

AGENDA

TALLER INTERNACIONAL: SEGURIDAD DE PRODUCTOS EN LAS AMÉRICAS

Santiago de Chile, 5 y 6 de diciembre de 2024

Día 1: 5 de diciembre de 2024

14:00 - 14:30	REGISTRO Y ACREDITACIÓN
14:30 - 15:00	PALABRAS DE BIENVENIDA AUTORIDADES
15:00 - 15:45	FORO 1: ERA DIGITAL Y SEGURIDAD DE PRODUCTOS Retos y oportunidades de la seguridad de productos en la era digital. Comercio electrónico e Inteligencia Artificial.
	- <i>La seguridad de productos en el ámbito digital y la protección de datos</i> Gustavo Rocha, Jefe de la División de Relaciones Institucionales, Secretaría Nacional del Consumidor, Ministerio de Justicia y Seguridad Pública de Brasil - <i>“Comunicación al Consumidor – Tendencias hacia el Etiquetado Electrónico en el Mundo”</i> Mauricio Hörmann Puelma , Miembro Junta Directiva del Consejo de la Industria de Cosméticos, Aseo Personal y Cuidado del Hogar de Latinoamérica – CASIC - <i>Comercio electrónico y seguridad de productos en Chile: desafíos de una nueva realidad.</i> Rodrigo Mateluna, Subdirector de Estrategia y Servicios a la Ciudadanía. SERNAC, Chile - <i>Retos y oportunidades de la seguridad de productos en la era digital</i> Álvaro Fuentes, Director Unidad Defensa del Consumidor, Ministerio de Economía y Finanzas. Uruguay. Moderador: Franks Gutiérrez, Abogado, Dirección Regional Metropolitana, SERNAC. Chile.

15:45 - 16:30	FORO 2: GESTIÓN DE RETIROS DE PRODUCTOS DEL MERCADO (RECALLS) Buenas prácticas, rol de la industria y comunicación del riesgo en la gestión de retiro de productos del mercado (recalls).
	- <i>Buenas prácticas para la efectividad de los recalls en Estados Unidos.</i> Tanya Topka, Directora de Recalls, National Highway Transport Safety Administration, EE.UU. - <i>Gestión de recall en Chile: avances y desafíos.</i> Daniela Parra A. Jefa de Seguridad y Sustentabilidad en el Consumo. SERNAC, Chile. - <i>Desafíos y Buenas Prácticas en Campañas de Recall de Honda.</i> Leandro Contreras, Encargado experiencia Clientes. HONDA Motor de Chile. - <i>Hacia un Mercado Más Seguro: La Seguridad de Productos en Colombia</i> María Carolina Ramírez, Superintendencia de Industria y Comercio, Colombia. Moderadora: Luz Infante Acevedo, Secretaria Ejecutiva, Comisión Nacional de Seguridad en el Tránsito (CONASET), Chile.
COFFEE BREAK 16:30 – 16:45	
16:45 - 17:15	FORO 3: DESAFÍOS REGULATORIOS Y ACCIONES DE PROTECCIÓN EN SEGURIDAD DE PRODUCTOS Reflexiones sobre la normativa existente, nacional, internacional y comparada. Brechas y nuevas materias para abordar en el futuro.
	- <i>Desafíos en torno a los daños a la integridad del consumidor en Chile.</i> Dra. Erika Isler, Directora Espacio Regulación y Consumo, Universidad Autónoma de Chile - <i>Fortaleciendo la protección al consumidor en la seguridad de productos en El Salvador</i> Ricardo Salazar, Presidente de la Defensoría del Consumidor, El Salvador. - <i>Desafíos en seguridad ante el auge del comercio en plataformas extranjeras</i>

	Guillermo Guzmán, Jefe Departamento de Interpretación y Análisis Jurídico, SERNAC Chile. Moderador: Diego Martínez, Abogado Investigador del Programa de Derecho del Consumo de la Universidad de Chile.
17:15 - 17:30	CIERRE

Día 2: 6 de diciembre de 2024

HORA	ACTIVIDAD
08:30 - 08:45	REGISTRO Y ACREDITACIÓN
08:45 - 09:00	Apertura del día 2 Resumen del día anterior Presentación de la agenda
09:00 - 10:00	FORO 4: COMERCIO ILEGAL Y SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES Desafíos operativos y normativos, riesgos y falsificaciones, y el rol de las marcas y sus representantes en cada país.
	- <i>Aduana de Chile y su Rol en la seguridad de productos para la protección a la población.</i> Mirta Cecilia Letelier Olmos, Encargada Nacional de Salud Pública y Gestión DCTI, Servicio Nacional de Aduanas. - <i>La piratería y el E-Commerce: Impacto para las empresas, el Estado y las personas.</i> Antonio Hernández, Gerente de Operaciones. Marinovich y Cía. - <i>De lo falso a lo fatal: por qué la falsificación es un problema de seguridad.</i> Carolina Belmar, Directora de la Oficina de INTA para Latinoamérica y el Caribe. - <i>Comercio ilegal y la seguridad del consumidor/paciente.</i>

	QF. Sergio Muñoz Quezada, jefe de la Sección Control de Comercio Nacional,- ISP, Chile. - <i>El comercio ilícito en Chile. Principales hallazgos y propuestas de mejora.</i> Sergio Morales, Coordinador de Seguridad y Comercio Ilícito, Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo, Chile. Moderadora: Carolina González Venegas. Subdirectora de Fiscalización, Servicio Nacional del Consumidor. Chile.
10:00 - 11:00	FORO 5: COOPERACIÓN TRANSFRONTERIZA EN SEGURIDAD DE PRODUCTOS Rol de actores sectoriales, aduanas, vigilancia y experiencias de cooperación internacional.
	- <i>Aduana de Chile y su trabajo colaborativo con diferentes organismos fiscalizadores.</i> Mirta Cecilia Letelier Olmos, Encargada Nacional de Salud Pública y Gestión DCTI, Servicio Nacional de Aduanas. - <i>Los desafíos en la cooperación transfronteriza en materia de seguridad de productos, y el papel de la ONU comercio y desarrollo.</i> Ana Cipriano, Oficial Jurídico, ONU comercio y desarrollo (UNCTAD). - <i>El trabajo de Inmetro en la vigilancia del mercado de productos regulados en Brasil.</i> Valnei S. Cunha, Director de Evaluación de la Conformidad, División de Vigilancia de Mercado. INMETRO, BRASIL. - <i>Resolución de conflictos transfronterizos.</i> Eddy Alcantara, Director ProConsumidor, República Dominicana. Moderadora: Carolina Ramírez, Asesor Depto. Aspectos Regulatorios del Comercio, Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales (SUBREI). Chile.
COFFEE BREAK 11:00 – 11:20	

11:20 - 12:10	FORO 6: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CONSUMIDORES, MEDIDAS PREVENTIVAS Y ESTADÍSTICAS Bases para la evaluación y toma de decisiones, gestión de riesgos, fuentes de datos. Problemas y buenas prácticas.
	- <i>Herramientas para la mejora de la protección de la seguridad y salud de los consumidores.</i> Katia Silvana Peñaloza Vassallo, Directora de la Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor. INDECOPI, Perú. - <i>Alertas preventivas y su origen en registros clínicos. Experiencia de COANIQUEM</i> Carmina Domic Cárdenas, Subdirectora de Docencia y Extensión, encargada programa nacional de prevención de quemaduras, COANIQUEM, Chile. - <i>Seguridad de productos: Disminuyendo el riesgo de intoxicación.</i> Dr Juan Carlos Ríos B. Director Ejecutivo del CITUC - <i>Aplicaciones del Marketing Social en la prevención de quemaduras.</i> Alan Mackern, Director de Asuntos Internacionales de COANIQUEM, Chile Moderador: Jorge Pacheco Jara, Jefe Departamento de Estadísticas e Información de Salud. División de Planificación Sanitaria. Subsecretaría de Salud Pública. MINSAL
12:10 - 13:00	FORO 7: DESAFÍOS FUTUROS EN SEGURIDAD DE PRODUCTOS Cambios en el comportamiento de los consumidores y mercados que necesitan atención. Transición digital, verde, y otras, y su relación con la seguridad de productos.
	- <i>Seguridad de los productos de consumo en las transiciones digital y ecológica. Actividades recientes y futuras de la OCDE.</i> Brigitte Acoca, Head of Consumer Policy Unit, OECD. - <i>Deber de información y responsabilidad de los Influencers en la promoción de productos seguros.</i>

	Leonardo Lepíscopo, Director Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo, Argentina. - <i>“Misión y funciones en torno a seguridad de productos y propiedad intelectual”.</i> Subprefecta Lorena Fernández Salamanca, Brigada de Delitos de Propiedad Intelectual. Policía de Investigaciones de Chile. - <i>De la seguridad de productos a la seguridad en servicios.</i> Jaime Bravo Castro, profesional de estudios técnicos, Unidad de Seguridad y Sustentabilidad en el Consumo, SERNAC. Chile. Moderador: Carlos Salazar, Jefe del Departamento de Estudios e Inteligencia, SERNAC. Chile.
ALMUERZO 13:00 – 14:30	
14:30 - 15:00	FORO 7, parte 2: DESAFÍOS FUTUROS EN SEGURIDAD DE PRODUCTOS
	- <i>Prelación de medidas según el nuevo reglamento sobre gestión preventiva que debemos considerar en el uso de Elementos de Protección Personal.</i> Camila Vergara Vilchez, jefa del Departamento de Prevención de Riesgos Laborales del Instituto de Seguridad Laboral (ISL), Chile. - <i>Normas Técnicas y Seguridad de Productos en el camino hacia la sostenibilidad: Rol de las etiquetas ambientales en la confianza del consumidor.</i> Marly López, profesional División de Normas, Instituto Nacional de Normalización, Chile. - <i>Desafíos de la regulación para garantizar la seguridad y desempeño de los dispositivos médicos en el país.</i> María Graciela Rojas Donoso, Bioquímica, Subdepartamento de Autorización y Registro. ANDID, ISP, Chile. Moderadora: María Catalina Giraudo, Abogada, Sub Dirección de Consumo Financiero. SERNAC, Chile.

15:00 - 15:45	CEREMONIA DE RECONOCIMIENTO Y CIERRE
	- Resumen y palabras de Andrés Herrera Troncoso, Director Nacional del SERNAC, Chile. - Agradecimientos y compromisos 2025. - Fotografía de cierre.
CÓCTEL DE CIERRE 15:45 – 16:15	