



REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA  
NÓMINA DEL REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIEROS

SANTIAGO, 22 JUL 2015

RESOLUCIÓN EX. N° 01046

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto Supremo N° 41, de 2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Ley N° 19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Resolución Exenta N° 1.173, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente "SERNAC", que Crea el Registro de Árbitros Financieros; el Decreto Supremo N°283, de 26 de diciembre de 2014, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra don Ernesto Muñoz Lamartine como Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor; y la Resolución N° 1.600, de 2008 de la Contraloría General de la República.

**CONSIDERANDO:**

1.- Lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que, en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se sometió a tramitación, a través de diversos actos administrativos, la Solicitud de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros del señor **Patricio Kamal Cury Pastene**.

3.- Que el procedimiento precedentemente señalado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Decreto Supremo N°41/2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, en la que se examina si los solicitantes cumplen efectivamente los presupuestos legales y reglamentarios que habilitan su nombramiento.



4.- Que, concluida la etapa indicada en el considerando anterior, este Director Nacional estima que la solicitud del interesado que se individualiza en el considerando segundo, observa todos los requisitos legales y reglamentarios para que sea integrado a la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo a la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, la Nómina de Árbitros Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada región, el Resuelvo 5°, literal c) de la citada Resolución Exenta N° 1.173/2012 señala que a cada uno de éstos se les asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que se presentó su postulación.

7.- Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas N° 1.651, N°1.838, N°1.893 de 2012; N° 0362, N° 0697, N° 0998, N°1.058, N° 1209 de 2013, N° 75, N° 678, N° 1125 de 2014 y N° 0128 de 2015, todas de este Servicio, procede nombrar e inscribir al solicitante que se individualiza en el considerando segundo, en la Nómina de Árbitros Financieros, con el rol que correlativamente le corresponda de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que, en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecidos en la normativa vigente, la Nómina de Árbitros Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio web del SERNAC.

9.- Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes, autorización escrita para publicar sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, Servicio Nacional del Consumidor, publicará únicamente: el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada y la(s) oficina(s) en que cada árbitro financiero estará disponible para realizar su función

10.- Las facultades que confiere la Ley al Director Nacional del SERNAC.





**RESUELVO:**

**1.- NÓMBRASE** al señor **Patricio Kamal Cury Pastene**, como Árbitro Financiero, de conformidad a las normas contenidas en la Ley N° 19.496, Decreto Supremo N°41/2012 del Ministerio de Economía Fomento y Turismo y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio.

**2.- INSCRÍBASE** su registro en la Nómina Regional que corresponda, con el siguiente rol:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0068-A	Patricio Kamal Cury Pastene		Valparaíso	22-09-2014	14:00

**3- ACTUALÍCESE** el registro de árbitros financieros, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes



## Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadorubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIAN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILÓE N° 735 CASA D, VILLA ENAMI		lmardonesv@hotmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPO	COPIAPO	ATACAMA N° 931	56-52-366662	patriciom186@gmail.com
Atacama	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DONA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com
	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO 2 PRAT N° 459 OF B-2	56-52-317837 56-51-211876 56-9-83409885	fisalazarm@gmail.com
Coquimbo	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N°1461, SECTOR AV. EL SANTO.	56-51-527814 56-51-222265 56-9-84386458	avaldovinosabogado@gmail.com
	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	fmartel@mi.cl
	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARÍA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	mjmontesinob@yahoo.com
	0056-A	CERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	9.478.909-5	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LOS CARRERA N° 380 OF. 417	56-51-2214538	pablocerasa@hotmail.com



Valparaíso	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2883719	juanforivera@gmail.com
	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF. 202	56-9-99099500	lorenarossel@vtr.net
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF. 86	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LOS CAROLINOS 262-A	56-9-92780431	gabrielapmorales@gmail.com
	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-211302	guillermofelipepino@gmail.com
	0068-A	CURY PASTENE, PATRICIO KAMAL		ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	AV. PORTALES N° 712	56-32-2743758	cury.asociados@gmail.com
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 601	56-9-66480279	rfigueroaf@gmail.com
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 408	56-72-537228	igonzalezv@fgmu.cl
	0036-A	SÁNCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.663-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 705	56-9-99180664	bsanchezgortary@hotmail.com
Maule	0058-A	CORTÉS MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	TODAS	CACHAPOAL	RANCAGUA	LASTARRIA N° 442 OF. N° 2	56-72-2222782 56-9-98914535	jaimecortez@gmail.com
	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaguerroroco@gmail.com
	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	1 SUR N° 690 OF. 704-705	56-71-2639325	lfranzani@fu.cl
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	pattyuris@hotmail.com
	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 NORTE N°520	56-71-211552	raul@leivaycia.cl
						CURICO	CURICO	CARMEN N°747 OF. 51	56-9-75796018	



0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	BOGADO	TODAS	LINARES	LINARES	INDEPENDENCIA 85 OF. 407	56-73-220473	beatrizpalma.abogados@gmail.com
								TALCA	TALCA
0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA		BOGADO	5-7-8-9	TALCA	TALCA	1 NORTE 1077. OF. 701	56-9-77759731	bibyferrada@hotmail.com
0055-A	MIRANDA MARIN, VÍCTOR BENEDICTO	5.374.133-9	BOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	SANTANDER N° 567	56-71-2225953	victormirandamarin@hotmail.com
0003-A	ORTEGA NICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	BOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
0049-A	MONTOYA OGALDE, RODRIGO	10.620.836-0	BOGADO	1-2-3-5-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 1037, DEPTO 102	56-41-2947496	rodrigomontoyao@yahoo.com
0059-A	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER	11.492.502-0	BOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	FREIRE N° 207 PISO 3	56-9-94111023 56-41-2976386	fnovam@gmail.com
0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	BOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11- 12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@teisur.cl
0028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA		BOGADA	2-5-6-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4	BOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	URMENETA 305 OF. 803	56-65-253732	hhagedom@gmail.com
0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME		BOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimelloua@gmail.com
0057-A	PAREDES ARO, RODRIGO MAURICIO	12.934.283-3	BOGADO	4-5-8-9	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	B. O'HIGGINS N° 167 OF. 803	56-65-2430869	rodrigoparedesar@gmail.com
0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0	BOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8- 11-12	MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-242205	abogadosasociados@mail.com
0062-A	SEGUIC MOLINA, ANTONIO LORENZO	9.333.294-6	BOGADO	TODAS	MAGALLANES	PTA. ARENAS	A. SANHUEZA N° 160 INTERIOR 3RA CASA	56-61-2247253 56-9-99045327	antonioseguic@yahoo.com
0008-A	MUÑOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2	BOGADO	3-4-5	MAGALLANES	PTA. ARENAS	CHILOE N° 406	56-9-96382836	lex.mail@alumni.com contacto@gramol.cl
0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR		BOGADO	2-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506	rhananias@conae.cl



<b>Metropolitana</b>	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEJO FERNANDEZ 128, OF. 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	lgabriela@paiva.cl
	0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9- 10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF. 1201	56-9-85088471 56-2-26968095	jorgeurrutiaabogados@gmail.com
	0011-A	YAÑEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	56-9-78094910	pazyre@gmail.com
	0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdrabogados.cl
	0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridyabogados.cl
	0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
	0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF. 533	56-2-26720336 56-9-94786198	carfosallegosb@hotmail.com
	0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-26954389	sorayapara@entelchile.net
	0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARIA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN ELCANO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com
	0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N°1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluengo@gmail.com
	0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	ÑUÑA	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vtr.net
	0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARÍA JOSÉ		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	GROENLANDIA N° 1459	56-2-24387020	mjarancibia@dominioprotelido.cl
	0054-A	TORRES ZAGAL, OSCAR ANDRÉS	7.980.762-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9- 10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 344 OF. 62	56-2-26648011	torreszaga@adsi.ite.cl
	0060-A	GUZMÁN LAGOS, JUAN CRISTÓBAL	7.006.865-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	Bulnes N° 79 OF 124	56-9-85008978	jcguzmanlagos@gmail.com
0061-A	ARELLANO QUIROZ, MARCO ANTONIO	12.028.499-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	BULNES N° 79 OF 124	56-9-87741023	marellanoq@yahoo.com	



0063-A	MUÑOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2	ABOGADO	3-4-5	SANTIAGO	LAS CONDES	EL DIRECTOR N° 6000, OFICINA 207	56-2-29314384	lex.mail@alumni.com
0065-A	LABRAÑA ALCAÍNO, JOSÉ ENRIQUE	10.067.653-2	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI N° 277	56-2-26731080	joselabraaalcaino@gmail.com
0066-A	CANDIANI VIDAL, CLAUDIA ALEJANDRA	15.639.816-0	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	LAS CONDES	ALCANTARA N° 200, PISO 6		candianiabogados@yahoo.com
0067-A	DELGADO GUNCKEL, JORGE ENRIQUE	9.618.973-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-9-10- 11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N°1373, OFICINA 1001		jdelgado@lexfn.cl





ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, PUBLIQUESE EN EL SITIO WEB DE ESTE SERVICIO Y PUBLÍQUESE EN EL DIARIO OFICIAL.

  
ERNESTO MUÑOZ LAMARTINE  
Director Nacional  
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR  
DIRECTOR NACIONAL

★





REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA  
NÓMINA DEL REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIEROS

SANTIAGO, 22 JUL 2015

RESOLUCIÓN EX. N° 01040

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto Supremo N° 41, de 2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Ley N° 19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Resolución Exenta N° 1.173, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente "SERNAC", que Crea el Registro de Árbitros Financieros; el Decreto Supremo N° 283, de 26 de diciembre de 2014, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra don Ernesto Muñoz Lamartine como Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor; y la Resolución N° 1.600, de 2008 de la Contraloría General de la República.

**CONSIDERANDO:**

1.- Lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que, en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se sometió a tramitación, a través de diversos actos administrativos, la Solicitud de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros del señor **Patricio Kamal Cury Pastene**.

3.- Que el procedimiento precedentemente señalado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Decreto Supremo N° 41/2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, en la que se examina si los solicitantes cumplen efectivamente los presupuestos legales y reglamentarios que habilitan su nombramiento.





4.- Que, concluida la etapa indicada en el considerando anterior, este Director Nacional estima que la solicitud del interesado que se individualiza en el considerando segundo, observa todos los requisitos legales y reglamentarios para que sea integrado a la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo a la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, la Nómina de Árbitros Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada región, el Resuelvo 5°, literal c) de la citada Resolución Exenta N° 1.173/2012 señala que a cada uno de éstos se les asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que se presentó su postulación.

7.- Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas N° 1.651, N°1.838, N°1.893 de 2012; N° 0362, N° 0697, N° 0998, N°1.058, N° 1209 de 2013, N° 75, N° 678, N° 1125 de 2014 y N° 0128 de 2015, todas de este Servicio, procede nombrar e inscribir al solicitante que se individualiza en el considerando segundo, en la Nómina de Árbitros Financieros, con los roles que correlativamente le correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que, en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecidos en la normativa vigente, la Nómina de Árbitros Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio web del SERNAC.

9.- Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes, autorización escrita para publicar sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, Servicio Nacional del Consumidor, publicará únicamente: el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada y la(s) oficina(s) en que cada árbitro financiero estará disponible para realizar su función

10.- Las facultades que confiere la Ley al Director Nacional del SERNAC.





**RESUELVO:**

**1.- NÓMBRASE** al señor **Patricio Kamal Cury Pastene**, como Árbitro Financiero, de conformidad a las normas contenidas en la Ley N° 19.496, Decreto Supremo N°41/2012 del Ministerio de Economía Fomento y Turismo y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio.

**2.- INSCRÍBANSE** sus registros en la Nómina Regional que corresponda, con el siguiente rol

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0068-A	Patricio Kamal Cury Pastene		Valparaíso	22-09-2014	14:00

:

**3- ACTUALÍCESE** el registro de árbitros financieros, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes



## Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadorubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIÁN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMADEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILÓN N° 735 CASA D. VILLA ENAMI		lmardonesv@hotmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPÓ	COPIAPÓ	ATACAMA N° 931	56-52-366662	patriciom186@gmail.com
Atacama	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPÓ	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DONA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com
	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO 2	56-52-317837	fjsalazarm@gmail.com
	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	PRAT N° 459 OF B-2	56-51-211876 56-9-83409885	avaldovinosabogado@gmail.com
Coquimbo	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N°1461, SECTOR AV. EL SANTO.	56-51-527814 56-51-222265 56-9-84386458	fmartel@mi.cl
	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARÍA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	njmontesinob@yahoo.com
	0056-A	CERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	9.478.909-5	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LOS CARRERA N° 380 OF. 417	56-51-2214538	pablocerasa@hotmail.com



Valparaíso	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAÍSO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2883719	juanforivera@gmail.com
	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAÍSO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF. 202	56-9-99099500	lorenarossel@vtr.net
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAÍSO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAÍSO	VALPARAÍSO	BLANCO 625, OF. 86	56-32-2218477	jern.lex@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAÍSO	VIÑA DEL MAR	LOS CAROLINOS 262-A	56-9-92780431	gabrielapmorales@gmail.com
	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO VALPARAÍSO	SAN ANTONIO CASABLANCA	ESMERALDA 940, N° 41 TACNA N° 430 AV. PORTALES N° 712	56-35-211302 56-32-2743758	guillermofelipepino@gmail.com
	0068-A	CURY PASTENE, PATRICIO KAMAL		ABOGADO	TODAS	VALPARAÍSO	VALPARAÍSO	PASAJE ROSS N°149, OF.406	56-32-26602245 56-9-94182240	cury.asociados@gmail.com
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 601	56-9-66480279	rfigueroaf@gmail.com
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 408	56-72-537228	jgonzalezv@fgmu.cl
	0036-A	SÁNCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.663-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 705	56-9-99180664	bsanchezgortary@hotmail.com
	0058-A	CORTÉS MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	TODAS	CACHAPOAL	RANCAGUA	LASTARRIA N° 442 OF. N° 2	56-72-2222782 56-9-98914535	jaimecortez@gmail.com
	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaquerrerooco@gmail.com
	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	1 SUR N° 690 OF. 704-705	56-71-2639325	lfranzani@ifu.cl
0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	pattyuris@hotmail.com	
0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA CURICO	TALCA CURICO	3 NORTE N°520 CARMEN N°747 OF. 51	56-71-211552 56-9-75796018	raul@leivaycia.cl	

**Del Lib. Gral.  
Bdo. O'Higgins**

**Maule**



	0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES TALCA	LINARES TALCA	INDEPENDENCIA 85 OF. 407 32 ORIENTE 1520	56-73-220473 56-9-79685490	beatrizpalma.abogados@gmail.com			
	0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA		ABOGADO	5-7-8-9	TALCA	TALCA	1 NORTE 1077. OF. 701	56-9-77759731	bibyferrada@hotmail.com			
	0055-A	MIRANDA MARIN, VÍCTOR BENEDICTO	5.374.133-9	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	SANTANDER N° 567	56-71-2225953	victormirandamarin@hotmail.com			
<b>Bío-Bío</b>	0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl			
	0049-A	MONTOYA OGALDE, RODRIGO	10.620.836-0	ABOGADO	1-2-3-5-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 1037. DEPTO 102	56-41-2947496	rodrigomontoyao@yahoo.com			
	0059-A	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER	11.492.502-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	FREIRE N° 207 PISO 3	56-9-94111023 56-41-2976386	frovam@gmail.com			
	0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11- 12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@telsur.cl			
<b>Los Ríos</b>	0028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA		ABOGADA	2-5-6-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com			
	0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4	ABOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	URMENEETA 305 OF.803	56-65-253732	hhagedorn@gmail.com			
	0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimedulou@gmail.com			
<b>Los Lagos</b>	0057-A	PAREDES ARO, RODRIGO MAURICIO	12.934.263-3	ABOGADO	4-5-8-9	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	B. O'HIGGINS N° 167 OF 803	56-65-2430869	rodrigoparedesar@gmail.com			
	0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8- 11-12	MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-242205	abogadosasociados@mail.com			
	0062-A	SEGUIC MOLINA, ANTONIO LORENZO	9.333.294-6	ABOGADO	TODAS	MAGALLANES	PTA. ARENAS	A. SANHUEZA N° 160 INTERIOR 3RA CASA	56-61-2247253 56-9-99045327	antonioseguic@yahoo.com			
<b>Magallanes y la Antártica Chilena.</b>	0008-A	MUÑOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2	ABOGADO	3-4-5	MAGALLANES	PTA. ARENAS	CHILOE N°406	56-9-96382836	lex.mail@alumni.com contacto@gramol.cl			
	0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR		ABOGADO	2-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506	rhananias@conaer.cl			



<b>Metropolitana</b>	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128, OF. 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	gabriela@paiva.cl
	0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF. 1201	56-9-85088471 56-2-26968095	jorgeurruitaabogados@gmail.com
	0011-A	YANEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	56-9-78094910	pazyre@gmail.com
	0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdrabogados.cl
	0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridyassociados.cl
	0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
	0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF. 533	56-2-26720336 56-9-94786198	carlosgallegosb@hotmail.com
	0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-26954389	sorayapara@entelchile.net
	0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARÍA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN ELCANO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogletelier@gmail.com
	0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N°1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluengo@gmail.com
	0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	ÑUÑO A	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vtr.net
	0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARÍA JOSÉ		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	GROENLANDIA N° 1459	56-2-24387020	mjarancibia@dominioprotegido.cl
	0054-A	TORRES ZAGAL, OSCAR ANDRÉS	7.980.762-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 344 OF. 62	56-2-26648011	torreszagal@adsl.tte.cl
	0060-A	GUZMÁN LAGOS, JUAN CRISTÓBAL	7.006.865-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	Bulnes N° 79 OF 124	56-9-85008978	jcguzmanlagos@gmail.com
	0061-A	ARELLANO QUIROZ, MARCO ANTONIO	12.028.499-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	BULNES N° 79 OF 124	56-9-87741023	marellanoq@yahoo.com



0063-A	MUÑOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2	ABOGADO	3-4-5	SANTIAGO	LAS CONDES	EL DIRECTOR N° 6000, OFICINA 207	56-2-29314384	lex.mail@alumni.com
0065-A	LABRAÑA ALCAÍNO, JOSÉ ENRIQUE	10.067.653-2	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI N° 277	56-2-26731080	joselabraaicaino@gmail.com
0066-A	CANDIANI VIDAL, CLAUDIA ALEJANDRA	15.639.816-0	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	LAS CONDES	ALCANTARA N° 200, PISO 6		candianiabogados@yahoo.com
0067-A	DELGADO GUNCKEL, JORGE ENRIQUE	9.618.973-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-9-10- 11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUÉRFANOS N°1373, OFICINA 1001		jdelgado@lexfin.cl





ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, PUBLIQUESE EN EL SITIO WEB DE ESTE SERVICIO Y PUBLÍQUESE EN EL DIARIO OFICIAL.



*[Handwritten Signature]*  
**ERNESTO MUÑOZ LAMARTINE**  
Director Nacional  
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR



*[Handwritten Signature]*  
AHT/RPL/MPH/AMR/XST/LGS  
Distribución:  
División de Consumo Financiero  
Gabinete  
Directores Regionales  
División Jurídica  
Depto. Administración y Finanzas  
Depto. Gestión Territorial y Canales  
Depto. Gestión y Desarrollo de las Personas  
Auditoría Interna  
Planificación Estratégica y Calidad  
Of. de partes  
Registro Civil e Identificación (Departamento Jurídico, Catedral N° 1772, piso 3, Santiago)  
Interesados.