

REF.: Solicitudes de Información N°s AH009W-0000372, AH009W-0000373, AH009W-0000374, AH009W-0000375, AH009W-0000376, AH009W-0000377, AH009W-0000378, AH009W-0000379 y AH009W-0000380.

SANTIAGO, 13 MAR 2012

RESOLUCIÓN EX: N° 473

VISTOS:

Lo dispuesto en el artículo 8 inciso segundo de la Constitución Política de la República; en la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública y su Reglamento aprobado por Decreto N°13, del 2009 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; en la Ley N°19.880, sobre Bases de los Procedimientos Administrativos; en la Ley N° 18.956 y en la Resolución N°1.600, de 2008 de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1. Que, con fecha 19 de febrero de 2012, se recibieron solicitudes de información N°s AH009W-0000372, AH009W-0000373, AH009W-0000374, AH009W-0000375, AH009W-0000376, AH009W-0000377, AH009W-0000378, AH009W-0000379 y AH009W-0000380, de don *[Nombre]*, mediante las cuales requiere acceso a los informes sobre cláusulas abusivas respecto de los proveedores Financiera Solución y Beneficio S.A., Financiera La Elegante SAC Ltda., Gimnasio Pacific Fitness Chile Ltda., Inversiones SGC S.A. y Corpolar S.A., Servicios y Administración de Créditos Presto S.A., Ticketmaster S.A., Ticketfácil S.A., Ticketpro S.A.e Inmobiliaria Las Encinas de Peñalolén S.A., respectivamente.

2. Que, la Ley N° 20.285 presume pública toda información que obre en poder de la Administración, salvo aquellos casos de excepción que corresponden a alguna de las causales de reserva o secreto establecidas en el artículo 21 de la misma ley.

3. Que, dicho artículo dispone en su número 1 letras a) y b) que el organismo podrá denegar total o parcialmente el acceso a la información:

1.- Cuando su publicidad, comunicación o conocimiento afecte el debido cumplimiento de las funciones del órgano requerido, particularmente: a) Cuando se trate de antecedentes necesarios a defensas jurídicas y judiciales y b) Tratándose de antecedentes o deliberaciones previas a la adopción de una resolución, medida o política, sin perjuicio que los fundamentos de aquella sean públicos una vez que sean adoptadas.

4. Que a su vez, el artículo 7° número 1 letra a) y b) del Reglamento de la Ley N° 20.285, precisa en relación a los conceptos planteados en el artículo señalado en el considerando anterior, que se entiende por antecedentes todos aquellos que están destinados a respaldar la posición del órgano e informan la adopción de una resolución, medida o política, y por deliberaciones, las consideraciones formuladas para la adopción de las mismas, que consten, entre otros, en discusiones, informes, minutas u oficios.

5. Que por otra parte, es necesario señalar que, según lo dispuesto en el artículo 58 de la ley N° 19.496, el Servicio Nacional del Consumidor deberá velar por el cumplimiento de la disposiciones de la presente ley y demás normas que



N° 2478

digan relación con el consumidor, difundir los derechos y deberes del consumidor y realizar acciones de información y educación del consumidor. El inciso segundo agrega que, le corresponderá especialmente...d) realizar y promover investigaciones en el área del consumo.

6. Que, atendido el estado de tramitación administrativa, este Servicio considera que la publicidad, comunicación o conocimiento de dichos estudios afectará el debido cumplimiento de las funciones que la ley nos encomienda, por constituir antecedentes destinados a respaldar nuestra posición ante las respectivas controversias.

7.- Las facultades que detenta este Director Nacional.

RESUELVO:

Deniégase la información solicitada, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 N° 1, letras a) y b) de la ley 20.285.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.



JUAN ANTONIO PERIBONIO PODUJE  
Director Nacional  
Servicio Nacional del Consumidor



- División Jurídica
- Depto. de Gestión Territorial y Canales
- Depto. de Comunicación Estratégica
- Archivo

SERNAC  
DIRECCION NACIONAL