



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

DECRETA RESERVA DE INFORMACIÓN QUE SE INDICA, CONFORME AL ARTÍCULO 54 O DE LA LEY N° 19.496 QUE SE INDICA EN RELACIÓN A LOS ANTECEDENTES PROPORCIONADOS POR WALMART CHILE S.A. EN PROCEDIMIENTO VOLUNTARIO COLECTIVO DESCUMULADO CONFORME A LA RESOLUCIÓN EXENTA N° 496/2020.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 490

SANTIAGO, 05 DE JULIO 2021

VISTOS: La Ley N° 19.496 que establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores; el Título II del Decreto con Fuerza de Ley N° 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la Ley N° 19.880 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado; el Decreto N° 56, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, publicado en el Diario Oficial de fecha 5 de febrero de 2021; el Decreto Supremo N° 90, de 23 de abril de 2018, que nombró a don Lucas Del Villar Montt como Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor; la Resolución Exenta N° 467 del 24 de junio de 2020, publicada el 30 de junio de 2020, que delega funciones en funcionarios que indica; RA 405/278/2020 y, la Resolución N° 7 de 2019 de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1°. Que, conforme lo dispone el artículo 57 y siguientes de la Ley N° 19.496, el Servicio Nacional del Consumidor, en adelante e indistintamente SERNAC, es un servicio público funcionalmente descentralizado y desconcentrado territorialmente en todas las regiones del país, representado judicial y extrajudicialmente por su Director Nacional, quien es el Jefe Superior del Servicio.

2°. Que, mediante Resolución Exenta N° 467 del 24 de junio del 2020, publicada en el Diario Oficial con fecha 30 de junio de 2020, se delegó la facultad de dictar las resoluciones que decreten o rechacen total o parcialmente, mediante resolución fundada, la reserva de antecedentes proporcionados por el proveedor, en el marco de un Procedimiento Voluntario Colectivo, en adelante PVC, de acuerdo a lo establecido en el artículo 54 O de la ley N° 19.496 en la Jefatura de la Subdirección de Procedimientos Voluntarios Colectivos de SERNAC.

3°. Que, el SERNAC mediante Resolución Exenta N° 708, de fecha 8 de octubre del 2020, prorrogó la duración del Procedimiento Voluntario Colectivo citado en la referencia, conforme a lo dispuesto en el artículo 54 J de la Ley N° 19.496.

4°. Que, con fecha 18 de diciembre del año 2020, el Sernac, haciendo uso de sus facultades, mediante Resolución Exenta



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

Nº 835 decretó la Medida Provisional de suspensión del cómputo del plazo de duración del presente Procedimiento Voluntario Colectivo, indicándose en la misma, en el resolutivo Nº2: *"TÉNGASE PRESENTE, que la medida provisional no impide la realización de las actuaciones necesarias para la ejecución del informe compensatorio, lo mismo que las demás acciones necesarias para contar con el referido informe de daños..."*

5°. Que, en este orden de cosas, el proveedor **Walmart Chile S.A.**, mediante correo electrónico de fecha 10 de junio del presente año, acompañó una presentación que contiene las observaciones realizadas al documento denominado *"Informe Preliminar: Estimación de daños por colusión de supermercados chilenos en ventas de pollo fresco - Walmart"*, elaborado por el Sr. Leonardo Basso y su equipo económico y, documento elaborado por los economistas Ronaldo Bruna y Andrés Gómez-Lobo, en complemento a la referida presentación, solicitando a esta Subdirección, se decrete la reserva de la información contenida en los señalados documentos y, por tanto, de los antecedentes allí plasmados, en conformidad al artículo 54 O de la Ley Nº 19.496, por contener fórmulas, estrategias o secretos comerciales, cuya revelación puede afectar el desenvolvimiento competitivo del titular, en base a los fundamentos que en la misma presentación se detallan, indicando asimismo: *"De conformidad con lo dispuesto en el inciso primero del artículo 54 O de la Ley Nº19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y del artículo 12 del Decreto Nº56 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que "Aprueba Reglamento que establece el Procedimiento Voluntario para la protección del interés colectivo o difuso de los consumidores", y por las mismas razones desarrolladas en el correo electrónico enviado por esta parte con fecha 24 de febrero de 2021, las que damos por reproducidas en esta comunicación, solicitamos al SERNAC que decrete la reserva de toda la información aportada con fecha de hoy. Lo anterior, en los mismos términos de lo ya resuelto por el Servicio en virtud de la Resolución Exenta Nº160 de fecha 25 de febrero, de la Resolución Exenta Nº175 de fecha 2 de marzo, de la Resolución Exenta Nº187 de fecha 10 de marzo, de la Resolución Exenta Nº202 de fecha 17 de marzo, de la Resolución Exenta Nº233 de fecha 26 de marzo, y de la Resolución Exenta Nº307 de fecha 22 de abril, todas del año 2021."*

6°. Que, la primera parte del inciso primero del artículo 54 O de la Ley Nº 19.496, dispone: *"A solicitud del proveedor, el Servicio decretará reserva de aquellos antecedentes que contengan fórmulas, estrategias o secretos comerciales, siempre que su revelación pueda afectar el desenvolvimiento competitivo de su titular."* Dicha norma, debe ser complementada con lo señalado en el artículo 12 del Decreto Nº 56 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento que establece el procedimiento voluntario para la protección del interés colectivo o difuso, publicado en el Diario Oficial de fecha 5 de febrero de 2021 que, en la parte pertinente dispone: *"El proveedor que solicite la reserva de información a que se refiere el artículo 54 O de la ley Nº 19.496, deberá realizar una presentación fundada ante la Subdirección de Procedimientos Voluntarios Colectivos, solicitando la reserva de aquellos antecedentes que contengan fórmulas, estrategias o secretos comerciales, cuya revelación pudiere afectar su desenvolvimiento competitivo."*

7°. Que, así también, el inciso segundo del artículo 54 O de la Ley Nº 19.496 dispone: *"Los funcionarios encargados de*



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

la tramitación deberán guardar reserva de aquellos antecedentes que hayan conocido con ocasión del procedimiento y hayan sido declarados reservados de acuerdo al inciso primero. **Asimismo, este deber de reserva alcanza a los terceros que intervinieren a través de la emisión de informes**, lo que se complementa con lo señalado en el artículo 12 del Decreto N° 56 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento que establece el procedimiento voluntario para la protección del interés colectivo o difuso, publicado en el Diario Oficial de fecha 5 de febrero de 2021 que, en la parte pertinente dispone: *"Si la solicitud fuere acogida, los documentos sobre los cuales recae la petición del proveedor, se entenderán reservados ante las demás partes y terceros ajenos al procedimiento"*. Todo lo cual, resulta aplicable en el presente Procedimiento Voluntario Colectivo, en lo que dice relación a la calidad de tercero interviniente del Sr. Leonardo Basso y su equipo, como encargados de la emisión del informe compensatorio, por lo que, en consecuencia, el deber de reserva que se decretará, les resulta extensivo.

8°. Que, se debe tener presente que el artículo 54 H de la Ley N° 19.496, en relación al artículo 58 inciso 10°, del mismo cuerpo normativo, dispone que la gestión de los procedimientos voluntarios colectivos para la protección del interés colectivo o difuso de los consumidores, estará a cargo de una Subdirección independiente y especializada dentro del Servicio que, para estos efectos, es la Subdirección de Procedimientos Voluntarios Colectivos, norma que se refuerza con lo establecido en el ya citado artículo 58 inciso 10° del mismo cuerpo legal, al señalar que: *"Las funciones de fiscalizar, llevar cabo el procedimiento voluntario para la protección del interés colectivo o difuso de los consumidores y demandar para proteger el interés colectivo o difuso de los consumidores, estarán a cargo de distintas subdirecciones, independientes entre sí."*

En ese orden de ideas, la función de decretar reserva del artículo 54 O de la Ley N° 19.496 es exclusiva y excluyente de la Subdirección de Procedimientos Voluntarios Colectivos del Servicio Nacional del Consumidor, en consecuencia, le compete pronunciarse sobre las solicitudes de reservas de antecedentes que realice el proveedor, en el marco de un PVC, y en estricto apego a la normativa vigente. Por lo anterior, es deber del Sernac resolver la o las solicitudes de reserva de los antecedentes que proporcione el proveedor en este procedimiento, lo que será decretado por esta Subdirección siempre y cuando, la solicitud sea fundada, y los antecedentes cuya reserva solicita el proveedor, contengan fórmulas, estrategias o secretos comerciales, y siempre que su revelación pueda afectar el desenvolvimiento competitivo de su titular.

En consecuencia, de acuerdo a la normativa antes transcrita y, la historia fidedigna de la Ley N° 21.081, que modificó la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, la Subdirección de Procedimientos Voluntarios Colectivos tiene la atribución legal de pronunciarse sobre las solicitudes de reserva de antecedentes y, en definitiva, calificar si son o no reservados los documentos entregados por el proveedor, siempre que éstos cumplan las exigencias del inciso 1° del artículo 54 O de la referida Ley y el inciso 1° del artículo 12 del Reglamento Decreto N° 56 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que aprueba el Reglamento que establece el procedimiento voluntario para la protección del interés colectivo o difuso.

9°. Que, en el procedimiento voluntario colectivo en que recae la solicitud de reserva que por este acto se resolverá,



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

se han dictado las Resoluciones Exentas N°160 de fecha 25 de febrero, N°175 de fecha 2 de marzo, N°187 de fecha 10 de marzo, la N°202 de fecha 17 de marzo, N°233 de fecha 26 de marzo, y la Resolución Exenta N°307 de fecha 22 de abril, todas del año 2021 y, relacionadas con información aportada por el proveedor conforme a sendos requerimientos formulados por parte de la Subdirección de Procedimientos Voluntarios Colectivos, conforme al artículo 54 M de la Ley 19.496. Dicha información, ya amparada por la garantía del artículo 54 O del citado cuerpo legal, ha sido procesada y analizada tanto por el profesional economista Sr. Leonardo Basso y su equipo, como por la misma parte requerida, en tanto con dicha información, actualmente el tercero Economista, está en proceso de elaboración y emisión del Informe final compensatorio en el marco del presente procedimiento.

De esta manera, es imperativo para este Servicio, dar la adecuada aplicación y extensión a la norma contenida en el artículo 54 O de la ley N° 19.496, la que implica reconocer la reserva no solamente a la materialidad del documento en que consten las hipótesis de información estratégica o secreto comercial que la norma contempla, sino también, debe ser considerado el aspecto cualitativo de la información aportada, con lo cual debe aplicarse el principio jurídico que consiste en el aforismo que reza "lo accesorio sigue la suerte de lo principal". Así, tanto la materialidad del documento en que recayó la reserva del artículo 54 O de la ley N° 19.496 goza de dicha protección, como también, evidentemente, la información en sí misma, la que en este caso, ha sido objeto de procesamiento y análisis, lo que redundará en que tanto el documento denominado "*Informe Preliminar: Estimación de daños por colusión de supermercados chilenos en ventas de pollo fresco - Walmart*", como la documentación presentada por el proveedor con fecha 10 de junio de 2021, gozan de la garantía del artículo 54 O de la ley N° 19.496 por su propia naturaleza e, inclusive, sin necesidad de declaración expresa, toda vez que la presentación antes citada y como se ha expresado, ya contaba con la garantía de la reserva, aun antes de la presente declaración.

A mayor abundamiento y toda vez que, los antecedentes presentados por **Walmart Chile S.A.**, con fecha 10 de junio de 2021, contienen, adicionalmente a la información ya aportada en el presente procedimiento por el proveedor, información de carácter estratégica y que reviste el carácter de secreto comercial, este Servicio estima que, además de lo razonado en los considerandos anteriores, sobre la secuencia de presentaciones que se han emitido en base a la información aportada por el proveedor, tales como el Informe Preliminar citado, el escrito de "Observaciones" y su documento complementario, existen fundamentos suficientes para justificar y conceder la reserva del artículo 54 O de la Ley N° 19.496, sobre los documentos indicados en la presentación realizada por **Walmart Chile S.A.** de fecha 10 de junio del presente año, tal como se indicará en lo resolutive de la presente Resolución.

10°. Que, sin perjuicio de lo que se resolverá, es dable tener presente que, en términos generales, respecto de aspectos relativos a la información, rigen además otros estatutos normativos, tal como, la Ley N° 20.285, además del deber legal de reserva que pesa sobre los funcionarios públicos, todo lo cual, no se afecta por la falta de declaración de reserva del artículo 54 O de la Ley N° 19.496. A mayor abundamiento, el derecho de los administrados de solicitar la declaración de reserva no se agota ni se extingue en un primer ejercicio. En consecuencia,



Servicio Nacional del Consumidor

Ministerio de Economía,
Fomento y Turismo

RESUELVO:

1°. DECRÉTESE, la reserva de los documentos y antecedentes contenidos en los mismos, solicitada por el proveedor **WALMART CHILE S.A.**, en la presentación de fecha 10 de junio del presente año, conforme al artículo 54 O de la ley N° 19.496, así como del documento denominado "*Informe Preliminar: Estimación de daños por colusión de supermercados chilenos en ventas de pollo fresco - Walmart*" elaborado en virtud del Convenio para la "*Elaboración informe económico compensatorio en Procedimientos Voluntarios Colectivos Res. Exentas N° 495 y 496*", por contener aquellos todos, fórmulas, estrategias o secretos comerciales, cuya revelación puede afectar el desenvolvimiento competitivo del titular.

2°. TÉNGASE PRESENTE, lo dispuesto en el considerando 7° de la presente resolución, en cuanto a las obligaciones de reserva que recaen en los funcionarios y terceros intervinientes allí mencionados.

3°. TÉNGASE PRESENTE, que la impugnación de la presente resolución está regulada en el artículo 59 de la Ley N° 19.880.

4°. NOTIFÍQUESE, la presente resolución por correo electrónico al proveedor, en conformidad con lo dispuesto en el art. 54 R de la Ley N° 19.496, adjuntándose copia íntegra de la misma, y notifíquese de la misma forma al profesional economista Sr. Leonardo Basso.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE

DANIELA AGURTO GEOFFROY
SUBDIRECTORA
SUBDIRECCIÓN DE PROCEDIMIENTOS VOLUNTARIOS COLECTIVOS
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

DAG/FSA/cna

Distribución:

Destinatario (notificación por correo electrónico)- Gabinete - SDPVC - Subdirección de Estudios Económicos y Educación - Oficina de Partes.