

Recuerda tu derecho a la Garantía Legal

Si compras un producto nuevo y presenta alguna falla, no olvides tu 3X3: Tres meses de garantía, 3 opciones. Repararlo, que te lo cambien por uno nuevo o que te devuelvan el dinero. Tú eliges.

Infórmate en:

www.sernac.cl

600 594 6000

www.seguridaddeproductos.cl



Síguenos en Twitter
@sernac



Síguenos en Youtube
SernacYoutube

FIN DE AÑO

SEGURO

SERNAC te entrega recomendaciones

para disfrutar estas fiestas de fin de año.



TODOS
POR
CHILE

SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor

Como Consumidor/a no olvides:

- > Que la **Seguridad en el Consumo** es un derecho irrenunciable en relación a los productos y servicios que adquieres.

A la hora de comprar:



- > La información del producto debe estar en castellano.
- > Exige y guarda tu boleta.
- > Revisa las advertencias en el etiquetado. Conoce sus componentes.
- > Lee las instrucciones de uso y mantención.
- > Prefiere productos originales.

No arriesgues la salud y seguridad de tus seres queridos. Compra en el comercio formal.

Al seleccionar un juguete: Ten en cuenta la edad y/o la capacidad de los niños/as



- > Debe indicar nombre genérico, país de origen, edad recomendada, instrucciones de ensamblaje, uso y supervisión apropiadas.
- > Asegúrate que: peluches, disfraces, carpas de juego y otros presenten el mensaje: **¡Advertencia! Mantener alejado del fuego.**
- > Asegúrate que no presente zonas angulosas o puntiagudas que pueden generar daño por corte.
- > No regales a los menores de 3 años juguetes que contengan partes pequeñas o en su rótulo indiquen: **¡Advertencia! no apropiado para menores de 3 años.**

Productos eléctricos y juegos de artificio:



- > Productos como guirnaldas navideñas, alargadores, electrodomésticos, entre otros, deben estar certificados y cumplir con la norma. Verifica que cuenten con el "Sello SEC".

Recuerda que:

- > La manipulación de fuegos artificiales puede provocar incendios y es la principal causa de quemaduras de fin de año. **La venta y uso de fuegos artificiales está prohibida.**

Si vas a viajar en estas fiestas:



- > Compra tus pasajes con anticipación, revisa que el bus tenga cinturón de seguridad y úsalo. Realiza tus denuncias sobre la calidad del servicio a través de <http://transportescucha.cl>.

Datos:

La Mesa Nacional de Seguridad de Productos es una instancia en la que participan distintos actores reguladores relacionados a la seguridad de los productos en el mercado.

Quiénes son:

- > Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC.
- > Ministerio de Salud, MINSAL.
- > Instituto de Salud Pública, ISP.
- > Servicio Nacional de Aduanas, ADUANAS.
- > Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, MTT.
- > Dirección General de Relaciones Económicas, DIRECON.
- > Instituto Nacional de Normalización, INN.
- > Servicio Nacional del Consumidor, SERNAC.

