



N° 2478



REF: NOMBRA MEDIADORES, MODIFICA Y ACTUALIZA  
NÓMINA DEL REGISTRO DE MEDIADORES

SANTIAGO, **28 DIC 2012**  
RESOLUCIÓN EX. N° **1892**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección De Los Derechos De Los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto N° 41 de 2012 del Ministerio De Economía, Fomento y Turismo, que contiene el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Resolución Exenta N° 1174 de 2012, del Servicio Nacional Del Consumidor, que crea el Registro De Mediadores; las Resoluciones Exentas N° 1652, de 9 de noviembre 2012 y N° 1837 de 19 de diciembre de 2012 ambas del Servicio Nacional del Consumidor, que Nombra Mediadores y Ordena Inscribir en el Registro; la Resolución N° 1600, de 2008 de la Contraloría General de la República; y la Ley N° 19.880, Sobre Procedimiento Administrativo.

**CONSIDERANDO:**

**PRIMERO:** El inciso 2° del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: "El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función".

**SEGUNDO:** Que en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata De los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se han sometido a tramitación las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Mediadores Financieros que se resuelven en este acto.

**TERCERO:** Que el procedimiento indicado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Reglamento Sobre Sello SERNAC y la Resolución que Crea el Registro de Mediadores, analizándose si se cumplen efectivamente los supuestos para poder ser nombrado mediador.

**CUARTO:** Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, el Director Nacional, en conformidad a las normas legales vigentes ha estimado que, en los solicitantes que se individualizan en este acto, concurren todos los requisitos legales y reglamentarios contenidos en los artículos 56 B de la Ley N° 19.496, y 50 y 52 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, para poder integrar la Nómina de Mediadores.

**QUINTO:** Que de acuerdo al inciso 2° del artículo 56 A de la Ley N° 19.496 y 49 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, y al Resuelvo 1° de la Resolución que Crea el Registro de Mediadores, la Nómina se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada mediador estará disponible dentro de la región para realizar su función.

**SEXTO:** Que, con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los mediadores inscritos en cada región, el Resuelvo 5°, literal c) de la Resolución que Crea el Registro de Mediadores,



señala que a cada mediador se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que presentó su postulación.

**SEPTIMO:** Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en la Resolución Exenta N°1652 de 2012 y en la Resolución Exenta N°1837 de 2012, ambas de este Servicio, se procederá nombrar e inscribir a los mediadores que se individualizan en este acto con los roles que correlativamente correspondan de acuerdo a la nómina vigente.

**OCTAVO:** Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad, y conforme lo ordenan los artículos señalados en el considerando Quinto de esta resolución, la Nómina será pública, de acceso gratuito y deberá mantenerse actualizada mensualmente y disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

**NOVENO:** Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes, autorización escrita para publicar sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, el Servicio Nacional del Consumidor, publicará únicamente; el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada, oficina en que cada mediador estará disponible para realizar su función y fecha de la resolución del nombramiento respectivo.

**DECIMO:** Que con el fin de sistematizar la información contenida en la nómina, y publicar los datos efectivamente autorizados, se ha estimado conveniente modificar la columna "Teléfono", en el sentido de uniformar todos los números telefónicos fijos y móviles autorizados, incluyendo la nomenclatura: código país – código ciudad/ celular- número telefónico; y rectificar cualquier error de digitación que pudiere haberse advertido.

Teniendo presente las facultades que me confiere la Ley para dictar los actos administrativos necesarios para dar pleno cumplimiento y aplicación a la Ley N° 19.496 y sus Reglamentos,

#### RESUELVO:

**PRIMERO: NÓMBRASE** en calidad de Mediador e inclúyase en su Registro, en la Nómina Regional que corresponda, para que conozca de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inc.1° numeral 3) de la Ley 19.496, a los señores/as:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0039-M	Gallegos Aaby, Willy Osvaldo	15.679.126-1	Tarapacá	01-10-2012	10:00
0040-M	Madrid Llancaján, Guido Iván	9.179.028-9	Metropolitana	02-10-2012	13:00
0041-M	Bello Fuentes, Doris Orfelina	7.024.149-8	Bio- Bío	03-10-2012	13:36
0042-M	Carvajal Jara, Paz Valeria	9.694.689-9	Maule	08-10-2012	11:00
0043-M	Solís Cubillos, Ana María	13.981.300-6	Del Libertador Bernardo O'Higgins	08-10-2012	14:00
0044-M	Mardones Valenzuela, Luis Fernando	[REDACTED]	Atacama	16-10-2012	17:22

0045-M	López Jara, Ociel Alejandro	9.338.498-9	Bio - Bío	05-11-2012	10:33
0046-M	Pérez Suazo, Cristian Rodrigo	15.224.317-0	Bio Bío	05-11-2012	15:14
0047-M	Morales Ruiz, Daniela de los Angeles	13.981.414-2	Metropolitana	13-11-2012	14:50
0048-M	Figueroa Lagos, Edwin Dante	8.475.124-3	Metropolitana	14-11-2012	12:55
0049-M	Hidalgo Meneses, Carolina Alejandra	13.698.940-5	Atacama	15-11-2012	17:00
0050-M	Ochoa Martínez, Javier Laureano	[REDACTED]	Metropolitana	16-11-2012	14:00
0051-M	Curihual Chávez, Astrid Pamela Victoria	13.964.226-0	Magallanes	26-11-2012	13:00
0052-M	Oyarzo Alvarado, Yenny Ximena	10.980.531-9	Magallanes	28-11-2012	09:00
0053-M	Contreras González, Aldo Héctor	[REDACTED]	Valparaíso	28-11-2012	13:43
0054-M	Montaña Acuña, Luis Alberto	8.750.312-7	Bio Bío	29-11-2012	10:19
0055-M	Veas Ramos, José Adrián	13.016.694-6	Atacama	03-12-2012	13:02
0056-M	Barrales Leiva, Fernando Ilujardis	8.069.266-8	Bio Bío	04-12-2012	12:00
0057-M	Naciff Catalano, Carmen Azucena	9.132.054-1	Atacama	06-12-2012	13:05

**SEGUNDO: ACTUALÍCESE Y MODIFÍQUESE** el Registro de Mediadores, según la nómina que a continuación se señala:



## Registro Mediadores

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Tarapacá	0039-M	GALLEGOS AABY, WILLY OSVALDO	15.679.126-1	INGENIERO COMERCIAL	1-2-3-4-5-11	TARAPACA	IQUIQUE	LA TIRANA N° 3549	56-9-99324002	willy.gallegos.aaby@gmail.com
	0019-M	OVIEDO GONZALEZ, MARCOS ANTONIO	10.802.426-7	CONTADOR AUDITOR-PUBLICO	TODAS	ARICA	ARICA	18 DE SEPTIEMBRE 484	56-56-253494	marcosoviedog@gmail.com
	0027-M	CINTHIA VIVIANA, ORELLANA MENA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF.14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
Atacama	0012-M	HERRERA ARAOS, HERNAN ANTONIO	15.086.314-7	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	COPIAPO	CALDERA	MANUEL MONTT 372	9-96587350	antonioherrera@live.cl
	0035-M	HURTADO ROCO, CLAUDIO ALEJANDRO	12.618.192-2	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	COPIAPO	COPIAPO	INFANTE 1197	56-9-96587350	antonioherrera@live.cl
		MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	LUIS BRAVO 1425, Pob. ENAMI	56-52-2144787	churtado74@gmail.com
	0044-M			ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	MATTA 353	56-9-2652080	churtado74@gmail.com
	0049-M	HIDALGO MENESES, CAROLINA ALEJANDRA	13.698.940-5	ABOGADO	1-2-4-5-6	COPIAPO	COPIAPO	CHILOE N° 735 CASA D, VILLA ENAMI		lmardonesv@hotmail.com
0055-M	VEAS RAMOS, JOSE ADRIAN	13.016.694-6	ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12	COPIAPO	COPIAPO	COPIAPO	RODRIGUEZ N° 660	56-9-82889588	cahime25@gmail.com
							TIERRA AMARILLA	MIGUEL LEMEUR N° 544	56-9-82889588	cahime25@gmail.com
				ABOGADO		COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 701 OF 3 EDIFICIO LIBERTADOR	56-9-93558750	jveas@yahoo.es
Antofagasta	0057-M	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADA	TODAS	COPIAPO	CALDERA	LAS ROSAS N° 735	56-9-93558750	jveas@yahoo.es
	0029-M	URZÚA MORALES, CRISTHIAN VLADIMIR	13.010.444-4	INGENIERO DE EJECUCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESA	2-3-4-6-11	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	LOS CARRERA 495 OF. 201-202 EDIFICIO DONA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmennaciff@gmail.com
	0037-M	FERRADA GODOY, ANGELICA ERNESTINA	9.155.625-1	PROF. ED. FISICA - ORIENTADORA FAMILIAR	2-10-11	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	GALLO N° 311 DPTO 2	56-52-317837	carmennaciff@gmail.com



Coquimbo	0038-M	HERRERA SANDOVAL, LUISA CECILIA DEL CARMEN		CONTADOR PÚBLICO - CONTADOR AUDITOR	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA COQUIMBO	LOTEO CORDILLERA, SITIO N° 8 EDWARD 40	56-51-486723 56-9-92803431	herrerass@vtr.net herrerassa@vtr.net
	0011-M	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2883719	juantforivera@gmail.com
Valparaíso	0033-M	ROSSEL CASTAGNETO, MARÍA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF. 202	56-9-9099500	lorenarossel@vtr.net
	0053-M	CONTRERAS GONZALEZ, ALDO HECTOR		INGENIERO ADMINISTRACIÓN EMPRESAS	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	PSJE TERUEL CASA 13. LLANOS DE CURAUMA	56-32-3273199	aldo.contreras.g@hotmail.com
Maule	0003-M	BUSTOS GALDAME, MARÍA CRISTINA	12.966.950-0	CONTADOR AUDITOR	3-4-5-6-7-10-11-12	TALCA	TALCA	5 ORIENTE 1458	56-71-312594	macbustos@gmail.com
	0042-M	CARVAJAL JARA, PAZ VALERIA	9.694.689-9	INGENIERO COMERCIAL	3-4-8-9-10	TALCA	TALCA	INTERSECCIÓN 11 ORIENTE CON 10 ½ NORTE N° 21	56-9-94714208	pazvaleria@hotmail.com
Del Libertador Gral. Bdo. O'Higgins	0034-M	GONZÁLEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	PDTE. RIESCO 230, OF. 601	56-72-537228	jgonzalezv@fgmu.cl
	0043-M	SOLIS CUBILLOS, ANA MARIA	13.981.300-6	INGENIERO COMERCIAL	2-5-6-10-11	RANCAGUA	RANCAGUA	PANAMA N° 296	56-72-221926	anamariasolis@hotmail.com
Bío-Bío	0004-M	AGUAYO RUBIO, MAURICIO ALEJANDRO	13.136.158-0	ING. COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-8-9-10-11-12	CONCEPCION	CONCEPCION	CORDOVA 86	56-9-94775237	maguayorubio@gmail.com
	0009-M	LEON MELLADO, XIMENA ALEJANDRA	13.145.223-3	ING. COMERCIAL	1-2-4-5-6-8-9-11-12	BÍO BÍO	LOS ANGELES	ARTURO PRAT 450	56-9-78893310	xirleonn@gmail.com
	0010-M	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCION	CONCEPCION	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783860 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
	0026-M	LLANOS REYES, CECILIA DEL TRÁNSITO		INGENIERA COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-7-11	CONCEPCION	PENCO	HERIBERTO URZUA 369	56-41-3245601 56-9-98267585	cllanos@vtr.net
0028-M	CASTRO JOFRÉ, GRICEL IVETS	12.974.228-3	ORIENTADORA FAMILIAR- CONTADOR GENERAL	4-7-9-12	CONCEPCION	CONCEPCION	LAS VIOLETAS 3272 DPTO 502, LOS CONQUISTADORES ONGOLMO 1479 DPTO 44	56-9-62074315	gricel2008@gmail.com	



	0032-M	VALENZUELA MELLA, ROBINSON ADOLFO	7.951.645-7	CONTADOR AUDITOR	TODAS	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	PAICAVI 875-E, DPTO. 40	56-41-2249673	robinson1203@hotmail.com
	0041-M	BELLO FUENTES, DORIS ORFELINA	7.024.149-8	ORIENTADORA FAMILIAR	7-12	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 780 OF. 605	56-41-2624047	dorishello@gmail.com doris.bello@conaf.cl
	0045-M	LOPEZ JARA, OCIEL ALEJANDRO	9.338.498-9	PROFESOR MATEMÁTICAS Y FÍSICA	2-3-4-5-6-8-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	EL GOLF N° 2440 DPTO 34	56-9-75661490	ociel.lopez.jara@gmail.com
	0046-M	PÉREZ SUAZO, CRISTIÁN RODRIGO	15.224.317-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAGONAL PEDRO AGUIRRE CERDA N° 1134 OF. 202	56-9-83754921	cristianperezabogado@gmail.com
	0054-M	MONTAÑA ACUÑA, LUIS ALBERTO	8.750.312-7	CONTADOR AUDITOR	TODAS	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	GENERAL CRUZ N° 956 OF. 304-B	56-41-2498119	contacto@auditas.cl
	0056-M	BARRALES LEIVA, FERNANDO ILUJARDIS	8.069.266-8	INGENIERO COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	SAN PEDRO DE LA PAZ	LAS MARGARITAS 1922, HUERTOS FAMILIARES	56-41-2734912	fbarrales@surnet.cl
<b>Araucanía</b>	0016-M	ROJAS TOLEDO, CHRISTIAN MAURICIO	14.470.875-K	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	CAUTIN	CAUTIN	TEMUCO	MIRAFLORES 899 OF. 402	56-45-213064	ctoledoabogado@gmail.com
<b>Los Ríos</b>	0021-M	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	VALDIVIA	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406. EDIFICIO O HIGGINS	56-63-581178	abogados@telsur.cl
	0022-M	LAGOS OLIVERA, JAIME ROBERTO	9.987.191-1	INGENIERO COMERCIAL	2-5-6-7-8-11-12	VALDIVIA	VALDIVIA	VALDIVIA	O HIGGINS 380 OF. 51	56-9-93233016	jagosoi68@gmail.com
<b>Los Lagos</b>	0002-M	VASQUEZ VALLEJOS, JORGE MAURICIO	11.737.636-2			LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	PTO. MONTT	AV. NUEVA 1797	56-9-65861676 56-65-341016	jmvasquezvalle@gmail.com
	0024-M	QUEZADA GARCÍA, PAULINA ISABEL		INGENIERO COMERCIAL	2-5-6-10-11	LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	PUERTO VARAS	WALKER MARTINEZ 430 OF. 5-6	56-9-65861676 56-65-232204	jmvasquezvalle@gmail.com
	0031-M	BÁEZ RAMOS, MARÍA CRISTINA	7.960.774-6	ANTROPÓLOGA	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	PUERTO VARAS	QUINCHED S/N	56-9-65861676	jmvasquezvalle@gmail.com
	0036-M	ULLOA URIBE, JOSE JAIME		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	LLANQUIHUE	LLANQUIHUE	PUERTO MONTT	LOS CARRERAS S/N	56-9-65861676	jmvasquezvalle@gmail.com
	0020-M	SOTO TRONCOSO, PATRICIO IVAN	10.144.759-6	ASISTENTE SOCIAL	TODAS	AYSÉN	AYSÉN	PTO. AYSÉN	LIPIHUE 5058	56-9-98627775 56-9-98627775 56-9-98627775	p.quezadagarcia@gmail.com p.quezadagarcia@gmail.com p.quezadagarcia@gmail.com
<b>Aysén del Gral. Carlos Ibañez del Campo</b>						COYHAIQUE	COYHAIQUE	COYHAIQUE	MANUEL MONTT 92	56-9-94406233	mchaezramos@gmail.com
						AYSÉN	AYSÉN	PTO. AYSÉN	CALLE DEL SALVADOR N° 320	56-9-98471284	jaimeulloau@gmail.com
						COYHAIQUE	COYHAIQUE	COYHAIQUE	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-78887613	patricio@hotmail.com
						COYHAIQUE	COYHAIQUE	COYHAIQUE	TTE. MERINO 720	56-67-210500 56-9-78887613	patricio@hotmail.com
						COYHAIQUE	COYHAIQUE	COYHAIQUE	RIQUELME 110		





0030-M	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA 1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluengo@gmail.com
0040-M	MADRID LLANCAPAN, GUIDO IVAN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridyassociados.cl
0047-M	MORALES RUIZ, DANIELA DE LOS ANGELES	13.981.414-2	ABOGADA	3-4-5-6-7-11	SANTIAGO	SANTIAGO	AV. TOBALABA 155 OF. 503	56-2-23355210	ruizlegal@gmail.com
0048-M	FIGUEROA LAGOS, EDWIN DANTE	8.475.124-3	INGENIERO DE COMERCIAL	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	BLANCO ENCALADA 1797, OF. 1013	56-9-67605953	dantefiguer@hotmail.com
0050-M	OCHOA MARTINEZ, JAVIER LAUREANO		INGENIERO DE EJECUCION INFORMATICA DE GESTION	1-2-3-4-5-6-7-8-11	SANTIAGO	SANTIAGO	NAPOLEON N° 3200 OF. 702	56-2-29520680	javier@tecnogroup.cl



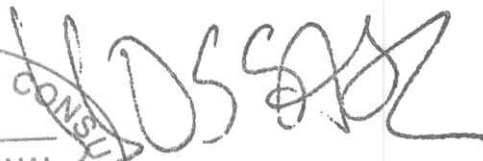



N° 2478



ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

Anótese, comuníquese, incorpórese en el sitio web de este Servicio y publíquese en el Diario Oficial

  
  
**JUAN JOSÉ OSSA SANTA CRUZ**  
Director Nacional (PT)  
★ SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

CdR/ XST/MVC

Distribución: División de Consumo Financiero/Gabinete/ Directores Regionales /División Jurídica/Dpto. Administración y Finanzas/Dpto. Gestión Territorial y Canales/Dpto. Gestión y Desarrollo de Personas/Auditoría Interna/Planificación Estratégica y Calidad/ Oficina de Partes/Registro Civil e Identificación/Interesado