

Acuerdo N°130

Consejo de Administración del Fondo concursable Segundo Llamado a Concurso de Proyectos 2023

El Consejo de Administración del Fondo Concursable destinado al financiamiento de iniciativas de las Asociaciones de Consumidores, de conformidad con las disposiciones de su Reglamento y las Bases de postulación al segundo llamado al Fondo concursable 2023, en sesión celebrada el día **28 de septiembre de 2023**, ha efectuado la revisión de los proyectos postulados declarados admisibles y evaluados.

Mediante el presente acuerdo se determina la selección de aquellos que recibirán financiamiento total o parcial del Fondo Concursable.

Conforme a lo establecido en la Resolución N° 630 del 29 de septiembre de 2023, que traspasa recursos liberados del primer llamado al segundo llamado a concurso, se disponibilizan para el presente llamado **\$17.798.000**, correspondientes a recursos no ejecutados en el marco de proyectos de la modalidad para la representación individual ante tribunales de casos de consumidores derivados por SERNAC del Primer Llamado a Concurso 2023; toda vez que, conforme a lo informado por las Asociaciones de Consumidores ejecutoras, la cantidad de casos derivados para representación sobre los cuales la aceptación efectiva, tanto de la AdC como de los consumidores afectados, para llevar adelante el proceso judicial de los casos, fue menor a la cantidad de casos que las Asociaciones propusieron en su postulación. De este modo, y en consideración a los \$186.311.253 ya aprobados para el segundo llamado a concurso 2023, mediante Acuerdo N°128 del CAFC, se establece un monto total disponible para el financiamiento del presente llamado de **\$204.109.253**.

A partir de lo anterior, se ha definido la selección de iniciativas que obtendrán financiamiento y que se consignan en las siguientes tablas, donde se identifican los proyectos evaluados en la Línea General (Individual), siendo esta modalidad la única en recibir postulaciones durante este llamado. La presentación de los proyectos considera sus **folios de ingreso, nombres de proyectos, asociaciones de consumidores postulantes, línea y modalidad de postulación, puntajes asignados en el proceso de evaluación y montos financiados por el Fondo**.

Conforme a lo detallado en el presente documento, para la Línea General, modalidad Individual, el Consejo ha determinado la adjudicación, entre todos sus proyectos seleccionados, de \$204.109.253, sobre un total de \$204.109.253 disponibilizados para ella. De este modo, se adjudican la totalidad de los recursos.

Las secciones de este documento se dividen en tres tablas para: **1) Proyectos financiados, 2) Proyectos en lista de espera y 3) Proyectos no financiados.** El puntaje final indicado para cada proyecto considera, ya incluidas, las bonificaciones y descuentos establecidos en el numeral 18 de las Bases de Concurso.

PARTE I – PROYECTOS FINANCIADOS

LÍNEA GENERAL						
Folio	Modalidad de postulación	Nombre del proyecto	Nombre de la Asociación postulante	Monto solicitado al Fondo Concursable	Monto total financiado (\$)	Ptje. final
83629	Línea General / Proyectos Individuales	Recreando textiles II, consumo responsable en acción	Asociación de Consumidores y Usuarios de CHILOÉ / CHILOÉ ACTIVO	\$10.548.579	\$10.548.579	86,00
84465	Línea General / Proyectos Individuales	EDUCA CONSUMO: uso seguro de plataformas digitales	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras / FOJUCC A.C.	\$7.646.275	\$7.646.275	85,00
84786	Línea General / Proyectos Individuales	Tú Parte en la REP	Asociación de Consumidores Sustentables de Chile / ADC CIRCULAR	\$8.318.621	\$7.918.621	82,43
84725	Línea General / Proyectos Individuales	ACOVAL en Acción III. Difusión y asesoría de los derechos de las y los consumidores en La Unión, Panguipulli, Valdivia y Corral	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL DE LOS RÍOS	\$20.152.110	\$20.152.110	82,14
84467	Línea General / Proyectos Individuales	Vulneraron mis derechos, ¿y ahora qué?: Difusión de mecanismos de resolución de controversias y asesoría integral.	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras / FOJUCC A.C.	\$5.745.487	\$5.745.487	82,14



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

84754	Línea General / Proyectos Individuales	Podcast "Dale volumen a tu consumo". Temporada sobre Educación Financiera	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras / FOJUCC A.C.	\$23.615.100	\$23.615.100	82,14
84739	Línea General / Proyectos Individuales	Proyecto endeudamiento de agua potable y aplicación de la Ley 21.423	Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región CIDER / CIDER	\$7.720.000	\$7.720.000	80,29
84536	Línea General / Proyectos Individuales	Encuentro de asociaciones de consumidores. Experiencias y desafíos internacionales y locales en su vinculación con la sociedad civil y el Estado.	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS	\$22.389.177	\$22.389.177	80,29
84479	Línea General / Proyectos Individuales	Empoderando Futuros Consumidores: Creación de un Cómic Educativo sobre Derechos del Consumidor para niños/as y Jóvenes en Chile	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS	\$10.909.502	\$10.909.502	79,57
84750	Línea General / Proyectos Individuales	Caracterización social con enfoque de género y de eficiencia energética a habitantes de viviendas en situación de arriendo en el sector urbano de Valdivia, y difusión de los derechos y deberes de arrendadores y arrendatarios	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL DE LOS RÍOS	\$19.332.000	\$19.332.000	79,29
84679	Línea General / Proyectos Individuales	"Fiscalía del Consumidor difunde y educa sobre la Ley de fraudes electrónicos"	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC / FISCALIA DEL CONSUMIDOR	\$10.226.880	\$9.066.890	78,57
84641	Línea General / Proyectos Individuales	El Departamento de Información y Atención al Consumidor, DIAC, de la Fiscalía del Consumidor informa, orienta y educa	Asociación de Consumidores Fiscalía del Consumidor AC / FISCALIA DEL CONSUMIDOR	\$10.311.880	\$10.311.880	78,57
84782	Línea General / Proyectos Individuales	Proyecto SARC	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chile - AGRECU / AGRECU	\$6.935.160	\$6.935.160	78,14
84662	Línea	Guía de consumo de frutas	Asociación de Consumidores	\$7.473.103	\$7.073.103	78,14



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

	General / Proyectos Individuales	y verduras residuo cero	Sustentables de Chile / ADC CIRCULAR			
84601	Línea General / Proyectos Individuales	Revisión del contenido de edulcorantes sin azúcar en alimentos consumidos principalmente por niños y niñas.	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile, Asociación de Consumidores ODECU AC / ODECU AC.	\$8.076.000	\$8.076.000	77,43
84583	Línea General / Proyectos Individuales	Espacios seguros para biciestacionar en centros comerciales y de servicios: Difusión y defensa de un derecho conquistado 2*	Asociación de Consumidores BICICULTURA ADC / BICICULTURA ADC	\$12.319.916	\$11.439.916	76,71
84624	Línea General / Proyectos Individuales	Los Adultos mayores y el endeudamiento en el sistema financiero	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$8.864.990	\$8.864.990	75,29
84784	Línea General / Proyectos Individuales	Diagnóstico del Transporte Colectivo Intercomunal Provincia de Llanquihue*	Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región CIDER / CIDER	\$9.435.000	\$6.364.463	74,57

El total de proyectos a financiar en la Línea General es de 18 proyectos, por un total de \$204.109.253, sobre un presupuesto de \$204.109.253 disponible.

Los proyectos identificados con * fueron aprobados con observaciones por parte del Consejo Administrador del Fondo Concursable, las cuales serán informadas respectivamente a cada Asociación al momento de la notificación de la Adjudicación.

PARTE II – PROYECTOS EN LISTA DE ESPERA

LÍNEA GENERAL					
Folio	Modalidad de postulación	Nombre del proyecto	Nombre de la Asociación postulante	Monto solicitado al Fondo Concursable	Ptje. final
84781	Línea General / Proyectos Individuales	Conadecus capacitación en regiones	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS	\$15.232.843	74,57



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

84741	Línea General / Proyectos Individuales	Pienso, luego consumo. Un podcast de la Asociación de Consumidores Acoval de Los Ríos, sobre consumo responsable	Asociación de Consumidores y Usuarios de la Provincia de Valdivia / ACOVAL DE LOS RÍOS	\$14.793.666	74,57
84586	Línea General / Proyectos Individuales	Seminario: Los desafíos del Objetivo de Desarrollo Sustentable (ODS) 12 en la región del Bio Bio	Asociación de Consumidores Formadores de Organizaciones Juveniles de Consumidores y Consumidoras / FOJUCC A.C.	\$5.540.639	72,14
84666	Línea General / Proyectos Individuales	Conadecus en terreno ¡Actívate y conoce tus derechos!	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS	\$16.543.462	71,71
84713	Línea General / Proyectos Individuales	Desinformación general acerca del consumo de Multivitamínicos	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chile - AGRECU / AGRECU	\$10.780.000	71,43
84600	Línea General / Proyectos Individuales	Estudio comparado de legislación sobre facultades de asociaciones de consumidores, y propuestas de reforma para Chile, con sugerencias respecto de participación en procesos de fijación tarifaria	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile, Asociación de Consumidores ODECU AC / ODECU AC.	\$6.126.000	70,29
84622	Línea General / Proyectos Individuales	Aprender a hacer un presupuesto familiar, es fundamental cuando los precios suben!!!	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$12.414.990	67,43
84620	Línea General / Proyectos Individuales	Prevenir estafas telefónicas hacia los Adultos Mayores	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$12.214.990	67,43
84602	Línea General / Proyectos Individuales	Ejercicio de retracto en compras Online	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile, Asociación de Consumidores ODECU AC / ODECU AC.	\$7.077.000	66,71
84628	Línea General / Proyectos Individuales	Campaña de Navidad "En navidad soy un consumidor responsable"	Asociación Regional de Consumidores Adultos Mayores del Biobío / ARCAM BIOBÍO	\$9.350.000	65,71

PARTE III – PROYECTOS NO FINANCIADOS

LÍNEA GENERAL					
Folio	Modalidad de Postulación	Nombre del proyecto	Nombre de la asociación postulante	Monto total solicitado al Fondo Concursable (\$)	Ptje
84631	Línea General / Proyectos Individuales	Cuánto consumen nuestros artefactos eléctricos en el hogar	Asociación de Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$12.464.990	64,57
84621	Línea General / Proyectos Individuales	Informa Ley a Inmigrantes emprendedores	Asociación de Consumidores y Usuarios de Chile - AGRECU / AGRECU	\$10.140.000	64,29
84619	Línea General / Proyectos Individuales	Cómo obtener la Tarjeta Adulto Mayor para movilizarse en Santiago	Asociación de Con Consumidores de Chile / ASOCOCHI	\$12.214.990	62,43
83752	Línea General / Proyectos Individuales	Análisis de comprobabilidad de promesas comerciales	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile, Asociación de Consumidores ODECU AC / ODECU AC.	\$7.827.000	58,86
84691	Línea General / Proyectos Individuales	¿Sabías qué?: Conozcamos la Ley Proconsumidor	Corporación Nacional de Consumidores y Usuarios de Chile / CONADECUS	\$5.147.957	56,00
84745	Línea General / Proyectos Individuales	Primer encuentro de socios de Chiloeactivo	Asociación de Consumidores y Usuarios de CHILOÉ / CHILOÉ ACTIVO	\$6.548.929	53,86
84599	Línea General / Proyectos Individuales	Observatorio de Consumidores de Políticas Públicas - OCPP	Organización de Consumidores y Usuarios de Chile, Asociación de Consumidores ODECU AC / ODECU AC.	\$10.646.000	51,00

Los puntajes informados corresponden a aquellos resultantes de la aplicación de las normas generales y disposiciones específicas de las Bases del concurso. Las Asociaciones de Consumidores participantes del presente concurso, **dentro de los 5 días hábiles a partir de la publicación del presente acuerdo, podrán efectuar las reclamaciones que estimen pertinentes sobre el presente proceso de evaluación siguiendo el formulario indicado en anexo de las bases del concurso.**



**Servicio Nacional
del Consumidor**

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Por lo anterior, y en el caso que no se presentaran reclamaciones o se agoten los proyectos que, reevaluados con un puntaje suficiente, sean objeto de financiamiento en el plazo de 5 días, desde la comunicación del presente acuerdo, se procederá a financiar los proyectos que sigan en la lista de espera que resulta del orden de la calificación definida por el Consejo de Administración del Fondo, según lo indicado, en tablas precedentes de este acuerdo.

PARTE IV – PUBLICIDAD Y SUSCRIPCIÓN DEL ACUERDO

Para un adecuado conocimiento de este Acuerdo y los detalles de la convocatoria, los resultados expresados en el presente documento serán publicados en un diario de circulación nacional o medio online; y dispuesto de manera íntegra en el sitio Web del Servicio Nacional del Consumidor. Mediante el presente se notifica por escrito de lo resuelto en cada una de las postulaciones a las Asociaciones de Consumidores participantes del proceso.

Participa, como ministro de fe, el Secretario Ejecutivo (s) del Fondo Concursable, Juan Jose Montes; y los consejeros Francisca Cortés (Representante del Servicio Nacional del Consumidor), Carolina Gutiérrez (Representante del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo), Eduardo Reveco (Académico experto en derecho de consumo), Sebastián Cea (Académico experto en evaluación de proyectos), Fredy Sanhueza (Representante de las Asociaciones de Consumidores legalmente constituidas a nivel nacional), Fernando Balcells (Representante de las asociaciones de consumidores legalmente constituidas en regiones de Chile distintas de la Metropolitana de Santiago)

Santiago, 02 de octubre de 2023

Certifica contenido, fecha y firmas del presente Acuerdo,



SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR - SERNAC
Fondo Concursable
para asociaciones de consumidores

PAULINA ESPINOZA SERRA
Coordinadora General

Fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores

