



N° 2479



REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA
NÓMINA DEL REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIEROS

SANTIAGO, 24 SEP 2013

RESOLUCIÓN EX. N° 01058

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto N° 41 de 2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Resolución Exenta N° 1.173 de 2012 del Servicio Nacional del Consumidor, que Crea el Registro de Árbitros Financieros; las Resoluciones Exentas N° 1.651, de 9 de noviembre de 2012, N° 1.838 de 19 de diciembre de 2012, N° 1.893 de 28 de diciembre de 2012, N° 0362 de 22 de marzo de 2013, N° 0697 de 14 de junio de 2013 y N° 0998 de 06 de septiembre de 2013, todas del Servicio Nacional del Consumidor; el Decreto Supremo N° 87 de 14 de junio de 2013 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Juan José Ossa Santa Cruz como Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor; la Resolución N° 1.600, de 2008 de la Contraloría General de la República, y la Ley N° 19.880 que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.

CONSIDERANDO:

1.- El inciso 2° del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se han sometido a tramitación las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros que se resuelven en este acto.

3.- Que el procedimiento indicado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Reglamento Sobre Sello SERNAC y la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros, analizándose si se cumplen efectivamente los supuestos para su nombramiento.

4.- Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, el Director Nacional, en conformidad a las normas legales vigentes ha estimado que, en los solicitantes que se individualizan en este acto, concurren todos los requisitos legales y reglamentarios contenidos en



16 | 2013



los artículos 56 B de la Ley N° 19.496, y 51 y 52 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, para poder integrar la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo al inciso 2° del artículo 56 A de la Ley N° 19.496 y 49 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, y al Resuelvo 1° de la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros, la Nómina se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada Árbitro Financiero estará disponible dentro de la Región para realizar su función.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada Región, el Resuelvo 5°, literal c) de la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros señala que a cada uno de éstos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

7.- Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas N° 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362, 0697 y 0998 de 2013, todas de este Servicio, se procederá nombrar e inscribir a los Árbitros Financieros que se individualizan en este acto con los roles que correlativamente correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que en virtud de lo dispuesto en el artículo 60 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que señala: "Los Mediadores y Árbitros Financieros deberán informar al Servicio Nacional del Consumidor cualquier cambio o modificación de los antecedentes o condiciones que permitieron su incorporación en la Nómina."; se han recibido las siguientes solicitudes de actualización o modificación de datos: i) don Marcelo Rodrigo Cisternas Johnson, árbitro inscrito en la nómina de la Región de Valparaíso con el Rol de Inscripción N° 0005-A, solicitó con fecha 15 de julio de 2013 modificar su cuenta de correo electrónico; ii) don Gabriel Álvarez Juncal, árbitro inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de Inscripción N°0033-A solicitó con fecha 13 de septiembre de 2013, la eliminación de uno de los domicilios proporcionados al momento de su postulación, esto es aquel ubicado en Agustinas 1.442 Torre B Of. 404, comuna de Santiago, quedando por tanto como único domicilio, el ubicado en Félix de Amesti N° 338, de la Comuna de Las Condes.

9.- Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad, y conforme lo ordenan los artículos señalados en el considerando Quinto de esta resolución, la Nómina será pública, de acceso gratuito y deberá mantenerse actualizada mensualmente y disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

10.- Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes, autorización escrita para publicar sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, el Servicio Nacional del Consumidor, publicará únicamente: el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada y la(s) oficina(s) en que cada árbitro financiero estará disponible para realizar su función.



Teniendo presente las facultades que me confiere la Ley para dictar los actos administrativos necesarios para dar pleno cumplimiento y aplicación a la Ley N° 19.496 y sus Reglamentos.

RESUELVO:

1.- **NÓMBRASE** en calidad de Árbitro Financiero e inclúyase su Registro en la Nómina Regional que corresponda, para que conozca de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inc. 1° numeral 3 de la Ley N° 19.496, a los señores/as:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0054-A	Oscar Andrés Torres Zagal	7.980.762-1	Metropolitana	31-05-2013	13:45
0055-A	Víctor Benedicto Miranda Marín	5.374.133-9	Maule	12-07-2013	12:30
0056-A	Pablo Andrés Cerasa Arellano	9.478.909-5	Coquimbo	23-08-2013	13:20
0057-A	Rodrigo Mauricio Paredes Aro	12.934.263-3	Los Lagos	04-09-2013	15:00

2.- **ACTUALÍCESE** el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala, la que contiene las solicitudes de modificación de antecedentes señalados en el considerando octavo:



Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	OPELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-27831652	cinthiaopellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadovillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 1601	56-56-773413	aguirre.dava@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIAN ALEJANDRO	13.411.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 301	56-55-494790	encinaassociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLEMAR	CHILOE N° 735 CASA D. VILLA ENAMI		lmardonesv@hotmail.com
Atacama	0026-A	HIDALGO MENESES, CAROLINA ALEJANDRA	13.608.940-5	ABOGADO	1-2-4-5-6	COPIAPO	COPIAPO	RODRIGUEZ N° 690	56-9-82889538	cahinc25a@gmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.667.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPO	COPIAPO	MIGUEL LEIMEUR N° 244		patricio18a@gmail.com
	0030-A	NACIFF DATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	ATACAMA N° 931	56-52-366602	carmenriaciff@gmail.com
Coquimbo	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8- 10-11	ELQUI	LA SERENA	LOS CARRERA N° 495 OF. 201.202 EDIFICIO DONA MARIA	56-52-215306 56-9-99635250	
	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DFTO 2	56-52-317637	
	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.000.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-9-7-8-9- 10-11	ELQUI	LA SERENA	PRAT N° 459 OF B-2	56-51-211876 56-9-93408895	fjesazarm@gmail.com
								LAS ROJAS N°1461, SECTOR AV. EL SANTO.	56-51-527814 56-51-222265	avaldovinosabogado@gmail.com
							LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-467687	fmartel@mucl



Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Coquimbo	0040-A	MONTECINO BIANCHI, MARÍA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELGUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487987	mjmontesinob@yahoo.com
	0050-A	CERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	18.478.909-6	ABOGADO	TODAS	ELGUI	LA SERENA	PEDRO PABLO MUÑOZ N° 370, OF. D	56-51-214885 56-51-211020	pablocerasa@hotmail.com
	0010-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF. 402	56-32-2156562 56-32-2883719	juanrivera@gmail.com
	0020-A	CISTERNAS JOHNSON, MARCELO RODRIGO	10.877.035-2	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VALPARAISO	PRAT 725 OF. 103	56-32-2592527	mcisternasatcogabo@gmail.com
	0016-A	ROSSIEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 401 OF. 202	56-9-89099500	lcorenanosae@vtr.net
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87862924	fernandovicencio@gmail.com
Valparaíso	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN ELUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 825, OF. 86	56-32-2218477	jim.lav@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.596-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LOS CAROLINOS 262-A ESMERALDA 940, N° 41	56-9-92760431	pabrielapomares@gmail.com
Del Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	0002-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-211302	guillermofelipepino@gmail.com
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	VALPARAISO	CASABLANCA	AV. PORTALES N° 712	56-32-2743758	
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMAN RIESCO 230 OF. 801	56-9-66480279	rfiguerosa@gmail.com
	0036-A	SANCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.683.653-2	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	PDTE RIESCO 230 OF. 801	56-72-637228	lgonzalezv@fgmu.cl
	0014-A	GUERRERO RICO, LUCIA CRISTINA		ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMAN RIESCO 230 OF. 705	56-9-89180884	bianchizgortary@hotmail.com
Maule	0014-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.642.069-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-204054	lucijguerrerorico@gmail.com
	0016-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.642.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 ORIENTE 1326 OF. 5 A	56-71-610521	lfranzani@fu.cl



Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1550	56-71-230550	pattyuribe@hotmail.com
	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	6.549.219-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 NORTE N°520	56-71-211552	raul@leivayca.cl
						CURICO	CURICO	CARMEN N°747 OF. 51	56-9-75796018	
Maule	0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES	LINARES	INDEPENDENCIA 305 OF. 407	56-73-226473	beatrizpalma.alfagradec@gmail.com
	0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA		ABOGADO	5-7-8-9	TALCA	TALCA	32 ORIENTE 1520	56-9-70885490	
	0055-A	MIRANDA MARIN, VÍCTOR BENEDICTO	6.374.133-9	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	1 NORTE 1077 OF. 701	56-9-77750731	bilyerrada@hotmail.com
Bío-Bío	0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCION	CONCEPCION	SANTANDER N° 567	56-71-2223953	victoriamirandamarin@hotmail.com
	0049-A	MONTOYA OGALDE, RODRIGO	10.620.836-0	ABOGADO	1-2-3-5-8-9-10-11	CONCEPCION	CONCEPCION	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA TURE PISO 2	56-9-77783380 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
						CONCEPCION	CONCEPCION	BARRIOS ARANA N° 1037 DEPTO 102	56-41-2647496	rodrigmontoyaao@yahoo.com
Araucanía	0008-A	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	CAUTIN	TEMUCO	MIRAFLORES 899 OF. 402	58-45-219064	christianoalopados@gmail.com
	0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 408	56-63-5811178	abogados@tiatur.cl
Los Ríos	0028-A	YAÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA		ABOGADA	2-5-8-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victorio@hotmail.com
	0010-A	HAGEDORN HITSCHFIELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4	ABOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	PTO. MONTE	URMENETA 305 OF.303	55-65-253732	hagedorn@gmail.com
Los Lagos	0018-A	LULLOA URIBE, JOSÉ JAIME		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	LLANQUIHUE	PTO. MONTE	CONCEPCION 120 OF. 801	56-8-88471284	jaimelulloa@gmail.com
	0057-A	PAREDES ARO, RODRIGO MAURICIO	12.934.263-3	ABOGADO	4-5-8-9	LLANQUIHUE	PTO. MONTE	B. O'HIGGINS N° 167 OF 803	56-85-2430889	rodrigoparedesarog@gmail.com
Aysén del Gral. C. Ibañez del Campo	0001-A	SALOMON LILLO, EDUARDO ANTONIO	8.689.593-5	ABOGADO	2-4-5-6-11	COYHAUQUE	COYHAUQUE	ARTURO PRAT 286 OF. 2	56-67-243020	esalomon@live.cl
						AYSÉN	AYSÉN	O HIGGINS 840	56-9-96496687	esalomon@patagoniachile.cl
Magallanes y la Antártica Chilena.	0042-A	REYMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.667.952-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-11-12	MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1.083 OF. 6	56-9-88289575 56-61-242215	abogadosasociados@gmail.com

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Magallanes y la Antártica Chilena.	0043-A	ARANDA HARAMEQUIR, ARTURO ALBERTO	8.555.620-7	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	MAGALLANES	PTA. ARENAS	JULIO ROCA 817 OF. 43	56-61-206318	arandaabog@gmail.com
	0002-A	HANAMIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR		ABOGADO	2-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-6028506	hanamias@coneser.cl
	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEJO FERNANDEZ 128, OF. 1001	56-2-2334887 56-2-23347336	gabrielita@pavia.cl
	0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	8.244.572-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1180 OF. 1201	56-9-60096471 56-2-26560295	jorgeurrutiasabogados@gmail.com
	0011-A	YARIEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 830 A. OF. 117	56-9-6745604 56-9-78094910	pazyrie@gmail.com
	0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.977-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. BERTRUDIS ECHENIQUE 449	56-2-22428900	pncaglevic@cdtratibogados.cl
	0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVÁN	9.176.028-8	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-9-26711775	gmadrid@gmail.com
	0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
	0039-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.483-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF. 353	56-2-26720336 56-9-84786198	carlosgallegosb@hotmail.com
	0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-26954389	sonyriparadi@entelchile.net
0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARIA JOSE	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIAN ELCAÑO 1573	56-2-22070938 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com	
0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.563.818-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEADA N°1541 OF. 906	56-9-46594342	ignacioberberluengo@gmail.com	
0050-A	CARPINAN CAVOUR, ALEJANDRA	15.324.610-6	ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12	SANTIAGO	PROVIDENCIA	DIEGO DE ALMAGRO N° 2074	56-9-52886300	alejandracarpinan@gmail.com	



Nº 2447



Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Metropolitana	0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	ÑUÑOA	AV. SUCRE N° 2580		labranque@vtr.net
	0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARJA JOSE		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	LAS CONDES	ROSARIO NORTE N° 515 PISO 13	56-2-21357020	mjaranciba@dominio protegido.cl
	0054-A	TORRES ZAGAL, OSCAR ANDRES	7.980.762-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 344 OF. 02	56-2-25548011	torreszagal@atsb.cl

ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

Anótese, comuníquese, incorpórese en el sitio web de este Servicio y publíquese en el Diario Oficial.


JUAN JOSÉ OSSA SANTA CRUZ
Director Nacional
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

