



Juguetes

¿En qué debo fijarme antes de comprarlos?

Es recomendable que la elección de un juguete se efectúe con responsabilidad, conocimiento e información, de modo de obtener aquél producto que sea más conveniente, adecuado y seguro para el niño (a) al cual está destinado.

Para orientarlo, le entregamos el siguiente cuestionario, donde podrá verificar qué aspectos debe considerar antes de la compra. Marque con una X, la opción elegida.

¿Dónde y cómo comprar?	SI	NO
¿Compró en un local establecido?		
¿Cotizó precios? Si compra a crédito, no olvide calcular cuota final a pagar.		
¿Le entregaron boleta? Recuerde que es su respaldo para exigir la garantía legal, por 3 meses.		
¿Le ofrecieron garantía adicional, mayor a tres meses?		
Información general		
La información de la etiqueta, ¿está en castellano?		
¿Es posible leerla a simple vista?		
¿Identifica al fabricante o importador del producto?		
¿Indica el país de origen?		
¿Tiene indicación de la edad recomendada del usuario?		
Otros aspectos a considerar		
¿Tiene la advertencia "No apropiado para niños menores de 3 años"?		
¿Indica "Contiene partes pequeñas"?		
¿Posee instructivos para su uso y manejo seguro, si es necesario? (por ejemplo, juguetes que funcionen con electricidad)		
¿Posee alguna advertencia de la necesidad de vigilancia de un adulto, si es necesario? (por ejemplo, juguetes para transportar en el agua)		
¿Advierte el peligro de su utilización cerca del fuego? (por ejemplo, disfraces, máscaras y pelucas)		
¿Tiene la leyenda de que su uso puede ser peligroso si no se siguen las instrucciones? (por ejemplo, juguetes científicos con sustancias químicas)		
¿Tiene partes pequeñas que representen riesgo de ser tragadas? (Fíjese y/o pregunte si va a comprar un juguete para un niño menor de 3 años)		
¿Tiene cuerda que representen riesgo de estrangulamiento? (Fíjese y/o pregunte si va a comprar un juguete para un niño menor de 3 años)		
¿Tiene bordes, puntas o alambres que representen riesgo de cortes?		
¿Es resistente a las caídas? (si es posible consulte o pruebe el juguete antes de comprarlo)		
¿Es resistente a la compresión? (al apretarlo o someterlo a pesos)		
¿Es resistente a la tracción? (al estirarlo)		
¿Tiene sistemas de freno? (por ejemplo, bicicletas o patines)		
¿Tiene materiales tóxicos? (ver componentes o consultar por el contenido de éstos. Por ejemplo, tolueno)		
¿Tiene materiales inflamables? (ver componentes o consultar por el contenido de éstos. Por ejemplo, poliéster, poliamida, polipropileno o acrílicos)		

Las características de seguridad y las propiedades mecánicas o físicas están contempladas en el Reglamento sobre Seguridad de los Juguetes (www.sernac.cl) y en las normas chilenas oficiales, que son de carácter voluntario.