



N° 2478



REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA NÓMINA
DEL REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIEROS

14 JUN 2013
SANTIAGO,
RESOLUCIÓN EX. N° 0697

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección De Los Derechos De Los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto N° 41 de 2012 del Ministerio De Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Resolución Exenta N° 1173 de 2012 del Servicio Nacional Del Consumidor, que crea el Registro Árbíros Financieros; las Resoluciones Exentas N° 1651 de 9 de noviembre de 2012 ; N° 1838 de 19 de diciembre de 2012; N° 1893 de 28 de diciembre de 2012, N°0362 de 22 de marzo de 2013, todas del Servicio Nacional del Consumidor; la Resolución N° 1600, de 2008 de la Contraloría General de la República; y la Ley N° 19.880, Sobre Procedimiento Administrativo.

CONSIDERANDO:

PRIMERO: El inciso 2° del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

SEGUNDO: Que en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata De los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbíros Financieros, se han sometido a tramitación las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbíros Financieros que se resuelven en este acto.

TERCERO: Que el procedimiento indicado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Reglamento Sobre Sello SERNAC y la Resolución que Crea el Registro de Árbíros Financieros, analizándose si se cumplen efectivamente los supuestos para su nombramiento.

CUARTO: Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, el Director Nacional, en conformidad a las normas legales vigentes ha estimado que, en los solicitantes que se individualizan en este acto, concurren todos los requisitos legales y reglamentarios contenidos en los artículos 56 B de la Ley N° 19.496, y 51 y 52 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, para poder integrar la Nómina de Árbíros Financieros.

QUINTO: Que, de acuerdo al inciso 2° del artículo 56 A de la Ley N° 19.496 y 49 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, y al Resuelvo 1° de la Resolución que Crea el Registro de Árbíros Financieros, la Nómina se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada árbitro estará disponible dentro de la Región para realizar su función.

SEXTO: Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los árbitros inscritos en cada Región, el Resuelvo 5°, literal c) de la Resolución que Crea el Registro de Árbíros Financieros señala que a cada árbitro se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó

su postulación.

SEPTIMO: Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas N° 1651, 1838, 1893 de 2012, y 0362 de 2013, todas de este Servicio, se procederá nombrar e inscribir a los árbitros financieros que se individualizan en este acto con los roles que correlativamente correspondan de acuerdo a la nómina vigente.

OCTAVO: Que don Alan Eugene Krausz Bitrán, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol N° 0031-A, presentó escrito con fecha 03 de Mayo de 2013, a través del cual expresa su intención de renunciar al cargo de árbitro y solicita su eliminación de la nómina.

NOVENO: Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad, y conforme lo ordenan los artículos señalados en el considerando Quinto de esta resolución, la Nómina será pública, de acceso gratuito y deberá mantenerse actualizada mensualmente y disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

DECIMO: Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes, autorización escrita para publicar sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, el Servicio Nacional del Consumidor, publicará únicamente: el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada, oficina en que cada árbitro financiero estará disponible para realizar su función y fecha de la resolución del nombramiento respectivo.

Teniendo presente las facultades que me confiere la Ley para dictar los actos administrativos necesarios para dar pleno cumplimiento y aplicación a la Ley N° 19.496 y sus Reglamentos,

RESUELVO:

PRIMERO: NÓMBRASE en calidad de Árbitro Financiero e inclúyase su Registro en la Nómina Regional que corresponda, para que conozca de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inc.1° numeral 3) de la Ley N° 19.496, a los señores/as:

Rol de Inscripción	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de solicitud	Hora de Solicitud
0042-A	Marcelo Andrés Retamales Vivar	10.657.952-0	Magallanes	05-12-2012	12:20
0043-A	Arturo Alberto Aranda Harambour	8.555.620-7	Magallanes	19-12-2012	12:10
0044-A	Gladys Soraya Apará Riadi	7.696.953-1	Metropolitana	10-01-2013	11:00
0045-A	Juan Eustaquio Montecino Aravena	9.407.717-6	Valparaíso	11-01-2013	12:33
0046-A	Gabriela Patricia Morales Cossio	10.422.590-K	Valparaíso	11-01-2013	15:45
0047-A	Claudia María José Vogel Letelier	13.828.598-7	Metropolitana	25-02-2013	16:30

SEGUNDO: Elimínese del Registro de Árbitros financieros a Don Alan Eugene Krausz Bitrán, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol N° 0031-A, en virtud de su solicitud de fecha 03 de Mayo de 2013.

TERCERO: Actualícese el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala:



Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadorubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020 -A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIÁN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILLOÉ N° 735 CASA D. VILLA ENAMI		lmardonesv@hotmail.com
Atacama	0026-A	HIDALGO MENESES, CAROLINA ALEJANDRA	13.698.940-5	ABOGADO	1-2-4-5-6	COPIAPO	COPIAPÓ	RODRIGUEZ N° 660		cahime25@gmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-6-8-9-10	COPIAPÓ	COPIAPÓ	MIGUEL LEMEUR N° 544	56-9-82889588	
	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPÓ	ATACAMA N° 931	56-52-366662	patriciom186@gmail.com
Coquimbo	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELQUI	LA SERENA	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DOÑA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com
	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO 2	56-52-317837	
	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	PRAT N° 459 OF B-2	56-51-211876 56-9-83409885	fjsalazarm@gmail.com
						ELQUI	LA SERENA	LAS CASAS 875.	56-51-5278 14	avaldovinosabogado@gmail.com



	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARÍA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	mjmontesinob@yahoo.com
	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2883719	juanfcorvera@gmail.com
	0005-A	CISTERNAS JOHNSON, MARCELO RODRIGO	10.677.035-2	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VALPARAISO	PRAT 725 OF. 103	56-32-2592527	marcelocisternasabogado@yahoo.es
	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF. 202	56-9-99099500	lorenarossel@vtr.net
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF.86	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR VALPARAISO	LOS CAROLINOS 262-A ESMERALDA 940, N° 41	56-9-92780431	gabrielapmorales@gmail.com
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 601	56-9-66480279	rfigueroa@gmail.com
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	PDTE RIESCO 230 OF. 601	56-72-537228	jgonzalezv@fgmu.cl
	0036-A	SÁNCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.653-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 705	56-9-99180664	bsanchezgortary@hotmail.com
	0014-A	GUERRERO ROCCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaguerrerorocco@gmail.com
	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 ORIENTE 1326 OF. 5 A	56-71-510521	lfranzani@lfu.cl
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	patyuris@hotmail.com
	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 NORTE N°520	56-71-211552	raul@leivaycia.cl
	0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES	LINARES	CARMEN N°747 OF. 51	56-9-75796018	beatrizpalma.abogados@gmail.com
				ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	INDEPENDENCIA 85 OF. 407	56-73-220473	
				ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	32 ORIENTE 1520	56-9-79685490	

Maule



	0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA		ABOGADO	5-7-8-9	TALCA	TALCA	1 NORTE 1077. OF. 701	56-9-77759731	bibyferrada@hotmail.com
Bio- Bio	0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.892.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
Araucanía	0008-A	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	CAUTIN	TEMUCO	MIRAFLORES 899 OF. 402	56-45-213064	ctoledoabogado@gmail.com
Los Ríos	0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@telsur.cl
	00028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA		ABOGADA	2-5-6-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
Los Lagos	0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4	ABOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	URMENETA 305 OF.803	56-65-253732	hhagedorn@gmail.com
	0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimeulloa@gmail.com
Aysén del Gral. C. Ibáñez del Campo	0001-A	SALOMON LILLO, EDUARDO ANTONIO	8.689.593-5	ABOGADO	2-4-5-6-11	COYHAIQUE	PTO. AYSÉN	ARTURO PRAT 286 OF. 2	56-67-242020	esalomon@live.cl
	0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.857.952-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-11-12	MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-242205	abogadosasociados@mail.com
Magallanes y la Antártica Chilena.	0043-A	ARANDA HARAMBOUR, ARTURO ALBERTO	8.555.620-7	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	MAGALLANES	PTA. ARENAS	JULIO ROCA 817 OF. 43	56-61-206319	arandaabog@gmail.com
	0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR		ABOGADO	2-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506	rhananias@conae.cl
Región Metropolitana	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128, OF 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	gabriele@paiva.cl
	0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF.1201	56-9-85088471 56-2-26988095	jorgeurrutiaabogados@gmail.com
	0011-A	YÁÑEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCEDES 838 A, OF. 117	56-9-67456604 56-9-78094910	pazyre@gmail.com
	0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdrabogados.cl
	0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madriyasociados.cl



0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AGUSTINAS N°1442, TORRE B. OF. 404	56-2-26720336 56-9-94786198	cartosgallegosb@hotmail.com
0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF. 533	56-2-26954389	sorayapara@enteichile.net
0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARIA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com



N° 2478



ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

y publíquese en el Diario Oficial

Anótese, comuníquese, incorpórese en el sitio web de este Servicio





N° 2476



REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA NÓMINA
DEL REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIEROS

SANTIAGO, 14 JUN 2013
RESOLUCIÓN EX. N° 0697

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección De Los Derechos De Los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto N° 41 de 2012 del Ministerio De Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Resolución Exenta N° 1173 de 2012 del Servicio Nacional Del Consumidor, que crea el Registro Árbíros Financieros; las Resoluciones Exentas N° 1651 de 9 de noviembre de 2012 ; N° 1838 de 19 de diciembre de 2012; N° 1893 de 28 de diciembre de 2012, N°0362 de 22 de marzo de 2013, todas del Servicio Nacional del Consumidor; la Resolución N° 1600, de 2008 de la Contraloría General de la República; y la Ley N° 19.880, Sobre Procedimiento Administrativo.

CONSIDERANDO:

PRIMERO: El inciso 2° del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

SEGUNDO: Que en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata De los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbíros Financieros, se han sometido a tramitación las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbíros Financieros que se resuelven en este acto.

TERCERO: Que el procedimiento indicado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Reglamento Sobre Sello SERNAC y la Resolución que Crea el Registro de Árbíros Financieros, analizándose si se cumplen efectivamente los supuestos para su nombramiento.

CUARTO: Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, el Director Nacional, en conformidad a las normas legales vigentes ha estimado que, en los solicitantes que se individualizan en este acto, concurren todos los requisitos legales y reglamentarios contenidos en los artículos 56 B de la Ley N° 19.496, y 51 y 52 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, para poder integrar la Nómina de Árbíros Financieros.

QUINTO: Que, de acuerdo al inciso 2° del artículo 56 A de la Ley N° 19.496 y 49 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, y al Resuelvo 1° de la Resolución que Crea el Registro de Árbíros Financieros, la Nómina se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada árbitro estará disponible dentro de la Región para realizar su función.

SEXTO: Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los árbitros inscritos en cada Región, el Resuelvo 5°, literal c) de la Resolución que Crea el Registro de Árbíros Financieros señala que a cada árbitro se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó

su postulación.

SEPTIMO: Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas N° 1651, 1838, 1893 de 2012, y 0362 de 2013, todas de este Servicio, se procederá nombrar e inscribir a los árbitros financieros que se individualizan en este acto con los roles que correlativamente correspondan de acuerdo a la nómina vigente.

OCTAVO: Que don Alan Eugene Krausz Bitrán, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol N° 0031-A, presentó escrito con fecha 03 de Mayo de 2013, a través del cual expresa su intención de renunciar al cargo de árbitro y solicita su eliminación de la nómina.

NOVENO: Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad, y conforme lo ordenan los artículos señalados en el considerando Quinto de esta resolución, la Nómina será pública, de acceso gratuito y deberá mantenerse actualizada mensualmente y disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

DECIMO: Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes, autorización escrita para publicar sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, el Servicio Nacional del Consumidor, publicará únicamente: el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada, oficina en que cada árbitro financiero estará disponible para realizar su función y fecha de la resolución del nombramiento respectivo.

Teniendo presente las facultades que me confiere la Ley para dictar los actos administrativos necesarios para dar pleno cumplimiento y aplicación a la Ley N° 19.496 y sus Reglamentos,

RESUELVO:

PRIMERO: NÓMBRASE en calidad de Árbitro Financiero e inclúyase su Registro en la Nómina Regional que corresponda, para que conozca de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inc.1° numeral 3) de la Ley N° 19.496, a los señores/as:

Rol de Inscripción	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de solicitud	Hora de Solicitud
0042-A	Marcelo Andrés Retamales Vivar	10.657.952-0	Magallanes	05-12-2012	12:20
0043-A	Arturo Alberto Aranda Harambour	8.555.620-7	Magallanes	19-12-2012	12:10
0044-A	Gladys Soraya Apará Riadi	7.696.953-1	Metropolitana	10-01-2013	11:00
0045-A	Juan Eustaquio Montecino Aravena	9.407.717-6	Valparaíso	11-01-2013	12:33
0046-A	Gabriela Patricia Morales Cossio	10.422.590-K	Valparaíso	11-01-2013	15:45
0047-A	Claudia María José Vogel Letelier	13.828.598-7	Metropolitana	25-02-2013	16:30

SEGUNDO: Elimínese del Registro de Árbitros financieros a Don Alan Eugene Krausz Bitrán, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol N° 0031-A, en virtud de su solicitud de fecha 03 de Mayo de 2013.

TERCERO: Actualícese el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala:

Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadorubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIÁN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILÓE N° 735 CASA D. VILLA ENAMI		lmardonesv@hotmail.com
Atacama	0026-A	HIDALGO MENESES, CAROLINA ALEJANDRA	13.698.940-5	ABOGADO	1-2-4-5-6	COPIAPO	COPIAPO	RODRIGUEZ N° 660		cahime25@gmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPO	COPIAPO	MIGUEL LEMEURE N° 544	56-9-82889588	
								ATACAMA N° 931	56-52-366662	
0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DOÑA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com	
Coquimbo	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8- 10-11	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO 2	56-52-317837	
								PRAT N° 459 OF B-2	56-51-211876 56-9-83409885	fjsalazarm@gmail.com
	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LAS CASAS 875.	56-51-527814	avaldivinosabogado@gmail.com
0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	fmartei@mi.cl	



	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARIA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELOQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	mjmontesinob@yahoo.com
Valparaíso	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2883719	juanforvivere@gmail.com
	0005-A	CISTERNAS JOHNSON, MARCELO RODRIGO	10.677.035-2	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VALPARAISO	PRAT 725 OF. 103	56-32-2592527	marcelocisternasabogado@yahoo.es
	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF. 202	56-9-99099500	lorenarossel@vtr.net
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIAN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF.86	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR VALPARAISO	LOS CAROLINOS 262-A ESMERALDA 940, N° 41	56-9-92780431	gabrielapmorales@gmail.com
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 601	56-9-66480279	rfigueroaf@gmail.com
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	PDTE. RIESCO 230 OF. 601	56-72-537228	jgonzalezv@fgmu.cl
	0036-A	SÁNCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.653-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 705	56-9-99180664	bsanchezgortary@hotmail.com
	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaguerreroroco@gmail.com
Maule	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 ORIENTE 1326 OF. 5 A	56-71-510521	lfranzani@fu.cl
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	pattyuris@hotmail.com
	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 NORTE N°520	56-71-211552	raul@leivaycia.cl
	0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES TALCA	LINARES TALCA	CARMEN N°747 OF. 51 INDEPENDENCIA 85 OF. 407 32 ORIENTE 1520	56-9-75796018 56-73-220473 56-9-79685490	beatrizpalma.abogados@gmail.com




	0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA		ABOGADO	5-7-8-9	TALCA	TALCA	1 NORTE 1077. OF. 701	56-9-77759731	bibyferrada@hotmail.com
Bío-Bío	0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
Araucanía	0008-A	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	CAUTIN	TEMUCO	MIRAFLORES 899 OF. 402	56-45-213064	ctoledoaabogado@gmail.com
Los Ríos	0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@teisur.cl
	0028-A	YAÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA		ABOGADA	2-5-6-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
Los Lagos	0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4	ABOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	URMENETA 305 OF. 803	56-65-253732	hhagedom@gmail.com
	0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimelouau@gmail.com
Aysén del Gral. C. Ibáñez del Campo	0001-A	SALOMON LILLO, EDUARDO ANTONIO	8.689.593-5	ABOGADO	2-4-5-6-11	COYHAIQUE	COYHAIQUE	ARTURO PRAT 286 OF. 2	56-67-242020	esalomon@live.cl
	0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-11-12	MAGALLANES	PTA. ARENAS	O' HIGGINS 840	56-9-96496687	esalomon@patagoniachile.cl
Magallanes y la Antártica Chilena.	0043-A	ARANDA HARAMBOUR, ARTURO ALBERTO	8.555.620-7	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-242205	abogadosasociados@mail.com
	0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR		ABOGADO	2-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	JULIO ROCA 817 OF. 43	56-61-206319	arandaabog@gmail.com
	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93259506	rhananias@conae.cl
Región Metropolitana	0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	MARDOQUEO FERNANDEZ 128, OF. 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	gabrieela@paiva.cl
	0011-A	YAÑEZ REBOLLEDO, MARÍA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF. 1201	56-9-85088471 56-2-26968095	jorgeurrutiaabogados@gmail.com
	0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	MERCEDES 838 A, OF. 117	56-9-67455604 56-9-78094910	pazyre@gmail.com
	0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdrabogados.cl



0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AGUSTINAS N°1442, TORRE B. OF. 404	56-2-26720336 56-9-94786198	carlosgallegosb@hotmail.com
	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF. 533	56-2-26954389	sorayapara@enteichile.net
	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARÍA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN ELCANO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com

ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

Anótese, comuníquese, incorpórese en el sitio web de este Servicio
y publíquese en el Diario Oficial



JUAN JOSÉ OSSA SANTA CRUZ
Director Nacional (PT)
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR


CdR/XST/BGF

Distribución: División de Consumo Financiero/Gabinete/ Directores Regionales /División Jurídica/Dpto. Administración y Finanzas/Dpto. Gestión Territorial y Canales/Dpto. Gestión y Desarrollo de Personas/Auditoría Interna/Planificación Estratégica y Calidad/ Oficina de Partes/ Registro Civil e Identificación/interesado