

	Versión : 1.0	Estado: Vigente	Página 1 de 20
	Reporte de precios de pasajes, Buses Interurbanos, Zona Norte Dirección Regional Coquimbo		

**Reporte de Precios de Pasajes,
de buses interurbanos,
Zona Norte**

Dirección Regional Coquimbo

1 y 2 de Abril de 2015

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional

INDICE

1. Introducción	3
2. Resumen Ejecutivo	4
3. Desarrollo	5
a. Contexto del Estudio	5
b. Universo y muestra	6
c. Descripción	7
4. Resultados	8
5. Conclusiones	14
6. Anexos	15

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional



1. INTRODUCCION

El presente Reporte de Precios de Pasajes de buses interurbanos con origen en la ciudad de La Serena y con destino a cuatro ciudades de la Zona Norte, quiso constatar en terreno las diferencias de precios que registran las empresas que trabajan en el terminal de buses de La Serena.

Esta es una región con una alta afluencia de turistas y de público en general especialmente en época de Semana Santa. Así mismo, hay que considerar la alta demanda de pasajes generada por los consumidores que no pudieron dirigirse a sus lugares de trabajo y hogares de las ciudades afectadas de la Zona Norte producto de las lluvias y posterior corte de caminos. Situación que generó la postergación de los trayectos a dicha zona por parte de las empresas, los que se han reactivado recién esta última semana del mes de marzo.

Se espera que esta información sirva eventualmente a los consumidores a tomar decisiones más informadas, ya que muchas veces la compra de pasajes se realiza a última hora y no siempre las personas cotizan como es debido, sobretodo, bajo estas 2 situaciones en que los precios de los pasajes se ven más que incrementadas bajo un escenario normal de alta demanda.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional



2. RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo de la DR Coquimbo en este Reporte de Precios de pasajes de buses interurbanos a la Zona Norte, es comparar los precios de los pasajes de las distintas empresas de buses que trabajan en la región, y que presentan disponibilidad de sus flotas de buses para dicha zona, además de la notoriedad en cuanto al incremento en el valor de estos pasajes.

Ante esa perspectiva, los resultados obtenidos tienen relación con el objetivo de describir la oferta y comparar los precios, identificando las diversas alternativas que ofrecen las empresas a los consumidores según el tipo de buses y horarios.

Durante la realización de este Sondeo, se verificó que la oferta de horarios y tipos de buses no era tan amplia como se pensaba, dada la escasa disponibilidad de buses y destinos disponibles. Esto dificulta de cierta forma la comparación, y da una visión acotada de las alternativas que las empresas están ofreciendo actualmente a sus consumidores.

Se realizó el levantamiento de precios de los pasajes con origen en la ciudad de La Serena hacia los cuatro destinos con mayor demanda a la Zona Norte: Copiapó, Antofagasta, Calama e Iquique. De este modo, se podrá conocer cuánto deberán pagar los consumidores por un pasaje de ida a estos destinos, siendo a su vez, las ciudades más afectadas por el corte de caminos y por concentrar una mayor población laboral flotante por los trabajos realizados en faenas mineras.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional



3. DESARROLLO

a. Contexto del Estudio:

Para la DR Coquimbo es muy importante realizar el presente Estudio, dado el contexto en que se encuentra actualmente la Zona Norte, por eso es de vital importancia el contar con información para conocer la oferta de precios de pasajes de distintas empresas que prestan el servicio de transporte de pasajeros desde La Serena hacia las principales ciudades del Norte de nuestro País.

Para este estudio de precios, se consideró la fecha de Semana Santa por ser un fin de semana largo, y además por la habilitación de los trayectos a dicha zona durante fines del mes de marzo, lo cual garantizaba un aumento más que sustancial de demanda de pasajes.

b. Universo y Muestra

El universo considerado en este estudio, es la oferta representada por todas las empresas de buses con oficinas establecidas en el terminal de La Serena con destino hacia los cuatro destinos seleccionados. El precio de los pasajes corresponde al pasaje de **Ida** desde La Serena hacia las 4 principales ciudades del Norte del País y con vigencia para los

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional



días 1 y 2 de abril (previo a Semana Santa) y con caminos habilitados para transporte comercial.

Valor del pasaje de Ida considera los destinos:

- La Serena – Copiapó
- La Serena – Antofagasta
- La Serena – Calama
- La Serena – Iquique

Los precios de los pasajes fueron consultados a las empresas Tur Bus, Pullman Bus, Buses Romani y Expreso Norte.

c. Descripción Aplicación instrumento

El presente estudio tuvo un enfoque de tipo cuantitativo, el que se basa en métodos de recolección de datos cuantitativos de manera presencial.

El universo corresponde a todas las empresas con oferta a los destinos mencionados anteriormente y cuya muestra corresponde a las cuatro empresas que están establecidas en este terminal. La muestra no es probabilística, sino de tipo intencionado debido al carácter que tiene el estudio.

La encuesta de precios se realizó el día miércoles 1 y jueves 2 de abril de 2015, en el terminal de La Serena, con 2 funcionarios debidamente identificados, señalando a los distintos proveedores que se haría un levantamiento de precios entre las distintas empresas con el objetivo de presentar la oferta disponible a los consumidores.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional



	Versión : 1.0	Estado: Vigente	Página 7 de 20
	Reporte de precios de pasajes, Buses Interurbanos, Zona Norte Dirección Regional Coquimbo		

Para esto se utilizaron las planillas enviadas por el Departamento de Estudios según requerimiento, las cuales fueron adaptadas a los aspectos del estudio que se requería. Para esto consideramos sólo pasajes de ida, además se consideró necesario mantener los diversos horarios de pasajes, dada cancelación de algunos, dada coyuntura en dichas zonas.

En general hubo una muy buena recepción de los proveedores, quienes entregaron la información con muy buena disposición.

4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados con la información de precios ofrecidos por las empresas seleccionadas, destacando que Buses Expreso Norte y Romani no experimentaron cambios en sus precios, los cuales se mantendrán todo este fin de semana:

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional



 SERNAC Ministerio de Economía, Fomento y Turismo Gobierno de Chile	Versión : 1.0	Estado: Vigente	Página 8 de 20
	<h2>Reporte de precios de pasajes, Buses Interurbanos, Zona Norte Dirección Regional Coquimbo</h2>		

- **Empresa Tur Bus:**

Se observa un notorio incremento de los precios en los pasajes PREMIUM para los destinos de Antofagasta de \$49.000 a \$54.500 (11.2%), Calama de \$43.000 a \$47.500 (10.5%) e Iquique de \$40.000 a \$43.000 (7.5%). Para el destino de Copiapó, se mantuvo el precio de los pasajes. También se constata una baja de precios en Salón Cama con destino a Copiapó en de \$14.900 a \$12.900 (13.4%).

01 de abril				TUR BUS		
				SEMI CAMA	SALON CAMA	PREMIUM
N°	Origen	Destino	Horario	Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida
1	LA SERENA	IQUIQUE	tarde	\$ 30.700		
2	LA SERENA	IQUIQUE	noche		\$ 43.000	\$ 49.000
3	LA SERENA	CALAMA	mañana	\$ 37.500		
4	LA SERENA	CALAMA	tarde	\$ 30.000	\$ 39.700	
5	LA SERENA	CALAMA	noche		\$ 39.700	\$ 43.000
6	LA SERENA	ANTOFAGASTA	mañana	\$ 27.800	\$ 31.200	
7	LA SERENA	ANTOFAGASTA	tarde	\$ 27.800	\$ 34.400	\$ 40.000
8	LA SERENA	ANTOFAGASTA	noche		\$ 31.200	\$ 40.000
9	LA SERENA	COPIAPÓ	mañana	\$ 9.000	\$ 14.900	
10	LA SERENA	COPIAPÓ	tarde	\$ 9.000	\$ 14.900	\$ 16.400
11	LA SERENA	COPIAPÓ	noche	\$ 9.000	\$ 14.900	

02 de abril				TUR BUS		
				SEMI CAMA	SALON CAMA	PREMIUM
N°	Origen	Destino	Horario	Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida
1	LA SERENA	IQUIQUE	tarde	\$ 30.300		
2	LA SERENA	IQUIQUE	noche		\$ 43.000	\$ 54.500
3	LA SERENA	CALAMA	mañana			
4	LA SERENA	CALAMA	tarde	\$ 31.900	\$ 39.700	
5	LA SERENA	CALAMA	noche		\$ 39.700	\$ 47.500
6	LA SERENA	ANTOFAGASTA	mañana			
7	LA SERENA	ANTOFAGASTA	tarde	\$ 28.500	\$ 34.400	\$ 43.000
8	LA SERENA	ANTOFAGASTA	noche		\$ 34.400	\$ 43.000
9	LA SERENA	COPIAPÓ	mañana			
10	LA SERENA	COPIAPÓ	tarde	\$ 9.000	\$ 12.900	\$ 16.400
11	LA SERENA	COPIAPÓ	noche	\$ 9.000	\$ 12.900	

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional

 SERNAC Ministerio de Economía, Fomento y Turismo Gobierno de Chile	Versión : 1.0	Estado: Vigente	Página 9 de 20
	Reporte de precios de pasajes, Buses Interurbanos, Zona Norte Dirección Regional Coquimbo		

- **Empresa Pullman Bus:**

Esta empresa registra fuertes alzas en sus precios respecto al día 01 de abril.

Buses Semicama: Iquique de \$22.000 a \$26.000 (18.2%), Calama de \$24.000 a \$28.000 (16.7%), Antofagasta de \$20.000 a \$24.000 (20%) y Copiapó se mantiene sin cambios.

Buses Salón Cama: Iquique de \$37.000 a \$42.000 (13.5%), Calama de \$38.000 a \$40.000 (5.3%), Antofagasta de \$32.000 a \$36.000 (12.5%) y Copiapó de \$14.000 a \$16.000 (14.3%).

01 de abril				PULLMAN		
				SEMI CAMA	SALON CAMA	PREMIUM
N°	Origen	Destino	Horario	Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida
1	LA SERENA	IQUIQUE	mañana	\$ 22.000	\$ 37.000	NO OFRECE
2	LA SERENA	IQUIQUE	tarde	\$ 22.000	\$ 37.000	NO OFRECE
3	LA SERENA	IQUIQUE	noche	\$ 22.000		NO OFRECE
4	LA SERENA	CALAMA	todos	\$ 24.000	\$ 38.000	NO OFRECE
5	LA SERENA	ANTOFAGASTA	todos	\$ 20.000	\$ 32.000	NO OFRECE
6	LA SERENA	COPIAPÓ	todos	\$ 9.000	\$ 14.000	NO OFRECE

02 de abril				PULLMAN		
				SEMI CAMA	SALON CAMA	PREMIUM
N°	Origen	Destino	Horario	Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida
1	LA SERENA	IQUIQUE	mañana	\$ 26.000	\$ 42.000	NO OFRECE
2	LA SERENA	IQUIQUE	tarde	\$ 26.000	\$ 42.000	NO OFRECE
3	LA SERENA	IQUIQUE	noche	\$ 26.000	\$ 42.000	NO OFRECE
4	LA SERENA	CALAMA	todos	\$ 28.000	\$ 40.000	NO OFRECE
5	LA SERENA	ANTOFAGASTA	todos	\$ 24.000	\$ 36.000	NO OFRECE
6	LA SERENA	COPIAPÓ	todos	\$ 9.000	\$ 16.000	NO OFRECE

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional



Reporte de precios de pasajes, Buses Interurbanos, Zona Norte Dirección Regional Coquimbo

- **Empresa Expreso Norte: Sin cambios en los precios**

01 de abril				EXPRESO NORTE		
N°	Origen	Destino	Horario	SEMI CAMA	SALON CAMA	PREMIUM
				Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida
1	LA SERENA	IQUIQUE	todos	\$ 20.000	NO OFRECE	NO OFRECE
2	LA SERENA	CALAMA	todos	\$ 20.000	NO OFRECE	NO OFRECE
3	LA SERENA	ANTOFAGASTA	todos	\$ 18.000	NO OFRECE	NO OFRECE
4	LA SERENA	COIAPÓ	todos	\$ 8.000	NO OFRECE	NO OFRECE

02 de abril				EXPRESO NORTE		
N°	Origen	Destino	Horario	SEMI CAMA	SALON CAMA	PREMIUM
				Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida
1	LA SERENA	IQUIQUE	todos	\$ 20.000	NO OFRECE	NO OFRECE
2	LA SERENA	CALAMA	todos	\$ 20.000	NO OFRECE	NO OFRECE
3	LA SERENA	ANTOFAGASTA	todos	\$ 18.000	NO OFRECE	NO OFRECE
4	LA SERENA	COIAPÓ	todos	\$ 8.000	NO OFRECE	NO OFRECE

- **Empresa Romani: Sin cambios en los precios**

01 de abril				ROMANI		
N°	Origen	Destino	Horario	SEMI CAMA	SALON CAMA	PREMIUM
				Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida
1	LA SERENA	IQUIQUE	Unico	NO OFRECE	NO OFRECE	NO OFRECE
2	LA SERENA	CALAMA	mañana			NO OFRECE
3	LA SERENA	CALAMA	tarde	\$ 20.000	\$ 30.000	NO OFRECE
4	LA SERENA	CALAMA	noche	\$ 20.000	\$ 30.000	NO OFRECE
5	LA SERENA	ANTOFAGASTA	todos	\$ 16.000	\$ 26.000	NO OFRECE
6	LA SERENA	COIAPÓ	todos			NO OFRECE

02 de abril				ROMANI		
N°	Origen	Destino	Horario	SEMI CAMA	SALON CAMA	PREMIUM
				Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida	Precio Pasaje Ida
1	LA SERENA	IQUIQUE	Unico	NO OFRECE	NO OFRECE	NO OFRECE
2	LA SERENA	CALAMA	mañana			NO OFRECE
3	LA SERENA	CALAMA	tarde	\$ 20.000	\$ 30.000	NO OFRECE
4	LA SERENA	CALAMA	noche		\$ 30.000	NO OFRECE
5	LA SERENA	ANTOFAGASTA	todos	\$ 16.000	\$ 26.000	NO OFRECE
6	LA SERENA	COIAPÓ	todos			NO OFRECE

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional

En base a la información obtenida en terreno, es posible concluir que:

1. La oferta del Servicio hacia los destinos consultados no es homogénea, ya que no todas las empresas llegan a los mismos destinos, presentan disponibilidad de horarios de trayectos distintos, ni todas ofrecen los mismos tipos de pasajes según tipo de bus (por ejemplo, sólo Tur Bus ofrece servicio Premium).
2. Los precios de pasajes registrados en la encuesta, presentan fuertes variaciones entre los días 01 y 02 para las empresas de Buses Tur Bus y Pullman Bus, mientras que las empresas de Buses Romani y Expreso Norte, los mantienen en ambos días, indicando además, que no experimentarán cambios este fin de semana largo.
3. El servicio de transporte se ha ido normalizando gradualmente, lo cual sumado al punto anterior, no asegura disponibilidad de pasajes en los próximos días.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional

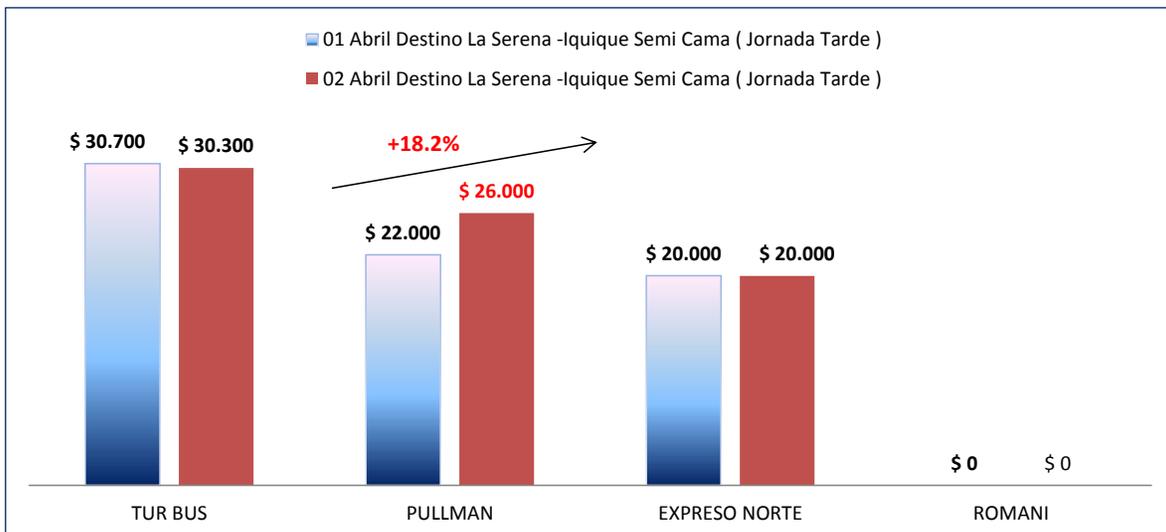


A continuación se presentan los precios de los pasajes en aquellos casos donde la oferta es comparable (destino y horario) para los días 01 y 02 de abril:

Destino La Serena – Iquique

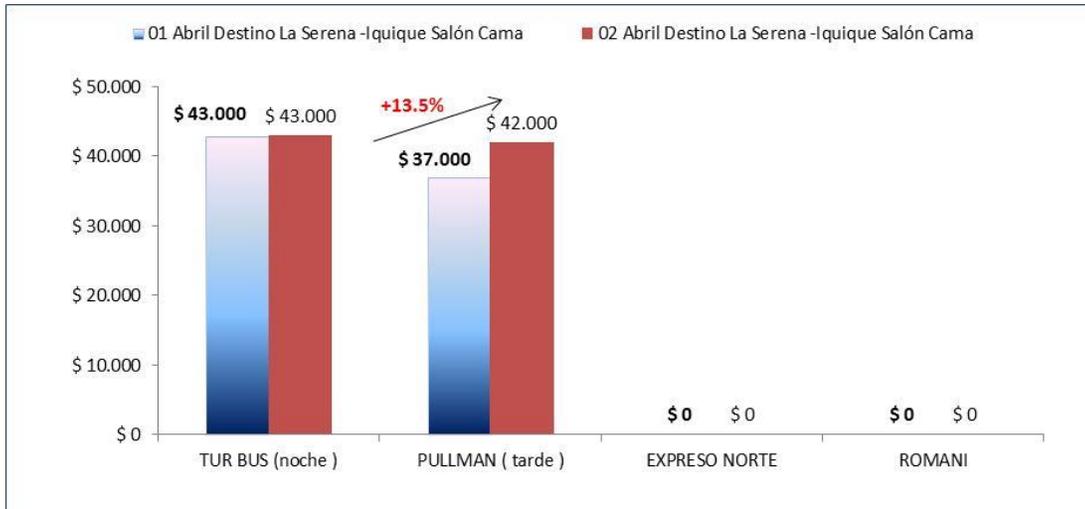
Los datos obtenidos para efectos comparativos indican que en la jornada de la tarde (12:31 a 19: 00 hrs) en un bus Semi Cama, la alternativa más económica sería viajar en Expreso Norte (costo pasaje de \$20.000 que se mantiene entre los días 01 y 02 de abril) y el más caro sería en Tur Bus (costo pasaje de \$30.700 día 01 de abril y que baja a \$30.300 el día 02 de abril), lo cual se traduce en una diferencia del 53,5% en los precios.

También se constata que Pullman Bus experimenta un alza de **18.2%** en el precio de los pasajes entre ambos días.



	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional





En este gráfico no se pudo comparar jornadas similares, dada la disponibilidad y de horarios de las empresas, sin embargo, Tur Bus en la jornada de la noche Salón Cama (19:01 a 01:01 am) presenta un precio de \$43.000 (que se mantiene para el día 02 de abril), y para el caso de Pullman Bus de \$37.000 en la jornada de la tarde, el cual se ve incrementado en un 13.5%, a un valor de \$42.000 para el día 02 de abril.

La diferencia de precios es de un 16,2% para el día 01 de abril, la que se reduce a sólo un 2% producto de esta última alza de Pullman Bus al día siguiente.

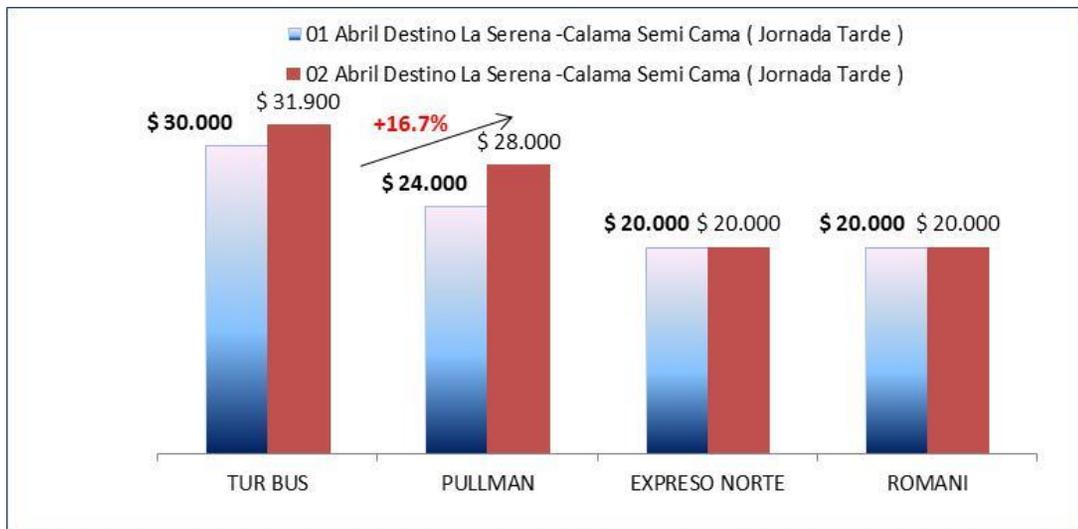
	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional



Reporte de precios de pasajes, Buses Interurbanos, Zona Norte Dirección Regional Coquimbo

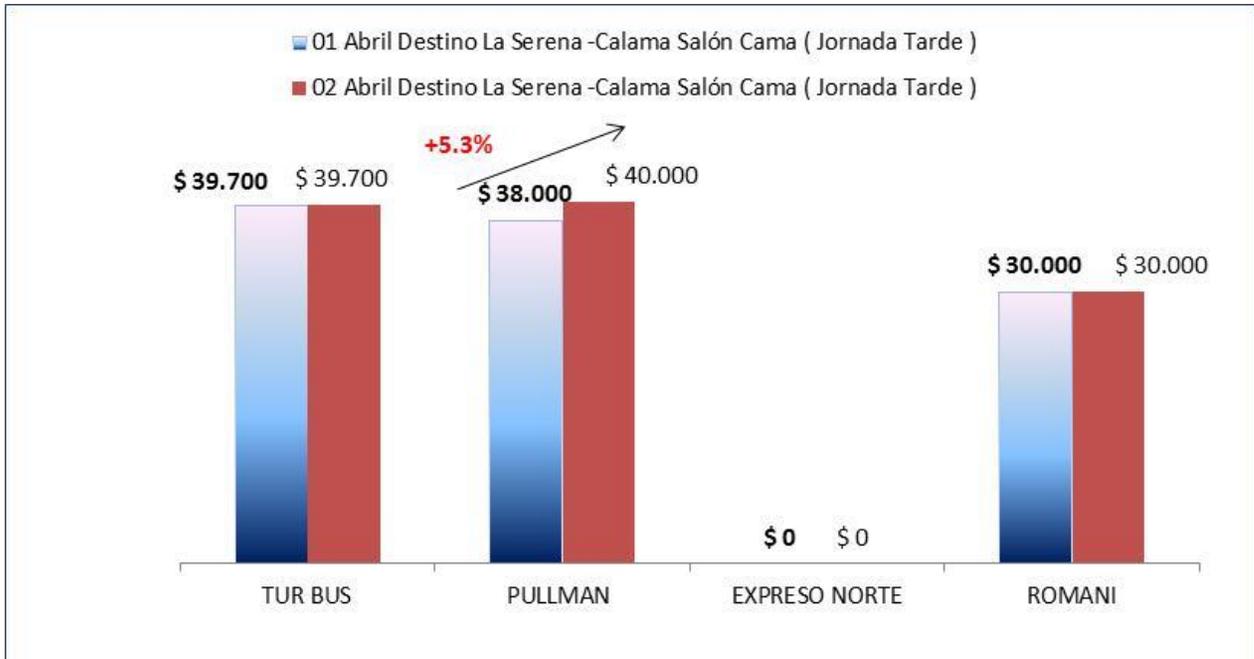
Destino La Serena – Calama

Se aprecia que en la jornada de la tarde (12:31 a 19:00 hrs) en un bus Semi Cama, la alternativa más económica sería viajar tanto en Expreso Norte como Romani (costo pasaje de \$20.000), los cuales no experimentaron cambios de precios en ambos días. La alternativa más cara sería viajar en Tur Bus (costo pasaje de \$30.000 para el día 01 de abril y \$31.900 para el día 02 de abril), lo cual se traduce en una diferencia del 50% en los precios para el día 01 y de 59,5% de diferencia de precios al día siguiente.



	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional





Para Salón Cama en la jornada de la tarde (12:31 a 19: 00 hrs), la alternativa más económica sería viajar en Buses Romani (costo pasaje de \$30.000 que se mantiene en ambos días) y los más caros serían: Tur Bus (costo pasaje de \$39.700 para el día 01 de abril), y Pullman Bus definitivamente el día 02 de abril, a un costo de \$40.000, el que se ve incrementado respecto el día anterior en 5.3%. **Finalmente se genera una diferencia del 33,3% en los precios para el día 02 de abril.**

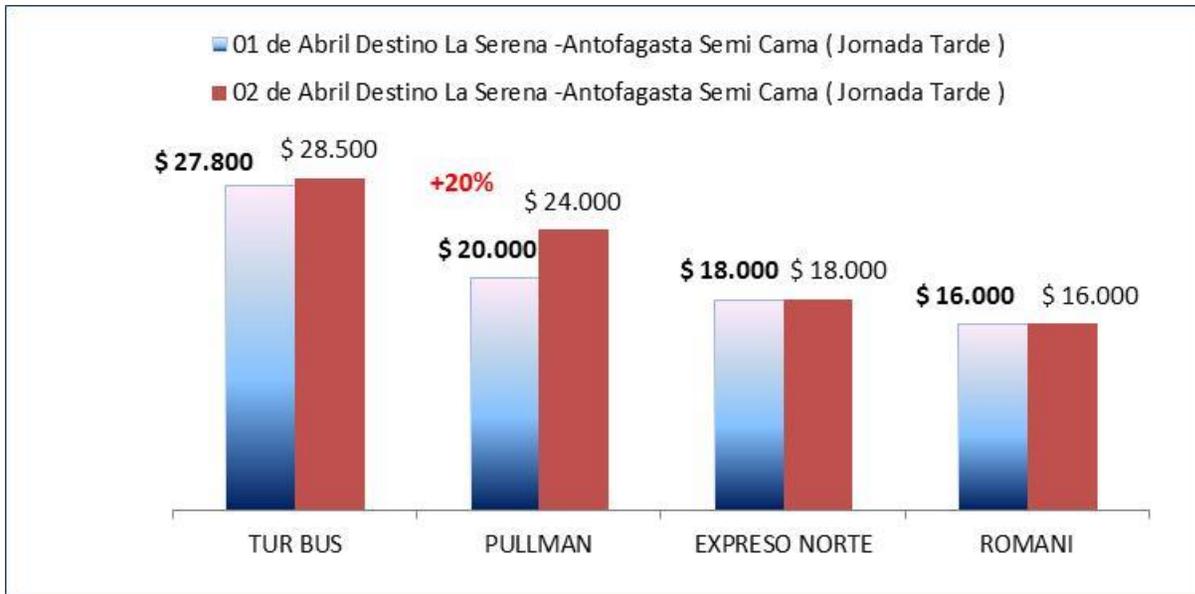
	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional



Destino La Serena – Antofagasta

Para Semi Cama en la jornada de la tarde, la alternativa más económica sería viajar en Buses Romani (costo pasaje de \$16.000 que se mantiene en ambos días) y el más caro sería en Tur Bus (costo pasaje de \$27.800 para el día 01 de abril, el cual se ve incrementado a \$28.500 el día 02 de abril). Asimismo, Pullman Bus experimenta un alza de precios de 20% (de \$20.000 a \$24.000 entre ambos días).

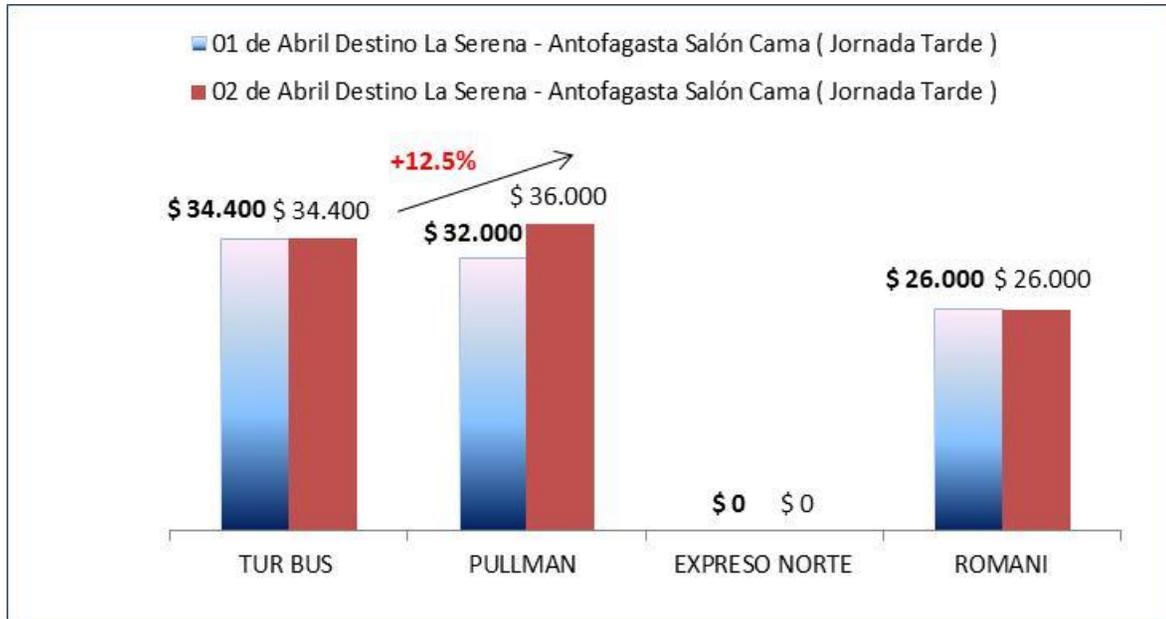
Finalmente la diferencia de precios se traduce en una diferencia del 78,1% en los precios para el día 02 de abril (día previo esta era de 73.8%).



	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional



Reporte de precios de pasajes, Buses Interurbanos, Zona Norte Dirección Regional Coquimbo



Para Salón Cama en la jornada de la tarde, la alternativa más económica sería viajar en Buses Romani (costo pasaje de \$26.000 en ambos días) y el más caro era en Tur Bus para el día 01 de abril (costo pasaje de \$34.400), el que fue superado el día 02 de abril por el alza de 12.5% que experimenta la empresa Pullman Bus (de \$32.000 a \$36.000), la que la sitúa como la empresa más cara en sus pasajes.

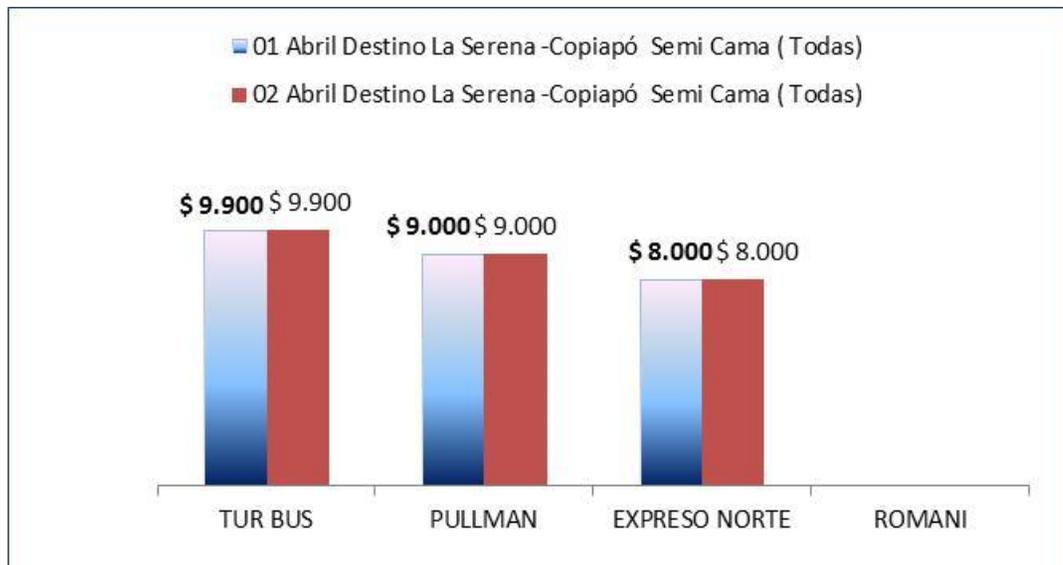
Esto se traduce en una diferencia del 38,5% en los precios para el día 02 de abril (día previo era de 32,3%).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional



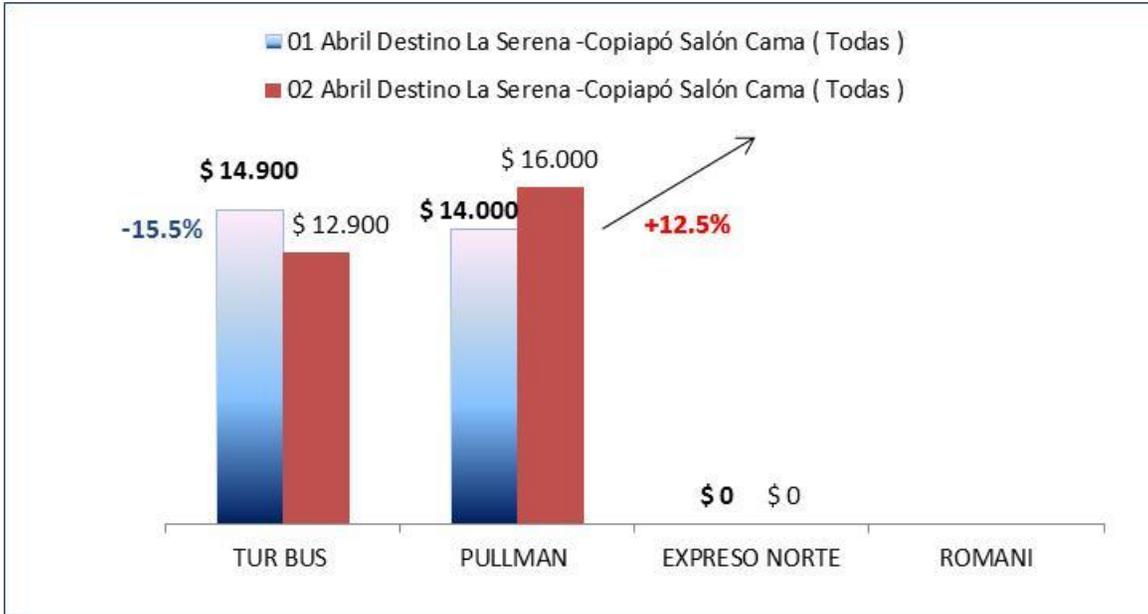
Destino La Serena – Copiapó

Para Semi Cama en las 3 jornadas dada disponibilidad de buses, y con similares precios, la alternativa más económica sería viajar en Buses Expreso Norte (costo de \$8.000) y el más caro sería en Tur Bus (costo pasaje de \$9.900), lo cual se traduce en una diferencia del 41,4% en los precios. **En ambos días no existen cambios de precios en las 3 empresas de buses**



	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional





Para Salón Cama en las 3 jornadas dada disponibilidad de buses, y con similares precios, la alternativa más económica sería viajar en Tur Bus (costo pasaje de \$12.900 para el día 02 de abril, el que experimenta una rebaja de 15.5%) y el más caro sería en Pullman Bus (costo pasaje de \$16.000, el que se incrementa en 12.5% respecto al día anterior), lo cual se traduce en una diferencia del 33.3% en los precios finalmente.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional



5. CONCLUSIONES

El presente Estudio de precios de carácter coyuntural, permitió describir la oferta de precios de las principales empresas de transporte de pasajeros que ofrecen sus servicios en la Región, específicamente en la ciudad de La Serena y hacia cuatro destinos de la Zona Norte. Uno de los objetivos de la DR Coquimbo era realizar la comparación de precios. En ese sentido, se pudo comprobar en terreno que existen dos empresas de buses más económicos en todos los destinos y/o tipos de pasajes (Para un Bus Semi Cama con destino a Antofagasta por ejemplo, en la jornada de la tarde, la alternativa más económica sería viajar en Buses Romani, donde el precio del pasaje es de \$16.000 y el más caro sería en Tur Bus, cuyo costo de pasaje es de \$28.500, o sea, una diferencia del **78,1%** en los precios.

Sólo Tur Bus presenta diferencia de precios en los pasajes en las 3 jornadas de horarios, las otras restantes mantiene precio único, por lo que se recomienda a los consumidores revisar la Tabla completa.

La empresa Pullman Bus es la empresa que experimenta mayores alzas de precios entre ambos días, situándola como la alternativa con precios más altos en los destinos de Calama, Antofagasta y Copiapó para Salón Cama.

A su vez, sólo Tur Bus ofrece servicio Premium a sus pasajeros del norte.

Finalmente para esta DR es la de informar a los consumidores de estas diferencias significativas de precios, y que se den cuenta que es importante cotizar en el Terminal de Buses de La Serena, dado que en un mismo espacio físico donde comparten las empresas encuestadas, y en un solo día de consulta, se pueden encontrar considerables diferencias de precios lo que impacta fuertemente en los gastos y finalmente en el presupuesto familiar.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	01/04/15	02/04/15	02/04/15
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Profesional de Apoyo	Directora Regional