



Reporte Sondeo de Precios de Pasajes de Buses Departamento de Estudios e Inteligencia Diciembre de 2014

HASTA 3 VECES SUBIRÁN LOS PRECIOS DE LOS PASAJES DE BUSES INTERURBANOS, EN VÍSPERAS DEL AÑO NUEVO.

- **Hasta 211% aumentarán precios de los pasajes.**
- **Cotizar es vital al momento de comprar pasajes, dado que, a igual prestación de servicio las diferencias sólo se explican si la elección del terminal y horario es el adecuado.**

El SERNAC con el fin de orientar a los consumidores que viajarán en vísperas de año nuevo, realizó un sondeo de precios para los viajes más frecuentes en buses interurbanos el día 15 de diciembre.

Según la VII Encuesta de Presupuesto Familiar del INE, en relación a otros medios de transporte como el aéreo y ferrocarril, los buses interurbanos, comparado con el gasto promedio mensual de un hogar en estos servicios, representa el 46,6% en el total de hogares del Gran Santiago. Si se compara por quintiles, para los hogares de menores recursos los viajes en buses interurbanos representan el 60,2%¹ de su gasto promedio en transporte, de ahí la importancia de transparentar los precios, cumplimiento de la normativa vigente y la seguridad de los buses interurbanos, para que los (as) ciudadanos (as) tomen las mejores decisiones.

El estudio consideró 9 destinos principales de Chile², en 3 horarios diferentes de salidas y en 22 empresas que prestan el servicio. Los precios de los pasajes registrados corresponden al día 15 de diciembre y la proyección al miércoles 31 de diciembre.

La encuesta incluyó buses tipo Clásico, Semi-Cama, Salón Cama y Premium, en los terminales Alameda, Santiago y San Borja.

¿Cuánto aumentarán los precios al miércoles 31 de diciembre?

¹ Datos extraído de la VII Encuesta de Presupuesto Familiar del INE 2013 y actualizados a Noviembre 2014 con IPC general.

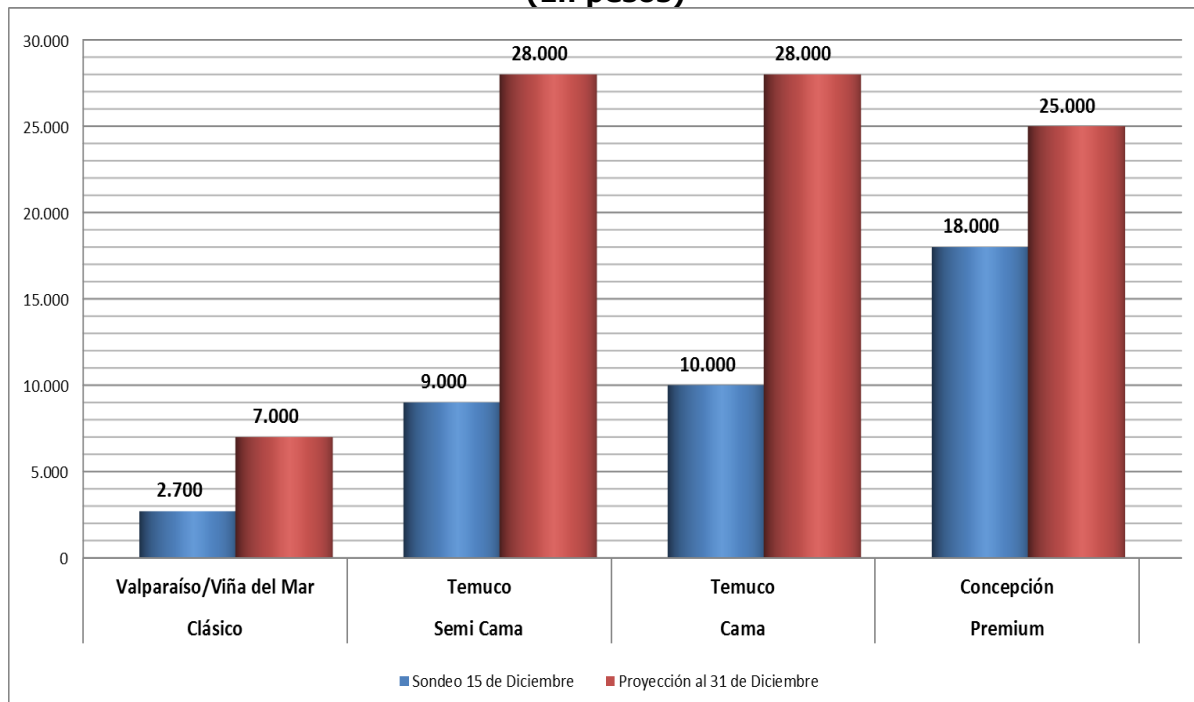
² Iquique, La Serena, Concepción, Temuco, Puerto Montt, San Antonio, Algarrobo, Valparaíso y Viña del Mar.

El aumento máximo detectado para una misma empresa, destino y tipo de bus fue de 211% en el tramo Santiago-Temuco en bus tipo Semi Cama de la empresa Tur Bus en horario de la mañana y tarde, en terminal Alameda, donde el 15 de diciembre costaba \$9.000, mientras que el miércoles 31 de diciembre tendrá un valor de \$28.000. Esta alza de precios impactará 3 veces más al bolsillo de las personas que compren el día previo al feriado.

Otra alza importante se registra en el tipo de bus Salón Cama, llegando a 180% lo que equivale a \$18.000 de diferencia en los pasajes Santiago-Temuco de la misma empresa en horario de la mañana y en el terminal Alameda. El 15 de diciembre costaba \$10.000, mientras que el miércoles 31 de diciembre los consumidores deberán pagar \$28.000 o 2,8 veces más.

En la presente gráfica se muestran las mayores diferencias por tipo de servicio y destino.

Gráfico N°1
Mayores diferencias porcentuales de precios por tipo de servicio y destino
(En pesos)



Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

¿Qué aconteció al cotizar?

Al cotizar se apreciaron aún más diferencias, tanto es así, que no da lo mismo en que empresa viaje. Por ejemplo el valor del pasaje en un bus Semi Cama a La





Serena, se puede encontrar para el día 31 de diciembre, desde un mínimo de \$10.000 (Buses Atacama Vip, Los Corsarios y Pullman Bus, terminales Alameda y San Borja, en todo horario), hasta un máximo de \$22.000 (Expreso Norte, terminal San Borja, todo horario). Es decir, una diferencia de un 120% o \$12.000 por cada pasaje.

Otra diferencia relevante para la misma fecha, se encuentra en el destino a Puerto Montt en el tipo Salón Cama. Una persona puede conseguir su boleto a un precio mínimo de \$28.000 (Buses Fierro, horario de noche, desde el terminal Santiago) hasta un precio máximo de \$52.900 (Tur Bus, horario de mañana, desde el terminal Alameda). Esto implica casi el doble del precio entre una empresa y otra, donde la diferencia alcanza a 88,9% o \$24.900 por cada pasaje.

¿Hay diferencias según el terminal y horario donde se compren los boletos?

Sí, efectivamente existen diferencias entre los terminales y los horarios de viaje.

No da lo mismo entre terminal Santiago y San Borja/Alameda. A igual servicio, empresa y destino, una persona puede pagar hasta \$7.000 de diferencia. Por ejemplo, en el servicio Cama de Pullman Bus el valor del pasaje a Puerto Montt en terminal Alameda y San Borja, en la mañana, costará \$35.000, mientras que la misma prestación en terminal Santiago, en horario de mañana y noche, alcanzará un valor de \$42.000, de ahí la importancia de cotizar.

En este sentido, otra diferencia significativa se registra en el servicio Semi Cama para la empresa Tur Bus con destino a Iquique, en donde, puede llegar a pagar \$6.200 de diferencia por la misma prestación de servicio, en distintos terminales y diferentes horarios. Los valores registrados en terminal Alameda son de \$41.700 en la noche y \$46.000 durante la mañana y de \$47.900, en todo horario, en terminal San Borja.

Cuadro N°1
Diferencias según terminal y horario, para todos los servicios
(En Pesos).

Servicio	Empresa	Destino	Horario	Terminal	Precios	Dif \$	
Clásico	Cruz del Sur	Temuco	Mañana	Santiago	18.000	4.000	
				San Borja	22.000		
	Pullman Bus	Valparaíso	Todo horario	San Borja	6.000	600	
				Santiago			
	Pullman Bus	Viña del Mar	Mañana	Santiago	6.000	600	
							Tarde
				Todo horario	San Borja		6.600
					Alameda		
	Pullman Bus	San Antonio	Todo horario	San Borja	4.200	300	
				Alameda			
				Santiago			
	Pullman Bus	Alagarrobo	Todo horario	Santiago	6.000	600	
San Borja							
Tur-Bus	Valparaíso	Noche	Santiago	6.500	500		
						Tarde	
		Mañana	Alameda	7.000			
						Todo horario	San Borja
Semi Cama	Atacama Vip	La Serena	Todo horario	San Borja	10.000	2.000	
					12.000		
	Tur-Bus	Iquique	Noche	Alameda	41.700	6.200	
					Mañana		46.000
					Todo horario		San Borja
	Tur-Bus	La Serena	Noche	Alameda	12.800	2.100	
					Tarde		
					Mañana		14.900
	Pullman Bus	Temuco	Mañana	Alameda	18.000	3.600	
				San Borja			
				Todo horario			Santiago
	Pullman Bus	Puerto Montt	Mañana	Alameda	25.000	5.000	
San Borja							
Noche				Santiago			30.000
Cama	Tur-Bus	Iquique	Mañana	Alameda	64.700	200	
				San Borja	64.900		
	Tur-Bus	La Serena	Mañana	Alameda	16.900	5.900	
					Tarde		22.800
	Pullman Bus	Temuco	Mañana	San Borja	26.000	5.200	
				Alameda			
	Pullman Bus	Puerto Montt	Mañana	Santiago	31.200	7.000	
				Alameda			
San Borja				35.000			
				Santiago	42.000		
				Noche			

Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

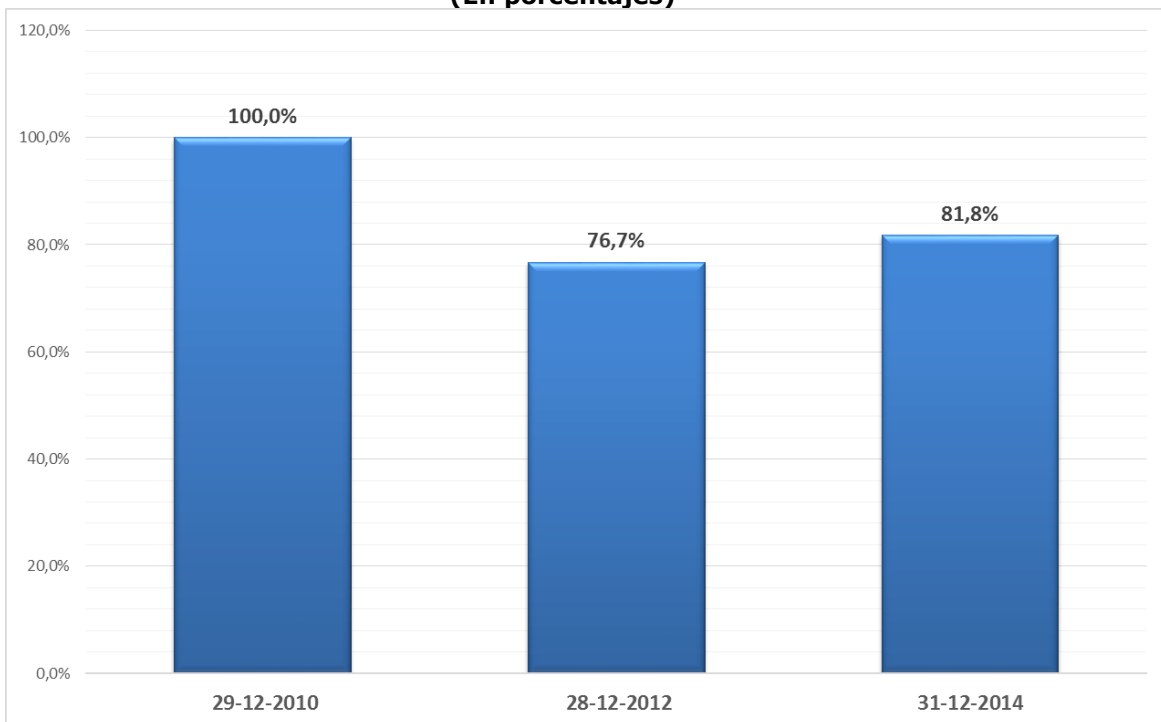
¿Qué empresas y destinos bajarán los precios?

En relación a la proyección al día miércoles 31 de diciembre, en servicio Semi Cama, la empresa Tur Bus, con destino a Iquique, salida desde el terminal Alameda y en horario de noche, bajará su precio en relación al día lunes 15 de diciembre hasta en \$6.200. La misma empresa bajará sus precios con destino a Puerto Montt, en todo horario, desde el terminal San Borja a \$4.800. Por último, en servicio Cama, también Tur Bus bajará el precio hacia Iquique, en todo horario, desde el terminal San Borja hasta en \$4.500.

¿Cómo se comportaron las empresas respecto a sondeos anteriores?

El **81,8%** de las empresas encuestadas subirán el pasaje en alguno de sus destinos, es decir 18 de las 22 empresas.

Gráfico N° 2
Comportamiento histórico de alzas de precios durante el mes de diciembre en terminales Gran Santiago.
(En porcentajes)



Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

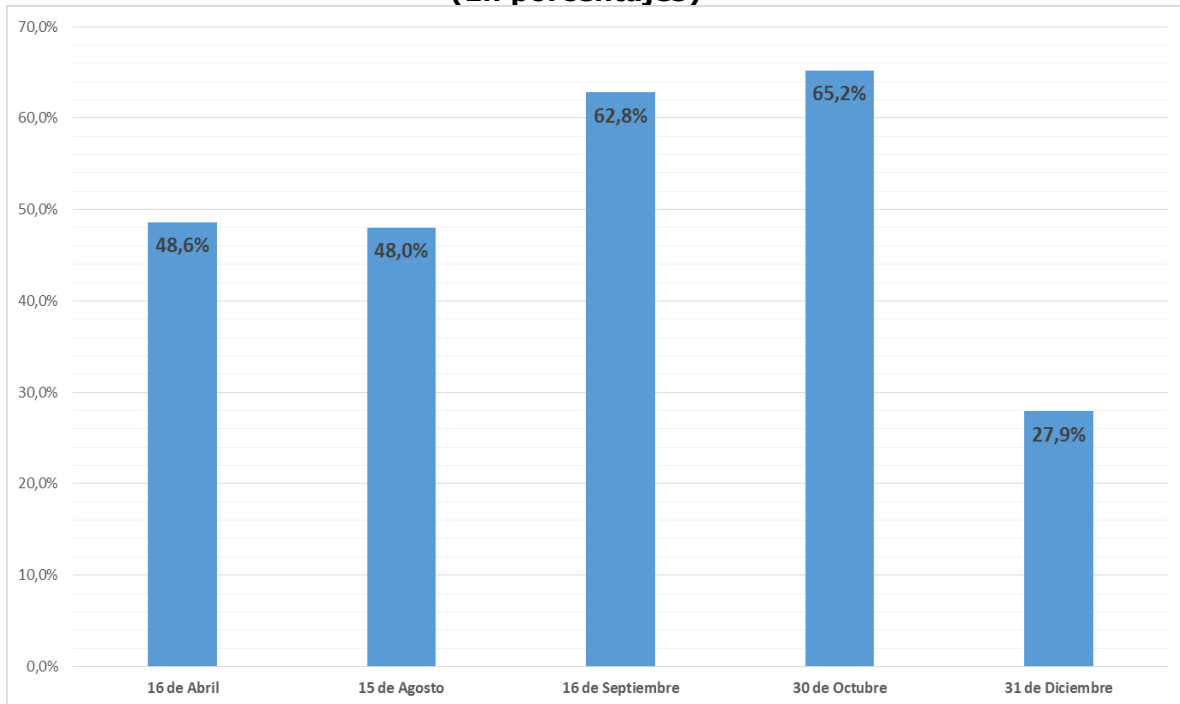
Finalmente, considerando todos tipos de buses, destinos y horarios, **el alza promedio** de precios para este fin de año es de un **27,9%**.

Cuadro N°2
Alzas promedios por tipo de bus
(En porcentajes)

Tipo de Bus	%
Clásico/Pullman	51,3
Semi cama	22,0
Salón cama	28,3
Premium	38,9
Alza promedio	27,9

Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).

Gráfico N°3
Comportamiento del alza promedio de los precios de los pasajes de buses interurbanos, durante fines de semana largos en el año 2014
(En porcentajes)



Fuente: Servicio Nacional de Consumidor (SERNAC).