



N° 2478



REF: NOMBRA MEDIADORES, Y ORDENA INSCRIBIR
EN EL REGISTRO

09 NOV 2012

SANTIAGO,

RESOLUCIÓN EX. N°

1652

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección De Los Derechos De Los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto N° 41 de 2012 del Ministerio De Economía, Fomento y Turismo, que contiene el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Resolución Exenta N° 1174 del Servicio Nacional Del Consumidor, que crea el Registro De Mediadores; la Resolución N° 1600, de 2008 de la Contraloría General de la República; y la Ley N° 19.880, Sobre Procedimiento Administrativo.

CONSIDERANDO:

PRIMERO: El inciso 2° del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: "El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función".

SEGUNDO: Que en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata De los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se han sometido a tramitación las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Mediadores Financieros que se resuelven en este acto.

TERCERO: Que el procedimiento indicado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Reglamento Sobre Sello SERNAC y la Resolución de Crea el Registro de Mediadores, analizándose si se cumplen efectivamente los supuestos para poder ser nombrado mediador.

CUARTO: Que concluida la etapa indicada en el considerando anterior, el Director Nacional, en conformidad a las normas legales vigentes ha estimado que, en los solicitantes que se individualizan en este acto, concurren todos los requisitos legales y reglamentarios contenidos en los artículos 56 B de la Ley N° 19.496, y 50 y 52 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, para poder integrar la Nómina de Mediadores.

QUINTO: Que de acuerdo al inciso 2° del artículo 56 A de la Ley N° 19.496 y 49 del Reglamento Sobre Sello SERNAC, y al Resuelvo 1° de la Resolución que Crea el Registro de Mediadores, la Nómina se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada mediador estará disponible dentro de la región para realizar su función.

SEXTO: Que, con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los mediadores inscritos en cada región, el Resuelvo 5°, literal c) de la Resolución que Crea el Registro de Mediadores, señala que a cada mediador se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en

que presentó su postulación.

SEPTIMO: Que en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad, y conforme lo ordenan los artículos señalados en el considerando Quinto de esta resolución, la Nómina será pública, de acceso gratuito y deberá mantenerse actualizada mensualmente y disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

OCTAVO: Que en conformidad a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, se ha requerido de los postulantes, autorización escrita para publicar sus datos personales. En caso de no contar con esta autorización, el Servicio Nacional del Consumidor, publicará únicamente; el nombre completo, el rol de inscripción en el Registro, profesión y especialidad; región, provincia, comuna asociada, oficina en que cada mediador estará disponible para realizar su función y fecha de la resolución del nombramiento respectivo.

Teniendo presente las facultades que me confiere la Ley para dictar los actos administrativos necesarios para dar pleno cumplimiento y aplicación a la Ley N° 19.496 y sus Reglamentos,

RESUELVO:

PRIMERO: NÓMBRASE en calidad de Mediador e inclúyase en su Registro, en la Nómina Regional que corresponda, para que conozca de las controversias, quejas o reclamaciones a que se refiere el artículo 55, inc.1° numeral 3) de la Ley 19.496, a los señores/as:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0001-M	Chacón Pérez Gustavo Mauricio	6.024.820-6	Metropolitana	08-08-2012	12:30:00
0002-M	Vásquez Vallejos Jorge Mauricio	11.737.636-2	Los Lagos	09-08-2012	9:00:00
0003-M	Bustos Galdame María Cristina	12.966.950-0	Maule	10-08-2012	13:50:00
0004-M	Aguayo Rubio Mauricio Alejandro	13.136.158-0	Bío Bío	13-08-2012	10:30:00
0005-M	Bertolone Egger Stefano Wilhelm Josef	9.158.798-K	Metropolitana	14-08-2012	12:30:00
0006-M	Aedo Riffo Raúl Marco Tulio	6.436.440-5	Metropolitana	22-08-2012	11:23:00
0007-M	Apparcel Correa Cristian Carlos	6.425.594-0	Metropolitana	22-08-2012	11:24:00
0008-M	Hananías Castillo Rodrigo Scandar	15.401.081-5	Metropolitana	22-08-2012	13:22:00
0009-M	León Mellado Ximena Alejandra	13.145.223-3	Bío Bío	23-08-2012	13:00:00
0010-M	Ortega Aichele Adolfo Marcelo	10.692.748-0	Bío Bío	24-08-2012	9:20:00
0011-M	Rivera Castro Juan Francisco	8.908.695-7	Valparaíso	28-08-2012	9:30:00

0012-M	Herrera Araos Hernán Antonio	15.086.314-7	Atacama	28-08-2012	12:45:00
0013-M	Paiva Hantke Isabel Margarita	7.287.246-0	Metropolitana	28-08-2012	13:00:00
0014-M	Paiva Hantke Gabriela Fresia Lorena	7.287.245-2	Metropolitana	28-08-2012	13:00:00
0015-M	Gutiérrez Panetti Mario Roberto	8.547.138-4	Metropolitana	30-08-2012	16:00:00
0016-M	Rojas Toledo Christian Mauricio	14.470.875-K	Araucanía	30-08-2012	16:49:00
0017-M	Gómez Gárate Mercedes Cecilia	8.043.411-1	Metropolitana	03-09-2012	13:00:00
0018-M	Jiménez Salazar Jaime Hernán	6.872.380-9	Metropolitana	03-09-2012	13:00:00
0019-M	Oviedo González Marcos Antonio	10.802.426-7	Arica y Parinacota	04-09-2012	12:45:00
0020-M	Soto Troncoso Patricio Iván	10.144.759-6	Aysén del General Carlos Ibañez del Campo	04-09-2012	16:00:00
0021-M	Bonometti Estibill Marcelo Patricio	12.984.657-7	De los Ríos	07-09-2012	12:30:00
0022-M	Lagos Olivera Jaime Roberto	9.987.191-1	De los Ríos	10-09-2012	13:00:00
0023-M	Yáñez Rebolledo María Paz	12.106.064-7	Metropolitana	12-09-2012	11:46:00

SEGUNDO: Inscribase en el Registro de Mediadores, la nómina que a continuación se señala:

Registro de Mediadores

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0019-M	OVEDO GONZALEZ MARCOS ANTONIO	10.802.426-7	CONTADOR AUDITOR	TODAS	ARICA	ARICA	18 DE SEPTIEMBRE 484	253494	marcosoviedog@gmail.com
Atacama	0012-M	HERRERA ARAOS HERNAN ANTONIO	15.086.314-7	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12	COPIAPÓ	CALDERA	MANUEL MONTT 372	96587350	antonioherrera@live.cl
Valparaíso	0011-M	RIVERA CASTRO JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12	VALPARAÍSO	COPIAPÓ	INFANTE 1197	96587351	antonioherrera@live.cl
Maule	0003-M	BUSTOS GALDAME MARÍA CRISTINA	12.966.950-0	CONTADOR AUDITOR	3-4-5-6-7-10-11-12	TALCA	TALCA	LIBERTAD 63 OF 402	2156562 2883719	juanforivera@gmail.com
Bío-Bío	0004-M	AGUAYO RUBIO MAURICIO ALEJANDRO	13.136.158-0	ING. COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-8-9-10-11-12	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	CORDOVA 86	94775237	maguayorubio@gmail.com
	0009-M	LEON MELLADO XIMENA ALEJANDRA	13.145.223-3	ING. COMERCIAL	1-2-4-5-6-8-9-11-12	BIO BÍO	LOS ANGELES	ARTURO PRAT 450	78893310	ximeleonm@gmail.com
	0010-M	ORTEGA AICHELE ADOLFO MARCELO	10.692.748-0	ABOGADO	TODAS	CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	977783680 2219411	adolfoortega@terra.cl
Los Ríos	0021-M	BONOMETTI ESTIBILL MARCELO PATRICIO	12.984.657-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA n° 630 OF. 406	581178	abogados@telsur.cl



	0022-M	LAGOS OLIVERA JAIME ROBERTO	9.987.191-1	ING. COMERCIAL	2-5-6-7-8-11-12	VALDIVIA	VALDIVIA	O'HIGGINS 380 OF. 51	93233016	jlagosol68@gmail.com
Los Lagos	0002-M	VASQUEZ VALLEJOS JORGE MAURICIO	11.737.636-2	CONTADOR AUDITOR- ING. COMERCIAL	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12	LLANQUIHUE	PTO. MONTE	AV. NUEVA 1797	65861676	jmvasquezvalle@gmail.com
	0020-M	SOTO TRONCOSO PATRICIO IVAN	10.144.759-6	ASISTENTE SOCIAL	TODAS	CHILOÉ	PTO. VARAS	WALKER MARTINEZ 430 OF. 5-6	65861676	jmvasquezvalle@gmail.com
Aysén del Gral. Carlos Ibañez del Campo						OSORNO	OSORNO	LOS CARRERAS S/N	65861676	jmvasquezvalle@gmail.com
						AYSEN	PTO. AYSEN	TTE. MERINO 720	78887613	patricso@hotmail.com
						COYHAIQUE	COYHAIQUE	RIQUELME 110	210500 78887613	patricso@hotmail.com
						PTO. CISNES	PTO. CISNES	PJE. POZO ALMONTE 18	78887613	patricso@hotmail.com
Metropolitana	0001-M	CHACON PEREZ GUSTAVO MAURICIO	6.024.820-6	ING. CIVIL INDUSTRIAL	TODAS	SANTIAGO	LAS CONDES	APOQUINDO 3600 P. 5	2-9538696	mauriciochacomperes@gmail.com
	0006-M	AEDO RIFFO RAÚL MARCO TULIO	6.436.440-5	ABOGADO	2-3-4-5-6-7-9-11-12	SANTIAGO	SANTIAGO	ESTADO 235 OF. 505	2-6336974	raedo_riffo@hotmail.com
	0005-M	BERTOLONE EGGER STEFANO WILHELM JOSET	9.158.798-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 786 OF. 502-503	6336049	sbertoloneegger@gmail.com
	0007-M	APPARCEL CORREA CRISTIAN CARLOS	6.425.594-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-12	SANTIAGO	SANTIAGO	PJE. SOTERO DEL RIO 508, OF 620	6889752 98203927	cristianapparcel@gmail.com
	0008-M	HAMANIAS CASTILLO RODRIGO SCANDAR		ABOGADO	2-10.	SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	2444120 93258506	gerencia@achila.cl
	0014-M	PAIVA HANTKE GABRIELA FRESIA LORENA		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128, OF 10001	3354997 - 3347338	gabriela@paiva.cl
	0013-M	PAIVA HANTKE ISABEL MARGARITA		ING. COMERCIAL	TODAS	SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128, OF 10001	3354997 - 3347338	isabel@paiva.cl



0015-M	GUTIERREZ PANETTI MARIO ROBERTO	8.547.138-4	ING. CIVIL	TODAS	SANTIAGO	LAS CONDES	HENDAYA 222 D. 61	993090166	mariogutierrez@vtr.net
0018-M	JIMENEZ SALAZAR JAIME HERNAN	6.872.380-9	CONTADOR AUDITOR	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1294 OF. 85	6729760	jotajime@yahoo.com
0017-M	GOMEZ GARATE MERCEDES CECILIA	8.043.411-1	ING. COMERCIAL - CONTADOR AUDITOR	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1294 OF. 86	6729761	megggarate@yahoo.es
0023-M	YAÑEZ REBOLLEDO MARÍA PAZ	15.401.081-5	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117, PISO 11	67455604 78099910	pazyre@gmail.com
0016-M	ROJAS TOLEDO CHRISITAN MAURICIO	14.470.875-K	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-10-11-12	CAUTIN	TEMUCO	MIRAFLORES 899 OF. 402	213064	ctoledobogade@gmail.com

ESPECIALIDAD FINANCIERA	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

*



N° 2478



Anótese, comuníquese, incorpórese en el sitio web de este Servicio y publíquese en el Diario Oficial.

DIRECTOR NACIONAL
★ **JUAN ANTONIO PERIBONIO PODUJE**
Director Nacional
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

CdR/XST/MVC

Distribución: División de Consumo Financiero/Gabinete/ Directores Regionales /División Jurídica/Dpto. Administración y Finanzas/Dpto. Gestión Territorial y Canales/Dpto. Gestión y Desarrollo de Personas/Auditoría Interna/Planificación Estratégica y Calidad/ Oficina de Partes/Registro Civil e Identificación