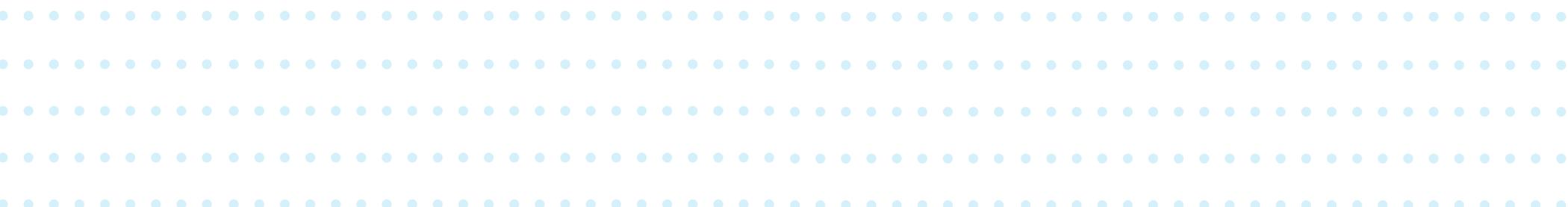




Análisis y acciones a una
semana de la entrada en
vigencia de la

Ley de Estacionamientos



TODOS
POR
CHILE

SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

**Obligaciones en el marco de la
Ley N° 20.967
que regula el cobro de servicios
de estacionamientos.**



- ▶ El proyecto habilita a los proveedores para que puedan establecer períodos exentos de cobro.
- ▶ En caso que se decida cobrar por el servicio la Ley fija estas modalidades:



Cobro fraccionado por tiempo efectivo de uso

Que se cobre y se pague por el tiempo efectivo de uso de un determinado servicio.



Cobro por tramos vencidos

Estableciéndose un tramo inicial mínimo de 30 minutos, y que los siguientes tramos no puedan ser inferiores a 10 minutos.

- ▶ Se establece la prohibición de redondear o aproximar la tarifa al alza.
- ▶ Se prohíbe el cobro de multas por la pérdida del ticket.
- ▶ El proveedor deberá responder por hurtos, robos o daños en los vehículos.
- ▶ Serán gratuitos los estacionamientos de servicios de urgencia o emergencia, así como también por quienes tengan dificultad física para su desplazamiento, en clínicas y hospitales.

Monitoreo del mercado



- SERNAC solicitó a 309 empresas de estacionamiento, información básica comercial (IBC) u oficios, las que equivalen a 222 proveedores a nivel nacional.
- Se hizo un catastro de estudio con un levantamiento de cobros y precios a dichos proveedores, en los meses de enero y julio 2016 y enero del 2017 una vez entrada en vigencia la Ley
- Con la entrada en vigencia de la Ley, a través de los Ministros de Fe, el Servicio realizó un levantamiento de estructura de precios, derechos, deberes y obligaciones de las empresas, y eventuales cobros de pérdidas de ticket, robos y hurtos para el mismo conjunto de proveedores.

RESUMEN EJECUTIVO MINISTRO DE FE

Actas Revisadas	89
Actas Nivel Central	53
Actas Nivel Regional	36
Total Actas consideradas	75

¿Qué hicimos?

Denuncias y acciones colectivas





Modalidades de cobros

SERNAC verificará cobros, iniciará acciones colectivas, y oficiará a empresas.

Pérdida de ticket

SERNAC oficiará a 6 empresas.

Ausencia de información a los consumidores

SERNAC interpondrá 31 denuncias .

Eximentes de responsabilidad

SERNAC interpondrá 8 denuncias.

Monitoreo de Precios



- Con el propósito de detectar eventuales alzas de las tarifas con la entrada en vigencia de la Ley, el SERNAC analizó, a través de los Ministros de Fe, cómo se comportó el mercado de los estacionamientos.
- Para este primer análisis comparó los precios de 38 empresas.
- En resumen, de las 38 empresas, un 65,8% (25 proveedores) aumentaron sus tarifas mientras que un 23,6% (9 proveedores) bajaron sus valores, y 10,5% (4 empresas) mantuvieron sus precios.

Detalle de alzas



Tarifa para el tramo de 20 a 120 min calculada sobre precio por minuto

Administrador	Tarifa promedio tramo 20-120 min. Previo entrada ley	Tarifa promedio tramo 20-120 min. Posterior entrada en vigencia de ley 21/02/2017	Dif \$	Dif %
Mall Terminal de buses Sur	\$1.594	\$2.800	\$1.206	75,7%
Parking Los Leones 220	\$1.848	\$2.799	\$951	51,5%
Estacionamiento Matucana 501	\$1.213	\$1.750	\$537	44,3%
Blue Park Santo Domingo	\$2.226	\$3.150	\$924	41,5%
Mall Parque Arauco	\$567	\$802	\$235	41,4%
Saba Guardia Vieja	\$2.604	\$3.290	\$686	26,3%
Saba Providencia Lyon	\$2.604	\$3.290	\$686	26,3%
Central Parking System S.A.	\$2.226	\$2.800	\$574	25,8%
Estacionamientos AKIPARK	\$2.018	\$2.450	\$432	21,4%
Estacionamientos Metropolitanos S.A	\$1.808	\$2.100	\$292	16,1%
Estacionamientos Alcántara	\$2.463	\$2.800	\$337	13,7%
Central Parking System Vitacura Strip Center	\$980	\$1.099	\$119	12,1%
Estacionamientos Monjitas	\$2.504	\$2.800	\$296	11,8%
Republic Parking (Homecenter)	\$1.045	\$1.160	\$116	11,1%
Central Parking System S.A. (Plaza Festival)	\$2.226	\$2.450	\$224	10,1%
Portal Exposición CPS 40	\$2.226	\$2.450	\$224	10,1%
Mall Paseo Estación (CPS)	\$2.228	\$2.443	\$215	9,7%
Mall Alto Las Condes	\$767	\$840	\$73	9,5%
Parking Edificio Presidente Riesco (Adm. y Servicios Señal Parking Ltda)	\$1.948	\$2.100	\$153	7,8%
Estacionamientos San Francisco	\$2.504	\$2.693	\$189	7,6%
Parking edificio Cruz del Sur Señal Parking (Adm. y Servicios Señal Parking Ltda)	\$2.024	\$2.100	\$76	3,8%
Parking edificio Holanda 099	\$2.024	\$2.100	\$76	3,8%
Inmobiliaria Estdom S. A.	\$2.046	\$2.100	\$54	2,7%
Mall Costanera Center	\$1.391	\$1.400	\$9	0,6%

Tarifa para el tramo de 20 a 120 min calculada sobre precio por minuto

Administrador	Tarifa promedio tramo 20-120 min. Previo entrada ley	Tarifa promedio tramo 20-120 min. Posterior entra en vigencia de ley 21/02/2017	Dif \$	Dif %
CPC Isidora (Central Parking Sistem)	\$1.594	\$1.594	-	0,0%
Estacionamiento Gam	\$1.657	\$1.657	-	0,0%
SABA (Concesionaria Paseo Bulnes)	\$3.290	\$3.290	-	0,0%
Saba Santa Rosa	\$3.290	\$3.290	-	0,0%
Central Parking System Clinica Indisa	\$1.446	\$1.400	\$-46	-3,1%
Estacionamiento Santiago	\$2.226	\$2.100	\$-126	-5,6%
Aparking Ltda (Lot Park Ltda)	\$2.226	\$2.100	\$-126	-5,6%
Estacionamiento Serrano (Inv. Inmobiliaria y estacionamientos Serrano)	\$2.415	\$2.100	\$-315	-13,0%
Eme Napoleón	\$2.887	\$2.450	\$-437	-15,1%
Sindicato Banco Estado	\$2.552	\$1.997	\$-555	-21,7%
Central parking system (Monpla)	\$2.087	\$1.489	\$-598	-28,7%
Central Parking System	\$775	\$531	\$-245	-31,6%
Estacionamiento Mall Chino	\$2.500	\$1.400	\$-1.100	-44,0%
J & S Parking	\$2.504	\$1.391	\$-1.113	-44,4%
Precio Tarifa	\$2.025	\$2.157	\$132	6,5%

Otras acciones



- ▶ Revisión a 222 empresas, que operan 309 servicios de estacionamiento en todo Chile.
- ▶ Monitoreo de incidentes y reclamos de consumidores relativos a pérdidas y daños en vehículos.
- ▶ Monitoreo de respuestas a los reclamos de los consumidores por daños y mal servicio, especialmente el porcentaje de respuestas negativas.
- ▶ Trabajo con el Ministerio de Economía y la Asociación de Municipalidades para identificar problemas en los servicios de estacionamiento concesionados.
- ▶ Trabajo con el Ministerio de Economía para reglamentar la Ley y resguardar su cumplimiento.



Análisis y acciones a una
semana de la entrada en
vigencia de la

Ley de Estacionamientos



TODOS
POR
CHILE

