Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo

Resumen Ejecutivo Gestión 2015

Dirección Regional del Biobío

El SERNAC centró su gestión en 5 focos de acción

Foco Ciudadano al Centro

Foco Fortalecimiento Asociaciones de Consumidores

Foco Educación Financiera

Foco Mediaciones Colectivas

Foco Modernización Institucional

Resultados gestión

Cantidad de reclamos: 20.413

Cantidad de consultas: 20.306

Cantidad mercados más reclamados: 05

Cantidad de convenios con plataformas municipales: 30

Cantidad de juicios colectivos: 4 juicios en proceso

Cantidad de visitas de SERNAC Móvil: 3

Cantidad de estudios regionales: 2

Número de sesiones del consejo consultivo regional: 4

Énfasis 2016

Fortalecimiento de la Protección de los Derechos de los Consumidores.

Programa de Modernización.

Cultura Institucional.

Fortalecimiento de las Asociaciones de Consumidores.

Mejora de Mecanismos de Mediaciones y Juicios Colectivos.

Programa de Educación Financiera.

Para llevar a cabo esta tarea el SERNAC se enfocará en ser un servicio de excelencia, con alto impacto, pero siempre con el ciudadano al centro de la gestión.

Dirección: Colo Colo 166
Concepción, Chile
Call Center: 600 594 6000
Correo: concepcion@sernac.cl

Gobierno de Chile