



N° 2475



REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA  
NÓMINA DEL REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIEROS

SANTIAGO, 30 ENE 2014

RESOLUCIÓN EX. N°

075

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto N° 41 de 2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Resolución Exenta N° 1.173 de 2012 del Servicio Nacional del Consumidor, que Crea el Registro de Árbitros Financieros; las Resoluciones Exentas N° 1.651 de 9 de noviembre de 2012, N° 1.838 de 19 de diciembre de 2012, N° 1.893 de 28 de diciembre de 2012, N° 0362 de 22 de marzo de 2013, N° 0697 de 14 de junio de 2013, N° 0998 de 06 de septiembre de 2013, N° 1.058 de 24 septiembre de 2013 y N° 1.209 de 30 de octubre de 2013, todas del Servicio Nacional del Consumidor; el Decreto Supremo N° 87 de 14 de junio de 2013 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Juan José Ossa Santa Cruz como Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor; la Resolución N° 1.600, de 2008 de la Contraloría General de la República, y la Ley N° 19.880 que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.

**CONSIDERANDO:**

1.- El inciso 2° del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se han sometido a tramitación las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros que se resuelven en este acto.

3.- Que el procedimiento indicado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Reglamento Sobre Sello SERNAC y la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros, analizándose si se cumplen efectivamente los supuestos para su nombramiento.

4.- Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, el Director Nacional, en conformidad a las normas legales vigentes ha estimado que, en los solicitantes



que se individualizan en este acto, concurren todos los requisitos legales y reglamentarios contenidos en los artículos 56 B de la Ley N° 19.496, y 51 y 52 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, para poder integrar la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo al inciso 2° del artículo 56 A de la Ley N° 19.496 y 49 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, y al Resuelvo 1° de la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros, la Nómina se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada Árbitro Financiero estará disponible dentro de la Región para realizar su función.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada Región, el Resuelvo 5°, literal c) de la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros señala que a cada uno de éstos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

7.- Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas N° 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362, 0697, 0998, 1.058 y 1209 de 2013, todas de este Servicio, se procederá nombrar e inscribir a los Árbitros Financieros que se individualizan en este acto con los roles que correlativamente correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que en virtud de lo dispuesto en el artículo 60 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que señala: "Los Mediadores y Árbitros Financieros deberán informar al Servicio Nacional del Consumidor cualquier cambio o modificación de los antecedentes o condiciones que permitieron su incorporación en la Nómina"; se han recibido las siguientes solicitudes de actualización o modificación de datos:

i) don **Luis Humberto Franzani Espinoza**, árbitro inscrito en la nómina de la Región del Maule con Rol de inscripción N° 0019-A, solicitó con fecha 25 de octubre de 2013, la modificación de su domicilio comercial y número telefónico.

ii) doña **María Paz Yáñez Rebolledo**, árbitro inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de inscripción N° 0011-A solicitó con fecha 12 de noviembre de 2013, la modificación de su número telefónico.

iii) doña **María José Arancibia Obrador**, árbitro inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de Inscripción N° 0053-A, solicitó con fecha 21 de noviembre de 2013, la modificación de la comuna y domicilio comercial, en el cual desempeña sus labores.

9.- Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad, y conforme lo ordenan los artículos señalados en el considerando Quinto de esta resolución, la Nómina será pública, de acceso gratuito y deberá mantenerse actualizada mensualmente y disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

10.- Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes, autorización escrita para publicar



N° 2478



sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, el Servicio Nacional del Consumidor, publicará únicamente: el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada y la(s) oficina(s) en que cada árbitro financiero estará disponible para realizar su función.

Teniendo presente las facultades que me confiere la Ley para dictar los actos administrativos necesarios para dar pleno cumplimiento y aplicación a la Ley N° 19.496 y sus Reglamentos,

#### RESUELVO:

**1.- NÓMBRASE** en calidad de Árbitro Financiero e inclúyase su Registro en la Nómina Regional que corresponda, para que conozca de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inc.1° numeral 3 de la Ley N° 19.496, al señor:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0059-A	Francisco Javier Nova Muñoz	11.492.502-0	Bio-Bio	01-10-2013	11:30

**2.- ACTUALÍCESE** el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala, la que contiene las solicitudes de modificación de antecedentes señaladas en el considerando octavo:

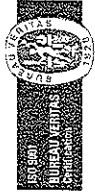


N° 2470



## Registro de Arbitros Financieros

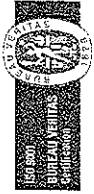
Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadorubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-7734113	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIÁN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILOE N° 735 CASA D. VILLA ENAMI		lmardonesy@hotmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPO	COPIAPO	ATACAMA N° 931	56-52-366662	patriciom186@gmail.com
Atacama	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DOÑA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com
	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO 2	56-52-317837	
	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	PRAT N° 459 OF B-2	56-51-211876 56-9-83409885	fjsalazar@gmail.com
Coquimbo	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N°1461, SECTOR AV. EL SANTO	56-51-527814 56-51-222265 56-9-84388458	avaldovinosabogado@gmail.com
	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARIA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	fmartel@mi.cl
	0056-A	CERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	9.478.909-5	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	njmontesinob@yahoo.com
						ELQUI	LA SERENA	LOS CARRERA N° 380 OF. 417	56-51-2214538	pablocerasa@hotmail.com



Valparaíso	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156662 56-32-2883719	juantorivera@gmail.com
	0005-A	CISTERNAS JOHNSON, MARCELO RODRIGO	10.677.035-2	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	QUILLOTA	SIMÓN ÁLAMOS N° 79 DEPTO 38	56-32-2592527	mcisternasabogado@gmail.com
	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE, 461 OF. 202	56-9-99099500	lorenarosse@vtr.net
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF. 86	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LOS CAROLINOS 262-A	56-9-92780431	gabrielapmorales@gmail.com
	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	ESMERALDA 940, N° 41	56-35-211302	guillermofelipepino@gmail.com
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	VALPARAISO	CASABLANCA	TACNA N° 430	56-32-2743758	rfigueroa@gmail.com
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	AV. PORTALES N° 712	56-9-66480279	igonzalezv@fgmu.cl
	0036-A	SÁNCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.653-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 601	56-9-99180664	bsanchezgortary@hotmail.com
Maule	0058-A	CORTÉS MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	TODAS	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 408	56-72-537228	jaimecortez@gmail.com
	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 705	56-72-222782 56-9-98914535	luciaquerreroroco@gmail.com
	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	lfranzani@flu.cl
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	1 SUR N° 690 OF. 704-705	56-71-2639925	pattyuris@hotmail.com
	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	raul@leivaycia.cl
						CURICO	CURICO	3 NORTE N°520 CARMEN N°747 OF. 51	56-71-211552 56-9-75786018	



	0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES TALCA	LINARES TALCA	INDEPENDENCIA 85 OF. 407 32 ORIENTE 1520	56-73-220473 56-9-79685490	beatrizpalma.abogados@gmail.com
	0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA		ABOGADO	5-7-8-9	TALCA	TALCA	1 NORTE 1077. OF. 701	56-9-77759731	bibyferrada@hotmail.com
	0055-A	MIRANDA MARIN, VÍCTOR BENEDICTO	5.374.133-9	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	SANTANDER N° 567	56-71-2225953	victormirandamarin@hotmail.com
Bio- Bío	0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
	0049-A	MONTOYA OGALDE, RODRIGO	10.620.836-0	ABOGADO	1-2-3-5-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 1037. DEPTO 102	56-41-2947496	rodrigomontoyao@yahoo.com
	0059-A	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER	11.492.502-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	FREIRE N° 207 PISO 3	56-9-94111023 56-41-2976386	fnovam@gmail.com
	0008-A	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11- 12	CAUTIN	TEMUCO	MIRAFLORES 899 OF. 402	56-45-213064	ctoledoabogado@gmail.com
Los Ríos	0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11- 12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@elsur.cl
	0028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA		ABOGADA	2-5-6-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
Los Lagos	0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERMAN ALFONSO	8.692.891-4	ABOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	URMENETA 305 OF. 803	56-65-253732	hhagedorn@gmail.com
	0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimedulbau@gmail.com
	0057-A	PAREDES ARO, RODRIGO MAURICIO	12.934.263-3	ABOGADO	4-5-8-9	LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	B. O'HIGGINS N° 167 OF 803	56-65-2430869	rodrigoparedesarogmail.com
Aysén del Gral. C. Ibáñez del Campo	0001-A	SALOMON LILLO, EDUARDO ANTONIO	8.689.593-5	ABOGADO	2-4-5-6-11	COYHAIQUE	COYHAIQUE	ARTURO PRAT 286 OF. 2	56-67-242020	esalomon@live.cl
Magallanes y la Antártica Chilena.	0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8- 11-12	MAGALLANES	MAGALLANES	LAUTARO MAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-242205	abogadosasociados@mail.com
	0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR		ABOGADO	2-10	SANTIAGO	SANTIAGO	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506	rhananias@conae.cl
Metropolitana	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MARDOQUEO FERNANDEZ 128.	56-2-23354997 56-2-23347338	gabriela@paiva.cl



0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6		ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	OF 1001 HUERFANOS 1160 OF. 1201	56-9-85088471 56-2-26868095	jorgeurrutiaabogados@gmail.com
0011-A	YAÑEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	56-9-78094910	pazyre@gmail.com
0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9		ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdrabogados.cl
0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridyassociados.cl
0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF. 533	56-2-26720336 56-9-94786198	carlosgallegosb@hotmail.com
0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-26964389	sorayapara@entelchile.net
0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARÍA JOSÉ	13.828.598-7		ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	SEBASTIÁN ELCANO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com
0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3		ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N°1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluenago@gmail.com
0050-A	CARPMAN CAVOUR, ALEJANDRA	15.324.610-6		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	DIEGO DE ALMAGRO N° 2074	56-9-92866300	alejandracarpmam@gmail.com
0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO			ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vfr.net
0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARIA JOSÉ			ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	MORANDÉ N° 222 OF. 701	56-2-24387020	mjarancibia@dominioprotelido.cl
0054-A	TORRES ZAGAL, OSCAR ANDRÉS	7.980.762-1		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 344 OF. 62	56-2-26648011	torreszagal@adsit.ile.cl


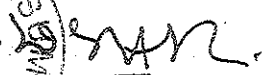


N° 2476



ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

Anótese, comuníquese, incorpórese en el sitio web de este Servicio y publíquese en el Diario Oficial.

  
DIRECTOR NACIONAL   
JUAN JOSÉ OSSA SANTA CRUZ  
Director Nacional  
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR





N° 2476



REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA  
NÓMINA DEL REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIEROS

SANTIAGO, 30 ENE 2014

RESOLUCIÓN EX. N° 075

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto N° 41 de 2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Resolución Exenta N° 1.173 de 2012 del Servicio Nacional del Consumidor, que Crea el Registro de Árbitros Financieros; las Resoluciones Exentas N° 1.651 de 9 de noviembre de 2012, N° 1.838 de 19 de diciembre de 2012, N° 1.893 de 28 de diciembre de 2012, N° 0362 de 22 de marzo de 2013, N° 0697 de 14 de junio de 2013, N° 0998 de 06 de septiembre de 2013, N° 1.058 de 24 septiembre de 2013 y N° 1.209 de 30 de octubre de 2013, todas del Servicio Nacional del Consumidor; el Decreto Supremo N° 87 de 14 de junio de 2013 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Juan José Ossa Santa Cruz como Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor; la Resolución N° 1.600, de 2008 de la Contraloría General de la República, y la Ley N° 19.880 que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.

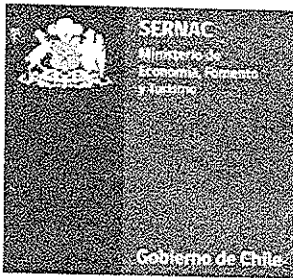
**CONSIDERANDO:**

1.- El inciso 2° del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se han sometido a tramitación las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros que se resuelven en este acto.

3.- Que el procedimiento indicado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Reglamento Sobre Sello SERNAC y la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros, analizándose si se cumplen efectivamente los supuestos para su nombramiento.

4.- Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, el Director Nacional, en conformidad a las normas legales vigentes ha estimado que, en los solicitantes



que se individualizan en este acto, concurren todos los requisitos legales y reglamentarios contenidos en los artículos 56 B de la Ley N° 19.496, y 51 y 52 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, para poder integrar la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo al inciso 2° del artículo 56 A de la Ley N° 19.496 y 49 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, y al Resuelvo 1° de la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros, la Nómina se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada Árbitro Financiero estará disponible dentro de la Región para realizar su función.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada Región, el Resuelvo 5°, literal c) de la Resolución que Crea el Registro de Árbitros Financieros señala que a cada uno de éstos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

7.- Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas N° 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362, 0697, 0998, 1.058 y 1209 de 2013, todas de este Servicio, se procederá nombrar e inscribir a los Árbitros Financieros que se individualizan en este acto con los roles que correlativamente correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que en virtud de lo dispuesto en el artículo 60 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que señala: "Los Mediadores y Árbitros Financieros deberán informar al Servicio Nacional del Consumidor cualquier cambio o modificación de los antecedentes o condiciones que permitieron su incorporación en la Nómina"; se han recibido las siguientes solicitudes de actualización o modificación de datos:

i) don **Luis Humberto Franzani Espinoza**, árbitro inscrito en la nómina de la Región del Maule con Rol de inscripción N° 0019-A, solicitó con fecha 25 de octubre de 2013, la modificación de su domicilio comercial y número telefónico.

ii) doña **María Paz Yáñez Rebolledo**, árbitro inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de Inscripción N° 0011-A solicitó con fecha 12 de noviembre de 2013, la modificación de su número telefónico.

iii) doña **María José Arancibia Obrador**, árbitro inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de Inscripción N° 0053-A, solicitó con fecha 21 de noviembre de 2013, la modificación de la comuna y domicilio comercial, en el cual desempeña sus labores.

9.- Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad, y conforme lo ordenan los artículos señalados en el considerando Quinto de esta resolución, la Nómina será pública, de acceso gratuito y deberá mantenerse actualizada mensualmente y disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

10.- Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes, autorización escrita para publicar



N° 2478



sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, el Servicio Nacional del Consumidor, publicará únicamente: el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada y la(s) oficina(s) en que cada árbitro financiero estará disponible para realizar su función.

Teniendo presente las facultades que me confiere la Ley para dictar los actos administrativos necesarios para dar pleno cumplimiento y aplicación a la Ley N° 19.496 y sus Reglamentos,

### RESUELVO:

**1.- NÓMBRASE** en calidad de Árbitro Financiero e inclúyase su Registro en la Nómina Regional que corresponda, para que conozca de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inc.1° numeral 3 de la Ley N° 19.496, al señor:

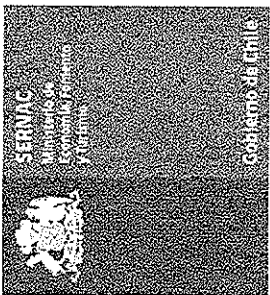
Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0059-A	Francisco Javier Nova Muñoz	11.492.502-0	Bio-Bio	01-10-2013	11:30

**2.- ACTUALÍCESE** el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala, la que contiene las solicitudes de modificación de antecedentes señaladas en el considerando octavo:



## Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO	[REDACTED]	ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403	[REDACTED]	abogadorubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIAN ALEJANDRO	13.431.286-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
Atacama	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO	[REDACTED]	ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILOE N° 735 CASA D. VILLA ENAMI	[REDACTED]	lmardonesv@hotmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPÓ	COPIAPÓ	ATACAMA N° 931	56-52-366662	patriciom186@gmail.com
Coquimbo	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPÓ	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DOÑA MARÍA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com
	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO 2 PRAT N° 459 OF B-2	56-52-317837 56-51-211876 56-9-83409885	fisalazar@gmail.com
Coquimbo	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N°1461, SECTOR AV. EL SANTO.	56-51-527814 56-51-222265 56-9-84386458	avaldivinosabogado@gmail.com
	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	fmartel@mi.cl
	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARÍA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	njmontesinob@yahoo.com
	0056-A	CERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	9.478.909-5	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LOS CARRERA N° 380 OF. 417	56-51-2214538	pabiocerasa@hotmail.com

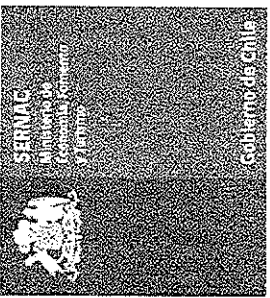


N° 2479

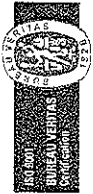


Valparaíso	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2883719	juanforivera@gmail.com
	0005-A	CISTERNAS JOHNSON, MARCELO RODRIGO	10.677.035-2	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	QUILLOTA	SIMÓN ALAMOS N° 79 DEPTO 38	56-32-2592527	micisternasabogado@gmail.com
	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF. 202	56-9-99099500	lorenarosse@vtr.net
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF. 86	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR VALPARAISO	LOS CAROLINOS 262-A ESMERALDA 940, N° 41	56-9-92780431	gabrielamorales@gmail.com
	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO VALPARAISO	SAN ANTONIO CASABLANCA	TACNA N° 430 AV. PORTALES N° 712	56-35-211302 56-32-2743758	guillermofelipepino@gmail.com
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 601	56-9-66480279	rfigueroa@gmail.com
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 408	56-72-537228	fgonzalezv@fgmu.cl
	0036-A	SÁNCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.653-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 705	56-9-99180664	tsanchezgortary@hotmail.com
Del Lib. Grai. Bdo. O'Higgins	0058-A	CORTÉS MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	TODAS	CACHAPOAL	RANCAGUA	LASTARRIA N° 442 OF. N° 2	56-72-2222782 56-9-98914535	jaimecortez@gmail.com
	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaguerrerorocco@gmail.com
	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	1 SUR N° 690 OF. 704-705	56-71-26399325	lfranzani@ifu.cl
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	pattyuris@hotmail.com
Maule	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA CURICO	TALCA CURICO	3 NORTE N°520 CARMEN N°747 OF. 51	56-71-211552 56-9-75796018	raul@leivayca.cl

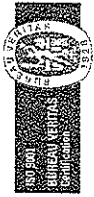




N° 2678



0003-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES	LINARES	INDEPENDENCIA	56-73-220473			beatrizpalma.abogados@gmail.com														
					TALCA	TALCA	85 OF. 407	56-9-79685490																	
0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA		ABOGADO	5-7-8-9	TALCA	TALCA	1 NORTE 1077. OF. 701	56-9-77759731			bibyferrada@hotmail.com														
0055-A	MIRANDA MARIN, VÍCTOR BENEDICTO	5.374.133-9	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	SANTANDER N° 567	56-71-2225953			victormirandamarin@hotmail.com														
0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO ACUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411			adolfoortega@terra.cl														
0049-A	MONTAYA OGALDE, RODRIGO	10.620.836-0	ABOGADO	1-2-3-5-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARRROS ARANA N° 1037. DEPTO 102	56-41-2947496			rodrigomontoyao@yahoo.com														
0059-A	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER	11.492.502-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	FREIRE N° 207 PISO 3	56-9-94111023 56-41-2976396			fnovami@gmail.com														
0008-A	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11- 12	CAUTIN	TEMUCO	MIRAFLORES 899 OF. 402	56-45-213064			ctoledoabogado@gmail.com														
0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11- 12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178			abogados@telisur.cl														
0028-A	YAÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA		ABOGADA	2-5-6-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUJUNVALACIÓN 2015				anabel_victoria@hotmail.com														
0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4	ABOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	URMENETA 305 OF. 803	56-65-253732			hhagedorn@gmail.com														
0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284			jaimelluato@gmail.com														
0057-A	PAREDES ARO, RODRIGO MAURICIO	12.934.263-3	ABOGADO	4-5-8-9	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	B. O'HIGGINS N° 167 OF. 803	56-65-2430869			rodrigoparedesar@gmail.com														
0001-A	SALOMON LILLO, EDUARDO ANTONIO	8.689.593-5	ABOGADO	2-4-5-6-11	COYHAIQUE	COYHAIQUE	ARTURO PRAT 286 OF. 2	56-67-242020			esalomon@live.cl														
0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8- 11-12	MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-242205			abogadosasociados@mail.com														
0002-A	HAMANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR		ABOGADO	2-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506			rhananias@conae.cl														
0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128,	56-2-23354997 56-2-23347338			gabriela@paiva.cl														



0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	OF 1001 HUERFANOS 1180 OF. 1201	56-9-85088471 56-2-26968095	jorgeurrutiaabogados@gmail.com
0011-A	YAÑEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	56-9-78094910	pazyre@gmail.com	
0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdtrabogados.cl	
0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridyassociados.cl	
0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-86401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es	
0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF. 533	56-2-26720336 56-9-94766198	carlosgallegosb@hotmail.com	
0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-269564389	sorayapara@entelchile.net	
0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARIA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN ELCANO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com	
0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N°1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluengo@gmail.com	
0050-A	CARPMAN CAVOUR, ALEJANDRA	15.324.610-6	ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12	SANTIAGO	PROVIDENCIA	DIEGO DE ALMAGRO N° 2074	56-9-92866300	alejandracarpmann@gmail.com	
0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	ÑUÑA	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vtr.net	
0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARIA JOSÉ		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	SANTIAGO	MORANDÉ N° 222 OF. 701	56-2-24387020	mjarancibia@dominioprotectido.cl	
0054-A	TORRES ZAGAL, OSCAR ANDRÉS	7.980.762-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 344 OF. 62	56-2-26648011	torreszagal@adsl.tie.cl	

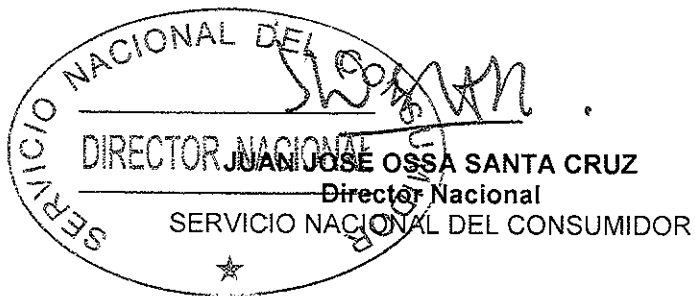


N° 2478



ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

Anótese, comuníquese, incorpórese en el sitio web de este Servicio y publíquese en el Diario Oficial.



MFH/YGS

Distribución:

División de Consumo Financiero  
Gabinete  
Directores Regionales (15)  
División Jurídica  
Dpto. Administración y Finanzas  
Dpto. Gestión Territorial y Canales  
Dpto. Gestión y Desarrollo de Personas  
Auditoría Interna  
Planificación Estratégica y Calidad  
Oficina de Partes  
Registro Civil e Identificación (Departamento Jurídico Catedral N°1.772 Piso 3)  
Interesado.