

JUICIOS COLECTIVOS CERRADOS

Sernac con París

Tribunal: 10° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 8628-2005

Materia: Cobro excesivo e ilegal de intereses en crédito a los consumidores.

Hitos relevantes: Sernac y París suscribieron avenimiento el 27 de abril de 2006, que fue aprobado por el Tribunal el 24 de mayo de 2006.

Estado actual: Cerrado.

Sernac con Ripley

Tribunal: 16° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 8611-2005

Materia: Cobro excesivo e ilegal de intereses en crédito a los consumidores.

Hitos relevantes: Sernac y Ripley suscribieron avenimiento el 31 de enero de 2006, que fue aprobado por el Tribunal el 2 de marzo de 2006.

Estado actual: Cerrado.

Sernac con Johnson´s

Tribunal: 17° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 8594-2005

Materia: Cobro excesivo e ilegal de intereses en crédito a los consumidores.

Hitos relevantes: Sernac y Johnson´s suscribieron avenimiento el 27 de abril de 2006, que fue aprobado por el Tribunal el 3 de mayo de 2006.

Estado actual: Cerrado.

Sernac con Corona

Tribunal: 22° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 8612-2005

Materia: Cobro excesivo e ilegal de intereses en crédito a los consumidores.

Hitos relevantes: Sernac y Corona suscribieron avenimiento el 31 de enero de 2006, que fue aprobado por el Tribunal el 6 de marzo de 2006.

Estado actual: Cerrado.

Sernac con DIN

Tribunal: 23° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 8615-2005

Materia: Cobro excesivo e ilegal de intereses en crédito a los consumidores.

Hitos relevantes: Sernac y DIN suscribieron avenimiento el 2 de marzo de 2006, que fue aprobado por el Tribunal el 9 de marzo de 2006.

Estado actual: Cerrado.

Sernac con La Polar

Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 8544-2005

Materia: Cobro excesivo e ilegal de intereses en crédito a los consumidores.

Hitos relevantes: Sernac y La Polar suscribieron avenimiento el 31 de enero de 2006, que fue aprobado en la misma fecha por el Tribunal.

Estado actual: Cerrado.

Sernac con ABC

Tribunal: 29° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 8579-2005

Materia: Cobro excesivo e ilegal de intereses en crédito a los consumidores.

Hitos relevantes: Sernac y ABC suscribieron avenimiento el 2 de marzo de 2006, que fue aprobado por el Tribunal el 7 de marzo de 2006.

Estado actual: Cerrado.

Cavada con Metro

Tribunal: 13° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 15817-2005

Materia: Cambio de las condiciones en que se otorga el uso de la tarjeta multivía por parte del Metro, al ponerse término unilateralmente al abono de "1 viaje gratis por cada 20 viajes realizados."

Estado actual: Cerrado.

OCU con Telefónica CTC

Tribunal: 21° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 8.170-2006

Materia: Cobros Excesivos y erróneos a los clientes por parte de Telefónica CTC supuestamente debido a un error en el Sistema de Facturación de la Empresa

Estado actual: Cerrado.

Amadeus con VTR

Tribunal: 25° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 973-2006

Materia: Cobro improcedente de un cargo por soporte de servicio técnico efectuado por VTR a sus clientes

Estado actual: Cerrado.

Faundez con Telefónica CTC

Tribunal: 23° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 17.445-2006

Materia: Cobro indebido de cargo fijo de telefonía, en circunstancias que ha habido corte o interrupción del servicio que ha afectado a clientes de la comuna de Cerro Navia

Estado actual: Cerrado.

Fuentes con Inmobiliaria

Tribunal: 16° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 4949-2007

Materia: Publicidad engañosa por vender un condominio que prometía contar con un amplio sistema de seguridad en su interior, y otro tipo de instalaciones destinadas a una mejor calidad de vida de los usuarios, que finalmente no fue efectivo.

Estado actual: Cerrado.

 **Gustavo Hasbún con Autopistas**

Tribunal: 22° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 25425-2008

Materia: Perjuicios ocasionados por aumento de tarifas y cobro de dispositivo Tag.

Estado actual: Cerrado.

 **Godoy con Ministerio de Transporte**

Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 11218-2008

Materia: La demanda se basa en que el sistema de transporte vulnera la ley sobre protección de los derechos de los consumidores especialmente en relación a los minusválidos y adultos mayores.

Estado actual: Cerrado.

 **Sernac con Masterclub**

Tribunal: 28° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 23603-2006

Materia: Vulneración de las normas relativas al derecho a retracto de los consumidores, incumplimiento de contrato y cláusulas abusivas del contrato.

Estado actual: Cerrado.

 **Hasbún con concesionaria, rol, 6 Civil.**

Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 1466-2007

Materia: Cobros abusivos por uso de carreteras concesionadas.

Estado actual: Cerrado.

 **Villaroel con concesionaria**

Tribunal: 16° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 1435-2007

Materia: Cobros abusivos por uso de carreteras concesionadas.

Estado actual: Cerrado.