

REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA
NÓMINA DEL REGISTRO CORRESPONDIENTE

RESOLUCIÓN EX. N° 0678

SANTIAGO, 04 JUL 2014

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto Supremo N° 41, de 2012, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Ley N° 19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Resolución Exenta N° 1.173, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente "SERNAC", que Crea el Registro de Árbitros Financieros; el Decreto Supremo N° 75, de 13 de marzo de 2014, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Ernesto Muñoz Lamartine como Director Nacional (PT) del Servicio Nacional del Consumidor; y la Resolución N° 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1.- Que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496, "*El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función*".

2.- Que, en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se sometieron a tramitación, a través de diversos actos administrativos, las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros de los señores Juan Cristóbal Guzmán Lagos, Marco Antonio Arellano Quiroz y Antonio Lorenzo Seguíc Molina.

3.- Que el procedimiento precedentemente señalado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Decreto Supremo N° 41/2012 (Economía) y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, en la que se examina si los solicitantes cumplen efectivamente los presupuestos legales y reglamentarios que habilitan su nombramiento.



4.- Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, este Director Nacional, estima que las solicitudes de los interesados que se individualizan en el Considerando 2.-, observan todos los requisitos legales y reglamentarios para integrar la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo a la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, la Nómina de Árbitros Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada región, el Resuelvo 5°, literal c) de la citada Resolución Exenta N° 1.173/2012 señala que a cada uno de estos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

7.- Que, en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas números 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362, 0697, 0998, 1.058, 1209 de 2013 y 75 de 2014, todas de este Servicio, se procederá nombrar e inscribir a los Árbitros Financieros que se individualizan en este acto con los roles que correlativamente correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que, por otra parte, don **Marcelo Rodrigo Cisternas Johnson**, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región de Valparaíso con el Rol N° 0005-A, y doña **Alejandra Carpman Cavour**, árbitro financiero inscrita en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol N°0050-A, enviaron correos electrónicos al SERNAC, con fecha 05 de febrero de 2014 y 30 de enero de 2014 respectivamente, a través de los cuales expresaron su intención de renunciar al cargo de árbitro financiero y solicitaron su eliminación de la nómina respectiva.

9.- Que, a su turno, doña **María José Arancibia Obrador**, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de Inscripción N° 0053-A, dando cumplimiento a lo preceptuado en el artículo 60 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, ha informado, con fecha 31 de marzo de 2014, la modificación del domicilio comercial en el cual desempeña sus labores.

10.- Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecido en la normativa vigente, la Nómina de Árbitros Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

11.- Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes antes individualizados su autorización escrita para publicar sus datos personales, la que ha sido concedida expresamente por todos ellos.



12.- Las facultades que confiere la Ley al Director Nacional del SERNAC.

RESUELVO:

1.- **NÓMBRANSE** a los señores Juan Cristóbal Guzmán Lagos, Marco Antonio Arellano Quiroz y Antonio Lorenzo Seguic Molina, como Árbitros Financieros, de conformidad a las normas contenidas en la Ley N° 19.496, Decreto Supremo N° 41/2012 (Economía) y Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio; inscríbase su Registro en la Nómina Regional que corresponda, para que conozcan de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inciso 1° numeral 3 de la Ley N° 19.496, con los siguientes roles:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0060-A	Juan Cristóbal Guzmán Lagos	7.006.865-6	Metropolitana	27-11-2013	08:55
0061-A	Marco Antonio Arellano Quiroz	12.028.499-1	Metropolitana	27-11-2013	09:00
0062-A	Antonio Lorenzo Seguic Molina	9.333.294-6	Magallanes	18-02-2014	09:00

2.- **ELIMÍNENSE**, de la Nómina Regional que corresponda, a don Marcelo Rodrigo Cisternas Johnson y doña Alejandra Carpmán Cavour, en atención a lo señalado en el Considerando Octavo de este acto administrativo.

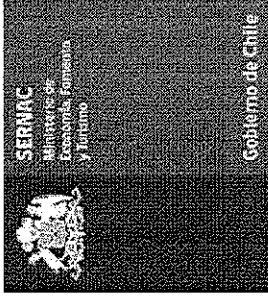
3.- **MODIFÍQUESE**, en la Nómina Regional que corresponda, el domicilio de doña María José Arancibia Obrador, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de Inscripción N° 0053-A, en los términos indicados por la interesada.

4.- **ACTUALÍCESE** el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes:

Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Gédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830652	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogado.rubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doe@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIAN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILDE N° 735 CASA D. VILLA ENAMI		lmardonesv@hotmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPO	COPIAPO	ATACAMA N° 931	56-52-366662	patriciom186@gmail.com
Atacama	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DOÑA MARÍA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com
	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELOQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO.2	56-52-317837	fsalazarm@gmail.com
	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELOQUI	LA SERENA	PRAT N° 459 OF B-2	56-51-211876 56-9-83409885	avaldovinosabogado@gmail.com
Coquimbo	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELOQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N°1461, SECTOR AV. EL SANTO.	56-51-527814 56-51-222265 56-9-84386458	fmartel@ml.cl
	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARÍA JOSÉ	13.252.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELOQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	mimontesinob@yahoo.com
	0056-A	CERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	9.478.909-5	ABOGADO	TODAS	ELOQUI	LA SERENA	LOS CARRERA N° 380 OF. 417	56-51-2214538	pabiocerasa@hotmail.com

Valparaíso	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2883719	juanforivera@gmail.com
	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF 202	56-9-99099500	lorenarosse@vtr.net
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE OF 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF 86	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.580-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LOS CAROLINOS 262-A	56-9-92780431	gabrielapmorales@gmail.com
	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO VALPARAISO	SAN ANTONIO CASABLANCA	ESMERALDA 940, N° 41	56-35-211302 56-32-2743758	guiltermofelipepino@gmail.com
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	TACNA N° 430	56-9-66480279	rfigueroaf@gmail.com
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	AV. PORTALES N° 712	56-72-537228	fgonzalezv@fgmu.cl
	0036-A	SANCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.653-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF 601	56-9-99180864	bsanchezgortary@hotmail.com
	0058-A	CORTES MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	TODAS	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF 408	56-72-2222782 56-9-98914535	jaimecortez@gmail.com
Maule	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaguerreroroco@gmail.com
	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	1 SUR N° 690 OF 704-705	56-71-2639325	lfranzani@lfu.cl
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1680	56-71-230550	pattyuris@hotmail.com
	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAUL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 NORTE N°520	56-71-211552	raul@leivaycia.cl
	0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES	LINARES	CARMEN N°747 OF 51	56-9-75798018	beatrizpalma.abogados@gmail.com
						TALCA	TALCA	INDEPENDENCIA 85 OF 407	56-73-220473	



0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA				ABOGADO	5-7-8-9	TALCA	TALCA	1 NORTE 1077 OF. 701	56-9-77759731	bibyferrada@hotmail.com
0055-A	MIRANDA MARIN, VÍCTOR BENEDICTO	5.374.133-9		TODAS	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	SANTANDER N° 567	56-71-2225953	victormirandamarin@hotmail.com
0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0		1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783880 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
0049-A	MONTOYA OGALDE, RODRIGO	10.620.836-0		1-2-3-5-8-9-10-11	ABOGADO	1-2-3-5-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARRROS ARANA N° 1037 DEPTO 102	56-41-2947496	rodrigomontoyao@yahoo.com
0059-A	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER	11.492.502-0		1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	FREIRE N° 207 PISO 3	56-9-94111023 56-41-2976386	fnovam@gmail.com
0008-A	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K		2-4-5-6-7-8-10-11-12	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	CAUTIN	TEMUCO	MIRAFLORES 899 OF. 402	56-45-213064	ciolledoabogado@gmail.com
0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7		2-4-5-6-7-8-10-11-12	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@telsur.cl
0028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA			2-5-6-11	ABOGADA	2-5-6-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4		TODAS	ABOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	PTO. MONIT	URMENETA 305 OF. 803	56-65-253732	hhagedorn@gmail.com
0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME			1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	LLANQUIHUE	PTO. MONIT	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimeulloa@gmail.com
0057-A	PARDES ARO, RODRIGO MAURICIO	12.934.263-3		4-5-8-9	ABOGADO	4-5-8-9	LLANQUIHUE	PTO. MONIT	B. O'HIGGINS N° 167 OF. 803	56-65-2430869	rodrigoparedesar@gmail.com
0001-A	SALOMON LILLO, EDUARDO ANTONIO	8.689.593-5		2-4-5-6-11	ABOGADO	2-4-5-6-11	COYHAIQUE	COYHAIQUE	ARTURO PRAT 286 OF. 2	56-67-242020	esalomon@live.cl
0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0		1-2-3-4-5-6-7-8-11-12	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-11-12	MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-242205	abogadosasociados@mail.com
0062-A	SEGUIC MOLINA, ANTONIO LORENZO	9.333.294-6		TODAS	ABOGADO	TODAS	MAGALLANES	PTA. ARENAS	A. SANHUEZA N° 160 INTERIOR 3RA CASA	56-61-2247253 56-9-99045327	antonioseguic@yahoo.com
0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR			2-10	ABOGADO	2-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506	rhananias@conae.cl
0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA			TODAS	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128, OF. 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	gabriela@paiva.cl

0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF. 1201	56-9-85088471 56-2-26968095	jorgeurrutiaabogados@gmail.com
0011-A	YANEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	56-9-78094910	pazvre@gmail.com
0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdrabogados.cl
0022-A	MADRID, LLANCAPAN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridyassociados.cl
0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF. 533	56-2-26720336 56-9-94786198	carlosgallegos@hotmail.com
0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-26954389	sorayapara@enteichile.net
0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARIA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN ELCAÑO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com
0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N°1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluengo@gmail.com
0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	ÑUNDA	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vtr.net
0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARIA JOSÉ		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	GROENLANDIA N° 1459	56-2-24387020	mjarancibia@dominioprotectado.cl
0054-A	TORRES ZAGAL, OSCAR ANDRES	7.980.762-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 344 OF. 52	56-2-26648011	torreszagal@ads.ile.cl
0060-A	GUZMÁN LAGOS, JUAN CRISTOBAL	7.006.865-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	Bulnes N° 79 OF. 124	56-9-85008978	jguzmanlagos@gmail.com
0061-A	ARELLANO QUIROZ, MARCO ANTONIO	12.028.499-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	BULNES N° 79 OF. 124	56-9-87741023	marellanocq@yahoo.com

Metropolitana



ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, INCORPÓRESE EN EL SITIO WEB DE ESTE SERVICIO Y PUBLÍQUESE EN EL DIARIO OFICIAL.


ERNESTO MUÑOZ LAMARTINE
Director Nacional (PT)
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR
DIRECTOR NACIONAL
★



REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA
NÓMINA DEL REGISTRO CORRESPONDIENTE

RESOLUCIÓN EX. N° - 0678

SANTIAGO, 04 JUL 2014

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto Supremo N° 41, de 2012, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Ley N° 19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Resolución Exenta N° 1.173, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente "SERNAC", que Crea el Registro de Árbitros Financieros; el Decreto Supremo N° 75, de 13 de marzo de 2014, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Ernesto Muñoz Lamartine como Director Nacional (PT) del Servicio Nacional del Consumidor; y la Resolución N° 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1.- Que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496, "*El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función*".

2.- Que, en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se sometieron a tramitación, a través de diversos actos administrativos, las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros de los señores Juan Cristóbal Guzmán Lagos, Marco Antonio Arellano Quiroz y Antonio Lorenzo Seguíc Molina.

3.- Que el procedimiento precedentemente señalado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Decreto Supremo N° 41/2012 (Economía) y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, en la que se examina si los solicitantes cumplen efectivamente los presupuestos legales y reglamentarios que habilitan su nombramiento.



4.- Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, este Director Nacional, estima que las solicitudes de los interesados que se individualizan en el Considerando 2.-, observan todos los requisitos legales y reglamentarios para integrar la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo a la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, la Nómina de Árbitros Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada región, el Resuelvo 5°, literal c) de la citada Resolución Exenta N° 1.173/2012 señala que a cada uno de estos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

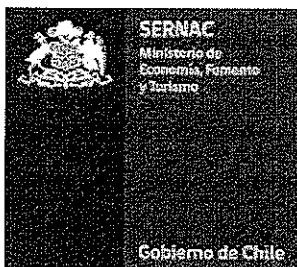
7.- Que, en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas números 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362, 0697, 0998, 1.058, 1209 de 2013 y 75 de 2014, todas de este Servicio, se procederá nombrar e inscribir a los Árbitros Financieros que se individualizan en este acto con los roles que correlativamente correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que, por otra parte, don **Marcelo Rodrigo Cisternas Johnson**, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región de Valparaíso con el Rol N° 0005-A, y doña **Alejandra Carpmán Cavour**, árbitro financiero inscrita en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol N°0050-A, enviaron correos electrónicos al SERNAC, con fecha 05 de febrero de 2014 y 30 de enero de 2014 respectivamente, a través de los cuales expresaron su intención de renunciar al cargo de árbitro financiero y solicitaron su eliminación de la nómina respectiva.

9.- Que, a su turno, doña **María José Arancibia Obrador**, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de Inscripción N° 0053-A, dando cumplimiento a lo preceptuado en el artículo 60 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, ha informado, con fecha 31 de marzo de 2014, la modificación del domicilio comercial en el cual desempeña sus labores.

10.- Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecido en la normativa vigente, la Nómina de Árbitros Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

11.- Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes antes individualizados su autorización escrita para publicar sus datos personales, la que ha sido concedida expresamente por todos ellos.



12.- Las facultades que confiere la Ley al Director Nacional del SERNAC.

RESUELVO:

1.- **NÓMBRANSE** a los señores Juan Cristóbal Guzmán Lagos, Marco Antonio Arellano Quiroz y Antonio Lorenzo Seguic Molina, como Árbitros Financieros, de conformidad a las normas contenidas en la Ley N° 19.496, Decreto Supremo N° 41/2012 (Economía) y Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio; inscríbese su Registro en la Nómina Regional que corresponda, para que conozcan de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inciso 1° numeral 3 de la Ley N° 19.496, con los siguientes roles:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0060-A	Juan Cristóbal Guzmán Lagos	7.006.865-6	Metropolitana	27-11-2013	08:55
0061-A	Marco Antonio Arellano Quiroz	12.028.499-1	Metropolitana	27-11-2013	09:00
0062-A	Antonio Lorenzo Seguic Molina	9.333.294-6	Magallanes	18-02-2014	09:00

2.- **ELIMÍNENSE**, de la Nómina Regional que corresponda, a don Marcelo Rodrigo Cisternas Johnson y doña Alejandra Carpmán Cavour, en atención a lo señalado en el Considerando Octavo de este acto administrativo.

3.- **MODIFÍQUESE**, en la Nómina Regional que corresponda, el domicilio de doña María José Arancibia Obrador, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de Inscripción N° 0053-A, en los términos indicados por la interesada.

4.- **ACTUALÍCESE** el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes:

Registro de Arbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.978.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadorubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIÁN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinhasociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILOE N° 735 CASA D. VILLA ENAMI		lmardonesv@hotmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPO	COPIAPO	ATACAMA N° 931	56-52-366662	patriciom186@gmail.com
Atacama	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.064-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DONA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com
	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO 2 PRAT N° 499 OF B-2	56-52-317837 56-51-211876 56-9-83409885	fjsalazam@gmail.com
	0037-A	VALDOVINOS JOFRE, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N° 1461, SECTOR AV. EL SANTO	56-51-527814 56-51-222265 56-9-84388458	avaldovaldosabogado@gmail.com
Coquimbo	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	fmartel@mi.cl
	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARÍA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	mimontesinob@yahoo.com
	0056-A	CERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	9.478.909-5	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LOS CARRERA N° 380 OF. 417	56-51-2214538	pabiocerasa@hotmail.com

Valparaíso	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VINA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156582 56-32-2883719	juantconivera@gmail.com
	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VINA DEL MAR	1 NORTE 461 OF 202	56-9-989099500	lorenarossel@vfr.net
	0032-A	VICENCIO BAZALES, FERNANDO SEBASTIAN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VINA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF. 66	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VINA DEL MAR	LOS CAROLINOS 262-A	56-9-92780431	gabrielapmorales@gmail.com
	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO VALPARAISO	SAN ANTONIO CASABLANCA	ESMERALDA 940, N° 41	56-35-211302 56-32-2743758	guillermofelipepino@gmail.com
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	TACNA N° 430	56-9-66480279	rfigueroa@gmail.com
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	AV. PORTALES N° 712	56-72-537228	igonzalezv@fgmu.cl
	0036-A	SANCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.653-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 601	56-9-99190664	bsanchezgortary@hotmail.com
	0058-A	CORTES MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	TODAS	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMÁN RIESCO 230 OF. 408	56-72-2222782 56-9-98914535	jaimecortez@gmail.com
Maule	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaquerrero@gmail.com
	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.089-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	1 SUR N° 690 OF. 704-705	56-71-2639325	lfranzani@lu.cl
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	pattyuris@hotmail.com
	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSE RAUL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA CURICO	TALCA CURICO	3 NORTE N° 520	56-71-211552	raul@leivaycia.cl
0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES TALCA	LINARES TALCA	CARMEN N° 747 OF. 51	56-73-220473	beatrizpalma.abogados@gmail.com	
								32 ORIENTE 1520	56-9-79685490	

0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA									TALCA	TALCA	1 NORTE 1077. OF. 701	56-9-77769731	bibyferrada@hotmail.com
0055-A	MIRANDA MARIN, VÍCTOR BENEDICTO	5.374.133-9								TALCA	TALCA	SANTANDER N° 567	56-71-2225953	victormirandamarin@hotmail.com
0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0								CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
0049-A	MONTOYA OGALDE, RODRIGO	10.620.836-0								CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 1037, DEPTO 102	56-41-2947496	rodrigo Montoyao@yahoo.com
0059-A	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER	11.492.502-0								CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	FREIRE N° 207 PISO 3	56-9-94111023 56-41-2976386	fnovan@gmail.com
0008-A	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K								CAUTIN	TEMUCO	MIRAFLORES 899 OF. 402	56-45-213064	toledoabogado@gmail.com
0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRIGIO	12.984.657-7								VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@felsur.cl
0028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA									VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4								LLANQUIHUE	PTO. MONTT	URMENETA 305 OF. 803	56-65-253732	hhagedorn@gmail.com
0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME									LLANQUIHUE	PTO. MONTT	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimeulloa@gmail.com
0057-A	PAREDES ARO, RODRIGO MAURICIO	12.934.263-3								LLANQUIHUE	PTO. MONTT	B. O'HIGGINS N° 167 OF. 803	56-65-2430869	rodrigoparedesar@gmail.com
0001-A	SALOMON LILLO, EDUARDO ANTONIO	8.689.593-5								COYHAIQUE	COYHAIQUE	ARTURO PRAT 286 OF. 2	56-67-242020	esalomon@live.cl
0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0								AYSÉN	PTO. AYSÉN	O'HIGGINS 840	56-9-96496687	esalomon@patagoniachile.cl
0062-A	SEGUIC MOLINA, ANTONIO LORENZO	9.333.294-6								MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-2422205	abogadosasociados@mail.com
0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR									MAGALLANES	PTA. ARENAS	A. SANHUEZA N° 160 INTERIOR 3 RA CASA	56-2-224414120 56-9-99045327	antonioseguic@yahoo.com
0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA									SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-224414120 56-9-93258506	rhnanias@conaei.cl
										SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128 OF. 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	gabriela@paiva.cl

0007-A	URRUTIA SÉPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF 1201	56-9-85088471 56-2-26968095	jorgeurruitaabogados@gmail.com
0011-A	YANEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	56-9-78094910	pazyre@gmail.com
0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdtrabogados.cl
0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVAN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridysociados.cl
0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N° 338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	A HUMADA 370 OF. 533	56-2-26720336 56-9-94786198	carlosgallegos@hotmail.com
0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-26954389	sorayapara@entelchile.net
0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARIA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN ELCANO 1573	56-2-22070938 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com
0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.863.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N° 1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluengo@gmail.com
0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	NUÑO A	AV. SUCRE N° 2980		Labranque@vtr.net
0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARIA JOSÉ		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	GROENLANDIA N° 1459	56-2-24387020	mjaranchia@dominioprotectido.cl
0054-A	TORRES ZACAL, OSCAR ANDRÉS	7.980.762-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 344 OF. 62	56-2-26648011	torreszagal@adsf.ile.cl
0060-A	GUZMÁN LAGOS, JUAN CRISTÓBAL	7.006.855-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	Bulnes N° 79 OF. 124	56-9-85008978	jcguzmantagos@gmail.com
0061-A	ARELLANO QUIROZ, MARCO ANTONIO	12.028.499-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	BULNES N° 79 OF. 124	56-9-87741023	marellano@yahoo.com



ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, INCORPÓRESE EN EL SITIO WEB DE ESTE SERVICIO Y PUBLÍQUESE EN EL DIARIO OFICIAL.


ERNESTO MUÑOZ LAMARTINI
Director Nacional (PT)
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR





REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA
NÓMINA DEL REGISTRO CORRESPONDIENTE

RESOLUCIÓN EX. N°

SANTIAGO,

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto Supremo N° 41, de 2012, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Ley N° 19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Resolución Exenta N° 1.173, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente "SERNAC", que Crea el Registro de Árbitros Financieros; el Decreto Supremo N° 75, de 13 de marzo de 2014, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Ernesto Muñoz Lamartine como Director Nacional (PT) del Servicio Nacional del Consumidor; y la Resolución N° 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1.- Que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496, *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que, en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se sometieron a tramitación, a través de diversos actos administrativos, las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros de los señores Juan Cristóbal Guzmán Lagos, Marco Antonio Arellano Quiroz y Antonio Lorenzo Seguíc Molina.

3.- Que el procedimiento precedentemente señalado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Decreto Supremo N° 41/2012 (Economía) y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, en la que se examina si los solicitantes cumplen efectivamente los presupuestos legales y reglamentarios que habilitan su nombramiento.



4.- Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, este Director Nacional, estima que las solicitudes de los interesados que se individualizan en el Considerando 2.-, observan todos los requisitos legales y reglamentarios para integrar la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo a la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, la Nómina de Árbitros Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada región, el Resuelvo 5°, literal c) de la citada Resolución Exenta N° 1.173/2012 señala que a cada uno de estos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

7.- Que, en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas números 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362, 0697, 0998, 1.058, 1209 de 2013 y 75 de 2014, todas de este Servicio, se procederá nombrar e inscribir a los Árbitros Financieros que se individualizan en este acto con los roles que correlativamente correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que, por otra parte, don **Marcelo Rodrigo Cisternas Johnson**, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región de Valparaíso con el Rol N° 0005-A, y doña **Alejandra Carpmán Cavour**, árbitro financiero inscrita en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol N°0050-A, enviaron correos electrónicos al SERNAC, con fecha 05 de febrero de 2014 y 30 de enero de 2014 respectivamente, a través de los cuales expresaron su intención de renunciar al cargo de árbitro financiero y solicitaron su eliminación de la nómina respectiva.

9.- Que, a su turno, doña **María José Arancibia Obrador**, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de Inscripción N° 0053-A, dando cumplimiento a lo preceptuado en el artículo 60 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, ha informado, con fecha 31 de marzo de 2014, la modificación del domicilio comercial en el cual desempeña sus labores.

10.- Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecido en la normativa vigente, la Nómina de Árbitros Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

11.- Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes antes individualizados su autorización escrita para publicar sus datos personales, la que ha sido concedida expresamente por todos ellos.



12.- Las facultades que confiere la Ley al Director Nacional del SERNAC.

RESUELVO:

1.- **NÓMBRANSE** a los señores Juan Cristóbal Guzmán Lagos, Marco Antonio Arellano Quiroz y Antonio Lorenzo Seguíc Molina, como Árbitros Financieros, de conformidad a las normas contenidas en la Ley N° 19.496, Decreto Supremo N° 41/2012 (Economía) y Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio; inscribábase su Registro en la Nómina Regional que corresponda, para que conozcan de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inciso 1° numeral 3 de la Ley N° 19.496, con los siguientes roles:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0060-A	Juan Cristóbal Guzmán Lagos	7.006.865-6	Metropolitana	27-11-2013	08:55
0061-A	Marco Antonio Arellano Quiroz	12.028.499-1	Metropolitana	27-11-2013	09:00
0062-A	Antonio Lorenzo Seguíc Molina	9.333.294-6	Magallanes	18-02-2014	09:00

2.- **ELIMÍNENSE**, de la Nómina Regional que corresponda, a don Marcelo Rodrigo Cisternas Johnson y doña Alejandra Carpman Cavour, en atención a lo señalado en el Considerando Octavo de este acto administrativo.

3.- **MODIFÍQUESE**, en la Nómina Regional que corresponda, el domicilio de doña María José Arancibia Obrador, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de Inscripción N° 0053-A, en los términos indicados por la interesada.

4.- **ACTUALÍCESE** el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes:

Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97030552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadorubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIAN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILOE N° 735 CASA D. VILLA ENAMI		lmardones@hotmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPO	COPIAPO	ATACAMA N° 931	56-52-366662	patriciom186@gmail.com
Atacama	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DOÑA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com
	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO. 2	56-52-317837	fjsalazar@gmail.com
	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N° 1461, SECTOR AV. EL SANTO.	56-51-527814 56-51-222265 56-9-84386458	avaldivinosabogado@gmail.com
Coquimbo	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	fmartel@mi.cl
	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARIA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	mjmontesinob@yahoo.com
	0056-A	GERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	9.478.909-5	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LOS CARRERA N° 380 OF. 417	56-51-2214538	pablocerasa@hotmail.com

0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA		ABOGADO	5-7-8-9	TALCA	TALCA	1 NORTE 1077, OF. 701	56-9-77759731	bibyferrada@hotmail.com
	MIRANDA MARIN, VÍCTOR BENEDICTO	5.374.133-9	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	SANTANDER N° 567	56-71-2225953	victormirandamarin@hotmail.com
0003-A	ORTEGA NICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783680 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
0049-A	MONTOYA OGALDE, RODRIGO	10.620.836-0	ABOGADO	1-2-3-5-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 1037, DEPTO 102	56-41-2947496	rodrigomontoyao@yahoo.com
0059-A	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER	11.492.502-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	FREIRE N° 207 PISO 3	56-9-94111023 56-41-2976386	fnovam@gmail.com
0008-A	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	CAUTIN	TEMUCO	MIRAFLORES 899 OF. 402	56-45-213064	clofedoabogado@gmail.com
0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@ielsur.cl
0028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA		ABOGADA	2-5-6-11	VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-4	ABOGADO	TODAS	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	URMENETA 305 OF. 803	56-65-253732	hagedorn@gmail.com
0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimeulloa@gmail.com
0057-A	PAREDES ARO, RODRIGO MAURICIO	12.934.263-3	ABOGADO	4-5-8-9	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	B. O' HIGGINS N° 167 OF. 803	56-65-2430869	rodrigoparedesaro@gmail.com
0001-A	SALOMON LILLO, EDUARDO ANTONIO	8.689.593-5	ABOGADO	2-4-5-6-11	COYHAIQUE	COYHAIQUE	ARTURO PRAT 286 OF. 2	56-67-242020	esalomon@live.cl
0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-11-12	MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269575 56-61-242205	abogadosasociados@mail.com
0062-A	SEGUIC MOLINA, ANTONIO LORENZO	9.333.294-6	ABOGADO	TODAS	MAGALLANES	PTA. ARENAS	A. SANHUEZA N° 160 INTERIOR 3RA CASA	56-61-2247253 56-9-99045327	antonioseguic@yahoo.com
0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR		ABOGADO	2-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506	rhananias@conae.cl
0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128, OF. 1001	56-2-23354987 56-2-23347338	gabrielapaiva.cl

Metropolitana	0007-A	URRUTIA SERULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF 1201	56-9-85088471 56-2-26968095	jorgurrutiaabogados@gmail.com
	0011-A	YANEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF 117	56-9-78094910	pazyre@gmail.com
	0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdrabogados.cl
	0022-A	MADRID LLANCAPAN, GUIDO IVAN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF 342	56-2-26711779	gmadrid@madridysociados.cl
	0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
	0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF 533	56-2-26720336 56-9-94786198	carlosgallegosb@hotmail.com
	0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF 603	56-2-26954389	soyayapara@entelchile.net
	0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARIA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN ELCANO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com
	0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N°1541 OF 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluengo@gmail.com
	0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	ÑUÑA	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vtr.net
	0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARIA JOSE		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	GROENLANDIA N° 1459	56-2-24387020	mjarancibia@dominioprotectido.cl
	0054-A	TORRES ZAGAL, OSCAR ANDRÉS	7.980.762-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 344 OF 62	56-2-26648011	torreszagal@adsli.cl
	0060-A	GUZMÁN LAGOS, JUAN CRISTÓBAL	7.006.865-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	Bulnes N° 79 OF 124	56-9-85008978	jcguzmanlagos@gmail.com
	0061-A	ARELLANO QUIROZ, MARCO ANTONIO	12.028.499-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	BULNES N° 79 OF 124	56-9-87741023	mararellanon@yahoo.com



ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, INCORPÓRESE EN EL SITIO WEB DE ESTE SERVICIO Y PUBLÍQUESE EN EL DIARIO OFICIAL.


SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR
DIRECTOR NACIONAL
ERNESTO MUÑOZ LAMARTINE
Director Nacional (PT)
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR



REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA
NÓMINA DEL REGISTRO CORRESPONDIENTE

RESOLUCIÓN EX. N°

SANTIAGO,

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto Supremo N° 41, de 2012, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Ley N° 19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Resolución Exenta N° 1.173, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente "SERNAC", que Crea el Registro de Árbitros Financieros; el Decreto Supremo N° 75, de 13 de marzo de 2014, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Ernesto Muñoz Lamartine como Director Nacional (PT) del Servicio Nacional del Consumidor; y la Resolución N° 1.600, de 2008, de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1.- Que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496, *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que, en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se sometieron a tramitación, a través de diversos actos administrativos, las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros de los señores Juan Cristóbal Guzmán Lagos, Marco Antonio Arellano Quiroz y Antonio Lorenzo Seguíc Molina.

3.- Que el procedimiento precedentemente señalado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Decreto Supremo N° 41/2012 (Economía) y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, en la que se examina si los solicitantes cumplen efectivamente los presupuestos legales y reglamentarios que habilitan su nombramiento.



4.- Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, este Director Nacional, estima que las solicitudes de los interesados que se individualizan en el Considerando 2.-, observan todos los requisitos legales y reglamentarios para integrar la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo a la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, la Nómina de Árbitros Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada región, el Resuelvo 5°, literal c) de la citada Resolución Exenta N° 1.173/2012 señala que a cada uno de estos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

7.- Que, en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas números 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362, 0697, 0998, 1.058, 1209 de 2013 y 75 de 2014, todas de este Servicio, se procederá nombrar e inscribir a los Árbitros Financieros que se individualizan en este acto con los roles que correlativamente correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que, por otra parte, don **Marcelo Rodrigo Cisternas Johnson**, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región de Valparaíso con el Rol N° 0005-A, y doña **Alejandra Carpman Cavour**, árbitro financiero inscrita en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol N°0050-A, enviaron correos electrónicos al SERNAC, con fecha 05 de febrero de 2014 y 30 de enero de 2014 respectivamente, a través de los cuales expresaron su intención de renunciar al cargo de árbitro financiero y solicitaron su eliminación de la nómina respectiva.

9.- Que, a su turno, doña **María José Arancibia Obrador**, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de Inscripción N° 0053-A, dando cumplimiento a lo preceptuado en el artículo 60 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, ha informado, con fecha 31 de marzo de 2014, la modificación del domicilio comercial en el cual desempeña sus labores.

10.- Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecido en la normativa vigente, la Nómina de Árbitros Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

11.- Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes antes individualizados su autorización escrita para publicar sus datos personales, la que ha sido concedida expresamente por todos ellos.



12.- Las facultades que confiere la Ley al Director Nacional del SERNAC.

RESUELVO:

1.- **NÓMBRANSE** a los señores Juan Cristóbal Guzmán Lagos, Marco Antonio Arellano Quiroz y Antonio Lorenzo Seguic Molina, como Árbitros Financieros, de conformidad a las normas contenidas en la Ley N° 19.496, Decreto Supremo N° 41/2012 (Economía) y Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio; inscribese su Registro en la Nómina Regional que corresponda, para que conozcan de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inciso 1° numeral 3 de la Ley N° 19.496, con los siguientes roles:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0060-A	Juan Cristóbal Guzmán Lagos	7.006.865-6	Metropolitana	27-11-2013	08:55
0061-A	Marco Antonio Arellano Quiroz	12.028.499-1	Metropolitana	27-11-2013	09:00
0062-A	Antonio Lorenzo Seguic Molina	9.333.294-6	Magallanes	18-02-2014	09:00

2.- **ELIMÍNENSE**, de la Nómina Regional que corresponda, a don Marcelo Rodrigo Cisternas Johnson y doña Alejandra Carpman Cavour, en atención a lo señalado en el Considerando Octavo de este acto administrativo.

3.- **MODIFÍQUESE**, en la Nómina Regional que corresponda, el domicilio de doña María José Arancibia Obrador, árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región Metropolitana con el Rol de Inscripción N° 0053-A, en los términos indicados por la interesada.

4.- **ACTUALÍCESE** el Registro de Árbitros Financieros, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes:

Registro de Arbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cintfiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadorubenvillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIAN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILOE N° 736 CASA D, VILLA ENAMI		lmardonesv@hotmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPO	COPIAPO	ATACAMA N° 931	56-52-366662	patriciom186@gmail.com
Atacama	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DONA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com
	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DPTO 2 PRAT N° 459 OF B-2	56-52-317837 56-51-211876 56-9-83409885	fjsalazarm@gmail.com
	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N°1461, SECTOR AV. EL SANTO	56-51-527814 56-51-222265 56-9-84386458	avaldovinosabogado@gmail.com
Coquimbo	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	fmartel@mi.cl
	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARIA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	mjmontesinob@yahoo.com
	0056-A	CERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	9.478.909-5	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LOS CARREPA N° 380 OF. 417	56-51-2214538	pablocerasa@hotmail.com

0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156662 56-32-2883719	juanforivera@gmail.com
0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF 202	56-9-99099500	lorenarossel@vfr.net
0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com
0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF.86	56-32-2218477	jern.lex@gmail.com
0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LOS CAROLINOS 262-A	56-9-92780431	gabrielapmorales@gmail.com
0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	TACNA N° 430	56-35-211302	guillermofelipepino@gmail.com
0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	AV. PORTALES N° 712	56-9-66480279	rfigueroaf@gmail.com
0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMAN RIESCO 230 OF. 601	56-72-537228	jgonzalezv@fgmu.cl
0036-A	SÁNCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.653-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMAN RIESCO 230 OF. 705	56-9-99180864	bsanchezgortary@hotmail.com
0058-A	CORTÉS MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	TODAS	CACHAPOAL	RANCAGUA	LASTARRIA N° 442 OF N° 2	56-72-2222782 56-9-98914535	jaimecortez@gmail.com
0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaquerorocco@gmail.com
0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	1 SUR N° 690 OF. 704-705	56-71-2639325	lfranzani@lfu.cl
0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-8-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230650	pattyuris@hotmail.com
0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	3 NORTE N°520	56-71-211552	rau@leivaycia.cl
0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES	LINARES	CARMEN N°747 OF. 51	56-9-75796018	beatrizpalma.abogados@gmail.com
					TALCA	TALCA	INDEPENDENCIA 85 OF. 407	56-73-220473	
					TALCA	TALCA	32 ORIENTE 1520	56-9-79685490	


0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF 1201	56-9-85088471 56-2-26968095	jorgeurrutiaabogados@gmail.com
0011-A	YANEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	56-9-78094910	pazyre@gmail.com
0012-A	CAGLEVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdrabogados.cl
0022-A	MADRID LLANCAPAN, GUIDO IVAN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridyassociados.cl
0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N° 338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF 533	56-2-26720336 56-9-94786198	carlosgallegosb@hotmail.com
0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-26954389	sorayapara@entelchile.net
0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARIA JOSE	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIAN ELCANO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com
0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N° 1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluenngo@gmail.com
0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	NUÑO A	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vtr.net
0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARIA JOSE		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	GROENLANDIA N° 1459	56-2-24387020	mjarancibia@dominioprotegido.cl
0054-A	TORRES ZAGAL, OSCAR ANDRÉS	7.980.762-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 344 OF. 62	56-2-26648011	torreszagal@adsf.ile.cl
0060-A	GUZMÁN LAGOS, JUAN CRISTÓBAL	7.006.865-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	Buñes N° 79 OF 124	56-9-85008978	jcguzmanlagos@gmail.com
0061-A	ARELLANO QUIROZ, MARGO ANTONIO	12.028.499-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	BULNES N° 79 OF 124	56-9-87741023	marelanoq@yahoo.com


Metropolitana




ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, INCORPÓRESE EN EL SITIO WEB DE ESTE SERVICIO Y PUBLÍQUESE EN EL DIARIO OFICIAL.


ERNESTO MUÑOZ LAMARTINE
Director Nacional (PT)
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR


SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR
DIVISION DE CONSUMO FINANCIERO


SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR
DIVISION JURIDICA

Distribución
División de Consumo Financiero
Gabinete
Directores Regionales (15)
División Jurídica
Dpto. Administración y Finanzas
Dpto. Gestión Territorial y Canales
Dpto. Gestión y Desarrollo de Personas
Auditoría Interna
Planificación Estratégica y Calidad
Oficina de Partes
Registro Civil e Identificación (Departamento Jurídico Catedral N°1.772 Piso 3)
Interesado.