

SISTEMA DE PROTECCION

Definición del orden de mercado

Poder Legislativo: Puesta en vigencia de la Ley

Relación Proveedor - Proveedor
Relación Proveedor - Consumidor

Puesta en vigencia de la protección del consumidor a través de la **implantación de la Ley** - Poder Ejecutivo -

Protección Estatal

		Sectorial		

Sernac

Municipal

(Defensor del Ciudadano)

Puesta en vigencia de la **protección legal** del consumidor a través de la **administración de Justicia / Poder Judicial**

Proveedor - Consumidor
Estado - Proveedores
Proveedor - Proveedor

Legalidad de los **actos administrativos**
Contraloría de la República

Regulación de la oferta por los proveedores

- Entes de representación de los intereses de los proveedores
- Estándares de calidad
- Transparencia de la oferta
- Asociatividad de clientes para el consumo
- Regulación de conflictos

Defensa Independiente del Consumidor

Entidades Internacionales (ROLAC)

Agrupaciones de organizaciones de consumidores

Asociaciones de Consumidores (AdC) u Organizaciones de Consumidores como Corporaciones

Entidades no gubernamentales que integran la variable consumo

Organizaciones comunitarias funcionales

Consumidor

Regulaciones no-estatales