



N° 2476



REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA
NÓMINA DEL REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIEROS

SANTIAGO, 06 SEP 2013
RESOLUCIÓN EX. N° 0998

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto N° 41 de 2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Resolución Exenta N° 1.173 de 2012 del Servicio Nacional del Consumidor, que crea el Registro Árbitros Financieros; las Resoluciones Exentas N° 1.651 de 9 de noviembre de 2012; N° 1.838 de 19 de diciembre de 2012; N° 1.893 de 28 de diciembre de 2012, N° 0362 de 22 de marzo de 2013 y N° 0697 de 14 de junio de 2013, todas del Servicio Nacional del Consumidor; el Decreto Supremo N° 87 de 14 de Junio de 2013 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Juan José Ossa Santa Cruz como Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor; la Resolución N° 1.600, de 2008 de la Contraloría General de la República, y la Ley N° 19.880 que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.

CONSIDERANDO:

1.- El inciso 2° del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se han sometido a tramitación las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros que se resuelven en este acto.

3.- Que el procedimiento indicado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Reglamento Sobre Sello SERNAC y la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros, analizándose si se cumplen efectivamente los supuestos para su nombramiento.

4.- Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, el Director Nacional, en conformidad a las normas legales vigentes ha estimado que, en los solicitantes que se individualizan en este acto, concurren todos los requisitos legales y reglamentarios contenidos en los artículos 56 B de la Ley N° 19.496, y 51 y 52 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, para poder integrar la Nómina de Árbitros Financieros.



5.- Que, de acuerdo al inciso 2° del artículo 56 A de la Ley N° 19.496 y 49 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, y al Resuelvo 1° de la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros, la Nómina se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada Árbitro Financiero estará disponible dentro de la Región para realizar su función.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada Región, el Resuelvo 5°, literal c) de la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros señala que a cada uno de éstos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

7.- Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas N° 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362 y 0697 de 2013, todas de este Servicio, se procederá nombrar e inscribir a los Árbitros Financieros que se individualizan en este acto con los roles que correlativamente correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que en virtud de lo dispuesto en el inciso primero del artículo 60 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que señala: "*Los Mediadores y Árbitros Financieros deberán informar al Servicio Nacional del Consumidor cualquier cambio o modificación de los antecedentes o condiciones que permitieron su incorporación en la Nómina.*"; doña Alejandra Andrea Valdovinos Jofré, árbitro inscrita en la nómina de la Región de Coquimbo, con el Rol de inscripción N° 0037-A, solicitó, con fecha 28 de junio de 2013, la actualización de sus datos publicados, acompañando nuevos datos de contacto, informando la modificación de su domicilio y agregando nuevos números telefónicos.

9.- Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad, y conforme lo ordenan los artículos señalados en el considerando Quinto de esta resolución, la Nómina será pública, de acceso gratuito y deberá mantenerse actualizada mensualmente y disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

10.- Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes, autorización escrita para publicar sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, el Servicio Nacional del Consumidor, publicará únicamente: el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada, oficina en que cada árbitro financiero estará disponible para realizar su función y fecha de la resolución del nombramiento respectivo.

Teniendo presente las facultades que me confiere la Ley para dictar los actos administrativos necesarios para dar pleno cumplimiento y aplicación a la Ley N° 19.496 y sus Reglamentos,

RESUELVO:

1.- **NÓMBRASE** en calidad de Árbitro Financiero e inclúyase su Registro en la Nómina Regional que corresponda, para que conozca de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inc. 1° numeral 3 de la Ley N° 19.496, a los señores/as:



N° 2470



Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0048-A	Ignacio Alberto Luengo Troncoso	10.663.918-3	Metropolitana	06-09-2012	12:28
0049-A	Rodrigo Montoya Ogalde	10.620.836-0	Bio-Bio	18-10-2012	12:30
0050-A	Alejandra Carpmán Cavour	15.324.610-6	Metropolitana	22-10-2012	12:41
0051-A	Cristian Alejandro Francisco Labranque Zavala	13.065.969-1	Metropolitana	28-03-2013	11:55
0052-A	Guillermo Felipe Pino Valdivia	13.433.465-7	Valparaíso	02-05-2013	14:00
0053-A	María José Arancibia Obrador	15.385.586-2	Metropolitana	02-05-2013	14:50

2.- **Actualícese** el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala:



Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Coquimbo	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARÍA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	mjmontesinob@yahoo.com
	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2883719	juanfoconvera@gmail.com
	0005-A	CISTERNAS JOHNSON, MARCELO RODRIGO	10.677.035-2	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VALPARAISO	PRAT 725 OF. 103	56-32-2592527	marcelocisternasabogado@yahoo.es
Valparaíso	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF. 202	56-9-99099500	lorenarossel@vtr.net
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87882924	fernandovicencio@gmail.com
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF. 86	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LOS CAROLINOS 262-A	56-9-92780431	gabrielapmorales@gmail.com
	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-211302	guillermofelipepino@gmail.com
						VALPARAISO	CASABLANCA	AV. PORTALES N° 712	56-32-2743758	
Del Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 601	56-9-66480279	rfigueroaf@gmail.com
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	PDTE RIESCO 230 OF. 601	56-72-537228	jgonzalezv@fgmu.cl
	0036-A	SANCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.653-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 705	56-9-99180664	bsanchezgortary@hotmail.com
	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaguerrerooco@gmail.com
Maule	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 ORIENTE 1326 OF. 5 A	56-71-510521	lfranzani@fu.cl
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	pattyuris@hotmail.com



Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Maule	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 NORTE N°520	56-71-211552	raul@leivaycia.cl
	0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	CURICO	CURICO	CARMEN N°747 OF. 51	56-9-75796018	
	0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA		ABOGADO	5-7-8-9	LINARES	LINARES	INDEPENDENCIA 85 OF. 407	56-73-220473	beatrizpalma.abogados@gmail.com
Bío-Bío	0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	TALCA	TALCA	32 ORIENTE 1520	56-9-79685490	bibyferrada@hotmail.com
	0049-A	MONTOYA OGALDE, RODRIGO	10.620.836-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	1 NORTE 1077 OF. 701	56-9-77759731	
Araucanía	0008-A	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K	ABOGADO	1-2-3-5-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
	0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11- 12	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 1037. DEPTO 102	56-41-2947496	rodrigomontoyao@yahoo.com
Los Ríos	0028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA		ABOGADA	2-5-6-11	CAUTIN	TEMUCO	MIRAFLORES 899 OF. 402	56-45-213064	ctoledoabogado@gmail.com
	0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11- 12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@telsur.cl
Los Lagos	0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME		ABOGADO	2-5-6-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
	0001-A	SALOMON LILLO, EDUARDO ANTONIO	8.689.593-5	ABOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	PTO. MONITT	URMENETA 305 OF. 803	56-65-253732	hhagedorn@gmail.com
Aysén del Gral. C. Ibáñez del Campo	0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	LLANQUIHUE	PTO. MONITT	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimeulloa@gmail.com
	0043-A	ARANDA HARAMBOUR, ARTURO ALBERTO	8.555.620-7	ABOGADO	2-4-5-6-11	COYHAIQUE	COYHAIQUE	ARTURO PRAT 286 OF. 2	56-67-242020	esalomon@live.cl
Magallanes y la Antártica Chilena.	0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8- 11-12	AYSEN	PTO. AYSÉN	O HIGGINS 840	56-9-96496687	esalomon@patagoniachile.cl
	0043-A	ARANDA HARAMBOUR, ARTURO ALBERTO	8.555.620-7	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-242205	abogadossociados@mall.com



Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Metropolitana	0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR		ABOGADO	2-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506	rhananias@conae.cl
	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128, OF. 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	gabriela@paiva.cl
	0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9- 10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF. 1201	56-9-85088471 56-2-26968085	jorgeurrutiaabogados@gmail.com
	0011-A	YÁÑEZ REBOLLEDO, MARÍA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	56-9-67455604 56-9-78094910	pazyre@gmail.com
	0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdrabogados.cl
	0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridyassociados.cl
	0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
	0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AGUSTINAS N°1442 TORRE B, OF. 404	56-2-26720336 56-9-94786198	carlosgallegosb@hotmail.com
	0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-26954389	sorayapara@enteichile.net
	0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARÍA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN ELCANO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com
	0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N°1541 OF. 906	56-9-96594542	ignacioalbertoluengo@gmail.com
	0050-A	CARPMAN CAVOUR, ALEJANDRA	15.324.610-6	ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11-12	SANTIAGO	PROVIDENCIA	DIEGO DE ALMAGRO N° 2074	56-9-92866300	alejandracarpmann@gmail.com
	0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	ÑUÑO A	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vtr.net
	0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARÍA JOSÉ		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	LAS CONDES	ROSARIO NORTE N° 615 PISO 13	56-2-24387020	mjarancibia@dominioprotectido.cl

ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

y publíquese en el Diario Oficial

Anótese, comuníquese, incorpórese en el sitio web de este Servicio



J. OSSA
JOAN JOSÉ OSSA SANTA CRUZ
Director Nacional
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR



original e/rista
firmas en original

REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA
NÓMINA DEL REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIEROS

SANTIAGO, 06-SEP 2013
RESOLUCIÓN EX. N° 0998

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto N° 41 de 2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Resolución Exenta N° 1.173 de 2012 del Servicio Nacional del Consumidor, que crea el Registro Árbtrros Financieros; las Resoluciones Exentas N° 1.651 de 9 de noviembre de 2012; N° 1.838 de 19 de diciembre de 2012; N° 1.893 de 28 de diciembre de 2012, N° 0362 de 22 de marzo de 2013 y N° 0697 de 14 de junio de 2013, todas del Servicio Nacional del Consumidor; el Decreto Supremo N° 87 de 14 de Junio de 2013 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Juan José Ossa Santa Cruz como Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor; la Resolución N° 1.600, de 2008 de la Contraloría General de la República, y la Ley N° 19.880 que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.

CONSIDERANDO:

1.- El inciso 2° del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbtrros Financieros, se han sometido a tramitación las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbtrros Financieros que se resuelven en este acto.

3.- Que el procedimiento indicado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Reglamento Sobre Sello SERNAC y la Resolución que Crea el Registro de Árbtrros Financieros, analizándose si se cumplen efectivamente los supuestos para su nombramiento.

4.- Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, el Director Nacional, en conformidad a las normas legales vigentes ha estimado que, en los solicitantes que se individualizan en este acto, concurren todos los requisitos legales y reglamentarios contenidos en los artículos 56 B de la Ley N° 19.496, y 51 y 52 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, para poder integrar la Nómina de Árbtrros Financieros.



5.- Que, de acuerdo al inciso 2° del artículo 56 A de la Ley N° 19.496 y 49 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, y al Resuelvo 1° de la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros, la Nómina se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada Árbitro Financiero estará disponible dentro de la Región para realizar su función.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada Región, el Resuelvo 5°, literal c) de la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros señala que a cada uno de éstos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

7.- Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas N° 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362 y 0697 de 2013, todas de este Servicio, se procederá nombrar e inscribir a los Árbitros Financieros que se individualizan en este acto con los roles que correlativamente correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que en virtud de lo dispuesto en el inciso primero del artículo 60 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que señala: "*Los Mediadores y Árbitros Financieros deberán informar al Servicio Nacional del Consumidor cualquier cambio o modificación de los antecedentes o condiciones que permitieron su incorporación en la Nómina.*"; doña Alejandra Andrea Valdovinos Jofré, árbitro inscrita en la nómina de la Región de Coquimbo, con el Rol de inscripción N° 0037-A, solicitó, con fecha 28 de junio de 2013, la actualización de sus datos publicados, acompañando nuevos datos de contacto, informando la modificación de su domicilio y agregando nuevos números telefónicos.

9.- Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad, y conforme lo ordenan los artículos señalados en el considerando Quinto de esta resolución, la Nómina será pública, de acceso gratuito y deberá mantenerse actualizada mensualmente y disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

10.- Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes, autorización escrita para publicar sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, el Servicio Nacional del Consumidor, publicará únicamente: el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada, oficina en que cada árbitro financiero estará disponible para realizar su función y fecha de la resolución del nombramiento respectivo.

Teniendo presente las facultades que me confiere la Ley para dictar los actos administrativos necesarios para dar pleno cumplimiento y aplicación a la Ley N° 19.496 y sus Reglamentos,

RESUELVO:

1.- **NÓMBRASE** en calidad de Árbitro Financiero e inclúyase su Registro en la Nómina Regional que corresponda, para que conozca de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inc.1° numeral 3 de la Ley N° 19.496, a los señores/as:



N° 2478



Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0048-A	Ignacio Alberto Luengo Troncoso	10.663.918-3	Metropolitana	06-09-2012	12:28
0049-A	Rodrigo Montoya Ogalde	10.620.836-0	Bio-Bio	18-10-2012	12:30
0050-A	Alejandra Carpman Cavour	15.324.610-6	Metropolitana	22-10-2012	12:41
0051-A	Cristian Alejandro Francisco Labranque Zavala	13.065.969-1	Metropolitana	28-03-2013	11:55
0052-A	Guillermo Felipe Pino Valdivia	13.433.465-7	Valparaíso	02-05-2013	14:00
0053-A	María José Arancibia Obrador	15.385.586-2	Metropolitana	02-05-2013	14:50

2.- Actualícese el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala:



Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadorubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.825-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIÁN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILÓE N° 735 CASA D. VILLA ENAMI		lmardonesv@hotmail.com
Atacama	0026-A	HIDALGO MENESES, CAROLINA ALEJANDRA	13.698.940-5	ABOGADO	1-2-4-5-6	COPIAPO	COPIAPO	RODRIGUEZ N° 660	56-9-82889588	cahime25@gmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPO	COPIAPO	MIGUEL LEMEUR N° 544		patriciom186@gmail.com
	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DONA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmenmaciff@gmail.com
Coquimbo	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO 2	56-51-211876 56-9-83409885	fjsalazarm@gmail.com
	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N°1461, SECTOR AV. EL SANTO.	56-51-527814 56-51-222265 56-9-84386458	avaldovinosabogado@gmail.com
	0038-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	fmartel@mi.cl



Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Coquimbo	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARIA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	mjmontesinob@yahoo.com
	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2883719	juanfrcoiverra@gmail.com
	0005-A	CISTERNAS JOHNSON, MARCELO RODRIGO	10.677.035-2	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VALPARAISO	PRAT 725 OF. 103	56-32-2592527	marcelocisternasabogado@yahoo.es
	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF. 202	56-9-99099500	lorenarossel@vt.net
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com
Valparaíso	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF.86	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR VALPARAISO	LOS CAROLINOS 262-A ESMERALDA 940, N° 41	56-9-92780431	gabrielapmorales@gmail.com
	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO VALPARAISO	SAN ANTONIO CASABLANCA	TACNA N° 430 AV. PORTALES N° 712	56-35-211302 56-32-2743758	guillermofelipepino@gmail.com
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMAN RIESCO 230 OF. 601	56-9-66480279	rfigueroaf@gmail.com
Del Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	PDTE RIESCO 230 OF. 601	56-72-537228	jgonzalezv@fgmu.cl
	0036-A	SANCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.653-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMAN RIESCO 230 OF. 705	56-9-98180664	bsanchezgortary@hotmail.com
	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaguerrerooco@gmail.com
Maule	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 ORIENTE 1326 OF. 5 A	56-71-510521	ifranzani@ifu.cl
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	pattyuris@hotmail.com



Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Maule	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 NORTE N°520	56-71-211552	raul@leivaycia.cl
	0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES	LINARES	INDEPENDENCIA 85 OF. 407	56-73-220473	beatrizpalma.abogados@gmail.com
								TALCA	TALCA	32 ORIENTE 1520
Bío-Bío	0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA		ABOGADO	5-7-8-9	TALCA	TALCA	1 NORTE 1077 OF. 701	56-9-77759731	bibyferrada@hotmail.com
	0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
								CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 1037. DEPTO 102
Araucanía	0008-A	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11- 12	CAUTIN	TEMUCO	MIRAFLORES 899 OF. 402	56-45-213064	ctoledoabogado@gmail.com
Los Ríos	0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11- 12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@teisur.cl
	0028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA		ABOGADA	2-5-6-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
Los Lagos	0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4	ABOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	PTO. MONTE	URMENETA 305 OF. 803	56-65-263732	hhagedorn@gmail.com
	0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	LLANQUIHUE	PTO. MONTE	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimeuiloau@gmail.com
Aysén del Gral. C. Ibañez del Campo	0001-A	SALOMON LILLO, EDUARDO ANTONIO	8.689.593-5	ABOGADO	2-4-5-6-11	COYHAIQUE	PTO. AYSÉN	ARTURO PRAT 286 OF. 2	56-67-242020	esalomon@live.cl
								O'HIGGINS 840	56-9-96496687	esalomon@patagoniachile.cl
Magallanes y la Antártica Chilena.	0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8- 11-12	MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-242205	abogadosasociados@mail.com
	0043-A	ARANDA HARAMBOUR, ARTURO ALBERTO	8.555.620-7	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	MAGALLANES	PTA. ARENAS	JULIO ROCA 817 OF. 43	56-61-206319	arandaabog@gmail.com



Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Metropolitana	0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR		ABOGADO	2-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506	rhnanias@conae.cl
	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128, OF. 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	gabriela@paiva.cl
	0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9- 10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF. 1201	56-9-85088471 56-2-26968095	jorgeurrutiaabogados@gmail.com
	0011-A	YAÑEZ REBOLLEDO, MARÍA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	56-9-67455804 56-9-78084910	pazyre@gmail.com
	0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdrabogados.cl
	0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridyassociados.cl
	0033-A	ALVAREZ, JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
	0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AGUSTINAS N°1442, TORRE B, OF. 404	56-2-26720336 56-9-94786198	carlosgallegosb@hotmail.com
	0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-26954389	sorayapara@entelechile.net
	0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARÍA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN ELCANO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com
	0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N°1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluenigo@gmail.com
	0050-A	CARPMAN CAVOUR, ALEJANDRA	15.324.810-6	ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11-12	SANTIAGO	PROVIDENCIA	DIEGO DE ALMAGRO N° 2074	56-9-92866300	alejandraccarpman@gmail.com
	0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	ÑUÑO A	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vtr.net
	0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARÍA JOSÉ		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	LAS CONDES	ROSARIO NORTE N° 615 PISO 13	56-2-24387020	mjarancibia@dominioprotegido.cl



N° 2478



ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

2017.07.27

Anótese, comuníquese, incorpórese en el sitio web de este Servicio y publíquese en el Diario Oficial



CDR/MPH/MVC/XST/BGF/YGS

Distribución:

División de Consumo Financiero/Gabinete/ Directores Regionales /División Jurídica/Dpto. Administración y Finanzas/Dpto. Gestión Territorial y Canales/Dpto. Gestión y Desarrollo de Personas/Auditoría Interna/Planificación Estratégica y Calidad/ Oficina de Partes/ Registro Civil e Identificación/interesado