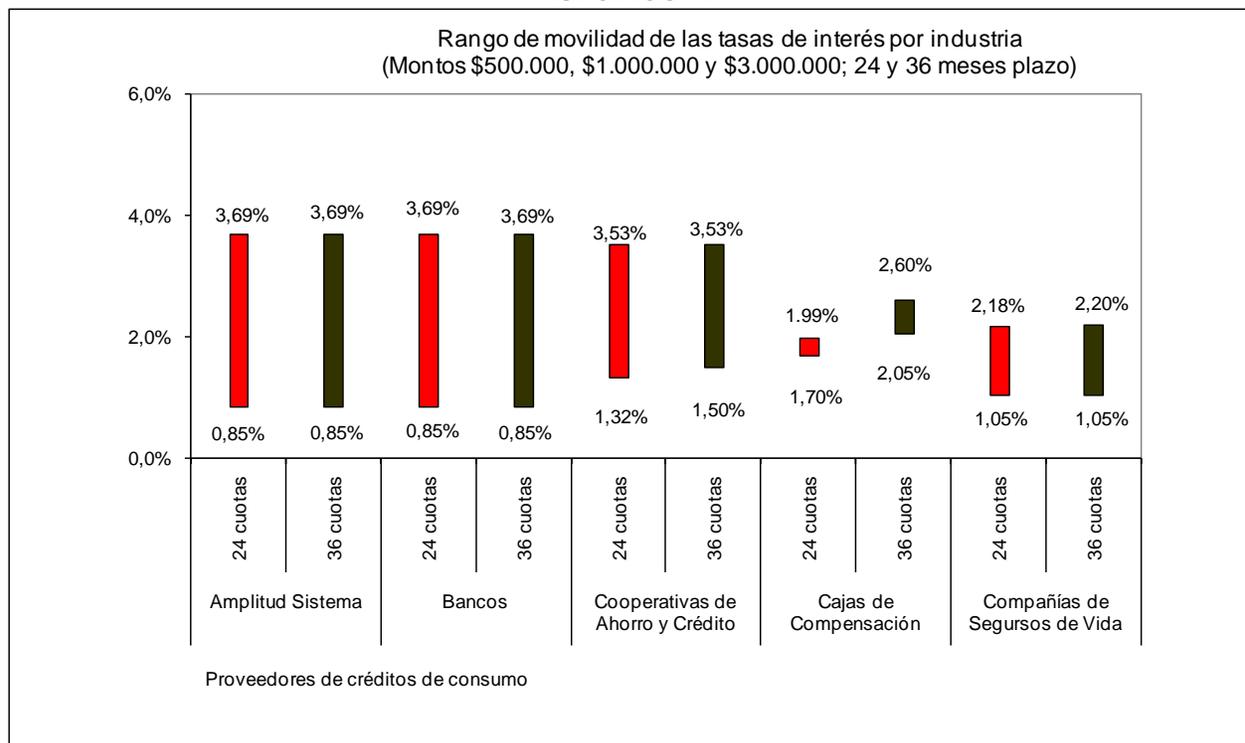
## Boletín Créditos de Consumo

### II. Principales resultados

#### ⇒ Rango de tasas de interés y de costos de créditos de consumo

La oferta de créditos de consumo, contenida en la banca, cooperativas de ahorro y crédito, cajas de compensación y compañías de seguros de vida, registró tasas de interés que se ubican en un intervalo que va desde un mínimo de 0,85% a un máximo de 3,69% mensual, lo que se deduce de las tasas exhibidas en la banca. Esta amplitud en la que oscilan las tasas de interés, reflejan una diferencia que se empina al 334%. Por su parte, las cajas de compensación presentan el rango de tasas de interés más estrecho, el que alcanza a 17% (ver gráfico 1).

**Gráfico 1**



Fuente: Sernac.

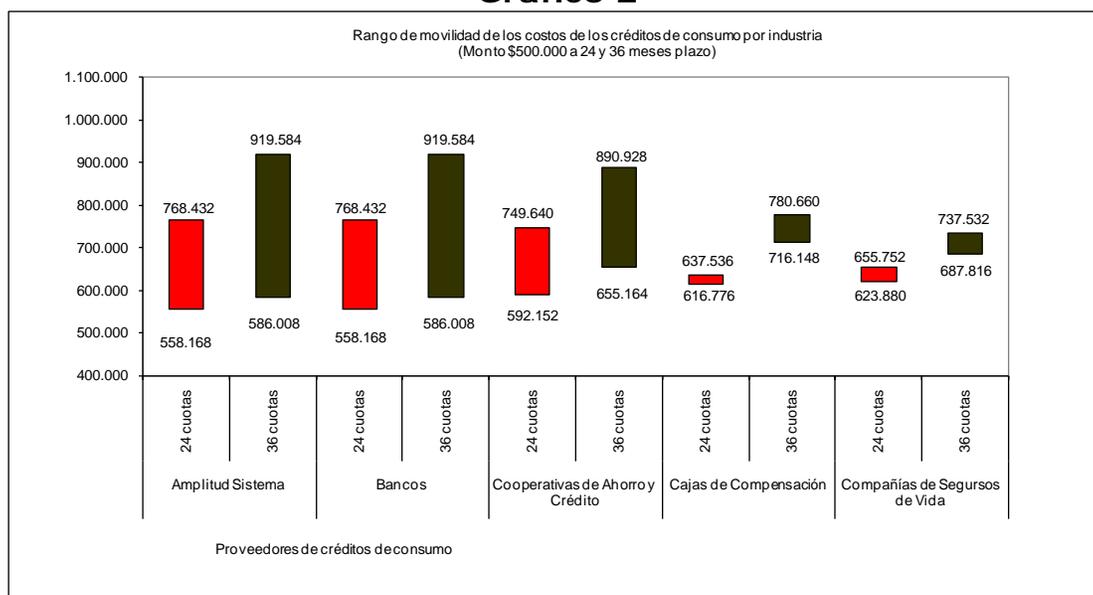
Tanto en montos inferiores de crédito (500 mil pesos) como en montos superiores (3 millones de pesos) existe una amplia variedad de tarifas en créditos de consumo, dado que la oferta de este producto/servicio apunta a la conquista de distintos segmentos de mercado, situación que se traduce en que habrán consumidores que podrán acceder a las mejores condiciones crediticias que se ofrezcan, pagando las tasas de interés más bajas, mientras que otros consumidores accederán a las condiciones más desventajosas, endeudándose por tanto, a las tasas de interés más altas.

## Boletín Créditos de Consumo

Tales niveles de tasas de interés se traducen en concreto, en que los consumidores enfrentan el siguiente abanico de costo de las deudas:

- ✓ Para créditos por \$500.000, cuya devolución se pacte a 24 meses plazo, el costo del crédito oscilaría entre 558.168 pesos y 768.432 pesos (ver gráfico 2), es decir, un incremento sobre el capital que fluctuaría entre, 11,6% y 53,7%, respectivamente.
- ✓ Para créditos por \$500.000, cuya devolución se pacte a 36 meses plazo, el costo del crédito oscilaría entre 586.008 pesos y 919.584 pesos (ver gráfico 2), es decir, un incremento sobre el capital que fluctuaría entre, 17,2% y 83,9%, respectivamente.
- ✓ Note que en 36 meses plazo el deudor puede terminar pagando cercano al doble del capital que solicita.

**Gráfico 2**



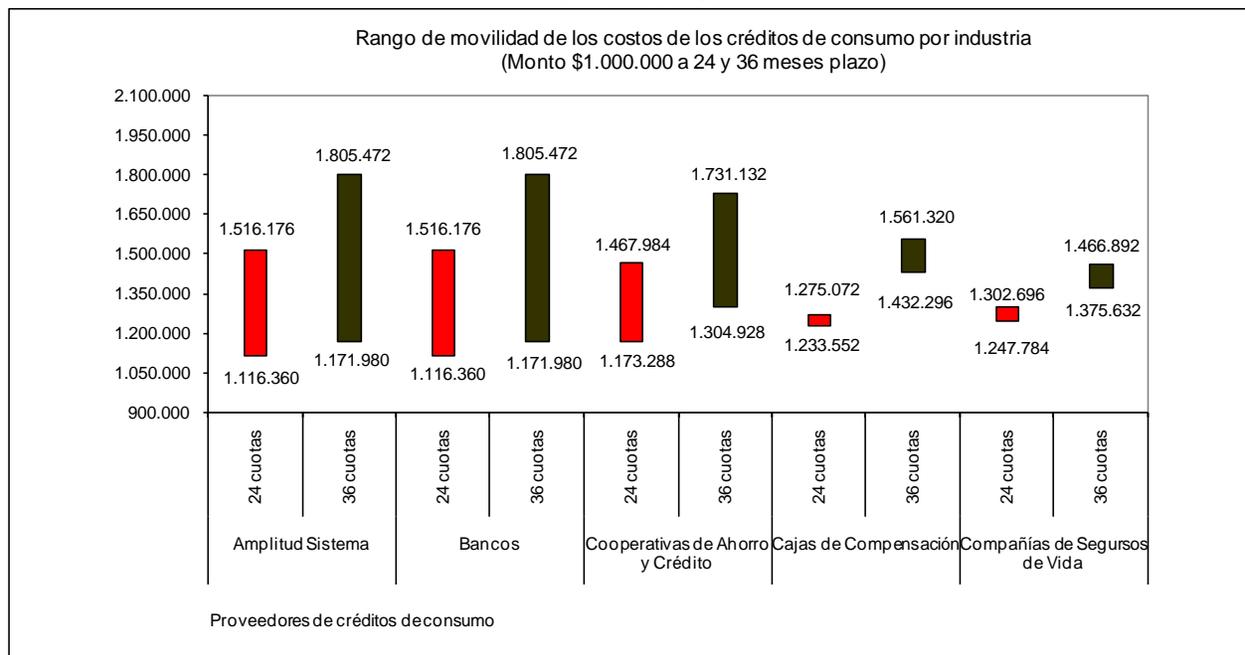
Fuente: Sernac.

- ✓ Para créditos por \$1.000.000, cuya devolución se pacte a 24 meses plazo, el costo del crédito oscilaría entre 1.116.360 pesos y 1.516.176 pesos (ver gráfico 3), es decir, un incremento sobre el capital que fluctuaría entre, 11,6% y 51,6%, respectivamente.
- ✓ Para créditos por \$1.000.000, cuya devolución se pacte a 36 meses plazo, el costo del crédito oscilaría entre 1.171.980 pesos y 1.805.472 pesos (ver gráfico 3), es decir, un incremento sobre el capital que fluctuaría entre, 17,2% y 80,5%, respectivamente.

## Boletín Créditos de Consumo

- ✔ Note que en 36 meses plazo el deudor puede terminar pagando cercano al doble del capital que solicita.

**Gráfico 3**

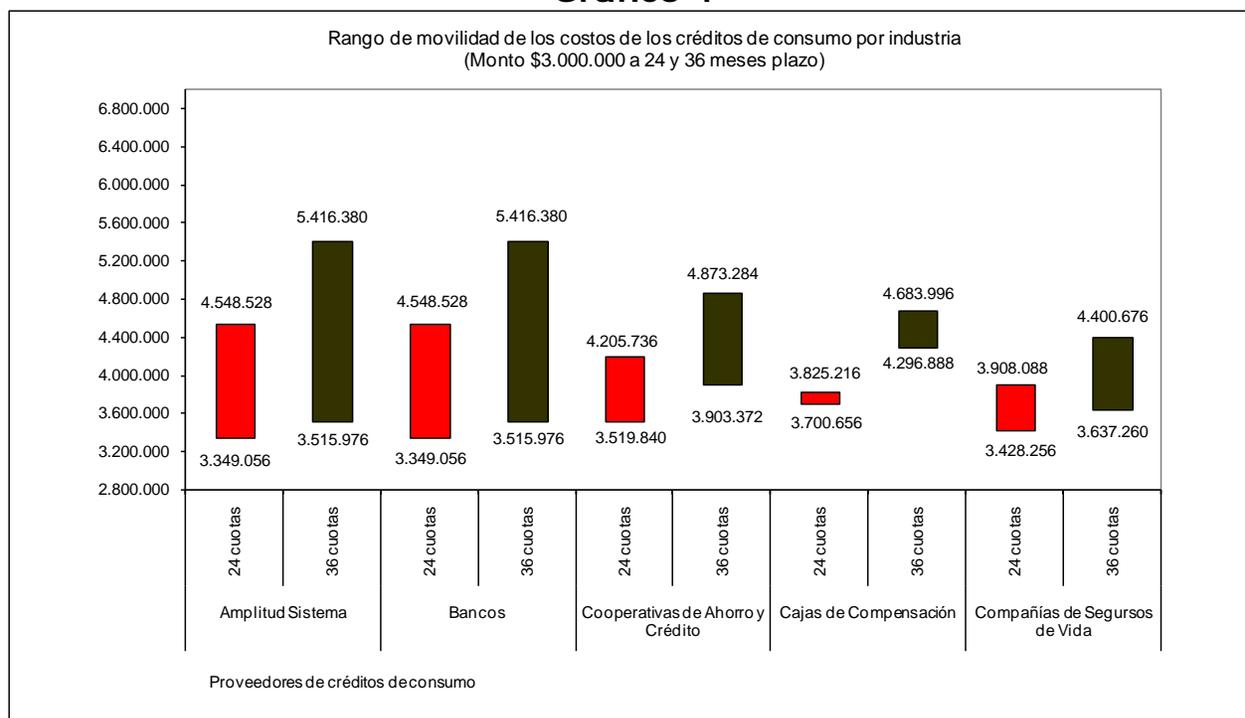


Fuente: Sernac.

- ✔ Para créditos por \$3.000.000, cuya devolución se pacte a 24 meses plazo, el costo del crédito oscilaría entre 3.349.056 pesos y 4.548.528 pesos (ver gráfico 4), es decir, un incremento sobre el capital que fluctuaría entre, 11,6% y 51,6%, respectivamente.
- ✔ Para créditos por \$3.000.000, cuya devolución se pacte a 36 meses plazo, el costo del crédito oscilaría entre 3.515.976 pesos y 5.416.380 pesos (ver gráfico 4), es decir, un incremento sobre el capital que fluctuaría entre, 17,2% y 80,5%, respectivamente.
- ✔ Note que en 36 meses plazo el deudor puede terminar pagando alrededor del doble del capital que solicita.

## Boletín Créditos de Consumo

**Gráfico 4**



Fuente: Sernac.

### ⇒ Variación de tasas de interés

Si bien en el muy corto plazo agosto respecto de julio de 2011, las tasas de interés promedio mínimas y máximas tendieron a disminuir, durante el año, las tasas de interés promedio mínimas y máximas han seguido una trayectoria un tanto similar, sin cambios significativos, excepto en el caso de las tasas para montos de \$500 mil.

Mientras las tasas para montos de \$500 mil, han tendido a descender, las tasas se han mantenido relativamente constantes para montos de \$1 y \$3 millones. El semestre comenzó con aumentos en las tasas, y algunos meses de descensos, como en abril respecto de marzo, que compensaron y contrarrestaron tales alzas.

En el 2010 podemos destacar las variaciones de marzo respecto de febrero, donde se observa una disminución importante, y julio respecto de junio, donde por el contrario las tasas de interés se movieron al alza, lo que significó apreciar un nivel de tasas un tanto mayores, respecto del primer semestre, en las tasas promedio mínimas y/o en los montos inferiores de créditos.

## Boletín Créditos de Consumo

Tales movimientos han coincidido con el proceso de normalización de la tasa de interés de política monetaria que empezó a aplicar el banco central a partir de junio de 2010, todo esto ante un escenario que ha estado presionando al alza el nivel general de precios.

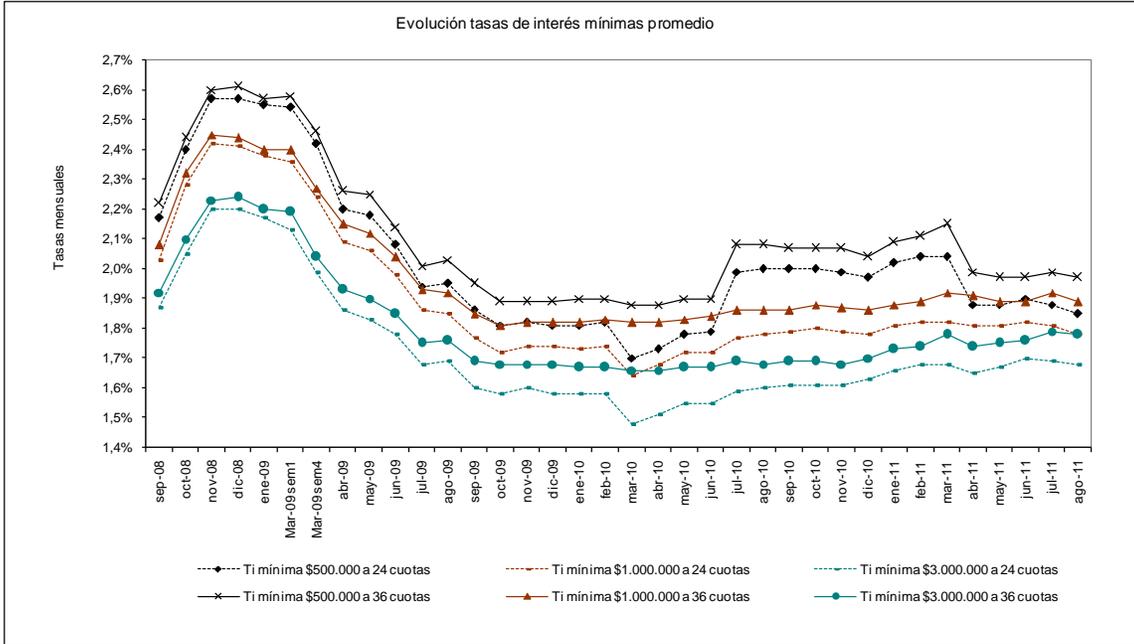
Cabe señalar, que en la última reunión mensual de política monetaria el Banco Central decidió mantener la TPM en 5,25%, dado el actual escenario y reforzando su compromiso con la meta de inflación (3%).

Recordemos que durante el 2008 las tasas de interés se elevaron fuertemente. Posteriormente, en gran parte del 2009, las tasas promedio mínimas y máximas, descendieron, por la baja de la TPM por parte del Banco Central, llegando a un piso hacia fines de ese año y manteniéndose relativamente constantes durante el primer semestre de 2010, con algunos quiebres ya señalados, como el de marzo respecto de febrero (ver gráficos 5 y 6, y cuadros 2 y 3).

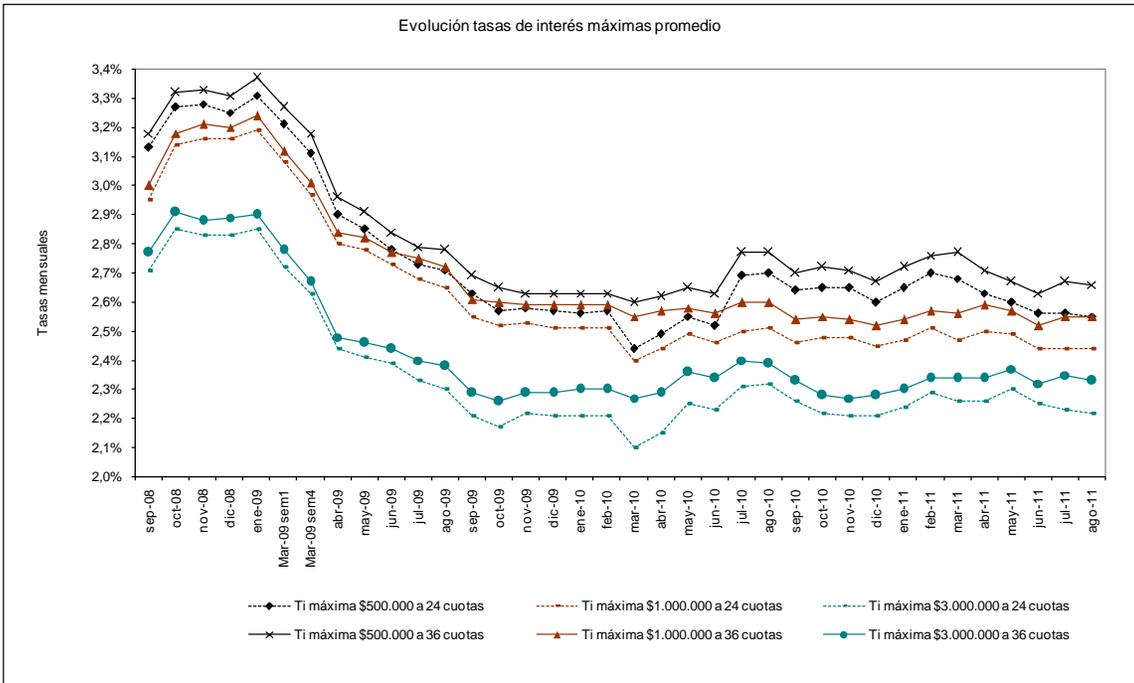


# Boletín Créditos de Consumo

### Gráfico 5



### Gráfico 6



Cuadro 2: Variación de tasas de interés promedio mínimas



## Boletín Créditos de Consumo

| Período                | 24 meses plazo |             |             | 36 meses plazo |             |             |
|------------------------|----------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
|                        | \$500.000      | \$1.000.000 | \$3.000.000 | \$500.000      | \$1.000.000 | \$3.000.000 |
| nov/oct/ 08            | 7,08%          | 6,14%       | 7,32%       | 6,56%          | 5,60%       | 6,19%       |
| dic/nov 08             | 0,00%          | -0,41%      | 0,00%       | 0,38%          | -0,41%      | 0,45%       |
| ene 09/dic 08          | -0,78%         | -1,24%      | -1,36%      | -1,53%         | -1,64%      | -1,79%      |
| mar 09 semana1 /ene 09 | -0,39%         | -0,84%      | -1,84%      | 0,39%          | 0,00%       | -0,45%      |
| mar 09 semana4/semana1 | -4,72%         | -5,08%      | -6,57%      | -4,65%         | -5,42%      | -6,85%      |
| abril/marzo 09         | -9,09%         | -6,70%      | -6,53%      | -8,13%         | -5,29%      | -5,39%      |
| mayo/abril 09          | -0,91%         | -1,44%      | -1,61%      | -0,44%         | -1,40%      | -1,55%      |
| junio/mayo 09          | -4,59%         | -3,88%      | -2,73%      | -4,89%         | -3,77%      | -2,63%      |
| julio/junio 09         | -6,73%         | -6,06%      | -5,62%      | -6,07%         | -5,39%      | -5,41%      |
| agosto/julio 09        | 0,52%          | -0,54%      | 0,60%       | 1,00%          | -0,52%      | 0,57%       |
| sptbre/agosto 09       | -4,62%         | -4,32%      | -5,33%      | -3,94%         | -3,65%      | -3,98%      |
| octubre/sptbre 09      | -2,69%         | -2,82%      | -1,25%      | -3,08%         | -2,16%      | -0,59%      |
| noviembre/octubre 09   | 0,55%          | 1,16%       | 1,27%       | 0,00%          | 0,55%       | 0,00%       |
| dic/nov 09             | -0,55%         | 0,00%       | -1,25%      | 0,00%          | 0,00%       | 0,00%       |
| ene 10/dic 09          | 0,00%          | -0,57%      | 0,00%       | 0,53%          | 0,00%       | -0,60%      |
| feb/ene 10             | 0,55%          | 0,58%       | 0,00%       | 0,00%          | 0,55%       | 0,00%       |
| mar/feb 10             | -6,59%         | -5,75%      | -6,33%      | -1,05%         | -0,55%      | -0,60%      |
| abril/marzo 10         | 1,76%          | 2,44%       | 2,03%       | 0,00%          | 0,00%       | 0,00%       |
| mayo/abril 10          | 2,89%          | 2,38%       | 2,65%       | 1,06%          | 0,55%       | 0,60%       |
| jun/may 10             | 0,56%          | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%          | 0,55%       | 0,00%       |
| jul/jun 10             | 11,17%         | 2,91%       | 2,58%       | 9,47%          | 1,09%       | 1,20%       |
| ago/jul 10             | 0,50%          | 0,56%       | 0,63%       | 0,00%          | 0,00%       | -0,59%      |
| sptbre/agosto 10       | 0,00%          | 0,56%       | 0,62%       | -0,48%         | 0,00%       | 0,60%       |
| octubre/sptbre 10      | 0,00%          | 0,56%       | 0,0%        | 0,00%          | 1,08%       | 0,00%       |
| noviembre/octubre 10   | -0,50%         | -0,56%      | 0,00%       | 0,00%          | -0,53%      | -0,59%      |
| diciembre/noviembre 10 | -1,01%         | -0,56%      | 1,24%       | -1,45%         | -0,53%      | 1,19%       |
| ene 11/dic 10          | 2,54%          | 1,69%       | 1,84%       | 2,45%          | 1,08%       | 1,76%       |
| feb/ene 11             | 0,99%          | 0,55%       | 1,20%       | 0,96%          | 0,53%       | 0,58%       |
| marzo/ feb 11          | 0,00%          | 0,00%       | 0,00%       | 1,90%          | 1,59%       | 2,30%       |

Fuente: Sernac.

## Boletín Créditos de Consumo

Cuadro 2 (continuación): Variación de tasas de interés promedio mínimas

| Período        | 24 meses plazo |             |             | 36 meses plazo |             |             |
|----------------|----------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
|                | \$500.000      | \$1.000.000 | \$3.000.000 | \$500.000      | \$1.000.000 | \$3.000.000 |
| abril/marzo 11 | -7,84%         | -0,55%      | -1,79%      | -7,44%         | -0,52%      | -2,25%      |
| may/abr 11     | 0,00%          | 0,00%       | 1,21%       | -1,01%         | -1,05%      | 0,57%       |
| jun/may 11     | 1,06%          | 0,55%       | 1,80%       | 0,00%          | 0,00%       | 0,57%       |
| jul/jun 11     | -1,05%         | -0,55%      | -0,59%      | 1,02%          | 1,59%       | 1,70%       |
| agos/jul 11    | -1,60%         | -1,66%      | -0,59%      | -1,01%         | -1,56%      | -0,56%      |

Fuente: Sernac.

Cuadro 3: Variación de tasas de interés promedio máximas

| Período                | 24 meses plazo |             |             | 36 meses plazo |             |             |
|------------------------|----------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
|                        | \$500.000      | \$1.000.000 | \$3.000.000 | \$500.000      | \$1.000.000 | \$3.000.000 |
| nov/oct/ 08            | 0,31%          | 0,64%       | -0,70%      | 0,30%          | 0,94%       | -1,03%      |
| dic/nov 08             | -0,91%         | 0,00%       | 0,00%       | -0,60%         | -0,31%      | 0,35%       |
| ene 09/dic 08          | 1,85%          | 0,95%       | 0,71%       | 1,81%          | 1,25%       | 0,35%       |
| mar 09 semana1 /ene 09 | -3,02%         | -3,45%      | -4,56%      | -2,97%         | -3,70%      | -4,14%      |
| mar 09 semana4/semana1 | -3,12%         | -3,57%      | -3,31%      | -2,75%         | -3,53%      | -3,96%      |
| abril/marzo 09         | -6,75%         | -5,72%      | -7,22%      | -6,92%         | -5,65%      | -7,12%      |
| mayo/abril 09          | -1,72%         | -0,71%      | -1,23%      | -1,69%         | -0,70%      | -0,81%      |
| junio/mayo 09          | -2,46%         | -1,80%      | -0,83%      | -2,41%         | -1,77%      | -0,81%      |
| julio/junio 09         | -1,80%         | -1,83%      | -2,51%      | -1,76%         | -0,72%      | -1,64%      |
| agosto/julio 09        | -0,73%         | -1,12%      | -1,29%      | -0,36%         | -1,09%      | -0,83%      |
| sptbre/agosto 09       | -2,95%         | -3,77%      | -3,91%      | -3,24%         | -4,04%      | -3,78%      |
| octubre/sptbre 09      | -2,28%         | -1,18%      | -1,81%      | -1,49%         | -0,38%      | -1,31%      |
| noviembre/octubre 09   | 0,39%          | 0,40%       | 2,30%       | -0,75%         | -0,38%      | 1,33%       |
| dic/nov 09             | -0,39%         | -0,79%      | -0,45%      | 0,00%          | 0,00%       | 0,00%       |
| ene 10/dic 09          | -0,39%         | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%          | 0,00%       | 0,44%       |
| feb/ene 10             | 0,39%          | 0,00%       | 0,00%       | 0,00%          | 0,00%       | 0,00%       |
| mar/feb 10             | -5,06%         | -4,38%      | -4,98%      | -1,14%         | -1,54%      | -1,30%      |
| abril/marzo 10         | 2,05%          | 1,67%       | 2,38%       | 0,77%          | 0,78%       | 0,88%       |
| mayo/abril 10          | 2,41%          | 2,05%       | 4,65%       | 1,15%          | 0,39%       | 3,06%       |
| jun/may 10             | -1,18%         | -1,20%      | -0,89%      | -0,75%         | -0,78%      | -0,85%      |
| jul/jun 10             | 6,75%          | 1,63%       | 3,59%       | 5,32%          | 1,56%       | 2,56%       |

Fuente: Sernac.

Cuadro 3 (continuación): Variación de tasas de interés promedio máximas

| Período | 24 meses plazo | 36 meses plazo |
|---------|----------------|----------------|
|---------|----------------|----------------|

## Boletín Créditos de Consumo

|                        | \$500.000 | \$1.000.000 | \$3.000.000 | \$500.000 | \$1.000.000 | \$3.000.000 |
|------------------------|-----------|-------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| ago/jul 10             | 0,37%     | 0,40%       | 0,43%       | 0,00%     | 0,00%       | -0,42%      |
| sptbre/agosto 10       | -2,22%    | -1,99%      | -2,59%      | -2,53%    | -2,31%      | -2,51%      |
| octubre/sptbre 10      | 0,38%     | 0,81%       | -1,77%      | 0,74%     | 0,39%       | -2,15%      |
| noviembre/octubre 10   | 0,00%     | 0,0%        | -0,45%      | -0,37%    | -0,39%      | -0,44%      |
| diciembre/noviembre 10 | -1,89%    | -1,21%      | 0,00%       | -1,48%    | -0,79%      | 0,44%       |
| ene 11/dic 10          | 1,92%     | 0,82%       | 1,36%       | 1,87%     | 0,79%       | 0,88%       |
| feb/ene 11             | 1,89%     | 1,62%       | 2,23%       | 1,47%     | 1,18%       | 1,74%       |
| Marzo/ feb 11          | -0,74%    | -1,59%      | -1,31%      | 0,36%     | -0,39%      | 0,00%       |
| abril/marzo 11         | -1,87%    | 1,21%       | 0,00%       | -2,17%    | 1,17%       | 0,00%       |
| may/abr 11             | -1,14%    | -0,40%      | 1,77%       | -1,48%    | -0,77%      | 1,28%       |
| jun/may 11             | -1,54%    | -2,01%      | -2,17%      | -1,50%    | -1,95%      | -2,11%      |
| jul/jun 11             | 0,00%     | 0,00%       | -0,89%      | 1,52%     | 1,19%       | 1,29%       |
| agos/jul 11            | -0,39%    | 0,00%       | -0,45%      | -0,37%    | 0,00%       | -0,85%      |

Fuente: Sernac.

Cabe hacer notar, que las tasas son más bajas al aumentar los montos de crédito y en general, son mayores en 36 meses que en 24 meses plazo.

### ⇒ Evolución costo total de créditos ¿Es más barato el crédito hoy?

En general y, en términos nominales y en el muy corto plazo, esto es agosto respecto de julio de 2011, en 24 y 36 meses plazo, los costos promedio mínimos y máximos de los créditos de consumo disminuyeron tenuemente.

Tal como se puede apreciar en los cuadros 4 y 5, el costo del crédito tendió a incrementarse durante el 2008, y luego descendió el 2009, debido a un repliegue de las tasas de interés y a la entrada en vigencia de la Ley 20.326, publicada el 29 de enero de 2009, que dispuso transitoriamente en su artículo 3° la disminución a cero de los impuestos en 2009.

Recordemos que el 2010 hay un restablecimiento del cobro de impuestos, pero que representa sólo la mitad del impuesto<sup>3</sup> estipulado antes del año 2009.

Pronunciarse con respecto a si el costo del crédito es más barato hoy, implica un análisis temporal, todo dependerá del horizonte de tiempo a comparar.

<sup>3</sup> La Ley 20.326, publicada el 29 de enero de 2009, disminuye transitoriamente las tasas contempladas en la presente norma, de la siguiente forma:

a) A cero (0) respecto de los impuestos que se devenguen a contar del día 1° de enero de 2009 y hasta el 31 de diciembre de 2009; b) Al 50% entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2010.

La Ley 20.455, publicada el 31 de julio de 2010, disminuye el impuesto de timbre y estampillas en forma retroactiva desde el 1 de julio de 2010, dejándolo en 0,05% mensual, con un tope de 0,6%.

## Boletín Créditos de Consumo

Mirado respecto de diciembre de 2008, el costo de los créditos de consumo ha disminuido. Sin embargo, mirado respecto de diciembre de 2009, en general, el costo de los créditos de consumo ha aumentado. Con respecto a diciembre de 2010, el costo del crédito desciende o aumenta dependiendo del monto y plazo del crédito. Para montos de \$500 mil a 24 y 36 meses plazo, el crédito desciende. Para montos de \$1 millón, el comportamiento es errático; con descensos u aumentos dependiendo del plazo. Para \$3 millones, a 24 y 36 meses plazo, los costos de los créditos de consumo aumentan.

**Boletín Créditos de Consumo**

Cuadro 4: Costo total mínimo y máximo promedio a 24 meses plazo

| Período        | 500 mil pesos |         | Un millón de pesos |           | Tres millones de pesos |           |
|----------------|---------------|---------|--------------------|-----------|------------------------|-----------|
|                | mínimo        | máximo  | mínimo             | máximo    | mínimo                 | máximo    |
| Oct-08         | 671.527       | 738.088 | 1.325.224          | 1.455.858 | 3.874.254              | 4.233.209 |
| Nov-08         | 684.267       | 738.873 | 1.346.037          | 1.458.975 | 3.940.231              | 4.224.025 |
| Dic-08         | 684.267       | 736.520 | 1.344.545          | 1.458.975 | 3.940.231              | 4.224.025 |
| Ene-09         | 674.666       | 732.439 | 1.324.182          | 1.446.300 | 3.880.422              | 4.183.013 |
| Mar-09 semana1 | 673.922       | 724.694 | 1.321.241          | 1.429.378 | 3.863.009              | 4.124.212 |
| Mar-09 semana4 | 665.038       | 716.991 | 1.303.666          | 1.412.562 | 3.802.408              | 4.083.765 |
| Abr-09         | 648.918       | 700.958 | 1.281.880          | 1.386.781 | 3.746.615              | 3.999.087 |
| May-09         | 647.464       | 697.169 | 1.277.547          | 1.383.765 | 3.733.805              | 3.985.805 |
| Jun-09         | 640.217       | 691.883 | 1.266.033          | 1.376.240 | 3.712.511              | 3.976.964 |
| Jul-09         | 630.149       | 688.120 | 1.248.872          | 1.368.736 | 3.670.128              | 3.950.504 |
| Ago-09         | 630.865       | 686.618 | 1.247.447          | 1.364.245 | 3.674.354              | 3.937.311 |
| Sep-09         | 624.436       | 680.628 | 1.236.087          | 1.349.331 | 3.636.421              | 3.897.877 |
| Oct-09         | 620.880       | 676.153 | 1.229.016          | 1.344.874 | 3.628.021              | 3.880.422 |
| Nov-09         | 621.590       | 676.898 | 1.231.841          | 1.346.359 | 3.636.421              | 3.902.248 |
| Dic-09         | 620.880       | 676.153 | 1.231.841          | 1.343.391 | 3.628.021              | 3.897.877 |
| Ene-10         | 624.605       | 679.462 | 1.237.811          | 1.351.451 | 3.649.789              | 3.921.265 |
| Feb-10         | 625.320       | 680.210 | 1.239.233          | 1.351.451 | 3.649.789              | 3.921.265 |
| Mar-10         | 616.776       | 670.514 | 1.225.057          | 1.335.090 | 3.607.709              | 3.873.078 |
| Abr-10         | 618.905       | 674.234 | 1.230.716          | 1.341.027 | 3.620.304              | 3.894.940 |
| May-10         | 622.464       | 678.714 | 1.236.390          | 1.348.468 | 3.637.136              | 3.938.869 |
| Jun-10         | 623.177       | 676.472 | 1.236.390          | 1.344.001 | 3.637.136              | 3.930.061 |
| Jul-10         | 637.537       | 689.228 | 1.243.503          | 1.349.959 | 3.654.013              | 3.965.356 |
| Ago-10         | 638.260       | 689.983 | 1.244.929          | 1.351.451 | 3.658.239              | 3.969.781 |
| Sep-10         | 638.260       | 685.463 | 1.246.355          | 1.344.001 | 3.662.468              | 3.943.277 |
| Oct-10         | 638.260       | 686.215 | 1.247.786          | 1.346.978 | 3.662.468              | 3.925.662 |
| Nov-10         | 637.537       | 686.215 | 1.246.355          | 1.346.978 | 3.662.468              | 3.921.265 |
| Dic-10         | 636.093       | 682.459 | 1.244.929          | 1.342.514 | 3.670.934              | 3.921.265 |
| Ene-11         | 639.707       | 686.215 | 1.249.210          | 1.345.489 | 3.683.655              | 3.934.464 |
| Feb-11         | 641.156       | 689.983 | 1.250.639          | 1.351.451 | 3.692.149              | 3.956.516 |
| Mar-11         | 641.156       | 688.474 | 1.250.639          | 1.345.489 | 3.692.149              | 3.943.277 |
| Abr-11         | 629.617       | 684.711 | 1.249.210          | 1.349.959 | 3.679.412              | 3.943.277 |

Fuente: Sernac.

Cuadro 4 (continuación): Costo total mínimo y máximo promedio a 24 meses plazo

| Período | 500 mil pesos | Un millón de pesos | Tres millones de pesos |
|---------|---------------|--------------------|------------------------|
|---------|---------------|--------------------|------------------------|

**Boletín Créditos de Consumo**

|        | mínimo  | máximo  | mínimo    | máximo    | mínimo    | máximo    |
|--------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| may-11 | 629.617 | 682.459 | 1.249.210 | 1.348.468 | 3.687.900 | 3.960.935 |
| jun-11 | 631.053 | 679.462 | 1.250.639 | 1.341.027 | 3.700.654 | 3.938.869 |
| jul-11 | 629.617 | 679.462 | 1.249.210 | 1.341.027 | 3.696.400 | 3.930.061 |
| ago-11 | 627.466 | 678.714 | 1.244.929 | 1.341.027 | 3.692.149 | 3.925.662 |

Fuente: Sernac.



**Boletín Créditos de Consumo**

Cuadro 5: Costo total mínimo y máximo promedio a 36 meses plazo

| Período        | 500 mil pesos |         | Un millón de pesos |           | Tres millones de pesos |           |
|----------------|---------------|---------|--------------------|-----------|------------------------|-----------|
|                | mínimo        | máximo  | mínimo             | máximo    | mínimo                 | máximo    |
| Oct-08         | 766.132       | 874.674 | 1.503.811          | 1.713.844 | 4.357.159              | 4.939.171 |
| Nov-08         | 785.319       | 875.949 | 1.534.647          | 1.721.422 | 4.447.972              | 4.916.939 |
| Dic-08         | 786.527       | 873.400 | 1.532.264          | 1.718.894 | 4.454.999              | 4.924.344 |
| Ene-09         | 772.433       | 870.611 | 1.504.692          | 1.708.514 | 4.374.432              | 4.873.275 |
| Mar-09 semana1 | 773.624       | 858.017 | 1.504.692          | 1.678.594 | 4.367.512              | 4.785.772 |
| Mar-09 semana4 | 759.404       | 846.761 | 1.474.347          | 1.651.398 | 4.264.415              | 4.706.274 |
| Abr-09         | 736.013       | 819.555 | 1.446.630          | 1.609.808 | 4.189.662              | 4.570.585 |
| May-09         | 734.854       | 813.434 | 1.439.745          | 1.604.950 | 4.169.400              | 4.556.423 |
| Jun-09         | 722.166       | 804.904 | 1.421.472          | 1.592.839 | 4.135.752              | 4.542.284 |
| Jul-09         | 707.326       | 798.839 | 1.396.554          | 1.588.008 | 4.068.907              | 4.514.075 |
| Ago-09         | 709.598       | 797.629 | 1.394.301          | 1.580.775 | 4.075.564              | 4.500.006 |
| Sep-09         | 700.533       | 786.779 | 1.378.584          | 1.554.400 | 4.029.092              | 4.436.982 |
| Oct-09         | 693.776       | 781.982 | 1.369.647          | 1.552.014 | 4.022.477              | 4.416.079 |
| Nov-09         | 693.776       | 779.589 | 1.371.878          | 1.549.630 | 4.022.477              | 4.436.982 |
| Dic-09         | 693.776       | 779.589 | 1.371.878          | 1.549.630 | 4.022.477              | 4.436.982 |
| Ene-10         | 699.069       | 784.267 | 1.380.110          | 1.558.928 | 4.039.964              | 4.470.625 |
| Feb-10         | 699.069       | 784.267 | 1.382.356          | 1.558.928 | 4.039.964              | 4.470.625 |
| Mar-10         | 696.810       | 780.663 | 1.380.110          | 1.549.352 | 4.033.322              | 4.449.579 |
| Abr-10         | 696.810       | 783.065 | 1.380.110          | 1.554.136 | 4.033.322              | 4.463.604 |
| May-10         | 699.069       | 786.674 | 1.382.356          | 1.556.531 | 4.039.964              | 4.512.875 |
| Jun-10         | 699.069       | 784.267 | 1.384.605          | 1.551.743 | 4.039.964              | 4.498.768 |
| Jul-10         | 719.588       | 801.198 | 1.389.108          | 1.561.326 | 4.053.266              | 4.541.159 |
| Ago-10         | 719.588       | 801.198 | 1.389.108          | 1.561.326 | 4.046.612              | 4.534.080 |
| Sep-10         | 718.439       | 792.709 | 1.389.108          | 1.546.963 | 4.053.266              | 4.491.723 |
| Oct-10         | 718.349       | 795.130 | 1.393.619          | 1.549.352 | 4.053.266              | 4.456.583 |
| Nov-10         | 718.439       | 793.919 | 1.391.363          | 1.546.963 | 4.046.612              | 4.449.579 |
| Dic-10         | 715.000       | 789.085 | 1.389.108          | 1.542.191 | 4.059.927              | 4.456.588 |
| Ene-11         | 720.737       | 795.130 | 1.393.619          | 1.546.963 | 4.079.945              | 4.470.625 |
| Feb-11         | 723.039       | 799.982 | 1.395.878          | 1.554.136 | 4.086.630              | 4.498.768 |
| Mar-10         | 727.655       | 801.198 | 1.402.666          | 1.551.743 | 4.113.430              | 4.498.768 |
| Abr-11         | 709.288       | 793.919 | 1.400.402          | 1.558.928 | 4.086.630              | 4.498.768 |

Fuente: Sernac.

Cuadro 5 (continuación): Costo total mínimo y máximo promedio a 36 meses plazo

| Período | 500 mil pesos | Un millón de pesos | Tres millones de pesos |
|---------|---------------|--------------------|------------------------|
|---------|---------------|--------------------|------------------------|

## Boletín Créditos de Consumo

|        | mínimo  | máximo  | mínimo    | máximo    | mínimo    | máximo    |
|--------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| may-11 | 707.010 | 789.085 | 1.395.878 | 1.554.136 | 4.093.321 | 4.519.937 |
| jun-11 | 707.010 | 784.267 | 1.395.878 | 1.542.191 | 4.100.018 | 4.484.685 |
| jul-11 | 709.288 | 789.085 | 1.402.666 | 1.549.352 | 4.120.146 | 4.505.819 |
| ago-11 | 707.010 | 787.879 | 1.395.878 | 1.549.352 | 4.113.430 | 4.491.723 |

Fuente: Sernac.

Por otra parte, contar con una Tasa de Política Monetaria (TPM) aún expansiva, podría hacer pensar que aún es buen momento para endeudarse, sobre todo si se estima que la TPM finalizaría el año 2011 en torno al 6%. No obstante, hay que recordar que ésta no corresponde a una tasa que reciben los consumidores, sino más bien es una tasa fijada para préstamos entre bancos que eventualmente podría traspasarse a los consumidores. Mientras la TPM entre diciembre de 2008 y julio de 2011, anota una disminución de 36%, la Tasa de Interés Máximo Convencional<sup>4</sup> (lo máximo que pueden cobrar las instituciones financieras) sólo lo ha hecho en un 15%. A su vez, entre diciembre de 2008 y julio<sup>5</sup> de 2011, la tasa de interés promedio de los créditos de consumo disminuyó 15%.

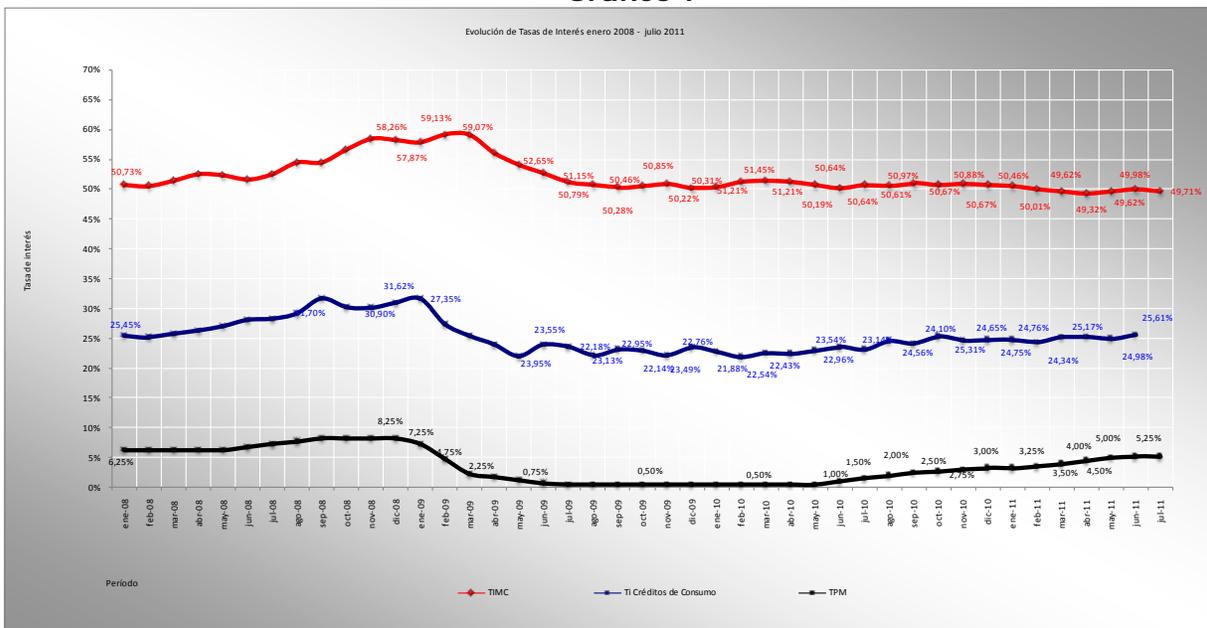
<sup>4</sup> Referida a operaciones no reajustables, en moneda nacional, de 90 días o más e iguales o menores que UF 200.

<sup>5</sup> Con antecedentes sólo hasta julio del 2011.



# Boletín Créditos de Consumo

### Gráfico 7



Fuente: Sernac, sobre la base de antecedentes de la SBIF y el Banco Central de Chile.

TIMC: Para operaciones no reajustables, en moneda nacional, de 90 días o más, iguales o menores que UF 200.

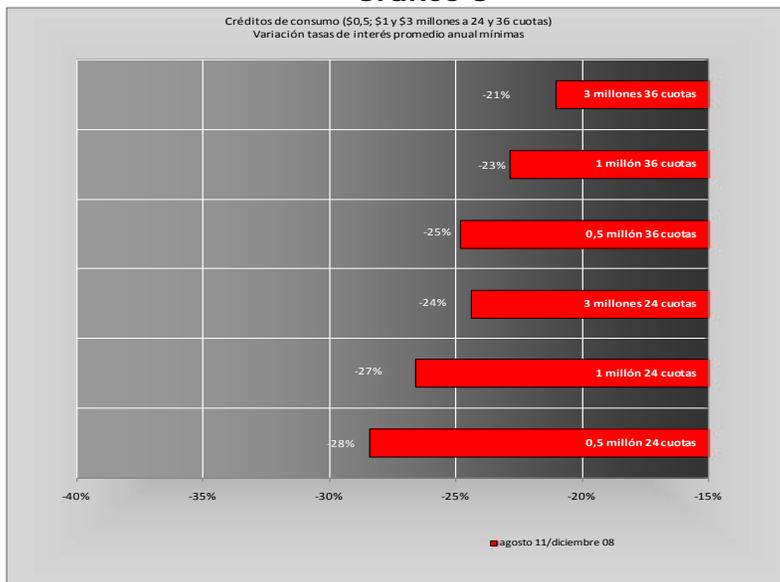
Ti Créditos de Consumo: Para operaciones hasta UF 200.

De acuerdo a datos manejados por Sernac, las tasas de interés promedio mínimas y máximas de los créditos de consumo no han descendido más allá de 28%, desde diciembre de 2008 a la fecha.



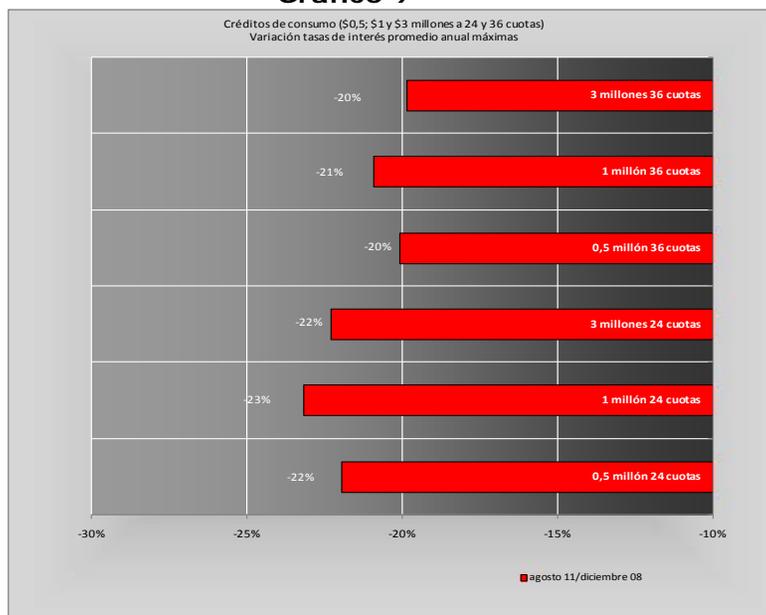
## Boletín Créditos de Consumo

**Gráfico 8**



Fuente: Sernac.

**Gráfico 9**



Fuente: Sernac.

## Boletín Créditos de Consumo

### ⇒ Diferencias al cotizar

En el sistema crediticio se pueden registrar importantes diferencias en el costo de los créditos ofrecidos a los consumidores. Más aún en las diferencias referidas entre los montos que debe pagar el consumidor-deudor por sobre el capital solicitado. Por ejemplo, para créditos por \$500 mil a 36 meses plazo, un consumidor podría pagar hasta 388% de diferencia entre el incremento sobre el capital que podría pagar asumiendo la tasa de interés más baja versus la más alta. Es decir, casi 4 veces lo que podría haber pagado optando por la alternativa de menor costo.

Cuadro 6: Diferencias considerando pago por sobre lo solicitado

| Monto        | A 24 meses |           |       |           | A 36 meses |           |       |           |
|--------------|------------|-----------|-------|-----------|------------|-----------|-------|-----------|
|              | Mínimo \$  | Máximo \$ | Dif % | Dif \$    | Mínimo \$  | Máximo \$ | Dif % | Dif \$    |
| \$500 mil    | 58.168     | 268.432   | 361%  | 210.264   | 86.008     | 419.584   | 388%  | 333.576   |
| \$1 millón   | 116.360    | 516.176   | 344%  | 399.816   | 171.980    | 805.472   | 368%  | 633.492   |
| \$3 millones | 349.056    | 1.548.528 | 344%  | 1.199.472 | 515.976    | 2.416.380 | 368%  | 1.900.404 |

Fuente: Sernac.

Los bancos son las instituciones que presentan las mayores diferencias entre los costos totales mínimos y máximos, alcanzando hasta un 56,9% en créditos por \$500 mil a 36 cuotas.

## Boletín Créditos de Consumo

### Anexo 1

Rango de oscilación de los costos de los créditos de consumo por industria y entidad crediticia  
(\$500 mil a 24 meses plazo)

| Industria                        | Entidad crediticia             | Costo total mínimo | Costo total máximo |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Bancos                           | Ripley                         | 682.464            | 768.432            |
|                                  | Consorcio                      | 645.504            | 766.824            |
|                                  | Banefe (Banco Santander Chile) | 632.496            | 758.088            |
|                                  | Condell (Corpbanca)            | 641.880            | 747.024            |
|                                  | Express (BBVA)                 | 736.056            | 745.464            |
|                                  | Nova (BCI)                     | 633.216            | 745.464            |
|                                  | Desarrollo                     | 662.976            | 739.176            |
|                                  | Security                       | 681.216            | 725.688            |
|                                  | Paris                          | 627.696            | 719.760            |
|                                  | Credichile (Banco de Chile)    | 642.600            | 712.056            |
|                                  | Del Estado de Chile            | 568.944            | 681.720            |
|                                  | Falabella                      | 595.872            | 678.720            |
|                                  | Santander Chile                | 558.168            | 671.256            |
|                                  | Crédito e Inversiones          | 559.848            | 669.024            |
|                                  | Tbanc                          | 559.848            | 669.024            |
|                                  | Corpbanca                      | 592.920            | 661.632            |
|                                  | BBVA                           | 575.184            | 652.680            |
|                                  | Scotiabank Sud Americano       | 613.224            | 633.936            |
|                                  | Bice                           | 595.008            | 624.600            |
|                                  | Cajas de Compensación          | Los Héroes         | 637.536            |
| La Araucana                      |                                | 636.816            | 636.816            |
| Los Andes                        |                                | 627.456            | 627.456            |
| 18 de Septiembre                 |                                | 617.496            | 617.496            |
| Gabriela Mistral                 |                                | 616.776            | 616.776            |
| Compañías de Seguros de Vida     | Chilena Consolidada            | 655.752            | 655.752            |
|                                  | Metlife                        | 645.504            | 645.504            |
|                                  | Bice Vida                      | 641.880            | 641.880            |
|                                  | Cruz del Sur                   | 637.536            | 637.536            |
|                                  | Corpvida                       | 637.536            | 637.536            |
|                                  | Principal                      | 631.056            | 631.056            |
|                                  | Vida Security                  | 623.880            | 623.880            |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Oriencoop                      | 631.584            | 749.640            |
|                                  | Detacoop                       | 708.576            | 708.576            |
|                                  | Coocretal                      | 655.488            | 700.968            |
|                                  | Capual                         | 603.504            | 660.312            |
|                                  | Coopeuch                       | 592.152            | 651.840            |

Fuente: Sernac.

**Boletín Créditos de Consumo**

Anexo 1 (continuación)  
Rango de oscilación de los costos de los créditos de consumo por industria y entidad crediticia  
(\$500 mil a 36 meses plazo)

| Industria                        | Entidad crediticia             | Costo total mínimo | Costo total máximo |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Bancos                           | Ripley                         | 780.660            | 919.584            |
|                                  | Consorcio                      | 721.872            | 916.956            |
|                                  | Banefe (Banco Santander Chile) | 741.600            | 902.736            |
|                                  | Nova (BCI)                     | 704.736            | 884.772            |
|                                  | Express (BBVA)                 | 873.288            | 882.216            |
|                                  | Condell (Corpbanca)            | 732.276            | 879.660            |
|                                  | Desarrollo                     | 749.592            | 872.028            |
|                                  | Security                       | 798.768            | 871.164            |
|                                  | Paris                          | 700.596            | 853.092            |
|                                  | Credichile (Banco de Chile)    | 717.300            | 828.180            |
|                                  | Del Estado de Chile            | 602.496            | 779.472            |
|                                  | Falabella                      | 645.228            | 777.060            |
|                                  | Santander Chile                | 586.008            | 762.768            |
|                                  | Crédito e Inversiones          | 588.564            | 760.392            |
|                                  | Tbanc                          | 588.564            | 760.392            |
|                                  | Corpbanca                      | 641.628            | 752.148            |
|                                  | BBVA                           | 619.164            | 749.196            |
|                                  | Scotiabank Sud Americano       | 678.888            | 710.424            |
|                                  | Bice                           | 641.628            | 700.200            |
|                                  | Cajas de Compensación          | Gabriela Mistral   | 780.660            |
| Los Héroes                       |                                | 755.676            | 755.676            |
| La Araucana                      |                                | 754.488            | 754.488            |
| 18 de Septiembre                 |                                | 721.872            | 721.872            |
| Los Andes                        |                                | 716.148            | 716.148            |
| Compañías de Seguros de Vida     | Bice Vida                      | 737.532            | 737.532            |
|                                  | Chilena Consolidada            | 736.920            | 736.920            |
|                                  | Metlife                        | 733.464            | 733.464            |
|                                  | Corpvida                       | 721.872            | 721.872            |
|                                  | Principal                      | 716.148            | 716.148            |
|                                  | Cruz del Sur                   | 709.272            | 709.272            |
|                                  | Vida Security                  | 687.816            | 687.816            |
|                                  | Oriencoop                      | 701.676            | 890.928            |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Detacoop                       | 824.472            | 824.472            |
|                                  | Coocretal                      | 739.512            | 812.196            |
|                                  | Coopeuch                       | 674.820            | 800.064            |
|                                  | Capual                         | 655.164            | 744.624            |

Fuente: Sernac.

## Boletín Créditos de Consumo

Anexo 1 (continuación)  
Rango de oscilación de los costos de los créditos de consumo por industria y entidad crediticia  
(\$1 millón a 24 meses plazo)

| Industria                        | Entidad crediticia             | Costo total mínimo | Costo total máximo |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Bancos                           | Consorcio                      | 1.291.032          | 1.533.672          |
|                                  | Banefe (Banco Santander Chile) | 1.264.992          | 1.516.176          |
|                                  | Ripley                         | 1.351.440          | 1.516.176          |
|                                  | Express (BBVA)                 | 1.445.688          | 1.490.904          |
|                                  | Nova (BCI)                     | 1.266.408          | 1.490.904          |
|                                  | Condell (Corpbanca)            | 1.298.304          | 1.472.112          |
|                                  | Desarrollo                     | 1.311.480          | 1.456.536          |
|                                  | Security                       | 1.362.408          | 1.451.352          |
|                                  | Paris                          | 1.205.376          | 1.410.336          |
|                                  | Del Estado de Chile            | 1.137.888          | 1.363.416          |
|                                  | Santander Chile                | 1.116.360          | 1.342.512          |
|                                  | Credichile (Banco de Chile)    | 1.285.224          | 1.335.096          |
|                                  | Crédito e Inversiones          | 1.119.696          | 1.332.120          |
|                                  | Tbanc                          | 1.119.696          | 1.332.120          |
|                                  | Falabella                      | 1.172.736          | 1.320.312          |
|                                  | Corpbanca                      | 1.180.320          | 1.312.968          |
|                                  | BBVA                           | 1.150.344          | 1.305.384          |
|                                  | Itaú Chile                     | 1.147.056          | 1.303.800          |
|                                  | De Chile                       | 1.184.472          | 1.298.304          |
|                                  | Scotiabank Sud Americano       | 1.226.472          | 1.267.848          |
|                                  | Bice                           | 1.190.016          | 1.249.200          |
|                                  | Internacional                  | 1.185.864          | 1.223.640          |
|                                  | Cajas de Compensación          | Los Héroes         | 1.275.072          |
| La Araucana                      |                                | 1.273.632          | 1.273.632          |
| Los Andes                        |                                | 1.254.936          | 1.254.936          |
| 18 de Septiembre                 |                                | 1.234.968          | 1.234.968          |
| Gabriela Mistral                 |                                | 1.233.552          | 1.233.552          |
| Compañías de Seguros de Vida     | Chilena Consolidada            | 1.302.696          | 1.302.696          |
|                                  | Metlife                        | 1.291.032          | 1.291.032          |
|                                  | Cruz del Sur                   | 1.275.072          | 1.275.072          |
|                                  | Corpvida                       | 1.273.632          | 1.273.632          |
|                                  | Bice Vida                      | 1.266.168          | 1.266.168          |
|                                  | Principal                      | 1.262.112          | 1.262.112          |
|                                  | Vida Security                  | 1.247.784          | 1.247.784          |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Oriencoop                      | 1.261.728          | 1.467.984          |
|                                  | Detacoop                       | 1.417.128          | 1.417.128          |
|                                  | Coocretal                      | 1.310.976          | 1.401.912          |
|                                  | Capual                         | 1.201.896          | 1.262.808          |
|                                  | Coopeuch                       | 1.173.288          | 1.251.720          |

Fuente: Sernac.

## Boletín Créditos de Consumo

Anexo 1 (continuación)  
Rango de oscilación de los costos de los créditos de consumo por industria y entidad crediticia  
(\$1 millón a 36 meses plazo)

| Industria                        | Entidad crediticia             | Costo total mínimo | Costo total máximo |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Bancos                           | Consorcio                      | 1.443.780          | 1.833.948          |
|                                  | Banefe (Banco Santander Chile) | 1.483.200          | 1.805.472          |
|                                  | Ripley                         | 1.539.792          | 1.805.472          |
|                                  | Nova (BCI)                     | 1.432.296          | 1.769.508          |
|                                  | Express (BBVA)                 | 1.716.264          | 1.764.396          |
|                                  | Security                       | 1.597.536          | 1.742.364          |
|                                  | Condell (Corpbanca)            | 1.464.588          | 1.721.268          |
|                                  | Desarrollo                     | 1.476.180          | 1.708.704          |
|                                  | Paris                          | 1.322.424          | 1.658.844          |
|                                  | Del Estado de Chile            | 1.217.484          | 1.558.944          |
|                                  | Santander Chile                | 1.171.980          | 1.525.536          |
|                                  | Credichile (Banco de Chile)    | 1.434.600          | 1.513.728          |
|                                  | Crédito e Inversiones          | 1.177.092          | 1.513.728          |
|                                  | Tbanc                          | 1.177.092          | 1.513.728          |
|                                  | BBVA                           | 1.238.292          | 1.498.428          |
|                                  | Falabella                      | 1.262.196          | 1.497.240          |
|                                  | Corpbanca                      | 1.278.972          | 1.490.220          |
|                                  | Itaú Chile                     | 1.233.216          | 1.484.352          |
|                                  | De Chile                       | 1.283.292          | 1.466.892          |
|                                  | Scotiabank Sud Americano       | 1.357.740          | 1.420.848          |
| Cajas de Compensación            | Bice                           | 1.283.292          | 1.400.400          |
|                                  | Internacional                  | 1.287.612          | 1.375.632          |
|                                  | Gabriela Mistral               | 1.561.320          | 1.561.320          |
|                                  | Los Héroes                     | 1.511.352          | 1.511.352          |
|                                  | La Araucana                    | 1.509.012          | 1.509.012          |
| Compañías de Seguros de Vida     | 18 de Septiembre               | 1.443.780          | 1.443.780          |
|                                  | Los Andes                      | 1.432.296          | 1.432.296          |
|                                  | Metlife                        | 1.466.892          | 1.466.892          |
|                                  | Chilena Consolidada            | 1.459.944          | 1.459.944          |
|                                  | Corpvida                       | 1.443.780          | 1.443.780          |
|                                  | Bice Vida                      | 1.435.140          | 1.435.140          |
|                                  | Principal                      | 1.432.296          | 1.432.296          |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Cruz del Sur                   | 1.418.580          | 1.418.580          |
|                                  | Vida Security                  | 1.375.632          | 1.375.632          |
|                                  | Oriencoop                      | 1.401.084          | 1.731.132          |
|                                  | Detacoop                       | 1.648.944          | 1.648.944          |
|                                  | Coocretal                      | 1.478.988          | 1.624.428          |
|                                  | Coopeuch                       | 1.321.056          | 1.516.464          |
|                                  | Capual                         | 1.304.928          | 1.400.328          |

Fuente: Sernac.

**Boletín Créditos de Consumo**

Anexo 1 (continuación)  
Rango de oscilación de los costos de los créditos de consumo por industria y entidad crediticia  
(\$3 millones a 24 meses plazo)

| Industria                        | Entidad crediticia             | Costo total mínimo | Costo total máximo |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Bancos                           | Banefe (Banco Santander Chile) | 3.794.952          | 4.548.528          |
|                                  | Nova (BCI)                     | 3.794.952          | 4.472.736          |
|                                  | Security                       | 4.087.248          | 4.354.080          |
|                                  | Hsbc                           | 4.087.248          | 4.354.080          |
|                                  | Express (BBVA)                 | 4.108.272          | 4.198.992          |
|                                  | Consortio                      | 3.825.216          | 4.135.368          |
|                                  | Condell (Corpbanca)            | 3.751.920          | 4.112.784          |
|                                  | Desarrollo                     | 3.739.776          | 4.076.760          |
|                                  | Paris                          | 3.516.120          | 3.960.936          |
|                                  | Credichile (Banco de Chile)    | 3.807.912          | 3.956.520          |
|                                  | Ripley                         | 3.532.680          | 3.956.520          |
|                                  | Del Estado de Chile            | 3.413.688          | 3.916.872          |
|                                  | Falabella                      | 3.495.480          | 3.916.872          |
|                                  | BBVA                           | 3.410.304          | 3.889.104          |
|                                  | Corpbanca                      | 3.528.528          | 3.881.808          |
|                                  | Santander Chile                | 3.349.056          | 3.838.248          |
|                                  | Crédito e Inversiones          | 3.359.112          | 3.825.216          |
|                                  | Tbanc                          | 3.359.112          | 3.825.216          |
|                                  | Itaú Chile                     | 3.413.688          | 3.806.832          |
|                                  | De Chile                       | 3.491.376          | 3.764.808          |
|                                  | Bice                           | 3.570.072          | 3.747.624          |
|                                  | Scotiabank Sud Americano       | 3.607.704          | 3.717.696          |
|                                  | Internacional                  | 3.557.592          | 3.670.944          |
| Cajas de Compensación            | Los Héroes                     | 3.825.216          | 3.825.216          |
|                                  | La Araucana                    | 3.820.896          | 3.820.896          |
|                                  | Los Andes                      | 3.764.808          | 3.764.808          |
|                                  | 18 de Septiembre               | 3.704.904          | 3.704.904          |
| Compañías de Seguros de Vida     | Gabriela Mistral               | 3.700.656          | 3.700.656          |
|                                  | Chilena Consolidada            | 3.908.088          | 3.908.088          |
|                                  | Metlife                        | 3.873.072          | 3.873.072          |
|                                  | Cruz del Sur                   | 3.825.216          | 3.825.216          |
|                                  | Corpvida                       | 3.794.952          | 3.794.952          |
|                                  | Principal                      | 3.786.312          | 3.786.312          |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Vida Security                  | 3.743.352          | 3.743.352          |
|                                  | Bice Vida                      | 3.428.256          | 3.428.256          |
|                                  | Coocretal                      | 3.932.928          | 4.205.736          |
|                                  | Oriencoop                      | 3.776.592          | 4.101.720          |
|                                  | Detacoop                       | 4.025.712          | 4.025.712          |
|                                  | Capual                         | 3.595.584          | 3.777.672          |
|                                  | Coopeuch                       | 3.519.840          | 3.755.160          |

Fuente: Sernac.

**Boletín Créditos de Consumo**

Anexo 1 (continuación)  
Rango de oscilación de los costos de los créditos de consumo por industria y entidad crediticia  
(\$3 millones a 36 meses plazo)

| Industria                        | Entidad crediticia             | Costo total mínimo | Costo total máximo |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Bancos                           | Banefe (Banco Santander Chile) | 4.449.564          | 5.416.380          |
|                                  | Nova (BCI)                     | 4.221.612          | 5.308.524          |
|                                  | Security                       | 4.792.608          | 5.227.056          |
|                                  | Hsbc                           | 4.792.608          | 5.227.056          |
|                                  | Condell (Corpbanca)            | 4.194.432          | 5.103.540          |
|                                  | Express (BBVA)                 | 4.778.064          | 4.924.656          |
|                                  | Consorcio                      | 4.255.740          | 4.749.012          |
|                                  | Desarrollo                     | 4.121.280          | 4.655.232          |
|                                  | Paris                          | 3.811.176          | 4.541.148          |
|                                  | Credichile (Banco de Chile)    | 4.228.416          | 4.463.604          |
|                                  | Ripley                         | 3.798.324          | 4.463.604          |
|                                  | BBVA                           | 3.644.064          | 4.408.236          |
|                                  | Del Estado de Chile            | 3.652.416          | 4.400.676          |
|                                  | Corpbanca                      | 3.811.176          | 4.365.936          |
|                                  | Falabella                      | 3.723.372          | 4.365.936          |
|                                  | Santander Chile                | 3.515.976          | 4.276.260          |
|                                  | Crédito e Inversiones          | 3.531.312          | 4.262.580          |
|                                  | Tbanc                          | 3.531.312          | 4.262.580          |
|                                  | Itaú Chile                     | 3.650.832          | 4.247.172          |
|                                  | Bice                           | 3.849.840          | 4.201.200          |
|                                  | De Chile                       | 3.766.320          | 4.174.092          |
|                                  | Internacional                  | 3.862.800          | 4.126.860          |
|                                  | Scotiabank Sud Americano       | 3.934.440          | 4.113.432          |
| Cajas de Compensación            | Gabriela Mistral               | 4.683.996          | 4.683.996          |
|                                  | Los Héroes                     | 4.534.092          | 4.534.092          |
|                                  | La Araucana                    | 4.527.000          | 4.527.000          |
|                                  | 18 de Septiembre               | 4.331.340          | 4.331.340          |
| Compañías de Seguros de Vida     | Los Andes                      | 4.296.888          | 4.296.888          |
|                                  | Metlife                        | 4.400.676          | 4.400.676          |
|                                  | Chilena Consolidada            | 4.379.796          | 4.379.796          |
|                                  | Principal                      | 4.296.888          | 4.296.888          |
|                                  | Cruz del Sur                   | 4.255.740          | 4.255.740          |
|                                  | Corpvida                       | 4.228.416          | 4.228.416          |
|                                  | Vida Security                  | 4.126.860          | 4.126.860          |
| Cooperativas de Ahorro y Crédito | Bice Vida                      | 3.637.260          | 3.637.260          |
|                                  | Coocretal                      | 4.436.964          | 4.873.284          |
|                                  | Oriencoop                      | 4.189.644          | 4.706.280          |
|                                  | Detacoop                       | 4.584.780          | 4.584.780          |
|                                  | Coopeuch                       | 3.963.204          | 4.549.356          |
|                                  | Capual                         | 3.903.372          | 4.189.104          |

Fuente: Sernac.