



REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA
NÓMINA DEL REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIEROS

SANTIAGO, 05 FEB 2015

RESOLUCIÓN EX-N° 0128

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto Supremo N° 41, de 2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Ley N° 19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; de la Resolución Exenta N° 1.173, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente "SERNAC", que Crea el Registro de Árbitros Financieros; el Decreto Supremo N° 710, de 04 de noviembre de 2014, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra don Andrés Herrera Troncoso como Director Nacional (S) del Servicio Nacional del Consumidor; y la Resolución N° 1.600, de 2008 de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1.- Que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que, en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se sometieron a tramitación, a través de diversos actos administrativos, las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros de los señores **Claudia Alejandra Candiani Vidal** y **José Enrique Delgado Gunckel**.

3.- Que el procedimiento precedentemente señalado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Decreto Supremo N° 41/2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, en la que se examina si los solicitantes cumplen efectivamente los presupuestos legales y reglamentarios que habilitan su nombramiento.

4.- Que, concluida la etapa indicada en el considerando anterior, este Director Nacional, estima que las solicitudes de los interesados que se individualiza en el



considerando 2, observan todos los requisitos legales y reglamentarios para que sean integrados a la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo a la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, la Nómina de Árbitros Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada región, el Resuelve 5°, literal c) de la citada Resolución Exenta N° 1.173/2012 señala que cada uno de estos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que se presentó su postulación.

7.- Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas N° 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362, 0697, 0998, 1.058, 1209 de 2013, 75, 678, 1125 de 2014, todas de este Servicio, procede nombrar e inscribir a los solicitantes que se individualizan en el considerando 2.-, en la Nómina de Árbitros Financieros, con los roles que correlativamente le correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que don **Eduardo Antonio Salomón Lillo** árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región de Aysén con el Rol N° 0001-A, presentó escrito con fecha 27 de noviembre de 2014, a través del cual expresa su intención de renunciar al cargo de árbitro financiero y solicita su eliminación de la nómina.

9.- Que, en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecido en la normativa vigente, la Nómina de Árbitros Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

10.- Que, los solicitantes individualizados en el Considerando 2 han autorizado la publicación de sus datos personales (cédula de identidad y correo electrónico) mientras se encuentren vigentes sus inscripciones en los registros correspondientes, para los efectos de dar cumplimiento a lo indicado en el inciso segundo del artículo 56° de la Ley N°19.496

11.- Las facultades que confiere la Ley al Director Nacional del SERNAC.



RESUELVO:

1.- **NÓMBRASE** los señores **Claudia Alejandra Candiani Vidal** y **José Enrique Delgado Gunckel**, como Árbitros Financieros, de conformidad a las normas contenidas en la Ley N° 19.496, Decreto Supremo N°41/2012 del Ministerio de Economía Fomento y Turismo y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio.

2.- **INSCRÍBANSE** sus registros en la Nómina Regional que corresponda, con los siguientes roles:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0066-A	Claudia Alejandra Candiani Vidal	15.639.816-0	Metropolitana	22-08-2014	13:05
0067-A	Jorge Enrique Delgado Gunckel	9.618.973-7	Metropolitana	24-10-2014	10:45

3.- **ELIMÍNESE** de la nómina de Árbitros Financieros, al señor **Eduardo Antonio Salomón Lillo**, en atención a lo señalado en el Considerando 8 de este acto administrativo.

4.- **ACTUALÍCESE** el registro de árbitros financieros, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes.

Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	OPELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.978.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadonibervillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.825-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 501	56-55-772413	aguirro.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIAN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
Atacama	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLENAR	CHILÓE N° 735 CASA D. VILLA ENAMI		lmardonesv@hotmail.com
	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-6-9-10	COPIAPO	COPIAPO	ATACAMA N° 931	56-52-366667	patriciom186@gmail.com
	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DOÑA MARIA	56-52-215398 56-9-98635250	carmenenaciff@gmail.com
Coquimbo	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELQUI	LA SERENA	GALLO N° 311 DFTO. 2	56-52-317837	
	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.034-4	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	PRAT N° 459 OF B. 2	56-51-211876 56-9-83409885	fjalazami@gmail.com
	0039-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.893.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N°1461, SECTOR AV EL SANTO.	56-51-527814 56-51-222265 56-9-84386458	avaldivinosibogado@gmail.com
	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARÍA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	fmarte@ml.cl
0056-A	CERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	9.478.909-5	ABOGADO	TODAS	ELQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	mynonlosincob@yahoo.com	
								LOS CARRERA N° 380 OF. 417	56-51-2214538	pablocerasa@hotmail.com

Valparaíso	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VINA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2983719	juanrivera@gmail.com
	0016-A	ROSSELL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VINA DEL MAR	1 NORTE 461 OF 202	56-9-99099500	lorenasosel@vtr.net
	0032-A	VICENCIO HAZAES, FERNANDO SEBASTIAN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VINA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF. 86	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.590-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VINA DEL MAR	LOS CAROLINOS 262-A	56-9-92780431	gabrielamorales@gmail.com
	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO	SAN ANTONIO	ESMERALDA 940, N° 41	56-35-211302	guillermoelipepino@gmail.com
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	VALPARAISO	CASABLANCA	TACNA N° 430 AV. PORTALES N° 712	56-32-2743758	figuerosr@gmail.com
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMAN RIESCO 230 OF. 601	56-9-66480279	figuerosr@gmail.com
	0036-A	SANCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.683.653-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMAN RIESCO 230 OF. 408	56-72-537228	fgonzalezv@fgmu.cl
	0058-A	CORTÉS MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	TODAS	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMAN RIESCO 230 OF. 705	56-9-99180664	bsanchezgortary@hotmail.com
Maule	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	LASTARRIA N° 442 OF. N° 2	56-72-2222782 56-8-98914635	jaimeortiz@gmail.com
	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	luciaguererroco@gmail.com
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	1 SUR N° 690 OF. 704-705	56-71-2638325	lfranzani@flu.cl
	0034-A	LEIVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	psityuris@hotmail.com
0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES	LINARES	3 NORTE N°520 CARMEN N°747 OF. 51	56-71-211552 56-9-75790018	raul@levvyola.cl	

	0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA						TALCA	TALCA	32 ORIENTE 1520	56-9-79085490	
	0055-A	MIRANDA MARIN, VÍCTOR BENEDICTO	5.374.133-9		5-7-8-9	ABOGADO		TALCA	TALCA	1 NORTE 1077. OF. 701	56-9-77759731	bibyferrada@hotmail.com
	0003-A	ORTEGA AICHELE, ADOLFO MARCELO	10.692.748-0		TODAS	ABOGADO		TALCA	TALCA	SANTANDER N° 567	56-71-2225953	victorirandlmarin@hotmail.com
	0040-A	MONTOYA OGAI DE., RODRIGO	10.620.838-0		1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	ABOGADO		CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2	56-9-77783080 56-41-2219411	adolfoortega@terra.cl
	0059-A	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER	11.492.502-0		1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	ABOGADO		CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 1037, DEPTO 102	56-41-2047496	rodrigomontoya@yahoo.com
	0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	12.984.657-7		2-4-5-6-7-8-10-11- 12	ABOGADO		VALDIVIA	VALDIVIA	FREIRE N° 207 PISO 3	56-9-94111023 56-41-2976388	frovam@gmail.com
	0028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA			2-5-6-11	ABOGADA		VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@vetsur.cl
	0010-A	HACEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO	8.692.891-1		TODAS	ABOGADO		LLANQUIHUE	PTO. MONTE	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
	0018-A	ULLOA URIBE JOSÉ JAIME			1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10-11	ABOGADO		LLANQUIHUE	PTO. MONTE	URMENETA 305 OF. 803	56-65-253732	hhagedorn@gmail.com
	0057-A	PAREDES ARO, RODRIGO MAURICIO	12.934.283-3		4-5-8-9	ABOGADO		LLANQUIHUE	PTO. MONTE	B. O HIGGINS N° 167 OF. 803	56-9-98471284	jaimelloua@gmail.com
	0012-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	10.657.952-0		1-2-3-4-5-6-7-8- 11-12	ABOGADO		MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 0	56-65-2430869	rodrigoparedesar@gmail.com
	0062-A	SEGUIC MOLINA, ANTONIO LORENZO	9.333.294-6		TODAS	ABOGADO		MAGALLANES	PTA. ARENAS	A. SANHUEZA N° 160 INTERIOR 3RA CASA	56-9-80268575 56-01-242205	abogadosasociados@mail.com
	0008-A	MUÑOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2		3-4-5	ABOGADO		MAGALLANES	PTA. ARENAS	GHILOE N°406	56-61-2247253 56-9-98045327	antonioseguic@yahoo.com
	0002-A	HANNANAS CASTELLO, RODRIGO SCANDAR			2-10	ABOGADO		SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506	rhannanas@conser.cl
	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA			TODAS	ABOGADO		SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128, OF. 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	gabriela@paiva.cl

	0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1180 OF. 1201	56-9-85048471 56-2-76968095	jorgeurruviasabogados@gmail.com
	0011-A	YANEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	56-9-78094910	pazyne@gmail.com
	0012-A	CAGLIVIC MEDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	LAS CONDES	AV. GLERTRUDIS ECHENIQUE 416	50-2-22429900	pcaglovic@cdtrabogados.cl
	0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711770	gmsdfid@madridyassociados.cl
	0033-A	ALVAREZ JINCAL, GABRIEL MANUEL FIDFI	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMELSTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjincal@yahoo.es
	0035-A	GALLEGOS BUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF. 533	56-2-26720336 56-9-94760198	carlosgallegosb@hotmail.com
	0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-260954089	sorayapara@entelchile.net
	0047-A	VOGEL LETELIER, CI AUDIA MARIA JOSE	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN EL CANO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelleletier@gmail.com
	0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N°1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertoluenngo@gmail.com
	0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	NUNOA	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vtr.net
	0053-A	ARANCIBIA ORRADOR, MARIA JOSE		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	SANTIAGO	PROVIDENCIA	GROENLANDIA N° 1459	56-2-24387020	mjarancibia@dominio protegido.cl
	0054-A	TORRES ZAGAL, OSCAR ANDRÉS	7.990.762-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 344 OF. 62	56-2-26648011	torreszagal@adis.ile.cl
	0060-A	GUZMÁN LAGOS, JUAN CRISTÓBAL	7.006.865-0	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	Buñes N° 79 OF. 124	56-9-85008978	jaguzmanlagos@gmail.com
	0061-A	ARELLANO QUIROZ, MARCO ANTONIO	12.028.499-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTIAGO	BUNES N° 79 OF. 124	56-9-87741023	marellano@yahoo.com

0063-A	MUÑOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2	ABOGADO	3-4-5	SANTIAGO	LAS CONDES	EL DIRECTOR N° 6000, OFICINA 207	56-2-29314384	lox_mail@alumini.com
0065-A	LABRANA ALCAÍNO, JOSÉ ENRIQUE	10.067.653-2	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI N° 277	56-2-26731060	joselabraalcaino@gmail.com
0066-A	CANDIANI VIDAL, CLAUDIA ALEJANDRA	15.639.816-0	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	LAS CONDES	ALCANTARA N° 200, PISO 6		candianiabogados@yahoo.com
0067-A	DELGADO GUNCKEL, JORGE ENRIQUE	9.618.973-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-8-9-10- 11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N°1373, OFICINA 1001		jdclgado@lexfin.cl

ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, INCORPÓRESE EN EL SITIO WEB DE ESTE SERVICIO Y
PUBLÍQUESE EN EL DIARIO OFICIAL.



ANDRÉS HERRERA TRONCOSO
Director Nacional(S)
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR



REF: NOMBRA ÁRBITROS FINANCIEROS Y ACTUALIZA
NÓMINA DEL REGISTRO DE ÁRBITROS FINANCIEROS

SANTIAGO, 05 FEB 2015

RESOLUCIÓN EX-N° 0128

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N° 19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y sus modificaciones; el Decreto Supremo N° 41, de 2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento Sobre Sello SERNAC; la Ley N° 19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; de la Resolución Exenta N° 1.173, de 2012, del Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente "SERNAC", que Crea el Registro de Árbitros Financieros; el Decreto Supremo N°710, de 04 de noviembre de 2014, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra don Andrés Herrera Troncoso como Director Nacional (S) del Servicio Nacional del Consumidor; y la Resolución N° 1.600, de 2008 de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1.- Que, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 56 A, del Título V de la Ley N° 19.496 que señala: *"El mediador y el árbitro financiero deberán estar inscritos en una nómina elaborada por el Servicio Nacional del Consumidor, que deberá mantenerse actualizada y disponible en su sitio web. Esta nómina deberá dividirse regionalmente, especificando las comunas y oficinas en las que cada mediador y árbitro financiero estará disponible para realizar su función"*.

2.- Que, en ejercicio de las funciones de este Servicio, y de acuerdo a lo establecido en el Párrafo 2° del Título IV del Reglamento Sobre Sello SERNAC, que trata de los Requisitos y Procedimiento de Postulación e Inscripción en la Nómina de Mediadores y Árbitros Financieros, se sometieron a tramitación, a través de diversos actos administrativos, las Solicitudes de Inscripción en el Registro de Árbitros Financieros de los señores **Claudia Alejandra Candiani Vidal** y **José Enrique Delgado Gunckel**.

3.- Que el procedimiento precedentemente señalado comprende una etapa de revisión de antecedentes, en la cual se verifica el cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N° 19.496, el Decreto Supremo N°41/2012 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, en la que se examina si los solicitantes cumplen efectivamente los presupuestos legales y reglamentarios que habilitan su nombramiento.

4.- Que, concluida la etapa indicada en el considerando anterior, este Director Nacional, estima que las solicitudes de los interesados que se individualiza en el



considerando 2, observan todos los requisitos legales y reglamentarios para que sean integrados a la Nómina de Árbitros Financieros.

5.- Que, de acuerdo a la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio, la Nómina de Árbitros Financieros se dividirá regionalmente, especificando las provincias, comunas y oficinas en las que cada uno de estos profesionales estará disponible para realizar su función en la respectiva región.

6.- Que con el fin de hacer efectivas las reglas de distribución de casos entre los Árbitros Financieros inscritos en cada región, el Resuelvo 5°, literal c) de la citada Resolución Exenta N° 1.173/2012 señala que cada uno de estos se le asignará un rol de inscripción correlativo de acuerdo al día y hora en que se presentó su postulación.

7.- Que en conformidad a los roles de inscripción ya asignados en las Resoluciones Exentas N° 1.651, 1.838, 1.893 de 2012; 0362, 0697, 0998, 1.058, 1209 de 2013, 75, 678, 1125 de 2014, todas de este Servicio, procede nombrar e inscribir a los solicitantes que se individualizan en el considerando 2.-, en la Nómina de Árbitros Financieros, con los roles que correlativamente le correspondan de acuerdo a la Nómina vigente.

8.- Que don **Eduardo Antonio Salomón Lillo** árbitro financiero inscrito en la nómina de la Región de Aysén con el Rol N° 0001-A, presentó escrito con fecha 27 de noviembre de 2014, a través del cual expresa su intención de renunciar al cargo de árbitro financiero y solicita su eliminación de la nómina.

9.- Que, en cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad establecido en la normativa vigente, la Nómina de Árbitros Financieros es pública, de acceso gratuito, debiendo ser actualizada mensualmente y estar disponible en las oficinas y en el sitio Web del SERNAC.

10.- Que, los solicitantes individualizados en el Considerando 2 han autorizado la publicación de sus datos personales (cédula de identidad y correo electrónico) mientras se encuentren vigentes sus inscripciones en los registros correspondientes, para los efectos de dar cumplimiento a lo indicado en el inciso segundo del artículo 56° de la Ley N°19.496

11.- Las facultades que confiere la Ley al Director Nacional del SERNAC.



RESUELVO:

1.- NÓMBRASE los señores **Claudia Alejandra Candiani Vidal** y **José Enrique Delgado Gunckel**, como **Árbitros Financieros**, de conformidad a las normas contenidas en la Ley N° 19.496, Decreto Supremo N°41/2012 del Ministerio de Economía Fomento y Turismo y la Resolución Exenta N° 1.173/2012 de este Servicio.

2.- INSCRÍBANSE sus registros en la Nómina Regional que corresponda, con los siguientes roles:

Rol de Inscripción:	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Región	Fecha de Solicitud	Hora de Solicitud
0066-A	Claudia Alejandra Candiani Vidal	15.639.816-0	Metropolitana	22-08-2014	13:05
0067-A	Jorge Enrique Delgado Gunckel	9.618.973-7	Metropolitana	24-10-2014	10:45

3.- ELIMÍNESE de la nómina de **Árbitros Financieros**, al señor **Eduardo Antonio Salomón Lillo**, en atención a lo señalado en el Considerando 8 de este acto administrativo.

4.- ACTUALÍCESE el registro de **árbitros financieros**, según la nómina que a continuación se señala, en atención a lo resuelto en los numerales precedentes.

Registro de Árbitros Financieros

Región	Rol	Nombre Completo	Cédula de Identidad	Profesión	Especialidad*	Provincia	Comuna	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Arica y Parinacota	0013-A	ORELLANA MENA, CINTHIA VIVIANA	10.976.153-2	ABOGADO	2-3-5-10	ARICA	ARICA	SAN MARTIN 555 OF. 14	56-9-97830552	cinthiaorellana@hotmail.com
	0021-A	VILLALOBOS MONARDES, RUBÉN EDUARDO		ABOGADO	1-2-6-7-8	IQUIQUE	IQUIQUE	SOTOMAYOR N° 548 OF. 403		abogadoburnervillalobos@gmail.com
Antofagasta	0020-A	AGUIRRE AGUIRRE, DANIEL OSVALDO	13.012.625-1	ABOGADO	2-3-4-5-9-10	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	ARTURO PRAT 214 OF. 601	56-55-773413	aguirre.doa@gmail.com
	0023-A	ENCINA MUÑOZ, CRISTIAN ALEJANDRO	13.431.266-1	ABOGADO	TODAS	ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	BALMACEDA N° 2536 OF. 501	56-55-494790	encinasociados@gmail.com
	0025-A	MARDONES VALENZUELA, LUIS FERNANDO		ABOGADO	TODAS	HUASCO	VALLEMAR	CHILOE N° 735 CASA D. VILLA FNAMI		luisardonesv@hotmail.com
Atacama	0027-A	MEDINA CÁRDENAS, PATRICIO HERNÁN	4.687.300-9	ABOGADO	1-2-3-8-9-10	COPIAPO	COPIAPO	ATACAMA N° 931	56-52-366662	patriciom78@gmail.com
	0030-A	NACIFF CATALANO, CARMEN AZUCENA	9.132.054-1	ABOGADO	TODAS	COPIAPO	COPIAPO	LOS CARRERA N° 495 OF. 201-202 EDIFICIO DOÑA MARÍA	56-52-215398 56-9-96635250	carmennaciff@gmail.com
Coquimbo	0029-A	SALAZAR MIRANDA, FRANCISCO JAVIER	12.614.072-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-10-11	ELOQUI	LA SERENA	GALLON N° 311 DPTO 2	56-52-317837	
	0037-A	VALDOVINOS JOFRÉ, ALEJANDRA ANDREA	13.454.634-4	ABOGADO	TODAS	ELOQUI	LA SERENA	PRAT N° 459 OF B-2	56-51-211876 56-9-83409685	fjsalazar@gmail.com
	0030-A	MARTEL COSTA, FERNANDO JEAN LOUIS	8.693.764-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	ELOQUI	LA SERENA	LAS ROJAS N°1461, SECTOR AV. EL SANTO.	56-51-527814 56-51-222285 56-9-84386458	avaldovinosabogado@gmail.com
	0040-A	MONTESINO BIANCHI, MARÍA JOSÉ	13.232.150-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-10-11	ELOQUI	LA SERENA	LAS ROJAS 1445	56-51-487587	fmario@gmail.cl
	0056-A	CERASA ARELLANO, PABLO ANDRÉS	9.478.906-5	ABOGADO	TODAS	ELOQUI	LA SERENA	LOS CARRERA N° 380 OF. 417	56-51-2214538	mjmontesinohob@yahoo.com pablocerasa@hotmail.com

Valparaíso	0004-A	RIVERA CASTRO, JUAN FRANCISCO		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	LIBERTAD 63 OF 402	56-32-2156562 56-32-2083719	juanforivera@gmail.com
	0016-A	ROSSEL CASTAGNETO, MARIA LORENA	10.076.283-8	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	1 NORTE 461 OF. 202	56-9-99099500	lorenarossel@vfr.net
	0032-A	VICENCIO BAZAES, FERNANDO SEBASTIÁN	12.774.954-K	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-11	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	AV. LIBERTAD 645, 7 NORTE, OF. 407	56-9-87682924	fernandovicencio@gmail.com
	0045-A	MONTECINO ARAVENA, JUAN EUSTAQUIO	9.407.717-6	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VALPARAISO	BLANCO 625, OF.86	56-32-2218477	jem.lex@gmail.com
	0046-A	MORALES COSSIO, GABRIELA PATRICIA	10.422.690-K	ABOGADO	TODAS	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR VALPARAISO	LOS CAROLINOS 262-A ESMERALDA 940, N° 41	56-9-92700431	gabrielamoraless@gmail.com
	0052-A	PINO VALDIVIA, GUILLERMO FELIPE	13.433.465-7	ABOGADO	TODAS	SAN ANTONIO VALPARAISO	SAN ANTONIO CASABLANCA	TACHA N° 430 AV. PORTALES N° 712	56-35-211302 56-32-2743758	guillermofelipepino@gmail.com
	0015-A	FIGUEROA FUENTES, RICARDO ANTONIO		ABOGADO	2-3-4-5-6-7-8-11-12	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMAN RIESCO 230 OF. 001	56-0-66480279	rfiguroaf@gmail.com
	0017-A	GONZALEZ VARAS, JORGE ALBERTO		ABOGADO	1-2-3-4-5-8-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMAN RIESCO 230 OF. 408	56-72-537228	igorrozalez@fgmu.cl
	0036-A	SANCHEZ GORTARY, BRAULIO RODRIGO ALBERTO	7.663.663-2	ABOGADO	2-5-6-9-10-11	CACHAPOAL	RANCAGUA	GERMAN RIESCO 230 OF. 705	56-9-99180664	bsanchezgortary@hotmail.com
	0058-A	CORTÉS MIRANDA, JAIME ALEJANDRO		ABOGADO	TODAS	CACHAPOAL	RANCAGUA	LASTARRIA N° 442 OF. N° 2	56-72-2222782 56-9-98914535	jaimescortez@gmail.com
Maule	0014-A	GUERRERO ROCO, LUCÍA CRISTINA		ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-10-11	TALCA	TALCA	2 PONIENTE 1580 2° PISO	56-71-234054	lucaguerreronocox@gmail.com
	0019-A	FRANZANI ESPINOSA, LUIS HUMBERTO	8.842.069-1	ABOGADO	TODAS	TALCA	TALCA	1 SUR N° 690 OF. 704-705	56-71-2030325	lfranzani@lfu.cl
	0024-A	URIBE TOLEDO, PATRICIA DELIA		ABOGADO	1-3-4-5-6-10	TALCA	TALCA	2 PONIENTE N° 1580	56-71-230550	patyuribe@hotmail.com
	0034-A	LEVA LOBOS, JOSÉ RAÚL IGNACIO	8.549.239-K	ABOGADO	TODAS	TALCA CURICO	TALCA CURICO	3 NORTE N°520 CARMEN N°747 OF. 51	56-71-211552 56-9-75706018	raul@levaycia.cl
0038-A	PALMA ALONSO, BEATRIZ ALEJANDRA	13.741.441-4	ABOGADO	TODAS	LINARES	LINARES	INDEPENDENCIA 85 OF. 407	56-73-220473	beatrizpalma.abogado@gmail.com	

	0041-A	FERRADA VERGARA, BIBY LORENA								TALCA	TALCA	32 ORIENTE 1520	56-9-79685490	bbbyferrada@hotmail.com
	0055-A	MIRANDA MARIN, VÍCTOR BENEDICTO								TALCA	TALCA	1 NORTE 1077. Of. 701	56-9-77759731	victorirandamarin@hotmail.com
Bío-Bío	0003-A	ORTEGA NICHELE, ADOLFO MARCELO	5.374.133-9							TALCA	TALCA	SANTANDER N° 507	50-71-2225953	adolfoortega@terra.cl
	0049-A	MONTOYA OGALDE, RODRIGO	10.692.748-0							CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	DIAG. PEDRO AGUIRRE CERDA 1061 PISO 2.	56-9-77783680 56-41-2219411	
	0059-A	NOVA MUÑOZ, FRANCISCO JAVIER	10.620.830-0							CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	BARROS ARANA N° 1037. DEPTO 102	56-41-2947496	rodrigonovitoayo@yahoo.com
	0009-A	BONOMETTI ESTIBILL, MARCELO PATRICIO	11.492.502-0							CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	FREIRE N° 207 PISO 3	56-9-94111023 56-41-2076386	fnovam@gmail.com
Los Ríos	0028-A	YÁÑEZ GÓMEZ, ANABEL VICTORIA	12.964.657-7							VALDIVIA	VALDIVIA	INDEPENDENCIA 630 OF. 406	56-63-581178	abogados@lelsur.cl
	0010-A	HAGEDORN HITSCHFELD, HERNAN ALFONSO								VALDIVIA	VALDIVIA	CIRCUNVALACIÓN 2015		anabel_victoria@hotmail.com
Los Lagos	0018-A	ULLOA URIBE, JOSÉ JAIME	8.092.891-4							LLANQUIHUE	PTO. MONTE	URMENETA 305 OF 803	56-65-263732	hhejopdorr@gmail.com
	0057-A	PAREDES ARO, RODRIGO MAURICIO								LLANQUIHUE	PTO. MONTE	CONCEPCIÓN 120 OF. 801	56-9-98471284	jaimeulloa@gmail.com
	0042-A	RETAMALES VIVAR, MARCELO ANDRÉS	12.934.263-3							LLANQUIHUE	PTO. MONTE	B. O HIGGINS N° 167 OF 803	56-65-2430869	rodrigoparedesaro@gmail.com
Magallanes y la Antártica Chilena.	0006-A	MUÑOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	10.657.952-0							MAGALLANES	PTA. ARENAS	LAUTARO NAVARRO 1083 OF. 6	56-9-88269675 56-61-242205	abogadosasociados@mail.com
	0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR	9.333.294-6							MAGALLANES	PTA. ARENAS	A. SANHUEZA N° 160 INTERIOR 3RA CASA	56-61-2244120 56-9-99045327	antonioseguic@yahoo.com
	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA	12.900.199-2							MAGALLANES	PTA. ARENAS	CHI OF. N° 406	56-9-96382636	lex.maa@alumna.com contacto@gramol.cl
	0002-A	HANANIAS CASTILLO, RODRIGO SCANDAR								SANTIAGO	PROVIDENCIA	STA. MAGDALENA 75 OF. 204	56-2-22444120 56-9-93258506	rhnanias@conaeq.cl
	0006-A	PAIVA HANTKE, GABRIELA FRESIA LORENA								SANTIAGO	PROVIDENCIA	MARDOQUEO FERNANDEZ 128, OF 1001	56-2-23354997 56-2-23347338	gabriele@paiva.cl

Metropolitana	0007-A	URRUTIA SEPULVEDA, JORGE ALBERTO	6.244.572-6	ABOGADO	1-2-3-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS 1160 OF. 1201	56-9-85088471 56-2-26968095	jorgeurrutiasobogados@gmail.com
	0011-A	YANEZ REBOLLEDO, MARIA PAZ	12.106.064-7	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	MERCED 838 A, OF. 117	50-9-78094910	pazyre@gmail.com
	0012-A	CAGLEVIC MLDINA, PABLO ANDRÉS	10.922.077-9	ABOGADO	2-5-6-10-11	SANTIAGO	LAS CONDÉS	AV. GERTRUDIS ECHENIQUE 446	56-2-22429900	pcaglevic@cdfiabogados.cl
	0022-A	MADRID, LLANCAPÁN, GUIDO IVÁN	9.179.028-9	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	HUERFANOS N° 1147 OF. 342	56-2-26711779	gmadrid@madridyassociados.cl
	0033-A	ALVAREZ JUNCAL, GABRIEL MANUEL FIDEL	7.621.521-9	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-11	SANTIAGO	LAS CONDES	FELIX DE AMESTI N°338	56-9-98401677	gabrielalvarezjuncal@yahoo.es
	0035-A	GALLEGOS RUSTAMANTE, CARLOS ALBERTO	4.212.480-K	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AHUMADA 370 OF. 533	56-2-26720336 56-9-94786198	carlosgallegosb@hotmail.com
	0044-A	APARA RIADI, GLADYS SORAYA	7.696.953-1	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI 333 OF. 603	56-2-26954389	sorayapara@entelchile.net
	0047-A	VOGEL LETELIER, CLAUDIA MARIA JOSÉ	13.828.598-7	ABOGADO	2-4-5-6-7-11-12	SANTIAGO	LAS CONDES	SEBASTIÁN ELCANO 1573	56-2-22070838 56-9-93424323	claudiavogelletelier@gmail.com
	0048-A	LUENGO TRONCOSO, IGNACIO ALBERTO	10.663.918-3	ABOGADO	9	SANTIAGO	SANTIAGO	MONEDA N°1541 OF. 906	56-9-96594342	ignacioalbertobueno@gmail.com
	0051-A	LABRANQUE ZAVALA, CRISTIAN ALEJANDRO FRANCISCO		ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	RURIOA	AV. SUCRE N° 2680		Labranque@vtr.net
	0053-A	ARANCIBIA OBRADOR, MARIA JOSÉ		ABOGADO	2-4-5-6-7-10	SANTIAGO	PROVIDENCIA	GROENLANDIA N° 1459	56-2-24387020	mjarancibia@dominio protegido.cl
	0054-A	TORRES ZAGAL, OSCAR ANDRÉS	7.980.762-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	SANTA LUCIA N° 341 OF. 62	56-2-26648011	torreszagal@adsl.ile.cl
	0060-A	GUZMÁN LAGOS, JUAN CRISTÓBAL	7.006.865-6	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	Buñes N° 79 OF. 124	56-9-85009978	fguzmanlagos@gmail.com
0061-A	ARELLANO QUIROZ, MARCO ANTONIO	12.028.499-1	ABOGADO	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11	SANTIAGO	SANTIAGO	BULNES N° 79 OF. 124	56-9-87741023	marellano@yahoo.com	

0063-A	MUÑOZ REYES, CHRISTIAN ANDRÉS	12.900.199-2	ABOGADO	3-4-5	SANTIAGO	LAS CONDES	EL DIRECTOR N° 6000, OFICINA 207	56-2-29314304	lex.mall@alumini.com
0065-A	LABRAÑA ALCAINO, JOSÉ ENRIQUE	10.067.653-2	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	SANTIAGO	AMUNATEGUI N° 277	56-2-26731000	joselabraalcaino@gmail.com
0066-A	CANDIANI VIDAL, CLAUDIA ALEJANDRA	15.639.816-0	ABOGADO	TODAS	SANTIAGO	LAS CONDES	ALCANTARA N° 200, PISO 6		candianiabogados@yahoo.com
0067-A	DELGADO GUNCKEL, JORGE ENRIQUE	9.648.973-7	ABOGADO	2.4-5-6-7-8-9-10- 11	SANTIAGO	SANTIAGO	HUÉRFANOS N°1373, OFICINA 1001		jdelgado@lexfin.cl

ESPECIALIDADES FINANCIERAS	
CRÉDITO HIPOTECARIO CAJA	1
CRÉDITO HIPOTECARIO BANCA	2
CRÉDITO CONSUMO CAJA	3
CRÉDITO CONSUMO RETAIL	4
CRÉDITO CONSUMO BANCA	5
TARJETA CRÉDITO BANCARIA	6
TARJETA CRÉDITO NO BANCARIA	7
CRÉDITO AUTOMOTRIZ	8
CRÉDITO EDUCACIÓN	9
SEGUROS ASOCIADOS	10
CUENTAS CORRIENTES, AHORRO Y VISTA	11
OTROS	12

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, INCORPÓRESE EN EL SITIO WEB DE ESTE SERVICIO Y PUBLÍQUESE EN EL DIARIO OFICIAL.



SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR
DIRECTOR NACIONAL

[Handwritten Signature]

★ **ANDRÉS HERRERA TRONCOSO**
Director Nacional(S)
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

[Handwritten Signature]
RRL/MPH/XST/LGS

Distribución:

División de Consumo Financiero
Gabinete
Directores Regionales (15)
División Jurídica
Depto de Administración y Finanzas
Depto. Gestión Territorial y Canales
Depto. Gestión y Desarrollo de Personas
Auditoría Interna
Planificación Estratégica y Calidad
Oficina de Partes
Registro Civil e Identificación (Departamento Jurídico Catedral N° 1772, piso 3)
Interesado.