

Sondeo de Precios de Pasajes de Buses

1° de Mayo 2015

HASTA 3,6 VECES SUBIRÁN LOS PRECIOS DE LOS PASAJES DE BUSES INTERURBANOS, EN VÍSPERAS DEL 1° DE MAYO.

- **Hasta 260% aumentarán precios de los pasajes.**
- **Cotizar es vital al momento de comprar pasajes, dado que, a igual prestación de servicio las diferencias sólo se explican si la elección del terminal y horario es el adecuado.**

El SERNAC nuevamente salió a la calle para saber cuánto costarán los pasajes de buses interurbanos durante el fin de semana largo del 1° de Mayo con el fin de orientar a los consumidores que viajarán durante estas celebraciones.

Según la VII Encuesta de Presupuesto Familiar del INE, en relación a otros medios de transporte como el aéreo y ferrocarril, los buses interurbanos, comparado con el gasto promedio mensual de un hogar en estos servicios, representa el 46,6% en el total de hogares del Gran Santiago. Si se compara por quintiles, para los hogares de menores recursos los viajes en buses interurbanos representan el 60,3%¹ de su gasto promedio en transporte, de ahí la importancia de transparentar los precios, cumplimiento de la normativa vigente y la seguridad de los buses interurbanos, para que los (as) ciudadanos (as) tomen las mejores decisiones.

El estudio consideró 9 destinos principales de Chile², en 3 horarios diferentes de salidas y en 37 empresas³ que prestan el servicio. Los precios de los pasajes registrados corresponden al día 23 de abril y la proyección al jueves 30 de abril.

La encuesta incluyó buses tipo Clásico, Semi-Cama, Salón Cama y Premium, en los terminales Alameda, Santiago y San Borja.

¹ Datos extraído de la VII Encuesta de Presupuesto Familiar del INE 2013 y actualizados a Febrero 2015 con IPC general.

² Iquique, La Serena, Concepción, Temuco, Puerto Montt, San Antonio, Algarrobo, Valparaíso y Viña del Mar.

³ Ver nómina de empresas de transporte en Anexo N°1

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	27-04-15	28-04-15	28-04-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI

Sondeo de Precios de Pasajes de Buses 1° de Mayo 2015

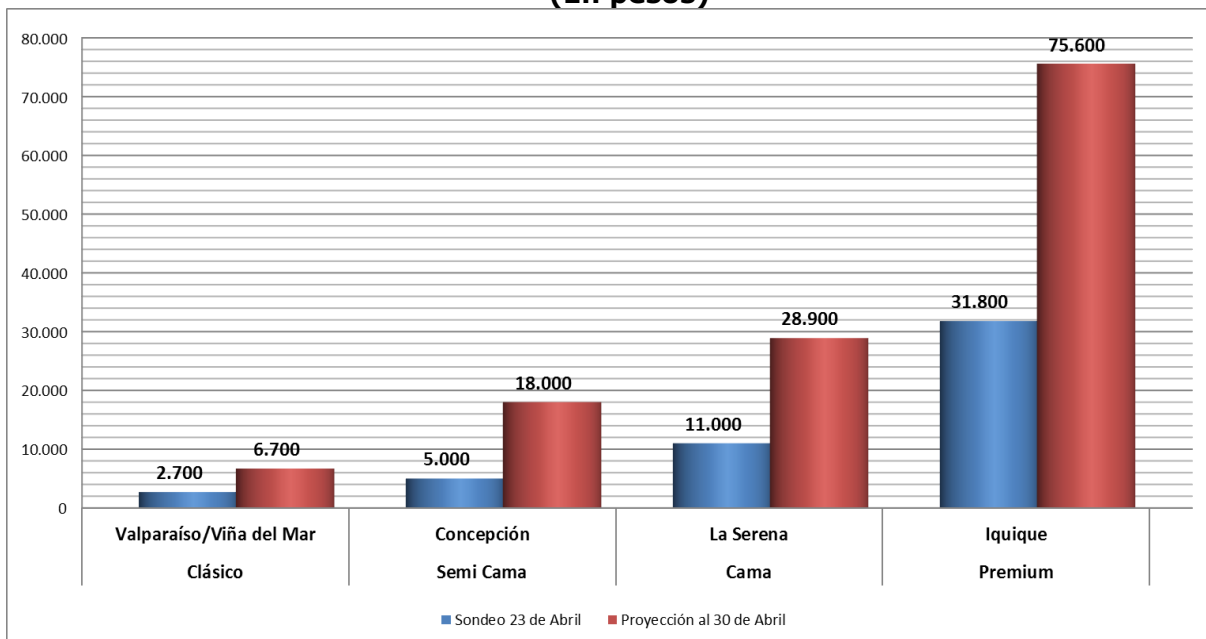
¿Cuánto aumentarán los precios al viernes 1 de Mayo?

El aumento máximo detectado para una misma empresa, destino y tipo de bus fue de 260% en el tramo Santiago-Concepción en bus tipo Semi Cama de la empresa Línea Azul en horario de la tarde, en terminal Santiago, donde el 23 de abril costaba \$5.000, mientras que el jueves 30 de abril tendrá un valor de \$18.000. Esta alza de precios impactará 3,6 veces más al bolsillo de las personas que compren el día previo al feriado.

Otra alza importante se registra en el mismo tipo de bus, llegando a 250% lo que equivale a \$20.000 de diferencia en los pasajes Santiago-Temuco, de la empresa Tur Bus, en horario de noche y en el terminal Alameda. El 23 de abril costaba \$8.000, mientras que el jueves 30 de abril los consumidores deberán pagar \$28.000 o 3,5 veces más.

En la presente gráfica se muestran las mayores diferencias por tipo de servicio y destino:

Gráfico N°1
Mayores diferencias de precios por mismo tipo de servicio, destino y empresa
(En pesos)



Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	27-04-15	28-04-15	28-04-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI

¿Qué aconteció al cotizar?

Al cotizar se apreciaron aún más diferencias, tanto es así, que no da lo mismo en que empresa viaje. Por ejemplo, el valor del pasaje en un bus Cama a Concepción, se puede encontrar para el día 30 de abril, desde un mínimo de \$12.000 (Tur Bus, terminal Alameda, en la mañana), hasta un máximo de \$30.000 (Tur Bus, terminal San Borja, en todo horario y Alameda en la noche). Es decir, una diferencia de un 150% o \$18.000 por cada pasaje.

Otra diferencia relevante para la misma fecha, se encuentra en el destino a Temuco en el tipo Semi Cama. Una persona puede conseguir su boleto a un precio mínimo de \$12.000 (Nar Bus, horario de noche, desde el terminal Santiago) hasta un precio máximo de \$28.000 (Tur Bus, en todo horario en terminal San Borja y durante la noche desde terminal Alameda). Esto implica más del doble del precio entre un terminal y horarios distintos, donde la diferencia alcanza a 133,3% o \$16.000 por cada pasaje.

¿Hay diferencias según el terminal y horario donde se compran los boletos?

Sí, efectivamente existen diferencias entre los terminales y los horarios de viaje.

Se encontraron diferencias entre terminal Alameda y San Borja. A igual servicio, empresa y destino, una persona puede pagar hasta \$18.000 de diferencia. Por ejemplo, en el servicio Cama de Tur Bus el valor del pasaje a Concepción en terminal Alameda, en horario de la mañana, costará \$12.000, mientras que la misma prestación en terminal San Borja, en todo horario y Alameda de noche, alcanzará un valor de \$30.000, de ahí la importancia de cotizar.

En este sentido, otra diferencia significativa se registra en el servicio Semi Cama para la misma empresa y destino, en donde, puede llegar a pagar \$8.200 de diferencia por la misma prestación de servicio, en distintos terminales y diferentes horarios. El valor registrado en terminal Alameda es de \$9.800 en la mañana y a su vez, en terminal San Borja en todo horario y en Alameda durante la tarde y noche, se encontraron precios máximos de \$18.000.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	27-04-15	28-04-15	28-04-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI





Sondeo de Precios de Pasajes de Buses

1° de Mayo 2015

Cuadro N°1: Diferencias según terminal y horario, para todos los servicios (En pesos).

Servicio	Empresa	Destino	Horario	Terminal	Precios	Diferencia (\$)
Clásico	Pullman Bus Costa Central	ALGARROBO	Todo horario	Alameda	6.000	1.200
				San Borja	7.200	
	Cruz del Sur	PUERTO MONTT	Noche	Santiago	25.000	2.000
				San Borja	27.000	
	Pullman Bus Costa Central	SAN ANTONIO	Todo horario	Alameda	3.900	900
				Santiago	4.200	
				San Borja	4.800	
	Cruz del Sur	TEMUCO	Mañana/Noche	Santiago	20.000	2.000
				San Borja	22.000	
	Pullman Bus Costa Central	VALPARAISO/VIÑA DEL MAR	Todo horario	Santiago	6.000	1.200
Alameda				7.200		
Semi Cama	Pullman Bus	CONCEPCION	Noche	Alameda	14.000	2.000
				San Borja	16.000	
				Santiago	16.000	
	Tur-Bus	CONCEPCION	Mañana	Alameda	9.800	8.200
				Tarde/Noche	18.000	
				Todo horario	San Borja	
	Tur-Bus	IQUIQUE	Mañana	Alameda	32.000	8.200
				Tarde/Noche	37.400	
				Todo horario	San Borja	
	Pullman Bus	LA SERENA	Mañana/Tarde	Alameda	10.000	2.000
				Noche	12.000	
				Todo horario	San Borja	
	Tur-Bus	LA SERENA	Todo horario	Alameda	14.900	2.000
				San Borja	16.900	
	Pullman Bus	PUERTO MONTT	Todo horario	Alameda	22.000	4.000
				San Borja	26.000	
				Santiago	26.000	
	Tur-Bus	PUERTO MONTT	Mañana/Tarde	Alameda	31.000	3.000
				Noche	34.000	
				Todo horario	San Borja	
Pullman Bus	TEMUCO	Mañana/Tarde	Alameda	14.000	5.000	
			Noche	16.000		
			Todo horario	San Borja		19.000
			Santiago	19.000		
Tur-Bus	TEMUCO	Mañana	Alameda	16.900	11.100	
			Noche	28.000		
			Todo horario	San Borja		28.000
Cama	Pullman Bus	IQUIQUE	Todo horario	San Borja	48.000	2.000
				Alameda	50.000	
				Santiago	50.000	
	Tur-Bus	IQUIQUE	Mañana/Noche	Alameda	53.000	8.000
				Tarde	57.100	
				Todo horario	San Borja	
	Pullman Bus	LA SERENA	Mañana/Tarde	Alameda	15.000	3.000
				Noche	18.000	
				Todo horario	San Borja	
	Tur-Bus	LA SERENA	Noche	Alameda	26.000	2.900
				Mañana/Tarde	28.900	
	Pullman Bus	CONCEPCION	Noche	Alameda	20.000	4.000
				San Borja	24.000	
				Santiago	24.000	
	Tur-Bus	CONCEPCION	Mañana	Alameda	12.000	18.000
				Tarde	16.900	
				Noche	30.000	
				Todo horario	San Borja	
	Cruz del Sur	TEMUCO	Mañana/Noche	Santiago	30.000	2.000
				San Borja	32.000	
Pullman Bus	TEMUCO	Noche	Alameda	24.000	4.000	
			San Borja	24.600		
			Santiago	28.000		
Tur-Bus	TEMUCO	Tarde/Mañana	Alameda	24.600	15.300	
			Noche	28.000		
			Todo horario	San Borja		39.900
Cruz del Sur	PUERTO MONTT	Noche	Santiago	38.000	2.000	
			San Borja	40.000		
Pullman Bus	PUERTO MONTT	Noche	Alameda	30.000	6.000	
			San Borja	36.000		
			Santiago	36.000		
			Tarde/Noche	40.900		
Tur-Bus	PUERTO MONTT	Mañana	Alameda	40.900	5.000	
			Tarde/Noche	45.900		
			Todo horario	San Borja		45.900
Premium	Tur-Bus	LA SERENA	Tarde/Noche	Alameda	31.900	2.000
				Mañana	33.900	
				Todo horario	San Borja	
	CONCEPCION	Noche	Alameda	35.900	4.000	
			San Borja	39.900		
	TEMUCO	Noche	Alameda	39.900	10.000	
			San Borja	49.900		
	PUERTO MONTT	Noche	Alameda	49.900	10.000	
			San Borja	49.900		
			Santiago	59.900		

Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	27-04-15	28-04-15	28-04-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI

Sondeo de Precios de Pasajes de Buses

1° de Mayo 2015

¿Qué empresas y destinos mantendrán los precios?

En relación a la proyección al día jueves 30 de abril, en servicio Clásico, la empresa Pullman Bus Costa Central, con destino a San Antonio, salidas desde el terminal Santiago y Alameda en todo horario, mantendrá su precio en relación al día jueves 23 de abril.

En servicio Semi Cama con destino a Iquique, las empresas Atacama Vip, Fichtur Vip, Pullman Bus, Pullman Carmelita y Pullman San Andrés con salidas desde terminal San Borja y Alameda en todo horario, mantendrán sus precios.

Finalmente en servicio Cama, Pullman Bus con destino a La Serena en horario de mañana y tarde y salidas desde terminal Alameda no subirán sus precios.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	27-04-15	28-04-15	28-04-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI

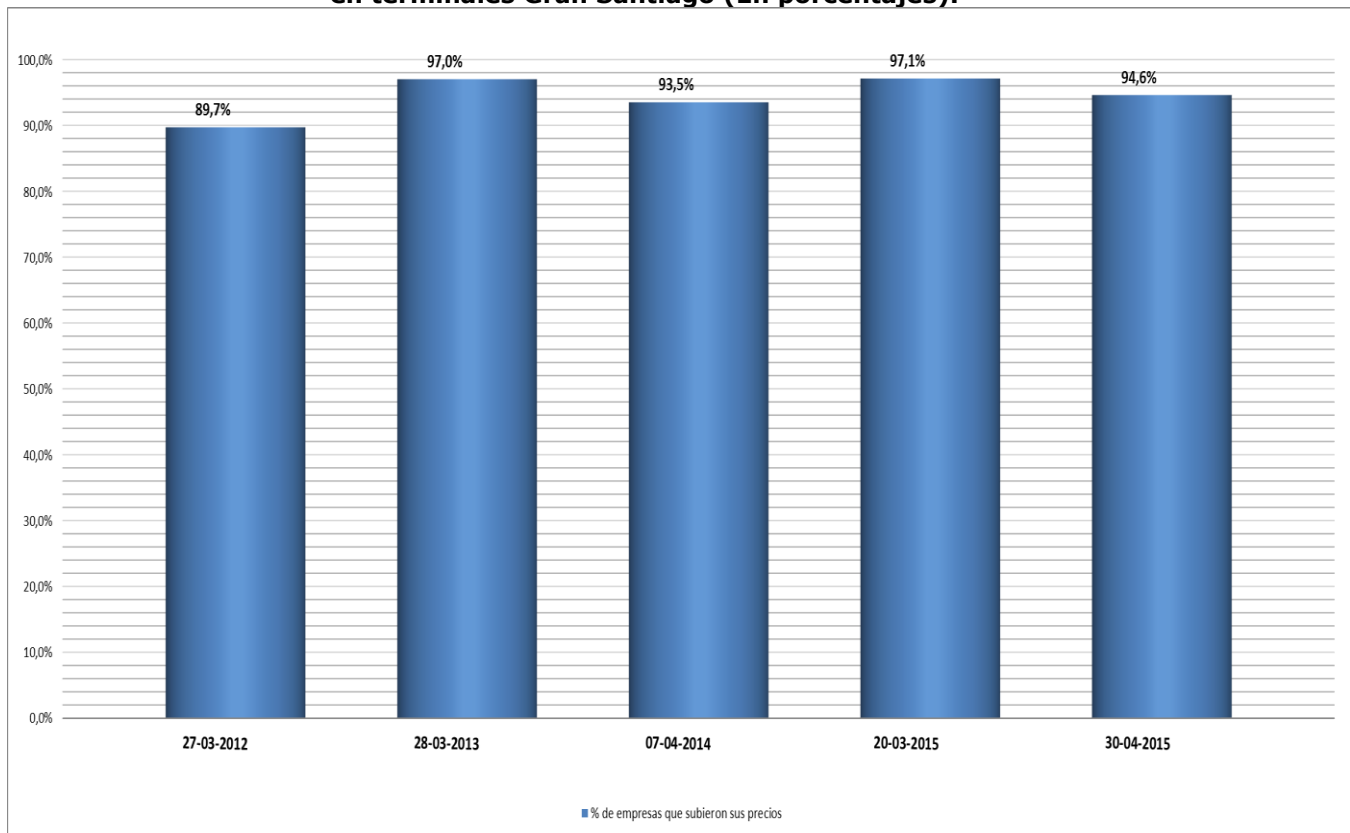
Sondeo de Precios de Pasajes de Buses

1° de Mayo 2015

¿Cómo se comportaron las empresas respecto a sondeos anteriores?

El **94,6%** de las empresas encuestadas el 23 de abril, subirán el pasaje el día 30 de abril en alguno de sus destinos, es decir 35 de las 37 empresas.

Gráfico N°2: Comportamiento histórico de alzas de precios durante los meses de marzo y abril en terminales Gran Santiago (En porcentajes).



Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	27-04-15	28-04-15	28-04-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI



Sondeo de Precios de Pasajes de Buses 1° de Mayo 2015

Finalmente, considerando todos tipos de buses, destinos y horarios, **el alza promedio** de precios para este fin de semana largo es de un **59,8%**.

Cuadro N°2
Alzas promedios por tipo de bus
(En porcentajes)

Tipo de Bus	%
Clásico/Pullman	79,8
Semi cama	64,1
Salón cama	50,5
Premium	72,3
Alza promedio	59,8

Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	27-04-15	28-04-15	28-04-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI

Conclusiones:

- Según lo informado por las mismas empresas, los pasajes sufrirán alzas de hasta 260% en vísperas del 1° de Mayo. Es decir, un consumidor que compre los pasajes el 30 de Abril, pagará 3,6 veces más lo que costaba antes.
- 94,6% de empresas subieron los precios de sus pasajes en un alza promedio de 59,8%.
- Pese a las alzas, conviene cotizar, pues existen diferencias de hasta 150% en un mismo tipo de bus y destino.
- La misma empresa y mismo tipo de bus, en distintos terminales y horarios, puede tener diferentes precios por lo un consumidor se puede ahorrar hasta \$18.000 si elige la opción más conveniente.
- Recuerde que tiene derecho a que los precios informados se respeten. Por lo tanto, a menos que se informe expresamente que los boletos tienen cierta vigencia y se detallen los precios para los días de alta demanda, el consumidor puede exigir que se respete el precio informado al momento de la compra.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	27-04-15	28-04-15	28-04-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI



Sondeo de Precios de Pasajes de Buses

1° de Mayo 2015

Anexo N°1

Empresa
Andi Mar Vip
Atacama Vip
Bus Norte
Buses Fierro
Buses Liquiñe
Cidher
Ciktur
Condor Bus
Covalle Internacional
Cruz del Sur
Elqui Bus
EME Bus
ERBUC
ETM
Evans
Expreso Norte
Fichtur Vip
Gama Bus
Inter Sur
JAC
Libac
Línea Azul
Los Corsarios
Nar Bus
Pullman Beysur
Pullman Bus
Pullman Bus Costa Central
Pullman Carmelita
Pullman San Andres
Pullman Santa María
Queilen Bus
Ramos Cholele
Serena Mar
Tepual
Tur-Bus
Turibus
Via Tur

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	27-04-15	28-04-15	28-04-15
Cargo	Metodólogo	Jefe UMM	Jefa DEI