



REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA  
NÓMINA DEL REGISTRO CORRESPONDIENTE

RESOLUCIÓN EX. N° **01125**

SANTIAGO, **29 SEP 2014**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto Supremo N° 41, de 2012, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Ley N° 19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Resolución Exenta N° 1.173, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente "SERNAC", que Crea el Registro de Árbitros Financieros; el Decreto Supremo N° 75, de 13 de marzo de 2014, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Ernesto Muñoz Lamartine como Director Nacional (PT) del Servicio Nacional del Consumidor; y la Resolución N° 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República.

**CONSIDERANDO:**

1.- Que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496, *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que, en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se sometieron a tramitación, a través de diversos actos administrativos, las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros de los señores **Christian Andrés Muñoz Reyes** y **José Enrique Labraña Alcaíno**.

3.- Que el procedimiento precedentemente señalado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Decreto Supremo N° 41/2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, en la que se examina si los solicitantes cumplen efectivamente los presupuestos legales y reglamentarios que habilitan su nombramiento.



4.- Que, concluida la etapa indicada en el considerando anterior, este Director Nacional, estima que las solicitudes de los interesados que se individualizan en el considerando 2.-, observan todos los requisitos legales y reglamentarios para que sean integrados a la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo a la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, la Nómina de Árbitros Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.

6.- Que, con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada región, el Resuelvo 5°, literal c) de la citada Resolución Exenta N° 1.173/2012 señala que a cada uno de estos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

7.- Que, en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas números 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362, 0697, 0998, 1.058, 1209 de 2013, 75 y 678 de 2014, todas de este Servicio, procede nombrar e inscribir a los solicitantes que se individualizan en el considerando 2.-, en la Nómina de Árbitros Financieros, con los roles que correlativamente le correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que, a su vez, don **Christian Mauricio Rojas Toledo**, árbitro financiero inscrito en la nómina con el Rol de Inscripción N° 0008-A, dando cumplimiento a lo preceptuado en el artículo 60 del Decreto N°41/2012 del Ministerio de Economía Fomento y Turismo que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC, ha informado, con fecha 12 de junio de 2014, la modificación del domicilio comercial, desde la Región de la Araucanía, la Región de Los Lagos.

9.- Que, en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecido en la normativa vigente, la Nómina de Árbitros Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

10.- Que, los solicitantes individualizados en el Considerando 2, han autorizado la publicación de sus datos personales (cédula de identidad, correo electrónico, teléfono y fax), mientras se encuentren vigentes sus inscripciones en los registros correspondientes, para los efectos de dar cumplimiento a lo indicado en el inciso segundo del artículo 56 A de la Ley N° 19.496.

11.- Las facultades que confiere la Ley al Director Nacional del SERNAC.



**RESUELVO:**

**1.- NÓMBRANSE** a los señores **Christian Andrés Muñoz Reyes**, y **José Enrique Labraña Alcaíno**, como Árbitros Financieros, de conformidad a las normas contenidas en la Ley N° 19.496, Decreto Supremo N° 41/2012 del Ministerio de Economía Fomento y Turismo y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio.

**2.- INSCRÍBANSE** sus registros en la Nómina Regional que corresponda, con los siguientes roles:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0063-A	Christian Andrés Muñoz Reyes	12.900.199-2	Metropolitana	16-05-2014	12:45
0064-A	Christian Andrés Muñoz Reyes	12.900.199-2	Magallanes	27-05-2014	8:45
0065-A	José Enrique Labraña Alcaíno	10.067.653-2	Metropolitana	08-07-2014	11:15

**3.- MODIFÍQUESE**, según la solicitud que consta en el considerando octavo de este acto administrativo, el domicilio de don **Christian Mauricio Rojas Toledo**, árbitro financiero originalmente inscrito en la nómina de la Región la Araucanía, con el Rol de Inscripción N° 0008-A, incorporándolo al registro correspondiente a la Región de Los Lagos.

**4.- ACTUALÍCESE** el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes:

## Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadorubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE3, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIÁN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILOE N° 735 CASA D. VILLA ENAMI		lmardonesy@hotmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPO	COPIAPO	ATACAMA N° 931	56-52-366662	patriciom186@gmail.com
Atacama	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DONA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com
	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO 2 PRAT N° 459 OF B-2	56-52-317837 56-51-211876 56-9-83409885	fjsalazarm@gmail.com
	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N°1461, SECTOR AV. EL SANTO.	56-51-527814 56-51-222265 56-9-84386458	avaldovinosabogado@gmail.com
Coquimbo	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	fmartel@mi.cl
	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARÍA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	mjmontesinob@yahoo.com
	0056-A	CERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	9.478.909-5	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LOS CARRERA N° 380 OF. 417	56-51-2214538	pablocerasa@hotmail.com

Valparaíso	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2883719	juanfcrivera@gmail.com	
	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF. 202	56-9-99099500	lorenarossel@vtr.net	
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE. OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com	
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF. 86	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com	
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LOS CAROLINOS 262-A	56-9-92780431	gabrielapmorales@gmail.com	
	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-211302	guillermofelipepino@gmail.com	
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	VALPARAISO	CASABLANCA	AV. PORTALES N° 712	56-32-2743758	rfigueroa@gmail.com	
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 601	56-9-66480279	jgonzalezv@fgmu.cl	
	0036-A	SANCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.653-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 408	56-9-99180664	bsanchezgortary@hotmail.com	
	0058-A	CORTÉS MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	TODAS	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 705	56-72-2222782 56-9-98914535	jaimecortez@gmail.com	
Maule	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaguerrero@gmail.com	
	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	1 SUR N° 690 OF. 704-705	56-71-2639325	lfranzani@fu.cl	
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	pattyuris@hotmail.com	
	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 NORTE N° 520	56-71-211552	raul@leivaycia.cl	
	0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES	LINARES	CARMEN N° 747 OF. 51	56-9-75796018		
				ABOGADO		TALCA	TALCA	INDEPENDENCIA 85 OF. 407	56-73-220473	beatrizpalma.abogados@gmail.com	
				ABOGADO		TALCA	TALCA	32 ORIENTE 1520	56-9-79685490		
				ABOGADO							
				ABOGADO							
				ABOGADO							

0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA		ABOGADO	5-7-8-9	TALCA	TALCA	1 NORTE 1077. OF. 701	56-9-77759731	bibyferrada@hotmail.com
	MIRANDA MARÍN, VÍCTOR BENEDICTO	5.374.133-9	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	SANTANDER N° 567	56-71-2225953	victormirandamarin@hotmail.com
0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
0049-A	MONTOYA OGALDE, RODRIGO	10.620.836-0	ABOGADO	1-2-3-5-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 1037. DEPTO 102	56-41-2947496	rodrigomontoyao@yahoo.com
0059-A	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER	11.492.502-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	FREIRE N° 207 PISO 3	56-9-94111023 56-41-2976386	fnovam@gmail.com
0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11- 12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@telsur.cl
0028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA		ABOGADA	2-5-6-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4	ABOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	PTO. MONIT	URMENETA 305 OF.803	56-65-253732	hhagedorn@gmail.com
0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	LLANQUIHUE	PTO. MONIT	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimelloua@gmail.com
0057-A	PAREDES ARO, RODRIGO MAURICIO	12.934.263-3	ABOGADO	4-5-8-9	LLANQUIHUE	PTO. MONIT	B. O'HIGGINS N° 167 OF.803	56-65-2430869	rodrigoparedesar@gmail.com
0008-A	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11- 12	LLANQUIHUE	PTO. MONIT	AV. DÉCIMA REGIÓN N° 480 PISO 2	56-9-91416777	cloiedoabogado@gmail.com
0001-A	SALOMON LILLO, EDUARDO ANTONIO	8.689.593-5	ABOGADO	2-4-5-6-11	COYHAIQUE	COYHAIQUE	ARTURO PRAT 286 OF. 2	56-67-242020	esalomon@live.cl
					AYSÉN	AYSÉN	O HIGGINS 840	56-9-96496687	esalomon@patagoniachile.cl
0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8- 11-12	MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-242205	abogadosasociados@mail.com
0062-A	SEGUIC MOLINA, ANTONIO LORENZO	9.333.294-6	ABOGADO	TODAS	MAGALLANES	PTA. ARENAS	A. SANHUEZA N° 160 INTERIOR 3RA CASA	56-61-2247253 56-9-99045327	antonioseguic@yahoo.com
0064-A	MUÑOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2	ABOGADO	3-4-5	MAGALLANES	PUNTA ARENAS	CHILOÉ N° 406	56-9-96382836	lex.mail@alumni.com contacto@gramol.cl
0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR		ABOGADO	2-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506	rhananias@conae.cl

<b>Metropolitana</b>	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARQUEQUEO FERNANDEZ 128, OF. 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	[gabriela@paiva.cl]
	0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9- 10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF. 1201	56-9-85088471 56-2-26968095	jorgeurrutiaabogados@gmail.com
	0011-A	YAÑEZ REBOLLEDO, MARÍA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	56-9-78094910	pazyre@gmail.com
	0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdrabogados.cl
	0022-A	MADRID, LLANCAPAN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridyassociados.cl
	0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
	0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF. 533	56-2-26720336 56-9-94786198	carlosgallegos@hotmail.com
	0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-26954389	sorayapara@entelchile.net
	0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARÍA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN ELCANO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com
	0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N°1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluenngo@gmail.com
	0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	ÑUÑO A	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vtr.net
	0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARÍA JOSÉ		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	GROENLANDIA N° 1459	56-2-24387020	mjarancibia@dominioprotelido.cl
	0054-A	TORRES ZAGAL, OSCAR ANDRÉS	7.980.762-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9- 10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 344 OF. 62	56-2-26648011	torreszagal@ads1.tte.cl
	0060-A	GUZMÁN LAGOS, JUAN CRISTÓBAL	7.006.865-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	Bulnes N° 79 OF 124	56-9-85008978	jcguzmanlagos@gmail.com
0061-A	ARELLANO QUIROZ, MARCO ANTONIO	12.028.499-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	BULNES N° 79 OF 124	56-9-87741023	marellanoq@yahoo.com	

0063-A	MUÑOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2	ABOGADO	3-4-5	Santiago	Las Condes	El Director N° 6000 OF. 207	56-2-29314384	lex.mail@alumni.com
0065-A	LABRAÑA ALCAÍNO, JOSÉ ENRIQUE	10.067.653-2	ABOGADO	Todas	Santiago	Santiago	Amunátegui N° 277	56-2-26731080	joselabranaalcaino@gmail.com





ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, INCORPÓRESE EN EL SITIO WEB DE ESTE SERVICIO Y PUBLÍQUESE EN EL DIARIO OFICIAL.

  
ERNESTO MUÑOZ LAMARTINE  
Director Nacional (PT)  
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR





REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA  
NÓMINA DEL REGISTRO CORRESPONDIENTE

RESOLUCIÓN EX. N° **01125**

SANTIAGO, **29 SEP 2014**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto Supremo N° 41, de 2012, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Ley N° 19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Resolución Exenta N° 1.173, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente "SERNAC", que Crea el Registro de Árbitros Financieros; el Decreto Supremo N° 75, de 13 de marzo de 2014, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Ernesto Muñoz Lamartine como Director Nacional (PT) del Servicio Nacional del Consumidor; y la Resolución N° 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República.

**CONSIDERANDO:**

1.- Que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496, *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que, en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se sometieron a tramitación, a través de diversos actos administrativos, las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros de los señores **Christian Andrés Muñoz Reyes** y **José Enrique Labraña Alcaíno**.

3.- Que el procedimiento precedentemente señalado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Decreto Supremo N° 41/2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, en la que se examina si los solicitantes cumplen efectivamente los presupuestos legales y reglamentarios que habilitan su nombramiento.



4.- Que, concluida la etapa indicada en el considerando anterior, este Director Nacional, estima que las solicitudes de los interesados que se individualizan en el considerando 2.-, observan todos los requisitos legales y reglamentarios para que sean integrados a la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo a la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, la Nómina de Árbitros Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.

6.- Que, con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada región, el Resuelvo 5°, literal c) de la citada Resolución Exenta N° 1.173/2012 señala que a cada uno de estos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

7.- Que, en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas números 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362, 0697, 0998, 1.058, 1209 de 2013, 75 y 678 de 2014, todas de este Servicio, procede nombrar e inscribir a los solicitantes que se individualizan en el considerando 2.-, en la Nómina de Árbitros Financieros, con los roles que correlativamente le correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que, a su vez, don **Christian Mauricio Rojas Toledo**, árbitro financiero inscrito en la nómina con el Rol de Inscripción N° 0008-A, dando cumplimiento a lo preceptuado en el artículo 60 del Decreto N°41/2012 del Ministerio de Economía Fomento y Turismo que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC, ha informado, con fecha 12 de junio de 2014, la modificación del domicilio comercial, desde la Región de la Araucanía, la Región de Los Lagos.

9.- Que, en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecido en la normativa vigente, la Nómina de Árbitros Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

10.- Que, los solicitantes individualizados en el Considerando 2, han autorizado la publicación de sus datos personales (cédula de identidad, correo electrónico, teléfono y fax), mientras se encuentren vigentes sus inscripciones en los registros correspondientes, para los efectos de dar cumplimiento a lo indicado en el inciso segundo del artículo 56 A de la Ley N° 19.496.

11.- Las facultades que confiere la Ley al Director Nacional del SERNAC.



**RESUELVO:**

**1.- NÓMBRANSE** a los señores **Christian Andrés Muñoz Reyes**, y **José Enrique Labraña Alcaíno**, como Árbitros Financieros, de conformidad a las normas contenidas en la Ley N° 19.496, Decreto Supremo N° 41/2012 del Ministerio de Economía Fomento y Turismo y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio.

**2.- INSCRÍBANSE** sus registros en la Nómina Regional que corresponda, con los siguientes roles:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0063-A	Christian Andrés Muñoz Reyes	12.900.199-2	Metropolitana	16-05-2014	12:45
0064-A	Christian Andrés Muñoz Reyes	12.900.199-2	Magallanes	27-05-2014	8:45
0065-A	José Enrique Labraña Alcaíno	10.067.653-2	Metropolitana	08-07-2014	11:15

**3.- MODIFÍQUESE**, según la solicitud que consta en el considerando octavo de este acto administrativo, el domicilio de don **Christian Mauricio Rojas Toledo**, árbitro financiero originalmente inscrito en la nómina de la Región la Araucanía, con el Rol de Inscripción N° 0008-A, incorporándolo al registro correspondiente a la Región de Los Lagos.

**4.- ACTUALÍCESE** el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes:

## Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadorubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE3, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIÁN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
Atacama	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILÓE N° 735 CASA D. VILLA ENAMI		lmardonesv@hotmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPO	COPIAPO	ATACAMA N° 931	56-52-366662	patriciom186@gmail.com
Coquimbo	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DONA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com
	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO 2	56-52-317837	fjsalazarm@gmail.com
Coquimbo	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N°1461, SECTOR AV. EL SANTO.	56-51-527814 56-51-222265 56-9-84386458	avaldovinosabogado@gmail.com
	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	fmartel@mi.cl
	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARIA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	njmontesinob@yahoo.com
	0056-A	CERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	9.478.909-5	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LOS CARRERA N° 380 OF. 417	56-51-2214538	pablocerasa@hotmail.com

Valparaíso	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2883719	juanforivera@gmail.com	
	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF. 202	56-9-99099500	lorenarossel@vtr.net	
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com	
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF. 86	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com	
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR VALPARAISO	LOS CAROLINOS 262-A ESMERALDA 940, N° 41	56-9-92780431	gabrielapmorales@gmail.com	
	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO VALPARAISO	SAN ANTONIO CASABLANCA	TACNA N° 430 AV. PORTALES N° 712	56-35-211302 56-32-2743758	guillermofelipepino@gmail.com	
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 601	56-9-66480279	rfigueroaf@gmail.com	
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 408	56-72-537228	jgonzalezv@fgmu.cl	
	0036-A	SÁNCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.653-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 705	56-9-99180664	bsanchezgortary@hotmail.com	
	0058-A	CORTÉS MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	TODAS	CACHAPOAL	RANCAGUA	LASTARRIA N° 442 OF. N° 2	56-72-222782 56-9-98914535	jaimecortez@gmail.com	
Maule	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaguerreroroco@gmail.com	
	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	1 SUR N° 690 OF. 704-705	56-71-2639325	lfranzani@lfu.cl	
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	pattyuris@hotmail.com	
	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 NORTE N° 520	56-71-211552	rau@leivaycia.cl	
	0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES TALCA	CURICO	CARMEN N° 747 OF. 51	56-9-75796018	beatrizpalma.abogados@gmail.com	
								INDEPENDENCIA 85 OF. 407	56-73-220473		
								TALCA	32 ORIENTE 1520	56-9-79685490	

	0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA								TALCA	TALCA	1 NORTE 1077. OF. 701	56-9-77759731	bibyferrada@hotmail.com
	0055-A	MIRANDA MARÍN, VÍCTOR BENEDICTO	5.374.133-9		TODAS					TALCA	TALCA	SANTANDER N° 567	56-71-2225953	victormirandamarin@hotmail.com
Bío- Bío	0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0		1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11					CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
	0049-A	MONTOYA OGALDE, RODRIGO	10.620.836-0		1-2-3-5-8-9-10-11					CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 1037 .DEPTO 102	56-41-2947496	rodrigomontoyao@yahoo.com
	0059-A	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER	11.492.502-0		1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11					CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	FREIRE N° 207 PISO 3	56-9-94111023 56-41-2976386	fnovam@gmail.com
	0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7		2-4-5-6-7-8-10-11- 12					VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@teisur.cl
Los Ríos	0028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA			2-5-6-11					VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
	0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4		TODAS					LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	URMENETA 305 OF.803	56-65-253732	hhagedom@gmail.com
	0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME			1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11					LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimedulou@gmail.com
Los Lagos	0057-A	PAREDES ARO, RODRIGO MAURICIO	12.934.263-3		4-5-8-9					LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	B. O'HIGGINS N° 167 OF 803	56-65-2430869	rodrigoparedesar@gmail.com
	0008-A	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K		2-4-5-6-7-8-10-11- 12					LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	AV. DÉCIMA REGIÓN N° 480 PISO 2	56-9-91416777	cloledoabogado@gmail.com
	0001-A	SALOMON LILLO, EDUARDO ANTONIO	8.689.593-5		2-4-5-6-11					COYHAIQUE	COYHAIQUE	ARTURO PRAT 286 OF. 2	56-67-242020	esalomon@live.cl
Aysén del Gral. C. Ibañez del Campo	0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0		1-2-3-4-5-6-7-8- 11-12					AYSÉN	AYSÉN	O'HIGGINS 840	56-9-96496687	esalomon@patagoniachile.cl
	0062-A	SEGUIC MOLINA, ANTONIO LORENZO	9.333.294-6		TODAS					MAGALLANES	MAGALLANES	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-242205	abogadosasociados@mail.com
	0064-A	MUÑOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2		3-4-5					MAGALLANES	MAGALLANES	A. SANHUEZA N° 160 INTERIOR 3RA CASA	56-61-2247253 56-9-99045327	antonioseguic@yahoo.com
	0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR			2-10					SANTIAGO	SANTIAGO	CHILÓE N° 406	56-9-96382836	lex.mail@alumni.com contacto@gramol.cl
												STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506	rhananias@conae.cl

<b>Metropolitana</b>	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128, OF 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	[gabriela@paiva.cl]
	0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF 1201	56-9-85088471 56-2-26968095	jorgeurrutiaabogados@gmail.com
	0011-A	YANEZ REBOLLEDO, MARÍA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	56-9-78094910	pazyre@gmail.com
	0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdrabogados.cl
	0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridyassociados.cl
	0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
	0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF. 533	56-2-26720336 56-9-94786198	carlosgallegosb@hotmail.com
	0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-26954389	sorayapara@enteichile.net
	0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARÍA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN ELCAÑO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com
	0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N°1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluenago@gmail.com
	0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	NUNOA	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vtr.net
	0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARÍA JOSÉ		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	GROENLANDIA N° 1459	56-2-24387020	mjarancibia@dominioprotegido.cl
	0054-A	TORRES ZAGAL, OSCAR ANDRÉS	7.980.762-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 344 OF. 62	56-2-26648011	torreszagal@ads.i.ite.cl
	0060-A	GUZMÁN LAGOS, JUAN CRISTÓBAL	7.006.865-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	Bulnes N° 79 OF 124	56-9-85008978	jcguzmantagos@gmail.com
0061-A	ARELLANO QUIROZ, MARCO ANTONIO	12.028.499-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	BULNES N° 79 OF 124	56-9-87741023	marellanoq@yahoo.com	



0063-A	MUÑOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2	ABOGADO	3-4-5	Santiago	Las Condes	El Director N° 6000 OF. 207	56-2-29314384	lex.mail@alumni.com
0065-A	LABRAÑA ALCAÍNO, JOSÉ ENRIQUE	10.067.653-2	ABOGADO	Todas	Santiago	Santiago	Amunátegui N° 277	56-2-26731080	joselabranaalcaino@gmail.com



ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, INCORPÓRESE EN EL SITIO WEB DE ESTE SERVICIO Y PUBLÍQUESE EN EL DIARIO OFICIAL.

  
**ERNESTO MUÑOZ-LAMARTINE**  
 Director Nacional (PT)  
**SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR**

  
 DIVISION DE CONSUMO FINANCIERO  
 DIVISION JURIDICA  
 mg / mp  
 MG/MFH/YGS

- Distribución:
- División de Consumo Financiero
  - Gabinete
  - Directores Regionales (15)
  - División Jurídica
  - Dpto. Administración y Finanzas
  - Dpto. Gestión Territorial y Canales
  - Dpto. Gestión y Desarrollo de Personas
  - Auditoría Interna
  - Planificación Estratégica y Calidad
  - Oficina de Partes
  - Registro Civil e Identificación (Departamento Jurídico Catedral N°1.772 Piso 3)
  - Interesado.