

"Diagnóstico de información sobre durabilidad o vida útil de los productos"

Agosto, 2022.



CONTENIDOS

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	DESCRIPCIÓN DEL PROPÓSITO DEL ESTUDIO	2
3.	BRECHAS O FALENCIAS DETECTADAS	2
4.	OBJETIVOS	3
4.1.	OBJETIVO GENERAL	3
4.1.1.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
5.	MARCO DE REFERENCIA LEGAL Y MARCO NORMATIVO	3
5.1	Marco legal y normativo:	3
6.	METODOLOGÍA	5
6.1.	TIPO DE ESTUDIO	5
6.1	UNIVERSO	7
6.2	MUESTREO	7
7.	MUESTRA	8
8.	RESULTADOS	13
8.1	RECLAMOS SERNAC	13
8.2	ANÁLISIS SONDEO WEB	13
8.2.1	Resultados Análisis de la disponibilidad de información	14
8.2.1.1	Resultados Generales Sondeo WEB	19
8.3	ANÁLISIS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN	20
8.3.1	Antecedentes	20
8.3.2	Información solicitada a los consumidores:	21
8.3.3	Resultados Encuesta Percepción:	24
9	HALLAZGOS	43
9.1	SONDEO WEB	43
9.2	ENCUESTA PERCEPCIÓN	43
10.	CONCLUSIONES	45
11.	ANEXOS	46

1. INTRODUCCIÓN

En lo que concierne al concepto de “Durabilidad”, no existe una definición unívoca que englobe y se aplique indistintamente para la totalidad de productos, puesto que para cada uno de ellos el concepto varía y se adecúa siguiendo la naturaleza del producto mismo, relacionándose a factores tales como: resistencia, rendimiento, diseño, eficiencia energética, solidez y otros.

Por su parte, la durabilidad de los productos representa un gran desafío para la sostenibilidad. Los conceptos de reducción deliberada de la vida útil de los productos y la devaluación de los dispositivos han aparecido en las últimas décadas especialmente en el segmento de la electrónica, lo que eleva los volúmenes de desechos (dimensión ambiental).

La reducción de residuos se ha convertido en un desafío central para lograr una sociedad más sostenible¹. Los desechos electrónicos (e-waste) representan una gran parte del problema: como resultado de un mercado de productos eléctricos/electrónicos en constante expansión y la creciente tasa de reducción en su vida útil, los desechos electrónicos están creciendo más rápido que cualquier otro flujo de desechos. De hecho, el volumen de desechos electrónicos actualmente aumenta tres veces más rápido que los desechos comunes ².

En Chile, se estima que cada hogar tiene, en promedio, 40 equipos eléctricos o electrónicos y que desde el 2017 cada habitante genera 9,6 kilos de chatarra al año, alcanzando un total de 168.116 toneladas de residuos³. Estas cifras ubican a nuestro país en el primer lugar de Latinoamérica en la generación de desechos de este tipo. De hecho, se proyecta que a 2027 cada habitante produzca 14 kilos de e-waste⁴ al año.

Por otro lado, existe una dimensión social y económica en torno a la temática. Respecto de ella, algunos autores señalan (Martínez y Pocelli, 2016), que las empresas, a través de pautas publicitarias, podrían estar induciendo a los consumidores a adquirir bienes y servicios que pueden realmente no requerir, generando así, necesidades inconscientes que derivan en una sensación de pertenencia: “adquirir bienes para pertenecer”. Esta

¹ Página web, visitada 14-02-2022, Link Directo: <https://www.oecd.org/env/consumption-innovation/greening-household-behaviour-2011.htm>, OECD - Organisation for Economic Co-operation and Development, 2011. Greening Household Behaviour: the Role of Public Policy, OECD Studies on Environmental Policy and Household Behaviour. OECD Publishing.

² InfoDev/The World Bank, 2012. Wasting No Opportunity: the Case for Managing Brazil's Electronic Waste. Washington, documento: https://www.infodev.org/infodev-files/resource/InfodevDocuments_1169.pdf

³ Página web, visitada 14-02-2022, Link directo: <https://www.paiscircular.cl/consumo-y-produccion/chile-es-el-pais-que-mas-residuos-electronicos-genera-en-america-latina-como-lo-resolvemos/#:~:text=Se%20estima%20que%20cada%20hogar,de%20168.116%20toneladas%20de%20residuos.&text=De%20hecho%2C%20se%20proyecta%20que,14%20kilos%20de%20e%2Dwaste>, País Circular, Consumo y Producción / Residuos Electrónicos.

⁴ Página web, visitada 14-02-2022, Link directo: <https://fch.cl/iniciativa/residuos-electronicos/>, Fundación Chile, Fomentando un enfoque circular, Residuos Electrónicos.

inducción del consumo provocaría confusión entre necesidades y deseos, debido al desarrollo pautado de la innovación con salidas al mercado de productos que envejecen a los anteriores⁵. Consecuentemente, el consumidor se sobreendeudaría para adquirir bienes que percibe como imprescindibles, pero no necesariamente lo son.

Siendo este el contexto, los consumidores empezarán a valorar cualidades de los productos basadas en otros motivos, dejando a un lado valores como la resistencia al tiempo. Se inicia entonces la necesidad de renovar sus productos por fallas, apariencia o actualización por moda. “Nace la cultura de desechar, de reemplazar. Desaparece la cultura de reparar”⁶.

Por todo lo anterior, este estudio servirá para levantar información útil/complementaria para la para la clarificación del marco normativo sobre información de durabilidad de productos, derivada de la “Ley Pro Consumidor” en Chile, la cual tiene por objeto fortalecer la transparencia y calidad de la información que se entrega a los consumidores respecto de la durabilidad estimada de los productos que se ofertan, la disponibilidad de repuestos que poseen y los lugares en los cuales pueden ser reparados, información relevante para incentivar la toma de decisiones debidamente informada, con miras a la adquisición de dichos productos y a la vez educar e informar al consumidor en torno a un desarrollo más sostenible con el medio ambiente. Regulación que será aplicable a los Fabricantes, Distribuidores y Vendedores, que ofrezcan bienes durables en el comercio nacional.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROPÓSITO DEL ESTUDIO

Analizar la disponibilidad de información en torno a la durabilidad o vida útil de productos electrónicos y eléctricos y cómo esta información puede influir en la decisión de compra de los consumidores.

3. BRECHAS O FALENCIAS DETECTADAS

Según las nuevas modificaciones a la Ley Pro Consumidor (Nº 21.398), la cual establece una serie de nuevos derechos para los consumidores en distintos ámbitos, elevando el estándar y estableciendo medidas para incentivar la protección de los derechos de los consumidores, se busca develar el estatus de

⁵ Martínez, A. N.; Porcelli, A. M. 2016. Hacia un cambio de paradigma en el consumo: diferentes alternativas propuestas frente a los impactos de la obsolescencia programada. Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales, Vol. 03 N° 06: 346-395, Link descarga: <http://www.redsocialesunlu.net/wp-content/uploads/2016/10/RSOC017-014-Mart%C3%ADnez-A.-N.-Porcelli-A.-M.-2016.-Hacia-un-cambio-de-paradigma.pdf>

⁶ Ídem 5.

información disponible al consumidor en páginas web de venta de bienes durables, específicamente; información básica comercial, que pudiesen derivar en:

- Inexistencia de declaraciones de durabilidad o vida útil en las especificaciones descritas en las páginas web y/o en manuales de productos eléctricos y electrónicos.
- Ausencia de información en torno al plazo en que el proveedor dispone de repuestos.
- Presencia y/o carencia de información en torno al servicio técnico.
- Entre otros.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio exploratorio y descriptivo de las declaraciones informativas en torno a la durabilidad de producto(s), particularmente, electrónicos/eléctricos.

4.1.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Identificar la disponibilidad y las brechas de información relacionada a durabilidad (vida útil) en el etiquetado de productos electrónicos/eléctricos a través de sondeo web.
- ✓ Levantar información respecto de la percepción de los consumidores en torno a la durabilidad de los productos electrónicos/eléctricos.

5. MARCO DE REFERENCIA LEGAL Y MARCO NORMATIVO

5.1 Marco legal y normativo:

Es posible identificar algunos conceptos legales, derechos y deberes aplicables, contenidos en la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores en conjunto con la Ley 21.398 la cual, introduce modificaciones a ley del que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores contenida en el DFL 3, Economía de 2021, estableciendo una serie de nuevos derechos para los consumidores en distintos ámbitos, elevando el estándar y las medidas para incentivar la protección de los derechos de los consumidores:

En cuanto a las modificaciones a la ley del consumidor, destacan para este informe, la siguiente:

- “Agrega la obligación de informar, respecto de los bienes durables, el periodo de duración del bien en condiciones previsibles de uso, plazo en el cual, el proveedor se obliga a disponer de repuestos y servicio técnico”.

Tabla 1. Marco legal y normativo Ley N°19.496 aplicable al diagnóstico informativo de durabilidad de productos eléctricos/electrónicos.

Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores		
Origen	Nombre	Descripción
Título I artículo 1º, número 3	Información básica comercial	Corresponde a los datos, instructivos, antecedentes o indicaciones que el proveedor, debe suministrar obligatoriamente al público consumidor, en cumplimiento de una norma jurídica.
Título II, Párrafo 1º, artículo 3º, letras b) y d).	Derecho a la información y seguridad en el consumo	Corresponde al derecho a una información veraz y oportuna sobre los bienes y servicios ofrecidos, su precio, condiciones de contratación y otras características relevantes de los mismos, y el deber de informarse responsablemente de ellos. La seguridad en el consumo de bienes o servicios, la protección de la salud y el medio ambiente y el deber de evitar los riesgos que puedan afectarles.
Título II, Párrafo 5º, artículo 23 inciso 1º	Deber de profesionalidad.	En la venta de un bien o en la prestación de un servicio, actuando con negligencia, causa menoscabo al consumidor debido a fallas o deficiencias en la calidad, cantidad, identidad, sustancia, procedencia, seguridad, peso o medida del respectivo bien o servicio.
Título III, Párrafo 1º artículo 28 letra a)	(Publicidad engañosa).	Comete infracción a la presente ley el que, a través de cualquier tipo de mensaje publicitario, produce confusión en los consumidores respecto de la identidad de empresas, actividades, productos, nombres, marcas u otros signos distintivos de los competidores.
Título III, Párrafo 1º artículos 29 y 32	29 rotulación y 32 información básica comercial.	El que estando obligado a rotular los bienes o servicios que produzca, expendo o preste, no lo hiciere, o faltare a la verdad en la rotulación, la ocultare o alterare, será sancionado con multa de cinco a cincuenta unidades tributarias mensuales.
Título III, Párrafo 1º artículo 33	Comprobabilidad de la información	La información que se consigne en los productos, etiquetas, envases, empaques o en la publicidad y difusión de los bienes y servicios deberá ser susceptible de comprobación y no contendrá expresiones que induzcan a error o engaño al consumidor.
Título III, Párrafo 5º artículos 45 y 46.	45 advertencias en productos potencialmente peligrosos y 46 poner en conocimiento de la autoridad de los peligros o riesgos.	Tratándose de productos cuyo uso resulte potencialmente peligroso para la salud o integridad física de los consumidores o para la seguridad de sus bienes, el proveedor deberá incorporar en los mismos, o en instructivos anexos en idioma español, las advertencias e indicaciones necesarias para que su empleo se efectúe con la mayor seguridad posible.
Título VI, artículo 58 inciso segundo letra b)	Función de realizar estudios.	El Servicio Nacional del Consumidor deberá velar por el cumplimiento de las disposiciones de la presente ley y demás normas que digan relación con el consumidor, difundir los derechos y deberes del consumidor, realizar acciones de información y educación del consumidor.

Ley N°21.398 establece medidas para incentivar la protección de los derechos de los consumidores		
Origen	Nombre	Descripción
Título I artículo 1º, número 3	Información básica comercial	<p>Artículo 1.- Introdúcense las siguientes modificaciones en la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores:</p> <p>1. En el artículo 1, número 3:</p> <p>a) Agrégase en el párrafo tercero, a continuación del punto y aparte, que pasa a ser punto y seguido, lo siguiente: "En el caso de venta de bienes durables se considerará, además, información básica comercial la duración del bien en condiciones previsibles de uso, incluido el plazo en que el proveedor se obliga a disponer de repuestos y servicio técnico para su reparación."</p>

Por lo tanto, las empresas deberán informar la vida útil de ciertos productos durables de acuerdo a su uso normal. Esto, incluye el plazo en que la empresa dispondrá de repuestos y servicio técnico para su reparación.

6. METODOLOGÍA

6.1. TIPO DE ESTUDIO

Este estudio tiene un enfoque mixto, se realizó un análisis cualitativo y cuantitativo de la información asociada al ámbito de calidad (durabilidad, vida útil) de los productos electrónicos seleccionados, de acuerdo con las declaraciones y percepciones de la industria y los consumidores.

Para ello, se realizó un sondeo web (con selección intencionada de muestra), a objeto de buscar si las empresas fabricantes/comercializadores de productos eléctricos y electrónicos, realizan declaraciones de durabilidad o vida útil en el etiquetado de los productos que se comercializan en el mercado formal.

A la vez, se realizó una encuesta dirigida a los consumidores, sobre la percepción y el grado de satisfacción con la durabilidad de los productos seleccionados en la muestra.

Dicho esto, y en relación a la nómina de productos a considerar para este estudio, nos focalizamos en aquellos derivados de los mercados /submercados identificados en los reclamos, que corresponden a:

- a) Telecomunicaciones / Telefonía Celular
- b) Comercio a distancia / Telefónica / ventas por internet.
- c) Locales comerciales / Calefacción y Ventilación / Celulares y accesorios / Computación y Similares / Electrónica y Línea Blanca / Fotografía y Relojería / Tiendas Medianas y pequeñas / Tiendas por departamento.

Los cuales entran en las siguientes categorías y subcategorías⁷, representadas en la siguiente tabla:

Tabla 2. Categoría y subcategorías de productos eléctricos/electrónicos.

Categoría	Subcategorías	Ejemplos de Productos
Productos eléctricos y electrónicos	Línea Blanca	<i>Grandes electrodomésticos</i> (Frigoríficos, lavadoras, lavavajillas, cocinas, estufas, hornos de microondas, aparatos de aire acondicionado y otros grandes aparatos para la refrigeración, para calentar habitaciones, para cocinar o de aireación y ventilación).
	Electrodomésticos	Pequeños electrodomésticos (Planchas, freidoras, tostadoras, cuchillos eléctricos, molinillos, pequeños aparatos para coser u otro uso textil, balanzas, relojes, máquinas de afeitar y demás electrodomésticos pequeños).
	Iluminación	Ampolletas y/o bombillas de todo tipo.
	Audio, video y fotografía	Equipos de información y telecomunicaciones (Televisores, Computadores, impresoras, teléfonos de todo tipo, terminales de faxes y otros productos de transmisión de sonido, imágenes u otra información por telecomunicación).
	Herramientas eléctricas y electrónicas	Taladradoras, sierras, máquinas de coser, herramientas para molturar, torneear, taladrar, perforar, remachar, clavar, soldar, rociar, para cortar el césped y, en general, todas las de tipo eléctrico y electrónico.

Fuente: Sernac 2022.

⁷ Información entregada por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC.

6.1 UNIVERSO

El universo está constituido por ofertas de productos eléctricos de diferentes marcas comercializadas en el mercado formal a nivel nacional.

-Para sondeo Web:

Se contempló una muestra no probabilística, con muestreo a conveniencia de empresas nacionales, correspondientes a algunas de las subcategorías principales de productos eléctricos y electrónicos, de diversas marcas y modelos, tales como:

- a) *Grandes electrodomésticos* (Frigoríficos, lavadoras, lavavajillas, cocinas, estufas, hornos de microondas, aparatos de aire acondicionado y otros grandes aparatos para la refrigeración, para calentar habitaciones, para cocinar o de aireación y ventilación).
- b) *Pequeños electrodomésticos* (Planchas, freidoras, tostadoras, cuchillos eléctricos, molinillos, pequeños aparatos para coser u otro uso textil, balanzas, relojes, máquinas de afeitar y demás electrodomésticos pequeños).
- c) *Equipos de información y telecomunicaciones* (Computadores, impresoras, teléfonos de todo tipo, terminales de faxes y otros productos de transmisión de sonido, imágenes u otra información por telecomunicación).
- d) *Aparatos de iluminación* (Ampolletas y/o bombillas de todo tipo).
- e) *Herramientas eléctricas y electrónicas* (Taladradoras, sierras, máquinas de coser, herramientas para molturar, tornear, taladrar, perforar, remachar, clavar, soldar, rociar, para cortar el césped y, en general, todas las de tipo eléctrico y electrónico).

-Para la encuesta (abierta):

El universo del estudio son las personas con mayoría de edad (>18 años).

6.2 MUESTREO

El muestreo se entiende como el conjunto de operaciones encaminadas a determinar la selección de una muestra, para este caso el muestreo se construyó en base a tres fuentes de información:

Tabla 3. Etapas u operaciones para determinar la selección de la muestra.

ETAPA	DESCRIPCIÓN
Base de reclamos SERNAC (MAC)	Análisis y selección de reclamos realizados en SERNAC asociados a la durabilidad o vida útil de un producto eléctricos/electrónico. El periodo analizado va desde julio del 2019 a junio del 2022.
Sondeo web	Se realiza un análisis e investigación del comercio en general para diagnosticar el estado de información básica comercial que entregan las empresas que comercializan productos eléctricos/electrónicos, con respecto a la duración del bien en condiciones previsibles de uso, incluido el plazo en que el proveedor se obliga a disponer de repuestos y servicio técnico para su reparación. Se utilizan los siguientes criterios: -Empresas del retail y tiendas especializadas en la venta y comercialización de productos eléctricos y electrónicos -Definición de los productos eléctricos/electrónicos. -Determinación de criterios de información a evaluar acorde a la Ley Pro Consumidor
Encuesta de Percepción	Formulario de consultas a consumidores que compran/usan productos eléctricos en el mercado nacional, derivado mediante una encuesta a través de google forms.

Fuente: Sernac 2022.

7. MUESTRA

Para este estudio se contempló una muestra no probabilística, con muestreo a conveniencia. Lo que permitió construir una **muestra conformada por 144 empresas nacionales, correspondientes a 591 productos, de diversas marcas y modelos, representadas en 5 subcategorías**. La siguiente tabla indica el detalle del universo muestreado;

Tabla 4. Muestra de las empresas, marcas y productos seleccionadas por cada subcategoría.

SUBCATEGORÍA	MARCAS	TIENDAS ESPECIALIZADAS	RETAIL	CANTIDAD DE PRODUCTOS
AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA		52	4	56
COMPUTADORAS	ACER, APPLE, ASUS, HP, LENOVO, LG	6		6
EQUIPO DE SONIDO	AIWA, BLIK, LG, MASTER-G, NEX, POLAROID, RECCO, SONY, TCL	7	2	9
IMPRESORA	BROTHER, CANON, EPSON, HP	4		4
NOTEBOOK/LAPTOPS	HACER, APPLE, ASUS, HP, HUAWEI, LENOVO, SAMSUNG	7		7
REPRODUCTOR BLU-RAY	SONY	1		1
SMARTPHONE	APPLE, HUAWEI, MOTOROLA, OPPO, SAMSUNG, XIAOMI	6		6
TABLET	HACER, APPLE, ASUS, HUAWEI, LENOVO, SAMSUNG	6		6

SUBCATEGORÍA	MARCAS	TIENDAS ESPECIALIZADAS	RETAIL	CANTIDAD DE PRODUCTOS
TELEVISOR	AIWA, AOC, BGH, BROOKSTONE, CAIXUN ,DAEWOO, HISENSE, LG, MASTER-G, NEX, PHILIPS, POLAROID, RECCO, SAMSUNG, SONY, TCL, WINIA	15	2	17
ELECTRODOMÉSTICOS		176	31	207
ALISADOR DE CABELLO	GA.MA, PHILIPS, REMINGTON, ROWENTA, SIEGEN	5		5
ASPIRADORA	ALVASUR, BLACK+DECKER, BOSCA, DYSON, EINHELL, ELECTROLUX, ELECTRON INVICTUS, ONE, IROBOT, KARCHER, MAKITA, MIDEA MIELE, NAPPO, NEX, NILFISK, ONEC, RECCO, RIDGID, ROWENTA, SAMSUNG, SINDELEN, SOMELA, THOMAS, THORBEN, TINECO, TOYOTOMI, URSUS TROTTER, WINIA, WURDEN, XIAOMI, KITCHEN-IT	28	3	31
BATIDORA	ALBIN TROTTER, BLACK+DECKER, BOSCH, FDV DELUXE, HAMILTON BEACH, KENWOOD, KITCHEN AID, MAIGAS, MARMICOC, NAPPO, NEX OSTER, PHILIPS, RECCO, SINDELEN, SMEG, SOLEI, SOMELA, THOMAS, TOYOTOMI, URSUS TROTTER, WURDEN.	19	3	22
CAFETERA	BLACK+DECKER, BOSCH, EASY WAYS, HAMILTON BEACH, MARLEY COFFEE, MARMICOC, MIELE, NESCAFE DOLCE GUSTO, NESPRESSO, NEX, OSTER, SINDELEN, SOLEI, THOMAS, URSUS TROTTER, WURDEN.	14	2	16
CENTRIFUGA	ELECTRON, MADEMSA	2		2
CORTADORA DE PELO	ANDIS, CONAIR, GA.MA GROUP PICHARA, PHILIPS REMINGTON, SIEGEN	7		7
DEPILADORA ELÉCTRICA	BEURER, BRAUN, FREESKIN MOVI, PHILIPS, SIEGEN	3	3	6
HERVIDOR	ALBIN TROTTER, BLACK+DECKER, BLANIK, BOSCH, DORAL, ELECTRON HAMILTON BEACH, MARMICOC, NEX, OSTER, PHILCO, PHILIPS, RECCO, SINDELEN, SOLEI, SOMELA, THOMAS, THORBEN, URSUS TROTTER, VALORY, WURDEN	18	3	21
JUGUERA	KALTER, OSTER, SINDELEN THOMAS, URSUS TROTTER, WURDEN	5	1	6
LICUADORA	BLACK+DECKER, BLANIK, BOSCH DAVOLI, DORAL, ELECTRON, HAMILTON BEACH, KENWOOD, KITCHEN AID, NEX, OSTER, PHILIPS , RECCO, SINDELEN, SOLEI, SOMELA, THOMAS, ULTRAMAXX, URSUS TROTTER, VALORY, WURDEN	18	3	21
MÁQUINA DE AFEITAR	GA.MA, PHILIPS, REMINGTON SIEGEN	4		4
ONDULADOR	GA.MA, SIEGEN	2		2

SUBCATEGORÍA	MARCAS	TIENDAS ESPECIALIZADAS	RETAIL	CANTIDAD DE PRODUCTOS
PICADORA DE ALIMENTOS	BLACK+DECKER, BOSCH, FDV DELUXE, MARMICOC, MOULINEX, NEX, OSTER, PHILIPS, RECCO, SINDELEN, THOMAS, URSUS TROTTER, VALORY, WURDEN	11	3	14
PLANCHAS	BLACK+DECKER, DORAL, MIELE, NEX, OSTER, PHILIPS, RECCO, ROWENTA, SINDELEN, SOMELA, THOMAS, THORBEN, URSUS TROTTER, WURDEN	11	3	14
PLANCHAS A VAPOR VERTICAL	NAPPO, OSTER, PHILIPS, THOMAS, WURDEN	4	1	5
SANDWICHERA	BLACK+DECKER, NEX, OSTER, SINDELEN, URSUS TROTTER, WURDEN	4	2	6
SECADOR DE CABELLO	CONAIR, GA.MA, PHILIPS, PICHARA, REMINGTON, ROWENTA, SIEGEN	7		7
TOSTADOR	ALBIN TROTTER, BLACK+DECKER, BOSCH, FDV DELUXE, RECCO, SINDELEN, SOMELA, THOMAS, URSUS TROTTER, VALORY, WURDEN	9	2	11
WAFLERAS	BLANIK, MOULINEX, RECCO, TEFAL THOMAS	4	1	5
YOGHURTERA	BLANIK, NEX	1	1	2
HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS		82	13	95
CORTADORA DE CÉSPED	BAUKER, BLACK+DECKER, EINHELL, TOYAMA	3	1	4
ESMERILADORA	BAUKER, BLACK+DECKER, BOSCH CAT, CROWN, DEWALT, EINHELL, HILTI, MAKITA, NEO, OPTIMA, REDBO, STANLEY, TOTAL, UBERMANN	13	2	15
HIDROLAVADORAS	BAUKER, BIGBOI, BLACK+DECKER, EINHELL, FORREST & GARDEN, KARCHER, NAPPO, NILFISK, STANLEY	9		9
LIJADORAS	BAUKER, BLACK+DECKER, BOSCH CROWN, DEWALT, EINHELL, MAKITA, NEO, STANLEY, TOLSEN TOTAL, UBERMANN	10	2	12
MARTILLO	BOSCH, CROWN, DEWALT, EINHELL HILTI, MAKITA, OPTIMA, REDBO, STANLEY, TOTAL, UBERMANN	10	1	11
ORILLADORA	ORILLADORA, BAUKER, BLACK+DECKER, EINHELL, FORREST & GARDEN	3	1	4
PULIDORA	BAUKER, DEWALT, EINHELL, NEO	3	1	4
SIERRAS	BAUKER, BLACK+DECKER, BOSCH, CAT, CROWN, DEWALT, EINHELL, HILTI, HUSQVARNA, MAKITA, OPTIMA, REDBO, STANLEY, STIHL TOTAL, TOYAMA, UBERMANN	15	2	17
SOLDADOR	BAUKER		1	1
TALADRO	BAUKER, BLACK+DECKER, BOSCH CAT, CROWN, DEWALT, EINHELL, HILTI, KOXIS, MAKITA, NEO, OPTIMA, REDBO, STANLEY, THALOS, TOLSEN, TOTAL, UBERMANN	16	2	18

SUBCATEGORÍA	MARCAS	TIENDAS ESPECIALIZADAS	RETAIL	CANTIDAD DE PRODUCTOS
ILUMINACIÓN		6	1	7
AMPOLLETAS Y/O BOMBILLAS	GLOBAL, HB IMPORTACIONES, MEGABRIGHT, PHILIPS, SONOFF	6	1	7
LINEA BLANCA		208	18	226
ACONDICIONADORES DE AIRE	AIROLITE, AIRSYS, ANWO, BOSCH FUJITSU, GREE, HISENSE, IKA, KENDAL, KHÖNE, MIDEA, RECCO, RHEEM, SAMSUNG, SHOOTAIRE, SPLENDID, TCL, THORBEN, TOYOTOMI, WURDEN	20	2	22
CAMPANA DE COCINA	BOSCH, FDV DELUXE, FENSA, FRANKE, GORENJE, GRONER, HISENSE, IKA, MABE, MADEMSA, MIELE, SAMSUNG, SINDELEN, SMEG, TEKA, URSUS TROTTER, VATTI	17	1	18
COCINAS	BOSCH, FDV DELUXE, FENSA, GRONER, HISENSE, MABE, MADEMSA, MIDEA, SAMSUNG, SINDELEN, SMEG, TEKA, THOMAS, URSUS TROTTER, VATTI	15		15
CONGELADOR	BOSCH, ELECTROLUX, FENSA, HISENSE, LIBERO, MABE, MADEMSA, MAIGAS, MIDEA, MIELE, SINDELEN, SMEG, VENTUS, WINIA	13	1	14
ENCIMERA	BOSCH, CANDY, FDV, DELUXE, FENSA, GRONER, MIELE, SINDELEN, SMEG, TEKA, URSUS TROTTER.	10		10
ENFRIADORES DE AIRE PORTÁTILES	AIROLITE, COMBI, KENDAL, NEX, RECCO, SINDELEN, SOMELA, THOMAS, THORBEN	7	2	9
HORNOS	BOSCH, CANDY, ELECTROLUX ELECTRON, FDV, DELUXE, FENSA, FRANKE, GALANZ, GRONER, HISENSE, IKA, MABE, MADEMSA, MAIGAS, MARMICOC, MIDEA, MIELE, NAPPO, NEX, OSTER, PARETI, KITCHENETTE, RECCO, SAMSUNG, SINDELEN, SMEG, SOMELA, TEKA, THOMAS, URSUS TROTTER, VATTI, WURDEN	28	3	31
LAVADORAS	BOSCH, DAEWOO, FENSA, GALANZ, HISENSE, LG, MABE, MADEMSA, MIDEA, MIELE, RECCO, SAMSUNG SINDELEN, URSUS TROTTER, WHIRLPOOL, WINIA	15	1	16
LAVAVAJILLAS	BOSCH, FDV DELUXE, FENSA GALANZ, GENERAL ELECTRIC, MABE, MADEMSA, MIDEA, MIELE, SAMSUNG, SMEG, TEKA, URSUS TROTTER, WINIA	15		15
MICROONDAS	BOSCH, DAEWOO, FDV DELUXE FENSA, GRONER, HAMILTON BEACH, IKA, MADEMSA, MIDEA, MIELE, NEX, RECCO, SAMSUNG, SINDELEN, SMEG, SOMELA, TEKA, THOMAS, URSUS TROTTER, WHIRLPOOL, WINIA, WURDEN	20	3	23
REFRIGERADORES	BGH, BOSCH, DAEWOO, FDV DELUXE, FENSA, GALANZ, GENERAL ELECTRIC, HISENSE, LG, LIBERO MABE, MADEMSA, MAIGAS, MIDEA, MIELE, NEX, RECCO, SAMSUNG,	22	2	24

SUBCATEGORÍA	MARCAS	TIENDAS ESPECIALIZADAS	RETAIL	CANTIDAD DE PRODUCTOS
	SINDELEN, SMEG, TEKA, WHIRLPOOL, WINIA			
SECADORA DE ROPA	BOSCH, ELECTROLUX, FENSA, GALANZ, LG, MABE, MADEMSA, MIDEA, MIELE, SAMSUNG, SINDELEN, TEKA, THOMAS, URSUS TROTTER, WHIRLPOOL, WINIA	16		16
VENTILADORES	AIROLITE, CALMA, COMBI, KENDAL, NEX, RECCO, SINDELEN, SOMELA, THORBEN, TOYOTOMI, WURDEN	9	3	12
Total general	144	524	67	591

Fuente: Sernac 2022.

Los Criterios de inclusión:

- Exclusivamente productos eléctricos/electrónicos pertenecientes a las 5 subcategorías mencionadas.
- Productos eléctricos transversales más utilizados en los hogares por los consumidores.
- La selección de la cantidad de unidades por tipo de producto, se basó en función de la predominancia en la cantidad o diferencia de marcas disponibles en los sitios web, dando un total de 56 muestras para el caso de la categoría de Audio, video y fotografía, 207 muestras para electrodomésticos, 95 para herramientas, 7 para iluminación y 226 para línea blanca.

Como criterio amplio de selección de las tiendas a analizar se consideraron los siguientes puntos:

- Tiendas especializadas en venta de productos eléctricos/electrónicos de la marca.
- Grandes tiendas de retail que comercializan estos productos.

8. RESULTADOS

8.1 RECLAMOS SERNAC

En lo que respecta al concepto de durabilidad de productos, se procedió a buscar reclamos en nuestra plataforma MAC (plataforma interna SERNAC de gestión de reclamos y consultas), que contuvieran una o más palabras con las que los consumidores puedan haber identificado este problema de consumo.

El periodo analizado fue desde julio del año 2019 a junio del año 2022. En la búsqueda se utilizó la palabra "Durabilidad" y diferentes sinónimos, tales como; vida útil, durable, duradero, duración, resistencia, permanente, entre otros. Se encontraron 36 reclamos asociados a durabilidad y/o vida útil de producto(s), correspondientes a cinco mercados: (1) Comercio Minorista General (30 reclamos)), (2) Comercio Minorista Orientado al Hogar (2 reclamos), (3) Inmobiliario (1 reclamo), (4) Telecomunicaciones (2 reclamos), (5) y (5) Vehículos y Rodados (1 reclamo).

Los productos electrónicos a los que los consumidores hacen mayor referencia en torno a la durabilidad, son principalmente "**baterías**" de relojes inteligentes, de notebooks, de celulares, de audífonos, de scooter eléctricos, de cámaras fotográficas y de equipos musicales portátiles. Por otro lado, relacionado con productos eléctricos, los consumidores reclaman por lavadoras, impresoras y computadores poco duraderos.

En relación a la baja cantidad de reclamos y/o disconformidades, **se infiere que no existía una conciencia clara por parte de los consumidores respecto de cómo actuar frente a estas materias, dado que hasta hace poco, no se encontraban incluidas como un derecho/obligación de informar dentro de la Ley estas materias.** Sin embargo, es una temática que va en aumento su preocupación a nivel mundial, dados los impactos que ello supone.

Además, según un informe realizado por la Unidad de Monitoreo de Mercados de Sernac en torno a los Servicios técnicos de mantención y reparación, se destaca que en general, los consumidores no realizan reclamos por conceptos relacionados a la durabilidad del bien, sino por concepto de hacer valer la garantía del producto a través del servicio técnico de mantención y reparación, ya que el producto falló.

8.2 ANÁLISIS SONDEO WEB

Se sondearon 591 productos en total, en distintos sitios web detectados, correspondiente a 5 subcategorías de productos eléctricos y electrónicos, entre los que se incluyen: electrodomésticos, línea blanca, iluminación, audio video y fotografía, herramientas eléctricas y electrónicas.

Los criterios evaluados fueron:

Tabla 5. Criterios de evaluados según modificación artículo N°1, número 3 LPC.

Nº	Criterios evaluados en el sondeo
1	Información sobre duración del bien en condiciones previsibles de uso
2	Plazo para disponer de repuestos
3	Información sobre disponibilidad de Servicio Técnico

Fuente: Sernac 2022.

De los hallazgos más relevantes en este sondeo se detecta que:

- La mayoría de los productos actualmente no informa la duración o vida útil del producto,
- Tampoco se informa ampliamente la disposición de repuestos y el plazo por el cual estarán disponibles.
- La dimensión con mayor ajuste es informar la disposición de servicios técnicos.
- Las subcategorías con mayor información respecto de la vida útil fueron: iluminación y electrodomésticos.
- Los productos específicos con mayor información respecto de su durabilidad fueron: depiladoras láser y ampolletas, las cuales en general las informan en pulsaciones (depiladoras) u horas de uso estimadas (ampolletas).
- Los mejores niveles de ajuste general a los 3 aspectos evaluados fueron: electrodomésticos (30,4%) y Línea Blanca (29,1%)

8.2.1 Resultados Análisis de la disponibilidad de información

Con respecto a la **subcategoría Audio, video y fotografía**, de los productos sondeados **ninguno informa la duración del bien en condiciones previsibles de uso, ni tampoco el plazo en que el proveedor se obliga a disponer de repuestos**, por lo tanto, el porcentaje general de ajuste para ambos criterios evaluados es 0%.

Por otro lado, existe **mayor información con respecto al servicio técnico**, ya sea el oficial de la marca y/o servicios técnicos autorizados con la respectiva localización en regiones, los que arrojan un porcentaje general para este criterio del 82% en todos los productos de sondeados en esta subcategoría.

Para Impresoras, Notebook/laptops, Reproductor de Blu-ray y Tablets existe un 100% de ajuste en este criterio. Le siguen los smartphone y televisores con un 83% y 70,6% de ajuste. En último lugar, se encuentran los equipos de sonido, principalmente ya que no aparece especificado el dato de contacto del servicio técnico, sólo una ventana emergente en donde se deja consulta para ser contactado posteriormente.

Tabla 6. Porcentajes de ajuste por criterio evaluado, promedios (%) ajuste por tipo de productos y promedios subcategoría Audio, video y fotografía por cada criterio.

SUBCATEGORÍA	PRODUCTOS	CRITERIOS EVALUADOS			X (%) AJUSTE PRODUCTOS
		INFORMAN DURACIÓN DEL BIEN	INFORMAN DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	INFORMAN SERVICIO TÉCNICO	
AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	EQUIPO DE SONIDO	0,0%	0,0%	55,6%	18,5%
	IMPRESORA	0,0%	0,0%	100,0%	33,3%
	NOTEBOOK/LAPTOPS	0,0%	0,0%	100,0%	33,3%
	REPRODUCTOR BLU-RAY	0,0%	0,0%	100,0%	33,3%
	SMARTPHONE	0,0%	0,0%	83,3%	27,8%
	TABLET	0,0%	0,0%	100,0%	33,3%
	TELEVISOR	0,0%	0,0%	70,6%	23,5%
	X (%) AJUSTE POR CRITERIOS EN SUBCATEGORÍA	0,0%	0,0%	82,1%	

Fuente: Sernac 2022.

Para la **subcategoría electrodomésticos**, existen productos en que **si se informa la duración del bien**, estos son mayoritariamente; **depiladoras eléctricas** (66,7% de ajuste), **sandwichera** (16,7%), Tostador (9,1%), entre otros productos cuyos porcentajes fluctúan entre un 7%-3%.

Para las depiladoras, por lo general la vida útil aparece mencionada en pulsaciones o flashes (entre 300.000 y 500.000), lo que haciende a entre 10 a 15 años que en algunos casos aparece también mencionado.

Para algunas sandwichera, específicamente de la marca BLACK+DECKER aparece mencionada en el manual del producto, el cual se puede descargar. En él, se hace mención a la duración del producto, 2 años a partir de la fecha original de compra. Mismo caso para el tostador y picadora de alimentos, de la misma marca.

Para este criterio, el porcentaje general de ajuste de la subcategoría electrodomésticos es de un 6,3%.

Por otro lado, existe una marca, URSUS TROTTER que informa la disposición de repuestos, en donde aparece una ventana emergente para rellenar información sobre la disposición del repuesto que requiere el consumidor. Esta diferencia se ve representada en un porcentaje que oscila entre el 16,7% y el 4,5% de los productos sondeados.

Para el criterio informativo del servicio técnico, el porcentaje general de ajuste para el total de productos de esta subcategoría, es del 79,7%. Los porcentajes de los productos oscilan entre un 100% de ajuste para productos como centrifugas, onduladores y yogurteras, y un 33% para las depiladoras eléctricas.

Tabla 7. Porcentajes de ajuste por criterio evaluado, promedios (%) ajuste por tipo de productos y promedios subcategoría Electrodomésticos por cada criterio.

SUBCATEGORÍA	PRODUCTOS	CRITERIOS EVALUADOS			X (%) AJUSTE PRODUCTOS
		INFORMAN DURACIÓN DEL BIEN	INFORMAN DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	INFORMAN SERVICIO TÉCNICO	
ELECTRODOMÉSTICOS	ALISADOR DE CABELLO	0,0%	0,0%	80,0%	26,7%
	ASPIRADORA	3,1%	6,3%	81,3%	30,2%
	BATIDORA	4,5%	4,5%	86,4%	31,8%
	CAFETERA	6,3%	6,3%	87,5%	33,3%
	CENTRIFUGA	0,0%	0,0%	100,0%	33,3%
	CORTADORA DE PELO	0,0%	0,0%	71,4%	23,8%
	DEPILADORA ELÉCTRICA	66,7%	0,0%	33,3%	33,3%
	HERVIDOR	4,8%	4,8%	81,0%	30,2%
	JUGUERA	0,0%	16,7%	83,3%	33,3%
	LICUADORA	4,8%	4,8%	71,4%	27,0%
	MÁQUINA DE AFEITAR	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%
	ONDULADOR	0,0%	0,0%	100,0%	33,3%
	PICADORA DE ALIMENTOS	7,1%	7,1%	85,7%	33,3%
	PLANCHAS	7,1%	7,1%	78,6%	31,0%
	PLANCHAS A VAPOR VERTICAL	0,0%	0,0%	80,0%	26,7%
	SANDWICHERA	16,7%	16,7%	83,3%	38,9%
	SECADOR DE CABELLO	0,0%	0,0%	57,1%	19,0%
	TOSTADOR	9,1%	9,1%	81,8%	33,3%
	WAFLERAS	0,0%	0,0%	80,0%	26,7%
YOGHURTERA	0,0%	0,0%	100,0%	33,3%	
	X (%) AJUSTE POR CRITERIOS EN SUBCATEGORÍA	6,3%	5,3%	79,7%	

Fuente: Sernac 2022.

En el caso de las **herramientas eléctricas**, ningún producto sondeado informa la **duración del bien** y sólo en el caso de las hidrolavadoras de la tienda especializada KARCHER, aparece pestaña/link de accesorios y repuestos disponibles, con imágenes del stock que poseen, marcando una diferencia positiva del 11% en comparación a los otros productos sondeados de esta subcategoría.

Por otro lado, el porcentaje de variación de las empresas que informan datos de contacto de servicios técnicos, va desde un 0% hasta un 78% aproximadamente, cuyo resultado más bajo corresponde a soldadoras y el más alto a hidrolavadoras. El promedio general de los productos sondeados para este criterio es de un 62,1%.

Tabla 8. Porcentajes de ajuste por criterio evaluado, promedios (%) ajuste por tipo de productos y promedios subcategoría Herramientas eléctricas y electrónicas por criterio.

SUBCATEGORÍA	PRODUCTOS	CRITERIOS EVALUADOS			X (%) AJUSTE PRODUCTOS
		INFORMAN DURACIÓN DEL BIEN	INFORMAN DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	INFORMAN SERVICIO TÉCNICO	
HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	CORTADORA DE CÉSPED	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%
	ESMERILADORA	0,0%	0,0%	60,0%	20,0%
	HIDROLAVADORAS	0,0%	11,1%	77,8%	29,6%
	LIJADORAS	0,0%	0,0%	58,3%	19,4%
	MARTILLO	0,0%	0,0%	63,6%	21,2%
	ORILLADORA	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%
	PULIDORA	0,0%	0,0%	50,0%	16,7%
	SIERRAS	0,0%	0,0%	70,6%	23,5%
	SOLDADOR	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	TALADRO	0,0%	0,0%	50,0%	16,7%
	X (%) AJUSTE POR CRITERIOS EN SUBCATEGORÍA	0,0%	1,1%	62,1%	

Fuente: Sernac 2022.

Para la **subcategoría de iluminación**, se sondearon **ampolletas y/o bombillas led**, las que **cerca del 86% de los casos informaban la duración** del producto en horas de uso (10.000-15.000 h, encendida). Mientras que para los dos criterios de repuestos e información servicio técnico, no les es aplicable para esta subcategoría. Estos resultados informativos muestran concordancia, ya que estos productos tienden a ser “desechables” por el consumidor, al cumplir la vida útil mencionada.

Tabla 9. Porcentajes de ajuste por criterio evaluado, promedios (%) ajuste por tipo de productos y promedios subcategoría Iluminación por criterio.

SUBCATEGORÍA	PRODUCTOS	INFORMAN DURACIÓN DEL BIEN	INFORMAN DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	INFORMAN SERVICIO TÉCNICO	X (%) AJUSTE PRODUCTOS
ILUMINACIÓN	AMPOLLETAS Y/O BOMBILLAS	85,7%	No Aplica	No Aplica	85,7%

Fuente: Sernac 2022.

Por último, para la **subcategoría línea blanca** no se informa la duración o vida útil de los productos.

En el caso del segundo criterio, disposición de repuestos, el promedio general de ajuste es de un 11% para la subcategoría. Las marcas que más dan cuenta de esta información básica comercial, son; GRONEN, MIELE, URSUS TROTTER para encimeras, lavadoras, lavavajillas y secadoras de ropa. Por otra parte, la marca LG informa en los productos, secadoras y lavadoras. Para estos casos, existe una ventana de “ACCESORIOS” Y “REPUESTOS” y al mismo tiempo, un catálogo en el caso de LG, en donde, tan solo se

da click en la imagen del accesorio o repuestos que necesitas y se redirige al enlace en donde se podrá encontrar la información de la búsqueda

En algunos casos, se hace mención a que si el repuesto o accesorio que necesita el consumidor no se encuentra en la ventana informativa y/o catálogo, las marcas recomiendan contactar al servicio técnico autorizado y completar un formulario solicitando la pieza específica.

Para el criterio referente a la información del servicio técnico, existe un promedio general de ajuste aceptable de un 76%, cuyos valores de los productos sondeados fluctúan entre un 90% - 50% para encimeras en el valor más elevado y acondicionadores de aire, en los productos que menos informan este criterio.

Tabla 10. Porcentajes de ajuste por criterio evaluado, promedios (%) ajuste por tipo de productos y promedios subcategoría Línea Blanca por criterio.

SUBCATEGORÍA	PRODUCTOS	CRITERIOS EVALUADOS			X (%) AJUSTE PRODUCTOS
		INFORMAN DURACIÓN DEL BIEN	INFORMAN DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	INFORMAN SERVICIO TÉCNICO	
LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	0,0%	0,0%	50,0%	16,7%
	CAMPANA DE COCINA	0,0%	16,7%	77,8%	31,5%
	COCINAS	0,0%	13,3%	86,7%	33,3%
	CONGELADOR	0,0%	7,1%	85,7%	31,0%
	ENCIMERA	0,0%	30,0%	90,0%	40,0%
	ENFRIADORES DE AIRE PORTÁTILES	0,0%	0,0%	66,7%	22,2%
	HORNOS	0,0%	9,7%	74,2%	28,0%
	LAVADORAS	0,0%	18,8%	81,3%	33,3%
	LAVAVAJILLAS	0,0%	13,3%	80,0%	31,1%
	MICROONDAS	0,0%	13,0%	73,9%	29,0%
	REFRIGERADORES	0,0%	8,3%	79,2%	29,2%
	SECADORA DE ROPA	0,0%	18,8%	87,5%	35,4%
VENTILADORES	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	
	X (%) AJUSTE POR CRITERIOS EN SUBCATEGORÍA	0,0%	11,1%	76,4%	

Fuente: Sernac 2022.

8.2.1.1 Resultados Generales Sondeo WEB

El comportamiento general es un indicador que sirve para realizar una comparación entre las variables cuantificadas, con el objeto de elaborar una medida cuantitativa y cualitativa generalizada.

Esta comparación arroja un valor, una magnitud o un criterio, representado por el porcentaje general (%).

Este valor se calcula sacando la media del porcentaje de ajuste en cada uno de los criterios evaluados (informa disponible de: (A) Duración del bien; (B) Disposición de repuestos y (C) Servicio técnico).

Cada criterio arroja un porcentaje de general de ajuste según cumplimiento de La Ley Pro Consumidor (Nº 21.398), la cual establece específicamente en el ámbito de **durabilidad de productos**, modificaciones en su artículo 1, número 3.

Artículo 1.- Introdúcense las siguientes modificaciones en la ley Nº 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores:

1. En el artículo 1, número 3:

a) Agrégase en el párrafo tercero, a continuación del punto y aparte, que pasa a ser punto y seguido, lo siguiente: "***En el caso de venta de bienes durables se considerará, además, información básica comercial la duración del bien en condiciones previsibles de uso, incluido el plazo en que el proveedor se obliga a disponer de repuestos y servicio técnico para su reparación.***"

La siguiente tabla muestra el promedio general de ajuste (%) de los tres criterios evaluados, correspondiente a la información básica comercial (IBC) que disponen a la fecha las empresas/marcas que comercializan algunos productos eléctricos/electrónicos. Además, el cálculo del promedio de ajuste (%) por cada una de las subcategorías (5).

El criterio que a la fecha más se ajusta a la modificación de la Ley, es la información disponible del servicio técnico, con un promedio general del 60%. En cambio, el criterio con el valor más bajo es la información disponible en torno a repuestos y plazo, con un 3,5%.

Por otro lado, los promedios generales de ajuste por subcategoría, muestran resultados similares, dejando de lado las herramientas eléctricas, cuyo promedio es el más bajo (21% de ajuste) e Iluminación, este último con porcentaje de ajuste del 85,7% por no aplicar en criterios 2 y 3. Los resultados generales de ajuste promedio para las restantes subcategorías van de un 27,4% a un 30,3%, en los electrodomésticos. Estos resultados se ven influenciados, ya que sólo un criterio es representativo (Informativo) en cada caso.

Tabla 11. Resultados correspondientes al promedio general de ajuste (%) de la IBC por categoría, subcategorías y criterios evaluados.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	CRITERIOS EVALUADOS			% AJUSTE GENERAL POR SUBCATEGORÍA
		INFORMAN DURACIÓN DEL BIEN	INFORMAN DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	INFORMAN SERVICIO TÉCNICO	
PRODUCTOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	0,0%	0,0%	82,1%	27,4%
	ELECTRODOMÉSTICOS	6,3%	5,3%	79,3%	30,3%
	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	0,0%	1,1%	62,1%	21,1%
	ILUMINACIÓN	85,7%	No Aplica	No Aplica	85,7%
	LINEA BLANCA	0,0%	11,1%	76,4%	29,2%
X (%) GENERAL AJUSTE IBC POR CATEGORÍA Y CRITERIOS		18,4%	4,4%	75,0%	

Fuente: Sernac 2022.

Dicho esto, esta modificación al artículo mencionado anteriormente, debería tender a elevar el estándar y a establecer medidas para incentivar la protección de los derechos de los consumidores.

Por lo tanto, a contar del 24 de agosto del 2022, las empresas deberán informar la vida útil de ciertos productos durables de acuerdo a su uso normal. Esto, incluye el plazo en que la empresa dispondrá de repuestos y servicio técnico para su reparación.

8.3 ANÁLISIS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

8.3.1 Antecedentes

Durante el **mes de julio** del presente año, el SERNAC realizó una encuesta ciudadana para conocer cuán importante es para las personas la durabilidad de los productos eléctricos y electrónicos, el objetivo de esta iniciativa fue levantar información complementaria para la información de Durabilidad de Productos, derivada de la Reforma a Ley del Consumidor, la cual tiene por objeto fortalecer la transparencia y calidad de la información que se entrega a los consumidores respecto de la durabilidad estimada de los productos que se ofertan, la disponibilidad de repuestos que poseen y los lugares en los cuales pueden ser reparados, información relevante para incentivar la toma de decisiones debidamente informada.

8.3.2 Información solicitada a los consumidores:

Se recibieron un total de **758 respuestas** a la encuesta ciudadana de percepción en torno a la durabilidad o vida útil de productos eléctricos y electrónicos. Las preguntas que se realizaron fueron las siguientes:

Tabla 12. Información solicitada a los consumidores en encuesta de percepción de vida útil de productos eléctricos/electrónicos.

Preguntas	Alternativas
1. ¿Qué importancia tiene para ti la durabilidad o vida útil de un producto?	a) Muy importante
	b) Algo importante
	c) Ni demasiado importante, ni poco importante
	d) Algo sin importancia
	e) Depende del producto
	f) Me es indiferente
2. Si el atributo de durabilidad o vida útil estuviera indicado en el etiquetado de los productos (en horas de uso o período mínimo de vida) que sea fácilmente entendible por los consumidores, ¿Lo considerarías en la decisión de compra?	a) SI
	b) NO
3. ¿Estás dispuesto a pagar más por este atributo informativo en el etiquetado?	a) SI
	b) NO
4. ¿En qué productos crees es importante su durabilidad y vida útil? (Seleccionar una o varias opciones)	a) Grandes electrodomésticos (Frigoríficos, lavadoras, lavavajillas, cocinas, estufas, hornos de microondas, aparatos de aire acondicionado y otros grandes aparatos para la refrigeración, para calentar habitaciones, para cocinar o de aireación y ventilación).
	b) Pequeños electrodomésticos (Planchas, freidoras, tostadoras, cuchillos eléctricos, molinillos, pequeños aparatos para coser u otro uso textil, balanzas, relojes, máquinas de afeitar y demás electrodomésticos pequeños).
	c) Equipos de información y telecomunicaciones (Computadores, impresoras, teléfonos de todo tipo, terminales de faxes y otros productos de transmisión de sonido, imágenes u otra información por telecomunicación).
	d) Aparatos de iluminación (Ampolletas y/o bombillas de todo tipo).
	e) Herramientas eléctricas y electrónicas (Taladradoras, sierras, máquinas de coser, herramientas para molturar, tornear, taladrar, perforar, remachar, clavar, soldar, rociar, para cortar el césped y, en general, todas las de tipo eléctrico y electrónico).
	f) Otros

Preguntas	Alternativas	
<p>5. A continuación, se describen algunas declaraciones. Para cada una de ellas, selecciona tu nivel de conformidad:</p>	a) 1. Creo que hoy en día, los dispositivos electrónicos tienen una vida útil menor que en el pasado.	<p>Para cada una de las declaraciones:</p> <p>a) Totalmente de acuerdo. b) Algo de acuerdo. c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. d) Algo en desacuerdo. e) Totalmente en desacuerdo</p>
	b) 2. Prefiero los dispositivos desechables a los que se pueden reparar o reutilizar.	
	c) 3. Prefiero arreglar un dispositivo que no funciona correctamente en vez de cambiarlo por uno nuevo.	
	d) 4. Los fabricantes de productos electrónicos deberían informar al público la vida útil y/o durabilidad mínima del producto, utilizado en condiciones óptimas por parte del consumidor.	
	e) 5. Los fabricantes de productos electrónicos hacen un buen trabajo al aumentar la vida útil y la durabilidad de cada producto.	
	f) 6. El gobierno debería crear leyes que obliguen a los fabricantes a extender la durabilidad y la vida útil del producto, incluso si eso genera precios más altos.	
	g) 7. Creo que en los últimos años, el volumen de desechos de productos electrónicos ha aumentado considerablemente.	
	h) 8. He reemplazado dispositivos electrónicos con más frecuencia de lo que me gustaría	
	i) 9. Opino que algunos aparatos electrónicos están diseñados para durar menos tiempo e inducir así, la compra de nuevos productos.	
	j) 10. Pienso que algunas empresas de la industria electrónica se abstienen de ofrecer todas las innovaciones técnicas en sus productos, previendo futuros lanzamientos de productos.	
	k) 11. Existe un aumento de los coeficientes de seguridad y posible rediseño de los productos eléctricos por parte de las empresas, para facilitar la reparación los productos en su periodo de garantía.	
<p>6. ¿Cómo calificarías el nivel de satisfacción con respecto a la "vida útil o durabilidad" de los dispositivos mencionados?</p>	Celular o Smartphone	<p>Para cada una de los productos, definir su nivel de satisfacción:</p> <p>a) Totalmente Satisfecho. b) De alguna manera satisfecho. c) Ni satisfecho, ni insatisfecho. d) De alguna manera insatisfecho. e) Totalmente insatisfecho.</p>
	Computador / Notebook	
	Tablet	
	Cámara digital	
	Televisor	
	Impresora	
	Microondas	
	Refrigerador	
	Lavadora	
	Horno eléctrico	
	Cocina	
	Ampolletas / Bombillas	
	Consolas Videojuegos	
Herramientas eléctricas		

Preguntas	Alternativas	
7. Respecto a tu experiencia con el servicio técnico, marca las frases que más te representen: (Marcar las 3 que más le representan)	1. Considero importante arreglar los aparatos electrónicos con problemas para poder usarlos por más tiempo.	
	2. Por lo general, me es difícil encontrar servicio técnico.	
	3. Cuando he acudido al servicio técnico a reparar a un dispositivo, el arreglo no ha funcionado.	
	4. Cuando he tenido un dispositivo con fallas, no he llevado el dispositivo a reparación, aun teniendo la información del servicio técnico.	
	5. He llevado el/los dispositivo a reparación en el servicio técnico, pero igualmente los he cambiado posteriormente.	
	6. En ocasiones, el servicio técnico no ha tenido la pieza del producto en reparación.	
	7. Las reparaciones tardan demasiado.	
	8. El resultado de la reparación por parte del servicio técnico no estaba garantizado.	
	9. Considero que las reparaciones son demasiado costosa, por lo que no vale la pena el arreglo.	
8. ¿Por qué razón ha reemplazado un dispositivo electrónico?	Celular o Smartphone	Para cada alternativa, marcar la alternativa de su situación particular; a) El anterior ya no funcionaba. b) Funcionaba, pero con fallas o problemas en alguna de sus funciones (problemas de rendimiento). c) El anterior funcionaba, pero el actual era más moderno, más actualizado, con más funciones. d) Por fallas de seguridad. e) Otras.
	Computador / Notebook	
	Tablet	
	Cámara digital	
	Televisor	
	Impresora	
	Microondas	
	Refrigerador	
	Lavadora	
	Horno eléctrico	
	Cocina	
	Ampolletas / Bombillas	
	Consolas Videojuegos	
Herramientas eléctricas		
9. ¿Qué opinas respecto a la durabilidad o vida útil de un producto eléctrico o electrónico? (Marcar al menos dos alternativas)	1. Es importante, ya que los dispositivos eléctricos de vida corta generan gran cantidad de desechos con efectos ambientales negativos.	
	2. Es importante, ya que los dispositivos eléctricos de vida corta, fomentan el consumismo.	
	3. No es tan importante, porque el recambio de productos permite la incorporación de nuevas tecnologías, funciones y diseños.	
	4. Los fabricantes de dispositivos electrónicos deberían producir electrodomésticos más duraderos y fáciles de reparar.	

Fuente: Sernac 2022.

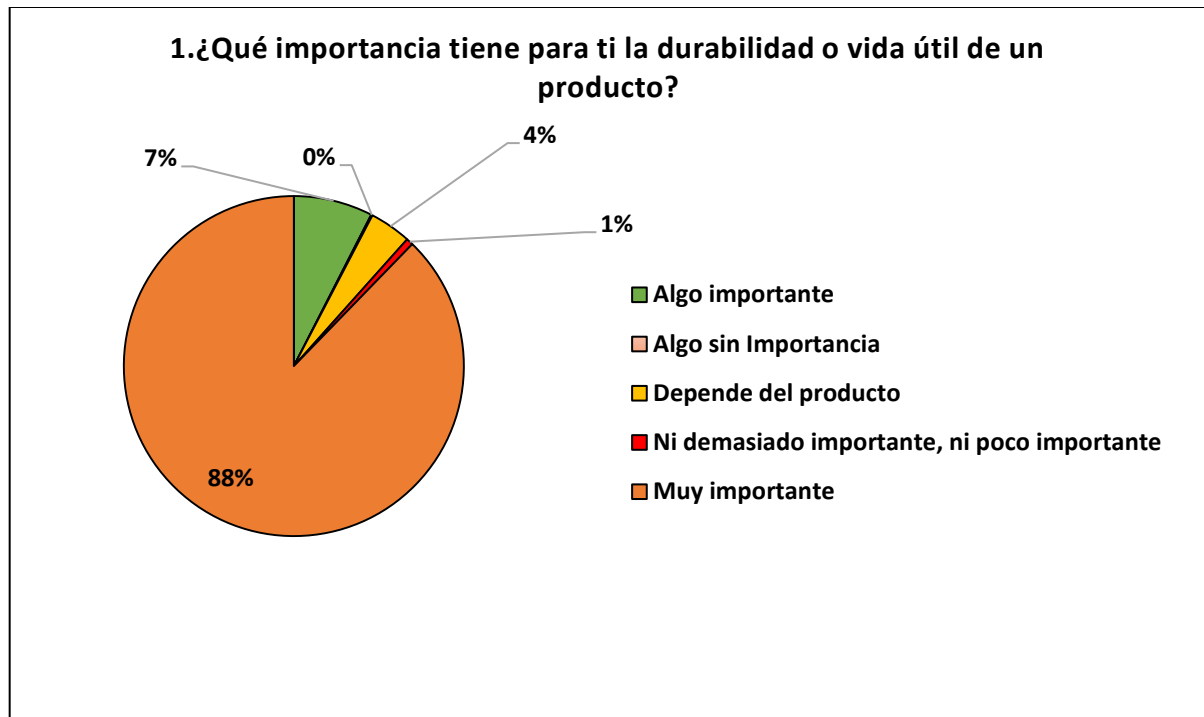
8.3.3 Resultados Encuesta Percepción:

Según la Cámara de Málaga, la calidad de un producto o servicio se define como la percepción que el cliente tiene sobre su valor. Si un cliente considera que un bien le ayuda a resolver sus necesidades, lo considerará de mayor o menor calidad en función de la manera en que percibe una serie de factores asociados a ese producto⁸.

Por ejemplo, **la calidad y durabilidad de los materiales** que se utilizan en el proceso de fabricación se pueden percibir como elementos de gran importancia a la hora de **determinar el valor del producto final**.

He aquí el resultado de la primera pregunta, en donde el **88%** (665 Respuestas) de los encuestados manifiestan como "**muy importante**" la **durabilidad o vida útil** de un producto eléctrico/electrónico. Le sigue un 7% (57-R), los cuales mencionan que es "**algo importante**" y un 4% (30-R) solamente menciona que "**depende del producto**".

Gráfico 1. Resultados pregunta N°1 encuesta percepción.



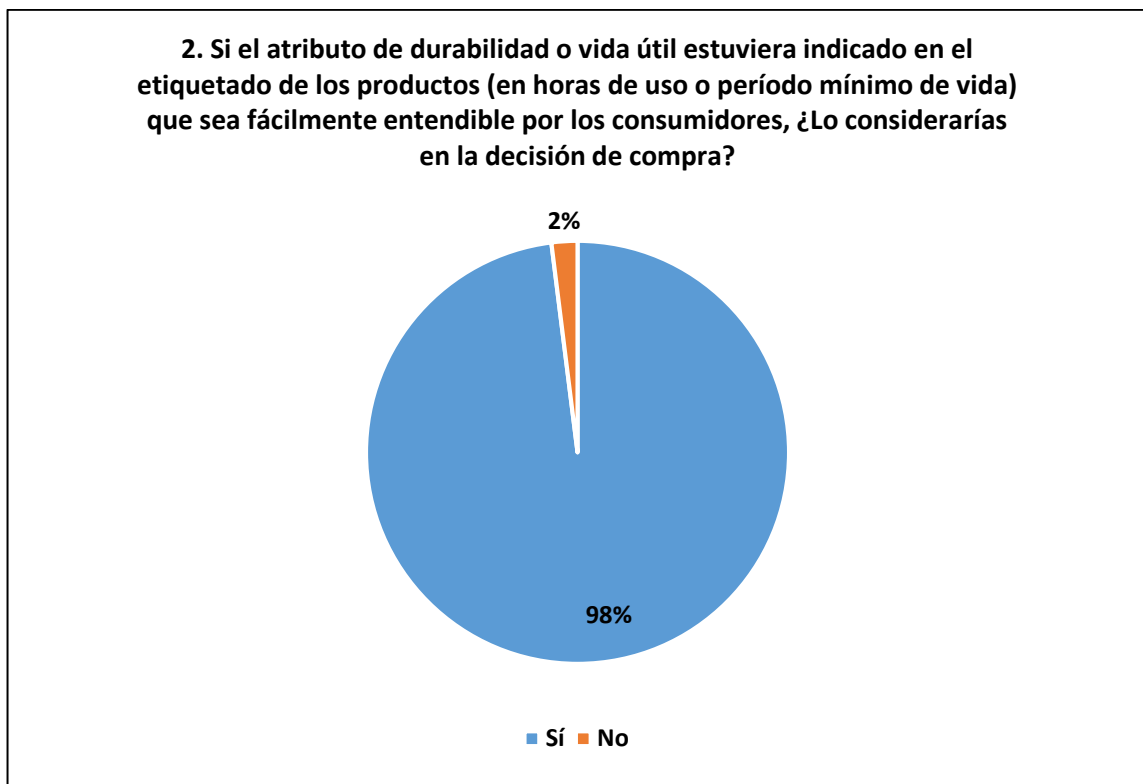
Fuente: Sernac 2022.

⁸ Cámara de Málaga. Criterios para definir la calidad de un producto o servicio. Disponible en: <https://www.master-malaga.com/empresas/criterios-nivel-calidad-producto/#:~:text=La%20calidad%20de%20un%20producto, factores%20asociados%20a%20ese%20producto>. Revisado el 23 de agosto de 2022.

Por otro lado, **casi la totalidad de los encuestados, un 98%** (743-R), manifiesta que **consideraría en la decisión de compra** de un producto eléctrico/electrónico, la información en el rotulado correspondiente a **la durabilidad o vida útil del producto** en condiciones previsibles de uso.

Importante destacar este atributo, ya que los consumidores que reciben información sobre durabilidad a través de garantías del fabricante en el punto de venta en un ejercicio de compra, tendrán más probabilidades de esperar reemplazo o reparación gratuitos de productos defectuosos. En cambio, aquellos que no consideran dicha información serán menos propensos a esperar reparaciones o reemplazos gratuitos y, en cambio, esperarían pagar por estos servicios.

Gráfico 2. Resultados pregunta N°2 encuesta percepción.



Fuente: Sernac 2022.

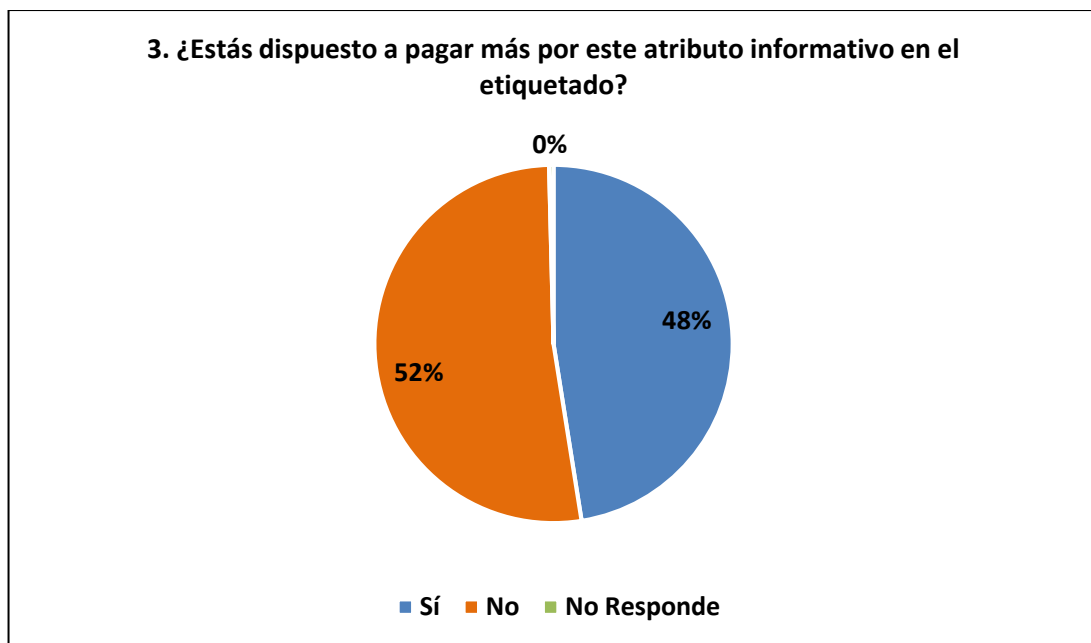
Cerca de un 52 % de los encuestados "NO" estaría dispuesto a pagar más por el **atributo informativo** de la durabilidad del producto y/o vida útil, mientras que el 48% perciben como atributo preferente la durabilidad frente al coste final del mismo, vale decir, estarían dispuestos a pagar más por esta información en el etiquetado de los productos.

Por lo tanto, se infiere que dependiendo de cómo se presente la información de durabilidad en tiempo para un mismo producto de diferentes marcas, hay una disposición a pagar más por un año adicional de durabilidad para cerca de la mitad de los encuestados.

Con ello, se generaría mayor competencia de mercado entre las empresas, situación en la que están presentes directamente los consumidores, los cuales buscan satisfacer sus necesidades. Por lo tanto, se esperaría a futuro, que los vendedores oferten productos y servicios con una mayor durabilidad o vida útil.

A la vez, una consecuencia directa para las empresas al aumentar la competencia, es que se fomenta la durabilidad como parámetro de calidad de un producto. Puerta abierta para la innovación de modelos de negocio. Lo que repercute en las implicaciones de diseño, productos más fiables y robustos.

Gráfico 3. Resultados pregunta N°3 encuesta percepción.



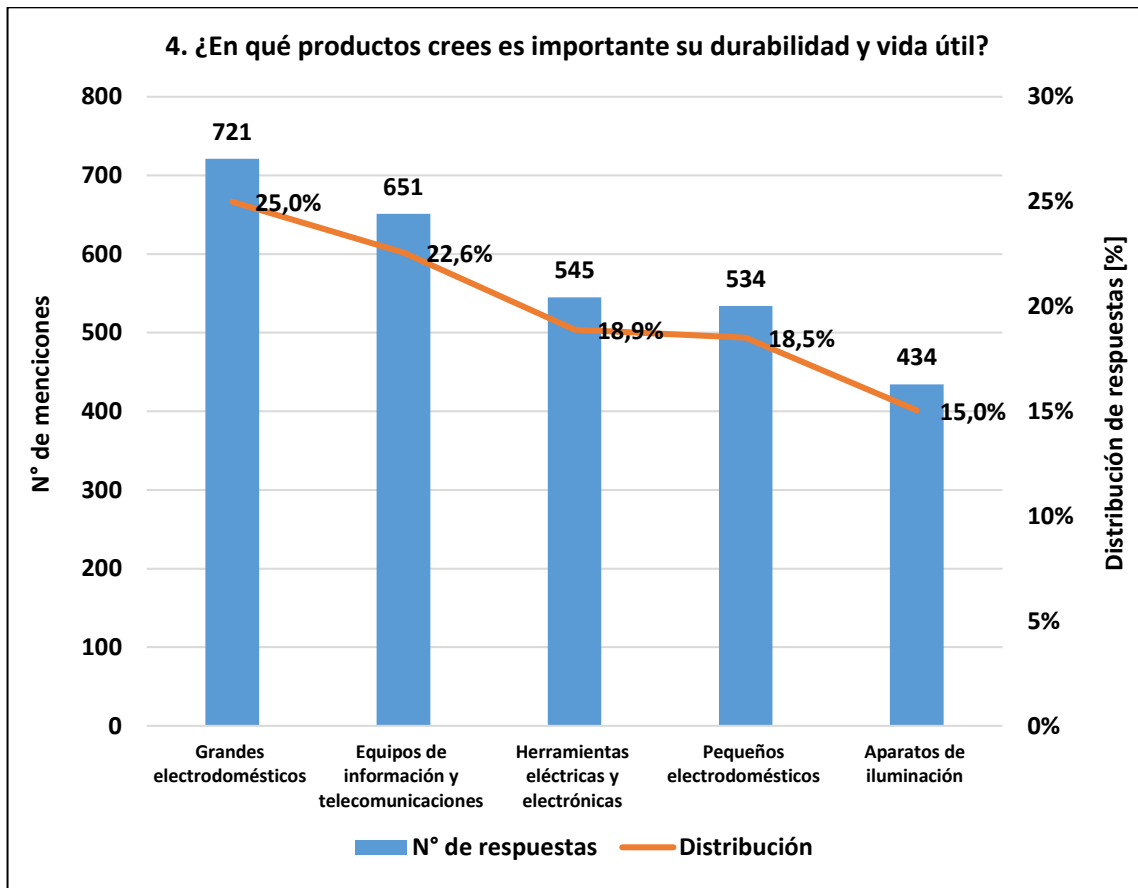
Fuente: Sernac 2022.

Por otro lado, en la pregunta N°4, se describe en qué tipo de productos se cree más importante etiquetar el atributo de durabilidad. Dicha pregunta consta de una selección múltiple, en la cual se recibieron 2885 respuestas en total.

Los encuestados creen que es más importante rotular el atributo informativo en los **"Grandes electrodomésticos"** (Frigoríficos, lavadoras, lavavajillas, cocinas, estufas, hornos de microondas, aparatos de aire acondicionado y otros) con un **25% de las preferencias**, le siguen los **"Equipos de información y telecomunicaciones"** (Planchas, freidoras, tostadoras, cuchillos eléctricos, molinillos, pequeños aparatos para coser u otro uso textil, balanzas, relojes, máquinas de afeitar, entre otros) **con un**

22,6%. Las "Herramientas eléctricas y electrónicas", junto con los "Electrodomésticos pequeños", se encuentran a la par con un 18,9% y 18,5% respectivamente. Por último, se encuentran los "Aparatos de iluminación" (Ampolletas y/o bombillas de todo tipo), con un 15% de las preferencias.

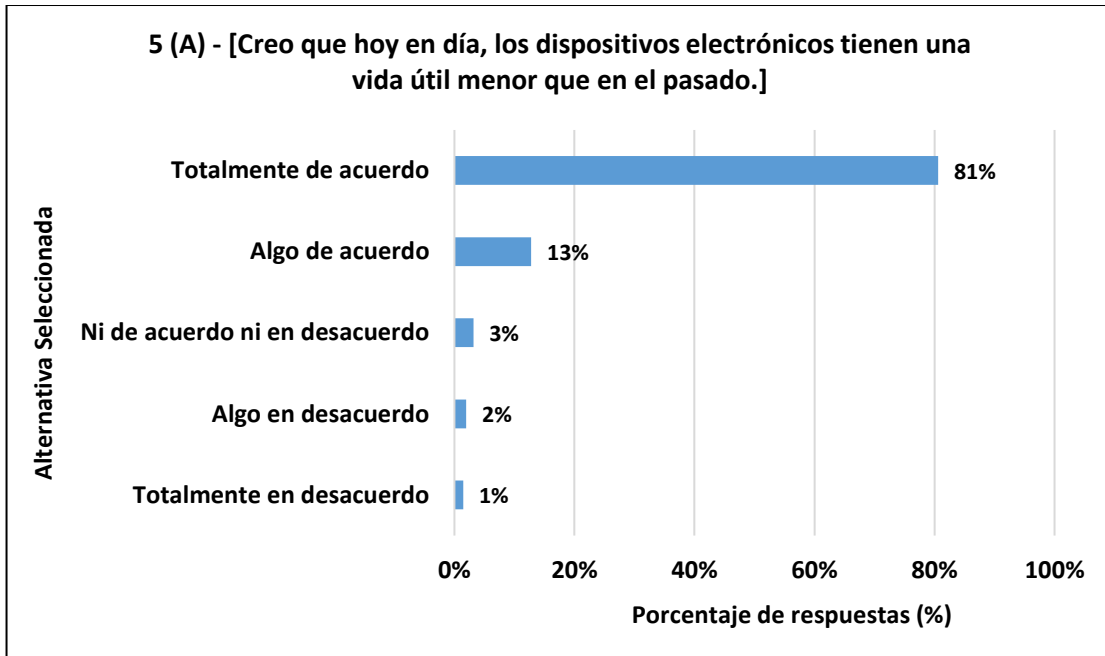
Gráfico 4. Resultados pregunta N°4 encuesta percepción.



Fuente: Sernac 2022.

Respecto a la idea de que **los productos ya no duran como antes**, por lo general, existe una percepción de parte de los consumidores en estar "Totalmente de acuerdo" con que los dispositivos electrónicos tienen una vida útil menor que en el pasado, marcando un porcentaje del 81% de las preferencias. Seguido de un 13%, en la alternativa "Algo de acuerdo".

Gráfico 5. Resultados pregunta N°5 (A) encuesta percepción.



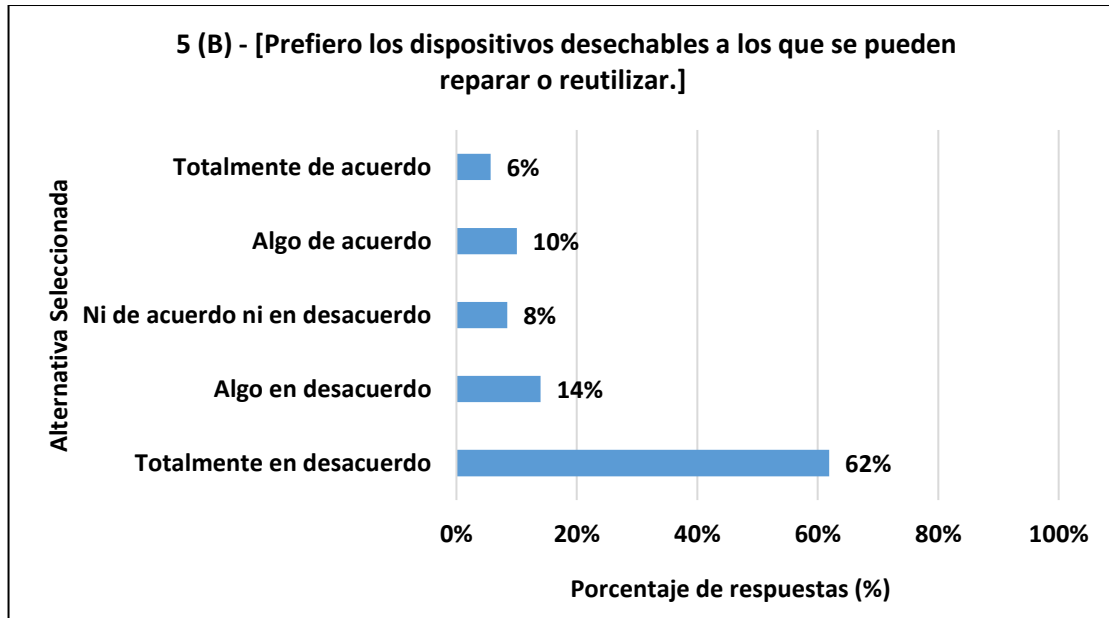
Fuente: Sernac 2022.

Los siguientes resultados sugieren una gran oportunidad para apoyar y permitir los hábitos de reparar, reutilizar y/o desarrollar un mercado de segunda mano desde una perspectiva sustancial, en donde los productos electrónicos permanecen en circulación entre otros usuarios.

En este sentido, el **62%** de los encuestados está en **"Total desacuerdo"** con **preferir los dispositivos desechables** a los que se pueden reparar o reutilizar. Le sigue con un 14 % de las preferencias, cuyos consumidores están "Algo en desacuerdo", el 8% se encuentra indeciso en sus preferencias. Esta rutina evitará los crecientes niveles de desechos electrónicos.

Sólo El 16 % restante, sugiere estar de acuerdo con preferir dispositivos desechables.

Gráfico 6. Resultados pregunta N°5(B) encuesta percepción.

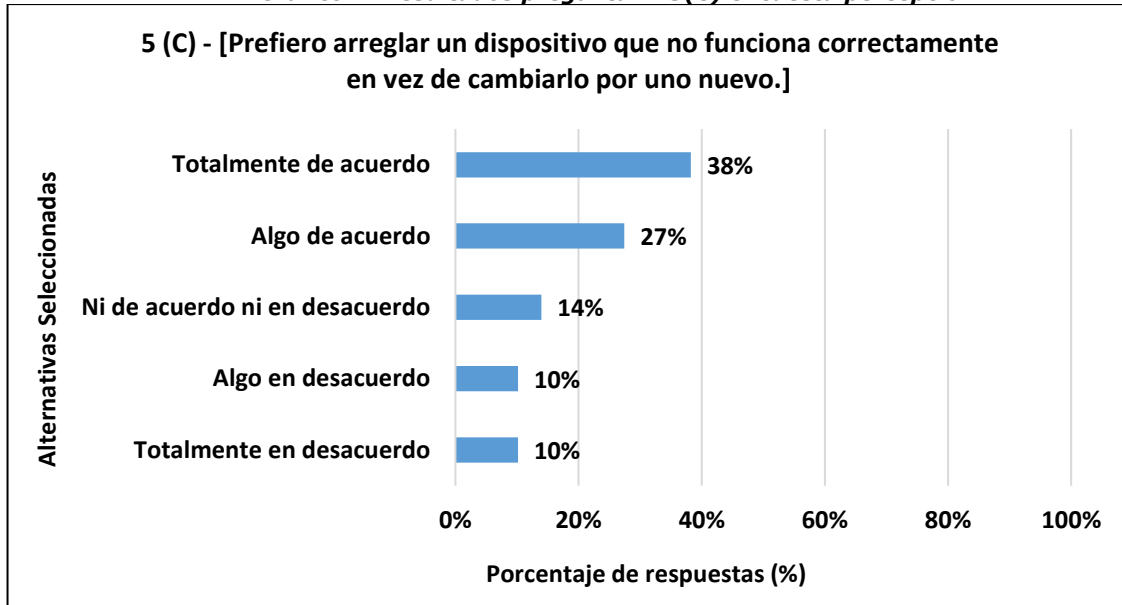


Fuente: Sernac 2022.

El valor de la durabilidad del producto requiere que tomemos en cuenta el contexto en el que se adquieren y utilizan los dispositivos. Entonces, cuando se les pregunta a los encuestados sus orientaciones hacia la consecución de dispositivos más durables en el tiempo, un **65% está entre "Totalmente de acuerdo" (38%) y "Algo de acuerdo" (27%), en que preferirían arreglar o extender la vida útil de su dispositivo eléctrico** o electrónico, mostrando una preferencia en la reutilización de los mismos.

Sólo un 14% de los encuestados muestra incerteza en la pregunta, al seleccionar la alternativa "Ni de acuerdo, ni en desacuerdo".

Gráfico 7. Resultados pregunta N°5(C) encuesta percepción.

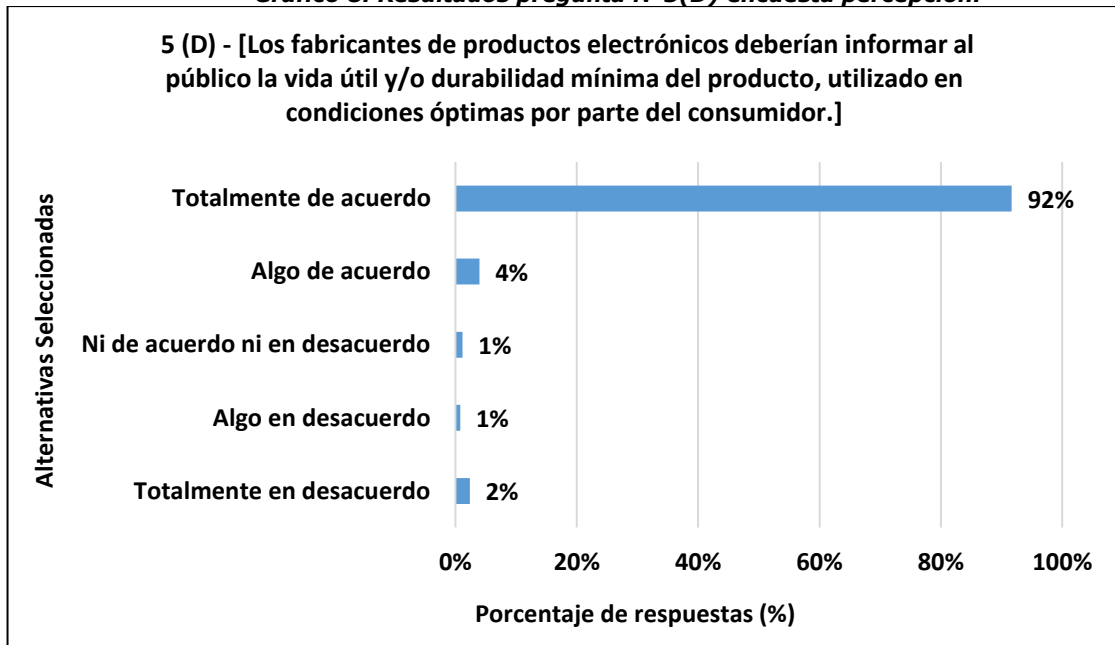


Fuente: Sernac 2022.

El **92%** de los encuestados está **"Totalmente de acuerdo"**, en que **los fabricantes de productos electrónicos informen al consumidor la vida útil y/o durabilidad del producto**, utilizado en condiciones previsible de uso. Por lo tanto, existe una aceptación global de los encuestados a la modificación del Artículo 1, número 3 de la ley N° 19.496 (LPC), que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, *"En el caso de venta de bienes durables se considerará, además, información básica comercial la duración del bien en condiciones previsible de uso, incluido el plazo en que el proveedor se obliga a disponer de repuestos y servicio técnico para su reparación."*

Por lo tanto, las empresas tendrán la obligación y deber de informar la vida útil de ciertos productos durables de acuerdo a su uso normal.

Gráfico 8. Resultados pregunta N°5(D) encuesta percepción.

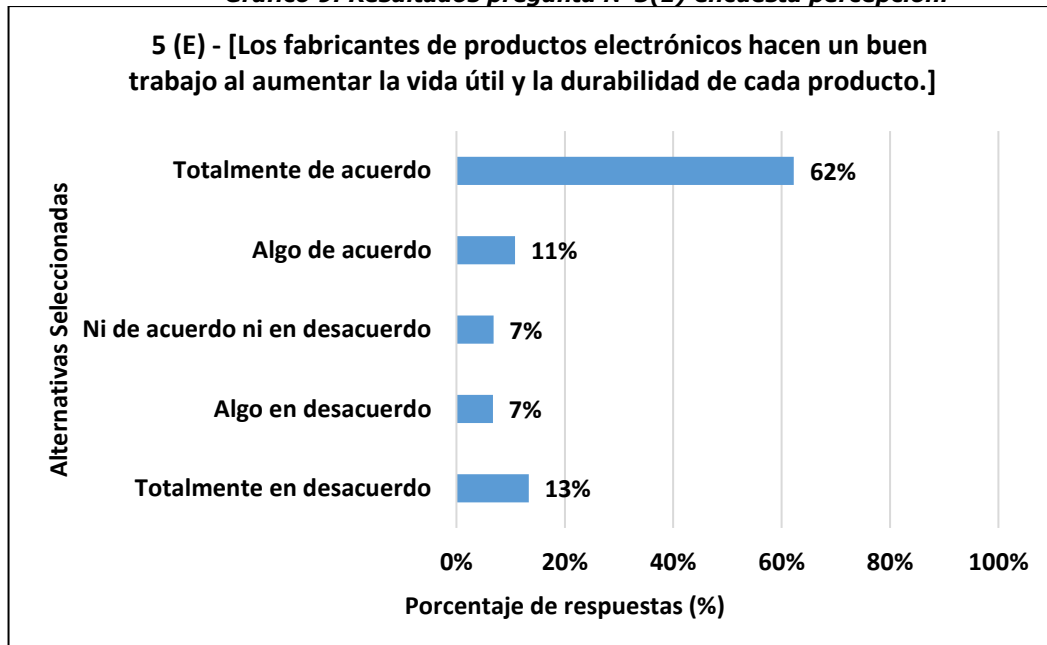


Fuente: Sernac 2022.

La aceptación de la ambigüedad en relación al rendimiento subjetivo de los productos y el reconocimiento parcial de la influencia de los consumidores en el proceso que acorta la esperanza de vida del producto, no impide que las personas vean críticamente el papel y la responsabilidad de los productores en la vida útil o durabilidad de los productos. Tal es el caso, de que el 62% de los encuestados mencionan que los fabricantes de productos eléctricos hacen un buen trabajo al aumentar la vida útil o durabilidad de los electrodomésticos. Prácticamente 2/3 de los encuestados, juzgan favorablemente el desempeño de los productores en su afán por desarrollar estrategias para aumentar la vida útil de los productos.

Por otro lado, existen puntos de vista comprensivos, respecto a los esfuerzos de los fabricantes en relación a las características de prolongar la durabilidad en los dispositivos, existiendo desacuerdo del 7% y un total desacuerdo del 13% respectivamente. El 7% restante, está indeciso en su opinión personal.

Gráfico 9. Resultados pregunta N°5(E) encuesta percepción.

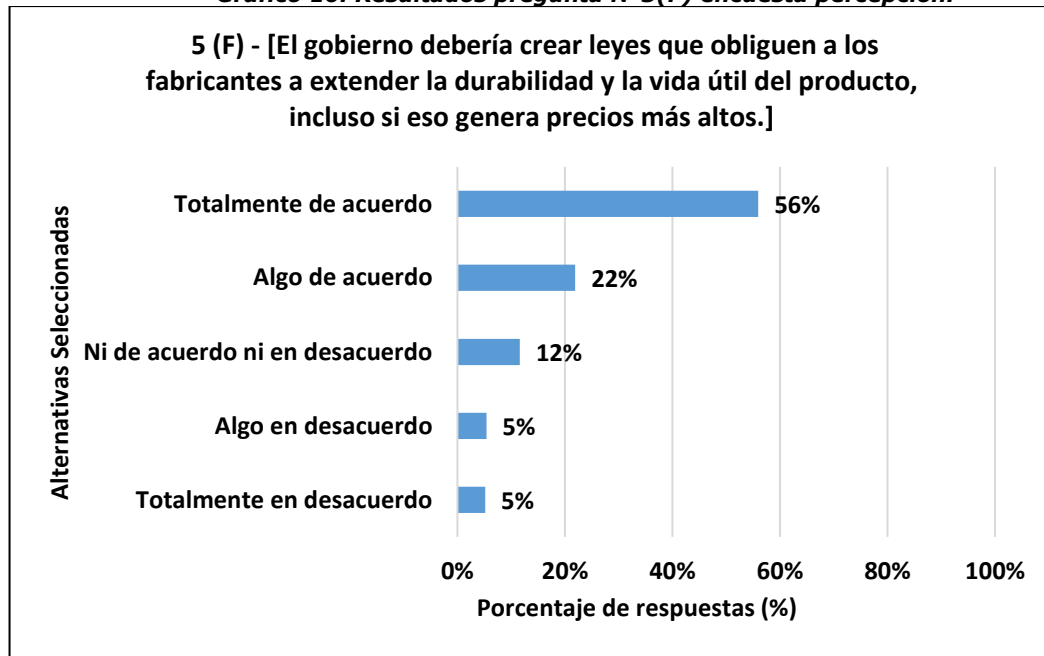


Fuente: Sernac 2022.

Por otra parte, el 56% de los encuestados está "Totalmente de acuerdo" en que el gobierno debería crear leyes que obliguen a los fabricantes a extender la durabilidad de los productos, inclusive si esto conlleva un aumento de precios en los productos.

Importante mencionar que el Sernac ha desarrollado una circular interpretativa en la materia, y se encuentra en evaluación del desarrollo normativo más específico en torno a la operatividad de esta obligación de informar la durabilidad de productos, lo cual, tiene por objeto fortalecer la transparencia y calidad de la información que se entrega a los Consumidores respecto de la durabilidad estimada de los productos que se ofertan, la disponibilidad de repuestos que poseen y los lugares en los cuales pueden ser reparados, información relevante para incentivar la toma de decisiones debidamente informada, con miras a la adquisición de dichos productos.

Gráfico 10. Resultados pregunta N°5(F) encuesta percepción.



Fuente: Sernac 2022.

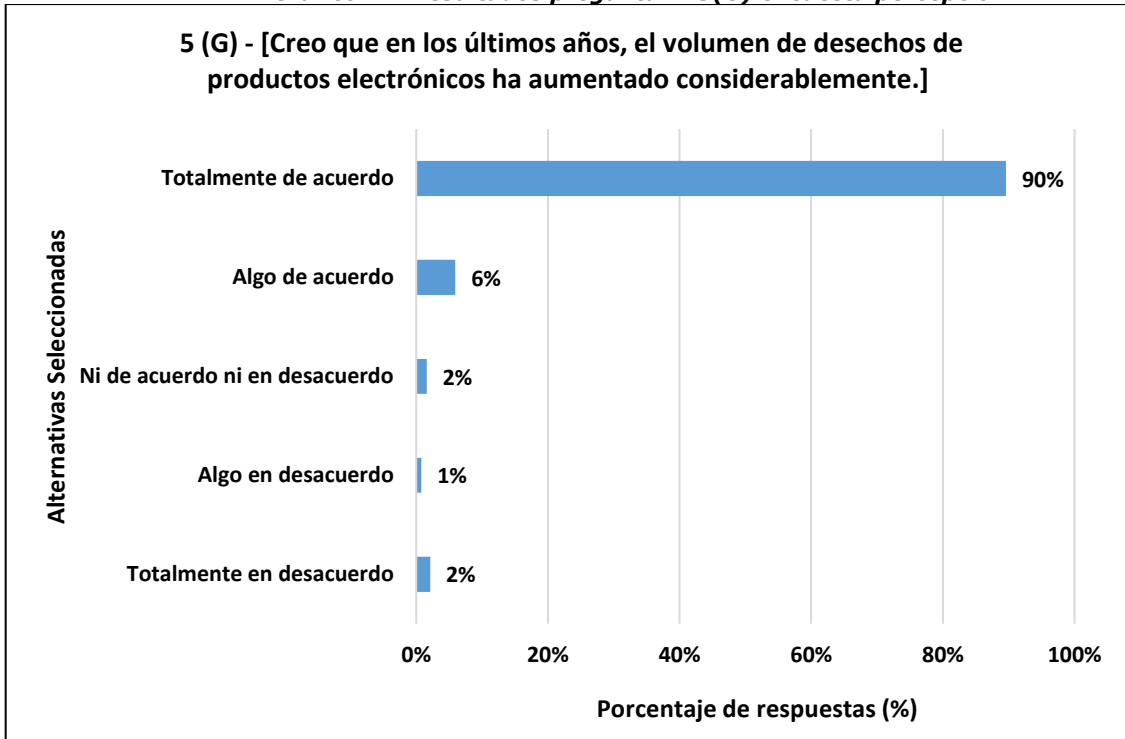
Algunas características que destaca esta circular, es que los fabricantes o distribuidores deberán ser responsables de presentar las normas técnicas internacionales, chilenas o sectoriales que respalden la declaración de durabilidad de sus productos, así como también los resultados de los análisis de los mismos por parte de un laboratorio acreditado.

Respecto a la **percepción de los consumidores en torno a la generación de desechos**, un 90% está “Totalmente de acuerdo” y un 6% “Algo de acuerdo”, en que el volumen de desechos de productos electrónicos a aumentado considerablemente en los últimos años, es correcta. Tal como se mencionó en la introducción, en nuestro país, se estima que cada hogar tiene, en promedio, 40 equipos eléctricos o electrónicos y que desde el 2017 cada habitante genera 9,6 kilos de chatarra al año, alcanzando un total de 168.116 toneladas de residuos⁹. Estas cifras ubican a nuestro país en el primer lugar de Latinoamérica en la generación de desechos de este tipo. De hecho, se proyecta que a 2027 cada habitante produzca 14 kilos de e-waste¹⁰.

⁹ Página web, visitada 14-02-2022, Link directo: <https://www.paiscircular.cl/consumo-y-produccion/chile-es-el-pais-que-mas-residuos-electronicos-genera-en-america-latina-como-lo-resolvemos/#:~:text=Se%20estima%20que%20cada%20hogar,de%20168.116%20toneladas%20de%20residuos.&text=De%20hecho%2C%20se%20proyecta%20que,14%20kilos%20de%20e%2Dwaste>, País Circular, Consumo y Producción / Residuos Electrónicos.

¹⁰ Página web, visitada 14-02-2022, Link directo: <https://fch.cl/iniciativa/residuos-electronicos/>, Fundación Chile, Fomentando un enfoque circular, Residuos Electrónicos.

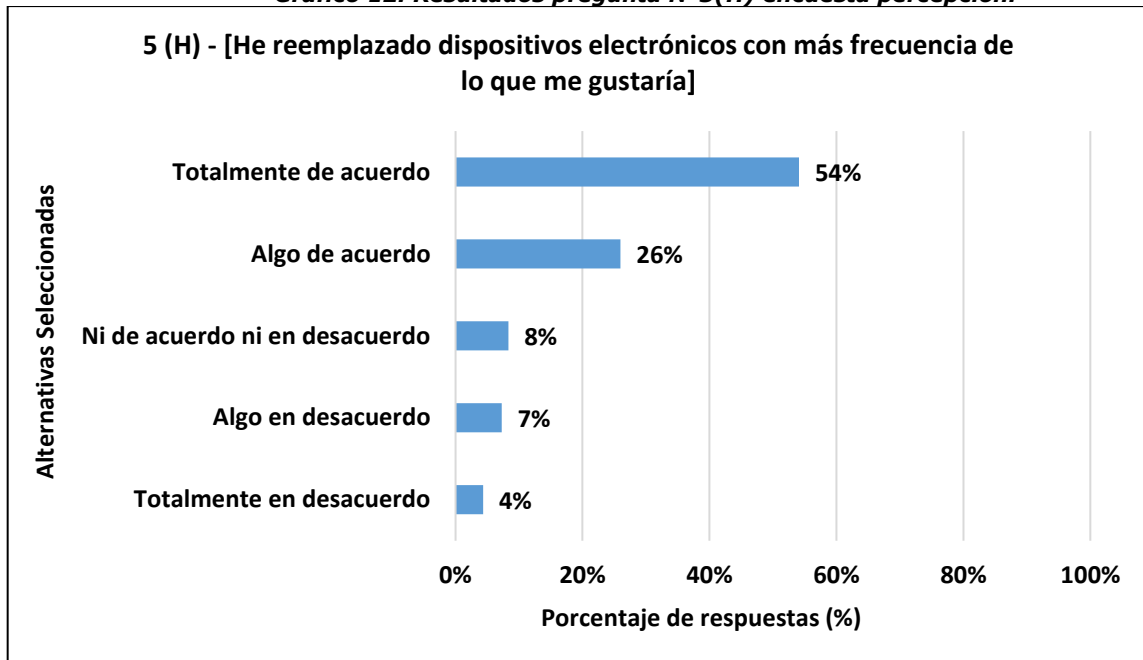
Gráfico 11. Resultados pregunta N°5(G) encuesta percepción.



Fuente: Sernac 2022.

En la siguiente pregunta, un 54% de los encuestados, indica que ha reemplazado los productos con más frecuencia de lo que le gustaría. Mientras tanto, un 26% de los votantes está "Algo de acuerdo" en que ha reemplazado los dispositivos con más frecuencia de lo que le gustaría hacerlo.

Gráfico 12. Resultados pregunta N°5(H) encuesta percepción.



Fuente: Sernac 2022.

Por lo general, se puede apreciar una alta percepción de los consumidores en torno a que algunos **aparatos electrónicos están diseñados para durar menos tiempo**, induciendo así, la compra de nuevos productos. El resultado de los encuestados muestra que el **82% del total de votantes, está "Totalmente de acuerdo"** con la declaración, mientras que el 12% está "Algo de acuerdo".

Surge aquí un término llamado **"obsolescencia programada o planificada"**, vale decir, cuando un producto está diseñado deliberadamente para tener un tiempo de vida específico, esto es por lo general, una vida más corta del producto antes de que se desgaste por completo. De esta manera, cuando el producto falla, el consumidor tendrá que comprar otro, normalmente la versión más actualizada.

Esta práctica se originó para aumentar el consumo y crecimiento económico, sin embargo, y, a raíz de los problemas ambientales y de consumo asociados, se ha convertido en un desafío regulatorio a nivel mundial y la necesidad de regular nace a fin de establecer estándares que avancen a la sostenibilidad para erradicar de manera paulatina dichas problemáticas.

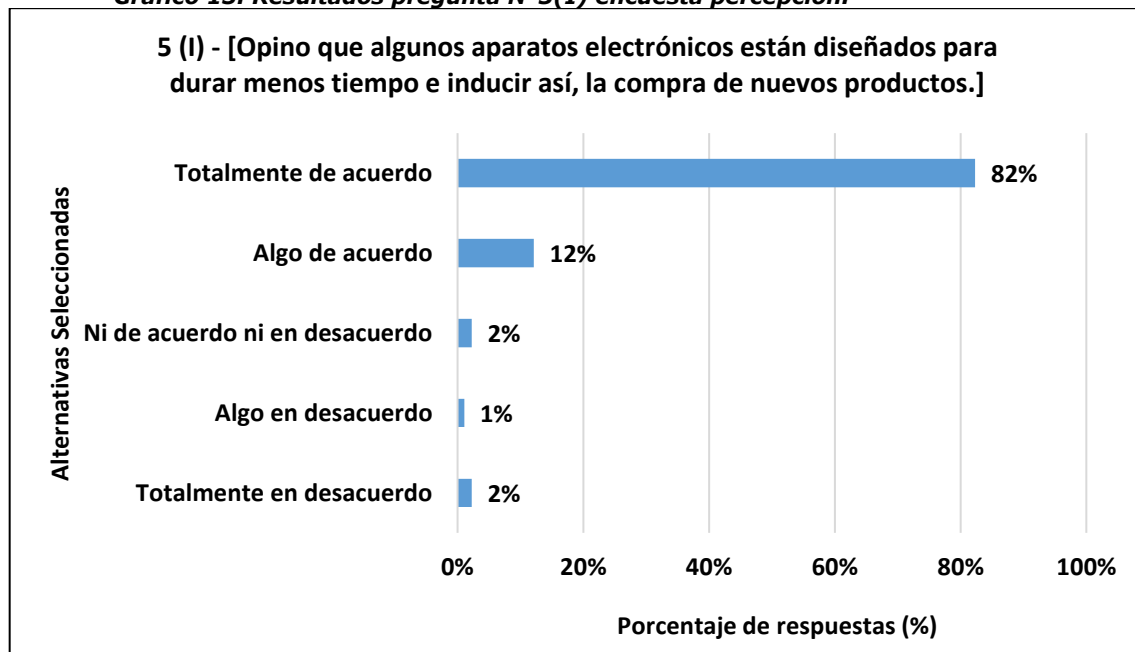
Como ejemplo de esta situación, se tiene conocimiento de un caso emblemático entre usuarios chilenos y Apple, respecto de lo cual se toca el concepto de obsolescencia programada en particular.

En concreto, unos 150.000 usuarios del iPhone 6, 6 Plus, 6s, 6s Plus, 7, 7 Plus y SE en Chile demandaron a la compañía en conjunto. Alegaron que sus celulares comenzaron a tener un rendimiento inferior después de las actualizaciones de software programadas por Apple antes del 21 de diciembre de 2017. Ese nuevo software habría provocado un

consumo de la batería más rápido o apagones inesperados del terminal, como también sobrecalentamiento de los equipos.

En este sentido los consumidores actuaron a través de una demanda colectiva realizada por la Organización de Consumidores y Usuarios (ODECU)¹¹, apoyándose principalmente en artículo 50 y 51 de la ley 19.496, Ley de Protección de los Derechos del Consumidor (Normas relativas principalmente a la posibilidad de sujetarse a procedimientos colectivos y a su procedencia).

Gráfico 13. Resultados pregunta N°5(I) encuesta percepción.



Fuente: Sernac 2022.

De lo anterior, el año 2021 ODECU llegó a acuerdo con **Apple Chile, MacOnline y Reifschneider** en el marco del juicio colectivo tras un año de litigación y un año de negociación, en razón de lo cual, se fijó el monto total del acuerdo en \$2.500 millones de pesos (USD 3,4 millones), aproximados.

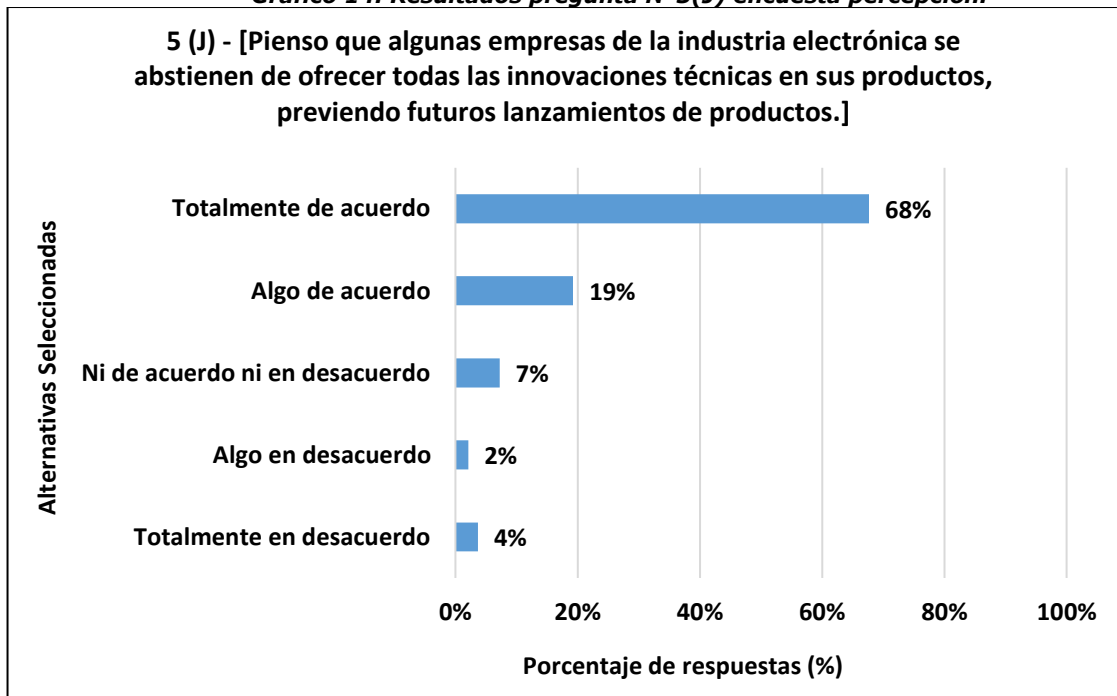
Por otra parte, un 68% de los encuestados percibe como “Totalmente de acuerdo” que los enfoques comerciales de los fabricantes buscan perpetuar las ventas futuras a través de la entrega gradual de innovaciones y la reducción deliberada de la vida útil de los productos, externalizando así, los costos hacia los consumidores y la sociedad. Como resultado, existe una percepción de estimulación intencional referente a la sustitución de productos atribuible a los fabricantes. Este hallazgo, se hace eco de la forma en que los consumidores interpretan los procesos de optimización de los productos en la

¹¹ Página web, visitada 14-06-2022, ODECU, Demanda “Juicio colectivo” a Apple, Disponible en: <https://www.odecu.cl/wp-content/uploads/2019/09/Demanda-Apple.pdf>

industria. Mientras tanto, un 19% está "Algo de acuerdo" con lo comentado anteriormente.

Sólo el 7% de los encuestados está indeciso en percepción, mientras que el 6% de los votantes está en desacuerdo.

Gráfico 14. Resultados pregunta N°5(J) encuesta percepción.

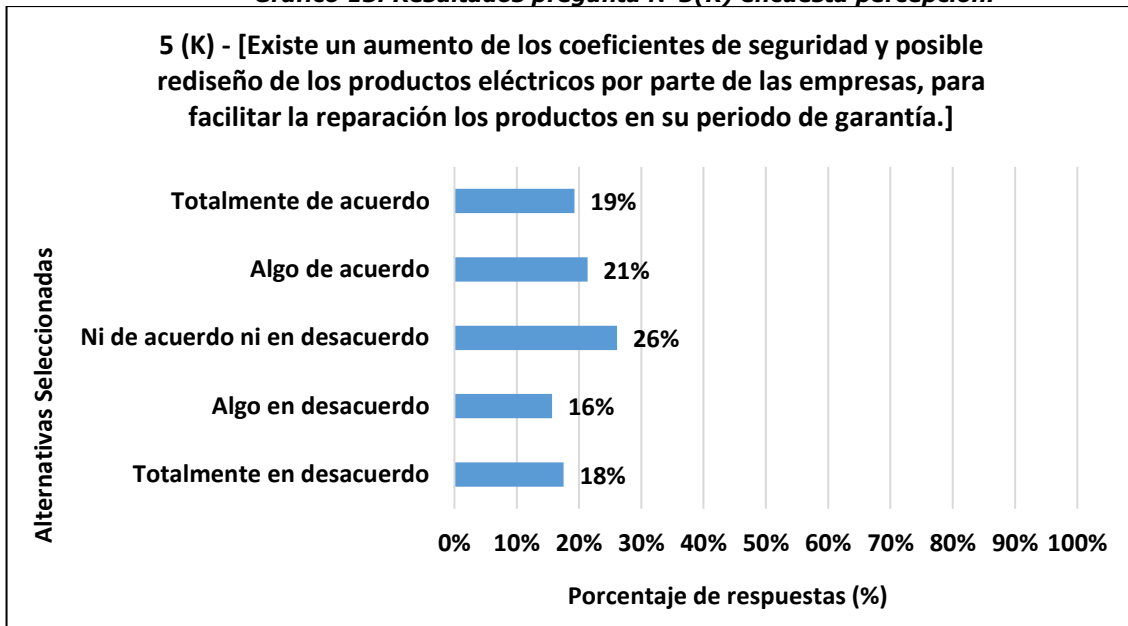


Fuente: Sernac 2022.

Con respecto a la pregunta N°5 (K), el 26% de los encuestados, está indeciso/a, al afirmar que no estaría "Ni en acuerdo ni es desacuerdo" con la afirmación de la existencia de mayores coeficientes de seguridad y rediseño de los productos eléctricos a fin de facilitar la reparación. El 21% está "Algo de acuerdo", mientras que el 19% está "Totalmente de acuerdo con la aseveración".

Esta es la única pregunta en donde se muestra un porcentaje de respuesta más uniforme entre las distintas opciones por parte de los encuestados, probablemente debido a que es una pregunta más compleja de evaluar.

Gráfico 15. Resultados pregunta N°5(K) encuesta percepción.



Fuente: Sernac 2022.

Por otro lado, respecto de la satisfacción con la durabilidad de los productos, en base a la experiencia de uso de los encuestados, las respuestas son variables, tendiendo a evaluarse un menor nivel de satisfacción con productos tales como celulares, tablets e impresoras, mientras que se observa mayor conformidad con productos tales como cocinas, refrigeradores, televisores, es decir, principalmente grandes electrodomésticos versus electrónica.

Tabla 13. Porcentajes de Satisfacción e Insatisfacción encuestados, por tipo de productos.

Productos	% Satisfacción (Σ "Totalmente Satisfecho" + de alguna manera Satisfecho")	% Insatisfacción (Σ "Totalmente Insatisfecho" + de alguna manera Insatisfecho")
[Celular o Smartphone]	40,0%	45,9%
[Computador / Notebook]	46,2%	36,8%
[Tablet]	33,5%	40,2%
[Cámara digital]	41,3%	27,3%
[Televisor]	57,4%	28,5%
[Impresora]	32,5%	45,0%
[Microondas]	53,3%	26,1%
[Refrigerador]	63,3%	21,8%
[Lavadora]	55,7%	26,6%
[Horno eléctrico]	50,1%	28,1%
[Cocina]	64,8%	19,4%
[Ampolletas / Bombillas]	44,2%	34,4%
[Consolas Videojuegos]	38,9%	21,8%
PROMEDIO TOTAL	47,8%	30,9%

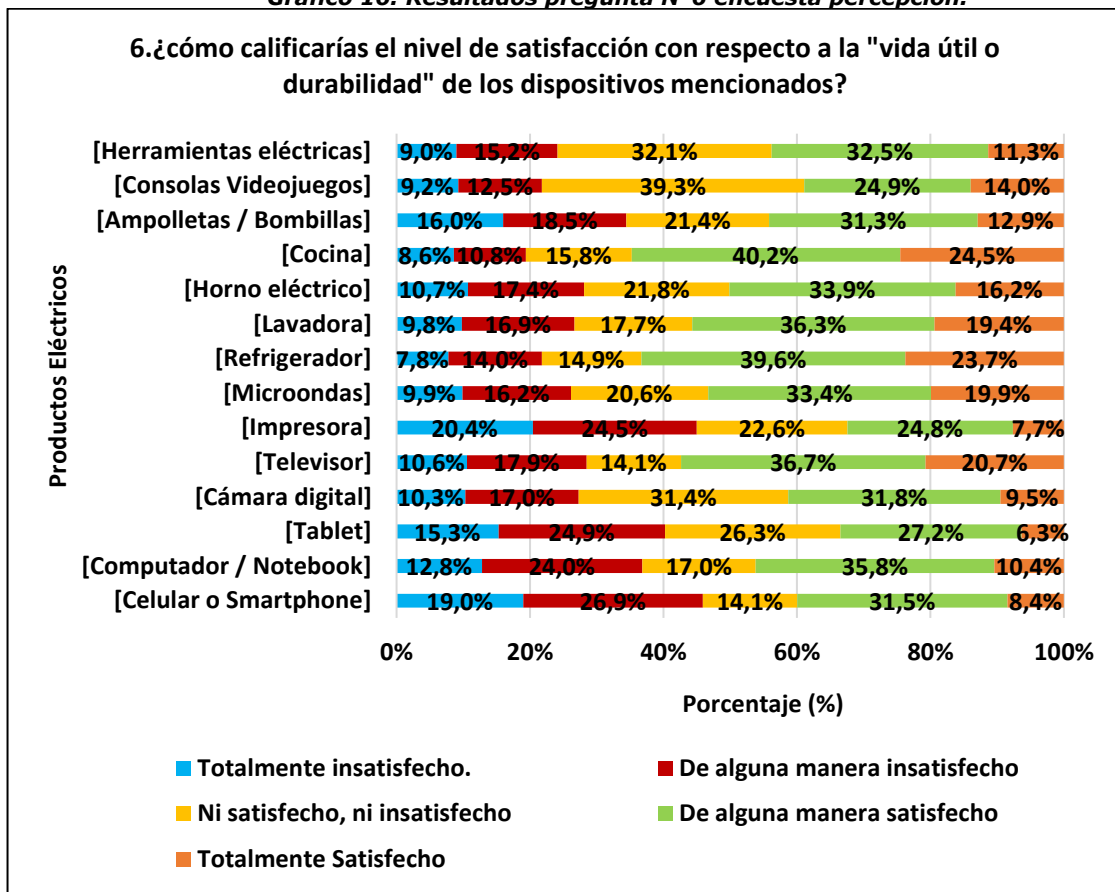
Fuente: Sernac 2022.

Celulares, Tablets e impresoras son los productos eléctricos que los encuestados **mayor insatisfacción les produce en términos de vida útil o durabilidad del bien.**

Mayoritariamente, las personas encuestadas muestran un grado de **indecisión mayor, en términos de satisfacción de la durabilidad del bien**, en productos tales como; **consolas de videojuegos (39,3%), herramientas eléctricas (32,1%) y cámaras digitales (31,4%),** al no estar no satisfecho ni insatisfecho.

Esto sugiere que la política a favor de la sostenibilidad, las bases y acciones a futuro, tales como la ley proconsumidor, serían adecuadas para destacar la discrepancia y/o el problema de la durabilidad del producto e ilustrar su conexión con la experiencia general de desempeño.

Gráfico 16. Resultados pregunta N°6 encuesta percepción.



Fuente: Sernac 2022.

Respecto a la **experiencia con el servicio técnico**, las frases que más representan a la mayoría de los encuestados son; **"Considero importante arreglar los aparatos electrónicos con problemas para poder usarlos por más tiempo", con un** Calidad y Seguridad de ProductosC

porcentaje del 19,1%, le sigue la dificultad por encontrar servicio técnico, con un 17,1% y en tercer lugar de las preferencias, se encuentra la percepción por parte de los consumidores en que las reparaciones son demasiado costosa, por lo que no vale la pena el arreglo, con un 15,2% de las votaciones.

Importante destacar que los consumidores hacen mención que, en ocasiones, el servicio técnico no ha tenido la pieza del producto en reparación y que las reparaciones en general tienen tiempos prolongados, ambas frases poseen porcentajes similares de respuestas, 11,7% y un 11,4% respectivamente.

Bajando en el número de menciones, un 8,1%; un 7,6% y un 7,1% los encuestados señalan que “El resultado de la reparación por parte del servicio técnico no estaba garantizado” con 206 menciones, “Cuando he acudido al servicio técnico a reparar a un dispositivo, el arreglo no ha funcionado”, con 192 menciones y por último, los votantes hacen referencia a que “han llevado el/los dispositivo a reparación en el servicio técnico, pero igualmente los han cambiado posteriormente”, con 181 menciones, respectivamente.

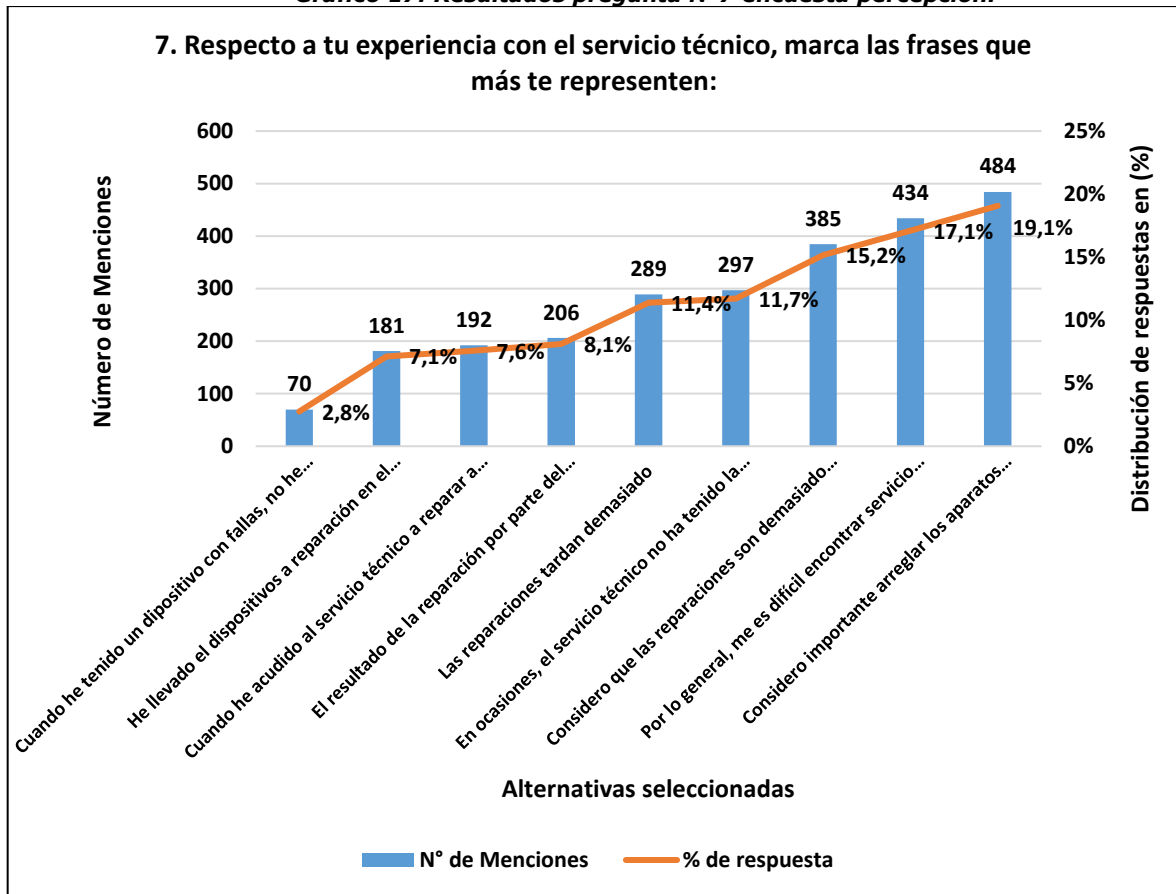
La frase que menos representan a los encuestados, con un porcentaje del 2,8% de los votantes, es cuando se ha tenido un dispositivo con fallas, no se ha llevado el dispositivo a reparación, aun teniendo la información del servicio técnico.

Tabla 14. Alternativas Declaraciones pregunta N° 7 encuesta de percepción.

Declaraciones en orden decreciente de Menciones y/o distribución de respuestas en (%)	Número de Menciones	Distribución de respuestas en (%)
Considero importante arreglar los aparatos electrónicos con problemas para poder usarlos por más tiempo.	484	19,1
Por lo general, me es difícil encontrar servicio técnico.	434	17,1
Considero que las reparaciones son demasiado costosa, por lo que no vale la pena el arreglo.	385	15,2
En ocasiones, el servicio técnico no ha tenido la pieza del producto en reparación.	297	11,7
Las reparaciones tardan demasiado.	289	11,4
El resultado de la reparación por parte del servicio técnico no estaba garantizado.	206	8,1
Cuando he acudido al servicio técnico a reparar a un dispositivo, el arreglo no ha funcionado.	192	7,6
He llevado el/los dispositivo a reparación en el servicio técnico, pero igualmente los he cambiado posteriormente.	181	7,1
Cuando he tenido un dispositivo con fallas, no he llevado el dispositivo a reparación, aun teniendo la información del servicio técnico.	70	2,8

Fuente: Sernac 2022.

Gráfico 17. Resultados pregunta N°7 encuesta percepción.

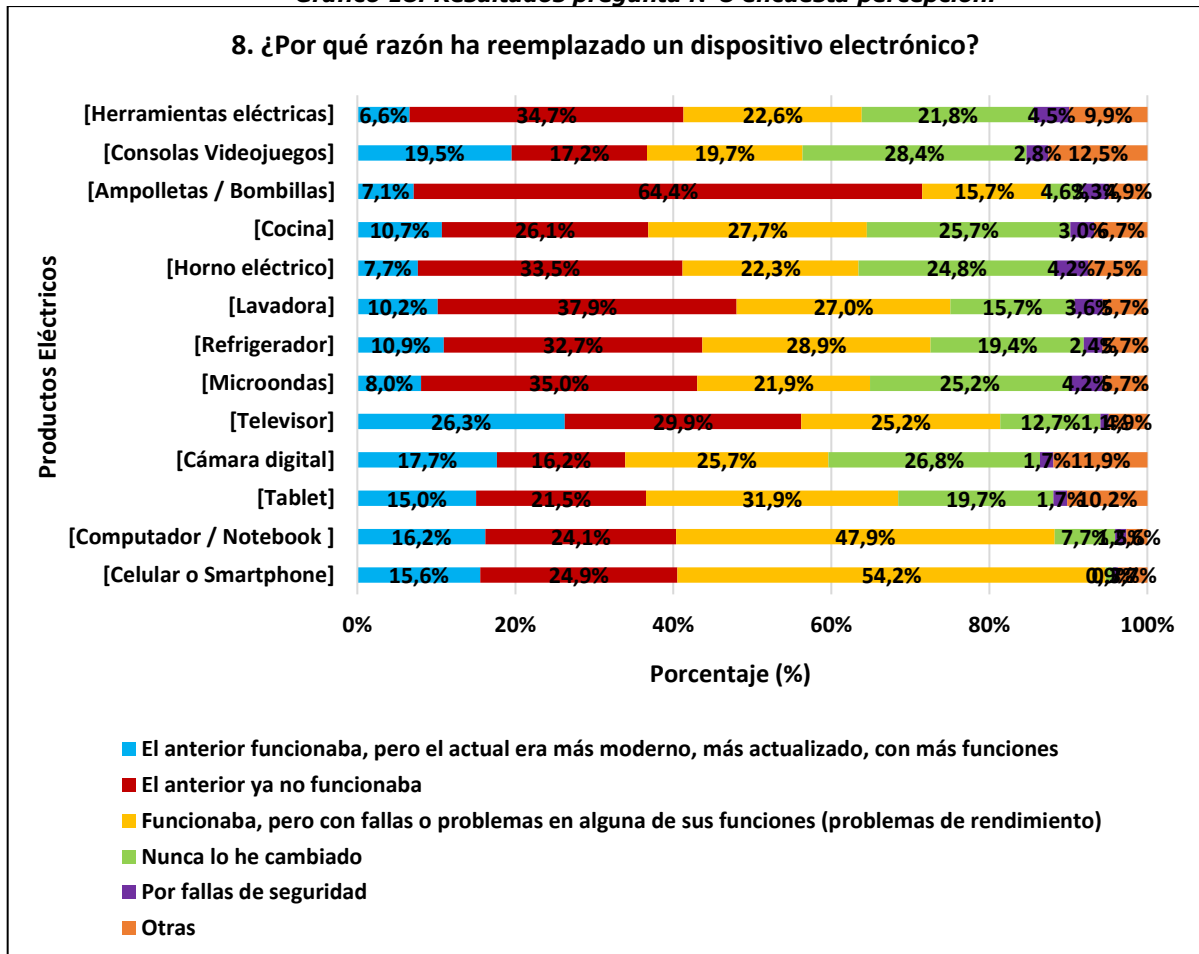


Fuente: Sernac 2022.

Respecto de los motivos por los que más indican reemplazar los productos, los encuestados indican que se debe principalmente a: que el producto anterior ya no funcionaba, o que funcionaba pero con fallas.

Sin embargo, llama la atención que en el caso de los televisores, con un 26,3%, consolas de video juegos (19,5%), cámaras digitales (17,7%), computadores o notebooks (16,2%), celulares y Tablet (15,6 y 15,0%), se muestra que no necesariamente se sustituyeron por una incapacidad funcional del producto para seguir usando los dispositivos, sino más bien, por la incapacidad percibida del producto para satisfacer las aspiraciones tecnológicas y de identidad del individuo. Esta influencia es particularmente fuerte en los segmentos digitales, de audio y video.

Gráfico 18. Resultados pregunta N°8 encuesta percepción.



El reemplazo de los productos se da más en ampolletas o bombillas, y va a depender exclusivamente del tipo de ampolleta, vale decir, si son incandescentes, halógenas, fluorescente o led. Cada una de ellas tiene una vida útil diferente. Lo que queda demostrado en el resultado del 64,4% en donde el producto dejó de funcionar. Existe un porcentaje de reemplazo de productos similar en microondas, refrigerador, lavador, hornos y herramientas eléctricas, que va de un 32,7% a un 37,9%. Por otro lado, los productos que menos reemplazan los encuestados son las consolas de videojuego, cámaras digitales, las cocinas, hornos y microondas, con porcentajes que van del 28,4% al 24,8%.

Por otra parte, los problemas de rendimiento o fallas, se dan principalmente en Celulares o Smartphone, Computadores o Notebooks y Tablets, con un 54,2 %; 47,9% y 31,9% respectivamente.

Por último, el porcentaje de reemplazo por productos defectuosos en seguridad, fluctúa entre un 4,5% y un 0,7%, siendo el mayor en las herramientas eléctricas y el menor en celulares o smartphone.

9 HALLAZGOS

9.1 SONDEO WEB

- La mayoría de los productos en las subcategorías evaluadas, actualmente no informa la duración o vida útil del producto.
- Tampoco se informa ampliamente la disposición de repuestos y el plazo por el cual estarán disponibles.
- La dimensión o criterio evaluado con mayor porcentaje de ajuste es informar la disposición de servicios técnicos.
- Los productos específicos con mayor información respecto de su durabilidad fueron: depiladoras láser y ampolletas, las cuales en general las informan en pulsaciones (depiladoras) u horas de uso estimadas (ampolletas).
- Los mejores niveles de ajuste general a los 3 aspectos evaluados fueron: electrodomésticos (30,4%) y Línea Blanca (29,1%)
- Mencionar que si bien, no es un objetivo de este diagnóstico, en algunos casos, la información sobre la extensión del plazo de garantía legal, de 3 a 6 meses, además de la incorporación de nuevos supuestos y obligaciones de información respecto del derecho a retracto, en algunas páginas [web sondeadas](#), no se encuentra la información actualizada.

9.2 ENCUESTA PERCEPCIÓN

- Casi la totalidad de los encuestados consideraría en la decisión de compra de un producto eléctrico/electrónico, **la información en el rotulado correspondiente a la durabilidad o vida útil.**
- Cerca de un 52 % de los encuestados **"NO"** estaría dispuesto a pagar más por el atributo informativo en el etiquetado/rotulado correspondiente a la durabilidad del producto y/o vida útil, mientras que el 48% **perciben como atributo preferente la durabilidad frente al coste final del mismo**, vale decir, estarían dispuestos a pagar más por esta información en el etiquetado de los productos.
- Los encuestados creen que es más importante rotular el atributo informativo en los **"Grandes electrodomésticos"** con un **25% de las preferencias**, le siguen los "Equipos de información y telecomunicaciones" con un 22,6%. Las "Herramientas eléctricas y electrónicas", junto con los "Electrodomésticos pequeños", se encuentran a la par con un 18,9% y 18,5% respectivamente. Por último, se encuentran los "Aparatos de iluminación", con un 15% de las preferencias.

- Existe una percepción de parte de los consumidores en estar "*Totalmente de acuerdo*" con que los dispositivos electrónicos tienen una **vida útil menor que en el pasado**, marcando un porcentaje del 81% de las preferencias. Seguido de un 13%, en la alternativa "Algo de acuerdo".
- El **62%** de los encuestados está en "*Total desacuerdo*" con **preferir los dispositivos desechables a los que se pueden reparar o reutilizar**. Le sigue con un 14 % de las preferencias, cuyos consumidores están "Algo en desacuerdo" con esta aseveración.
- Un **65%** de los encuestados está entre "*Totalmente de acuerdo*" y un 27% "*Algo de acuerdo*", en que **preferirían arreglar o extender la vida útil de su dispositivo eléctrico o electrónico**, en vez de cambiarlo por un producto nuevo, mostrando una preferencia en la reutilización de los mismos.
- **Existe una aceptación global de los encuestados en un 92% a la modificación del Artículo 1, número 3 de la ley N° 19.496 (LPC)**, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores.
- Prácticamente 2/3 de los encuestados (62%), juzgan favorablemente el desempeño de los productores en su afán por desarrollar estrategias para aumentar la vida útil de los productos.
- El 56% de los encuestados está "**Totalmente de acuerdo**" en que el gobierno debería **crear leyes que obliguen a los fabricantes a extender la durabilidad de los productos**, inclusive si esto conlleva un aumento de precios en los productos.
- La **mayoría percibe un aumento del volumen de desechos** por productos eléctricos en los últimos años.
- Un poco más de la mitad de los encuestados (**54%**), **reemplaza dispositivos electrónicos con más frecuencia de lo que les gustaría hacerlo**.
- Un **82%** de los consumidores afirma que algunos **aparatos electrónicos están diseñados para durar menos tiempo**, induciendo así, la compra de nuevos productos.
- **Celulares, Tablets e impresoras** son los productos eléctricos que los encuestados **mayor insatisfacción les produce en términos de vida útil o durabilidad del bien**.
- Los problemas con **los servicios técnicos** que más enfrentan los consumidores son; encontrar un servicio técnico autorizado (17,1%), que los costos de reparación son demasiado altos en comparación con la compra de un producto nuevo (15,2%), de que no hay repuestos disponibles para la reparación (11,7%) y que por lo general, las reparaciones tienen tiempos prolongados (11,4%).

10. CONCLUSIONES

Tras el sondeo, análisis y encuesta realizados, y observando la dinámica mundial en pos de abordar materias relacionadas al consumo y cuidado del medio ambiente, entre otros aspectos, podemos señalar que es clave mejorar la transparencia y la información a los consumidores/as sobre la durabilidad de los productos.

Más aún, cuando actualmente, los consumidores no pueden tomar una decisión informada y comparar productos antes de la compra en términos de durabilidad, dados los nuevos patrones de compra en e-commerce que han ido en aumento en los últimos años, lo cual es un factor clave para hacer una elección económica y sostenible más razonable.

Se destaca que, actualmente, la información no está disponible para la gran mayoría de los productos, por lo tanto, los fabricantes de productos eléctricos y electrónicos (entre otras categorías de productos) deben considerar la obligación de indicar e incorporar a la brevedad posible, la información evaluada. Esto con el objeto de cumplir la Ley N°21.398 “Pro-Consumidor” que se publicó el 24 de diciembre de 2021 y cuyo artículo evaluado en este diagnóstico entra en vigencia a contar del 24 de agosto del 2022.

Señalar que se estima, además, que estas modificaciones en la información básica comercial impactarán positivamente en las actividades y relaciones de consumo entre fabricantes y consumidores, pero que para ello, y para incentivar una competencia leal en los mercados, se deben considerar a lo menos cumplir con normativas basadas en criterios que promuevan transparencia, imparcialidad y equilibrio para cada categoría de producto, y estar alineadas con el cumplimiento de los demás requisitos establecidos en la LPC y normas sectoriales aplicables, tales como los principios de información veraz y oportuna, y comprobabilidad de las declaraciones.

Finalmente, es importante para una sana relación de consumo, y para una mayor sostenibilidad medioambiental y de mercados, que los Fabricantes o Distribuidores que ofrezcan bienes durables, comiencen a proporcionar al consumidor información en sus sitios web y productos, relativas a:

- Repuestos disponibles para los bienes durables que comercializan y el tiempo en que estarán disponibles
- Identificación de los servicios técnicos autorizados para la reparación de los bienes durables, así como sus direcciones y medio de contacto.
- Vida útil o durabilidad estimada en condiciones previsibles de uso, en base a estudios apropiados para esta estimación,
- Entre otros.

11. ANEXOS

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA /MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
1	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	ACER	https://www.acerstore.cl/p/187/computador-all-in-one-aspire-c24-i5-8gb-ram-1tb-ddr	PC All in One Acer Aspire C24 i5 / 8GB RAM / 1TB DDR4 / 23'8 Full HD	0	0	1
2	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	APPLE	https://www.apple.com/cl/imac-24/	iMac de 24"	0	0	1
3	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	ASUS	https://www.asus.com/cl/Displays-Desktops/All-in-One-PCs/Zen-AIO/Zen-AIO-24-A5401/	Zen AIO 24 A5401	0	0	1
4	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	HP	https://www.hp.com/cl-es/shop/desktops/todo-en-uno-hp-pavilion-27-d0500la-4c856la.html	odo-en-Uno HP Pavilion 27-d0500la	0	0	1
5	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	LENOVO	https://www.lenovo.com/cl/es/desktops-y-all-in-one/ideacentre/serie-aio-300/IdeaCentre-AIO-3-241MB05/p/FFICF300343	IdeaCentre 3i AIO (23.8", Intel)	0	0	1
6	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	LG	https://www.lg.com/cl/moitores/lg-27UL500-W	27" UHD(3840x2160) 4K HDR Monitor	0	0	1
7	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	EQUIPO DE SONIDO	Tiendas Especializadas	AIWA	https://aiwalatinoamerica.com/producto/sistema-de-audio-2000w-pmpo-aw-pok100d/	Sistema de audio 2000W PMPO AW POK100D	0	0	0
8	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	EQUIPO DE SONIDO	Tiendas Especializadas	BLIK	https://blikproducts.cl/collections/audi/products/parlante-karaoke-blik-ante-karaoke-blik-screamer4-con-microfono	Parlante Karaoke Blik Screamer4 con Microfono	0	0	0
9	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	EQUIPO DE SONIDO	Tiendas Especializadas	LG	https://www.lg.com/cl/equipos-de-audio/lg-rm1	Torre de sonido LG XBOOM RM1, 25 W de potencia, portátil, 4hrs de batería	0	0	1
10	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	EQUIPO DE SONIDO	Tiendas Especializadas	MASTER-G	https://www.master-g.com/product/parlante-bluetooth-15%E2%80%B3-mgultramega/	Parlante MGLTRAMEGA Bluetooth 15"	0	0	1
11	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	EQUIPO DE SONIDO	Retail	NEX	https://www.paris.cl/minicomponente-square-box-aio003oi20-901968999.html#q=nex&start=25&sz=24	Minicomponente Square Box AIO003OI20	0	0	0
12	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	EQUIPO DE SONIDO	Tiendas Especializadas	POLAROID	https://polaroidtv.cl/product/led-wireless-party-tower/	LED Wireless Party Tower	0	0	1
13	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	EQUIPO DE SONIDO	Retail	RECCO	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/882290781/Karaoke-8-x2-con-Microfono-Inalambrico-RKA-FESTA8B	Karaoke 8"x2 con Microfono Inalámbrico RKA-FESTA8B	0	0	0
14	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	EQUIPO DE SONIDO	Tiendas Especializadas	SONY	https://store.sony.cl/mhcv43d/p	Sistema de audio de alta potencia V43D con tecnología BLUETOOTH	0	0	1
15	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	EQUIPO DE SONIDO	Tiendas Especializadas	TCL	https://www.tclstore.cl/soundbar-240w-2-1-tcl-ts6110-bluetooth/p	SOUNDBAR 2.1 240W TCL TS6110 BLUETOOTH	0	0	1
16	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	IMPRESORA	Tiendas Especializadas	BROTHER	https://www.brother.cl/products/hl1202	HL-1202	0	0	1
17	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	IMPRESORA	Tiendas Especializadas	CANON	https://www.canontiendaonline.cl/es-CL/canochile/impresoras-y-multifuncionales/impresoras-multifuncionales-tinta/pixma-g510	Pixma G510	0	0	1
18	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	IMPRESORA	Tiendas Especializadas	EPSON	https://epson.cl/Para-el-hogar/Impresoras/Inyecci%C3%B3n-de-tinta/Impresora-Multifuncional-Expression-XP-2101/p/C11CH02303	Multifuncional Expression XP-2101	0	0	1
19	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	IMPRESORA	Tiendas Especializadas	HP	https://www.hp.com/cl-es/shop/impresoras/impresora-multifuncional-hp-deskjet-ink-advantage-2775-cartuchos-de-tinta-hp-667-negro-original-y-tricolor-original--7fr21a-1.html	Impresora Multifuncional HP Deskjet Ink Advantage 2775	0	0	1
20	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	ACER	https://www.acerstore.cl/p/704/aspire-5-a515-43-r5kb-1	Notebook Acer Aspire 5 Ryzen 3 / 12GB RAM / 256GB SSD / 15,6" HD	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA /MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
21	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	APPLE	https://www.apple.com/cl/macbook-air-m1/	MacBook Air	0	0	1
22	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	ASUS	https://www.asus.com/cl/Laptops/For-Home/Vivobook/Vivobook-Pro-15X-OLED-K6501-12th-Gen-Intel/	Vivobook Pro 15X OLED	0	0	1
23	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	HP	https://www.hp.com/cl-es/shop/notebooks/notebook-hp-pavilion-15-eh0006la-310g6la.html	Notebook HP Pavilion 15-eh0006la	0	0	1
24	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	HUAWEI	https://consumer.huawei.com/cl/laptops/matebook-x-pro-2021/buy/	HUAWEI MateBook X Pro 2021	0	0	1
25	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	LENOVO	https://www.lenovo.com/cl/es/laptops/thinkpad/thinkpad-x1/X1-Extreme-G4/p/22TP2X1X1E4	ThinkPad X1 Extreme 4ta Gen	0	0	1
26	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	NOTEBOOK/LA PTOPS	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/computers/galaxy-book/galaxy-book2-pro-360-13inch-i7-16gb-512gb-np930qed-kh1cl/	Galaxy Book2 Pro 360	0	0	1
27	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	REPRODUCTOR BLU-RAY	Tiendas Especializadas	SONY	https://store.sony.cl/ubpx700/p	Reproductor de Blu-ray™ 4K Ultra HD UBP-X700 con High-Resolution Audio	0	0	1
28	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	SMARTPHONE	Tiendas Especializadas	APPLE	https://www.apple.com/cl/iphone-12/key-features/	iPhone 12	0	0	1
29	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	SMARTPHONE	Tiendas Especializadas	HUAWEI	https://consumer.huawei.com/cl/phones/nova-y90/buy/	HUAWEI nova Y90 6GB+128GB Dual SIM Midnight Black	0	0	1
30	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	SMARTPHONE	Tiendas Especializadas	MOTOROLA	https://www.motorola.cl/smartphone-motorola-edge-30-pro/p	Motorola edge 30 pro	0	0	1
31	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	SMARTPHONE	Tiendas Especializadas	OPPO	https://www.oppo.com/cl/smartphones/series-reno/reno7/	Reno 7	0	0	1
32	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	SMARTPHONE	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/smartphones/galaxy-z-flip3-5g/	Galaxy Z Flip 3 5G	0	0	1
33	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	SMARTPHONE	Tiendas Especializadas	XIAOMI	https://xiaomionline.cl/xiaomi-12-lite-eu-8gb-ram-128gb-rom-black	Xiaomi 12 Lite EU 8GB 128GB Black	0	0	0
34	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TABLET	Tiendas Especializadas	ACER	https://www.acerstore.cl/p/557/acer-chromebook-tablet-10-d651n-k9wt-us	ACER CHROMEBOOK TAB 10	0	0	1
35	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TABLET	Tiendas Especializadas	APPLE	https://www.apple.com/cl/ipad-pro/	iPad Pro	0	0	1
36	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TABLET	Tiendas Especializadas	ASUS	https://www.asus.com/cl/Laptops/For-Home/Zenbook/Zenbook-Flip-S13-OLED-UX371-11th-Gen-Intel/	Zenbook Flip S13 OLED	0	0	1
37	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TABLET	Tiendas Especializadas	HUAWEI	https://consumer.huawei.com/cl/tablets/matepad-t-10/buy/	HUAWEI MatePad T 10	0	0	1
38	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TABLET	Tiendas Especializadas	LENOVO	https://www.lenovo.com/cl/es/tablets/android-tablets/lenovo-tab-series/Lenovo-Tab-P12-Pro/p/ZA9D0064CL	Tablet con lápiz Tab P12 Pro	0	0	1
39	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TABLET	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/tablets/galaxy-tab-s/	GalaxyTab S8 S8+ S8 Ultra	0	0	1
40	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	AIWA	https://aiwalatinoamerica.com/producto/aw43b4smfl-pantalla-43-full-hd-smart-tv-frameless/	PANTALLA 43" FULL HD SMART TV FRAMELESS AW43B4SMFL	0	0	0
41	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	AOC	https://www.aocchile.cl/televisores/led-aoc-smart-tv-32-hd-32s5305	LED AOC Smart TV 32 HD 32S5305	0	0	1
42	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	BGH	https://bgh.cl/televisores-bgh/43-tv-4k-ultra-hd-bgh/	BGH Televisores - 4K	0	0	1
43	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	BROOKS TONE	https://brookstone.cl/product/brookstone-4k-uhd-smart-tv-webos-75/	Brookstone 4K UHD Smart TV WebOS 75"	0	0	1
44	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	CAIXUN	https://caixun.cl/tienda/televisores/androidtv-32-hd/	Smart TV 32"HD Android	0	0	0
45	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	DAEWOO	https://daewooelectronics.cl/producto/televisor-led-50-smart-daewoo-uhd/	TELEVISOR LED 50" SMART DAEWOO UHD	0	0	0
46	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	HISENSE	https://hisense.cl/producto/s/tv/uled-55-4k-120hz-panel-smart-tv-55u70	ULED 55" 4K 120HZ PANEL SMART TV 55u70	0	0	1
47	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	LG	https://www.lg.com/cl/televisores/lg-oled83c2psa	LG OLED 83" C2 4K Smart TV con ThinQ AI (Inteligencia Artificial), 4K Procesador Inteligente o9 generación 5	0	0	1
48	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	MASTER-G	https://www.master-g.com/product/uhd-smart-tv-bluetooth-4k-75/	UHD MGB7530X Smart TV Bluetooth 4K 75"	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
					tv-bluetooth-4k-75-mgub7530x/				
49	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Retail	NEX	https://www.paris.cl/led-smart-tv-58-4k-uhd-led58g7nsmr-901856999.html#q=nex&start=25&sz=24	LED Smart TV 58" 4K UHD LED58G7NSMR	0	0	0
50	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	PHILIPS	https://www.philips.cl/c-p/65OLED706_43/oled-7-series-android-tv-oled-4k-uhd	Android TV OLED 4K UHD	0	0	1
51	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	POLAROID	https://polaroidtv.cl/product/polaroid-4k-uhd-smart-webos-85/	Polaroid 4K UHD Smart WebOS 85"	0	0	1
52	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Retail	RECCO	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/881997810/LCD-32-PULG-SMART-RLED-L32D2000A/881997810	LCD 32 PULG SMART RLED-L32D2000A	0	0	0
53	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/tvs/qled-tv/qn700a-55-inch-neo-qled-8k-smart-tv-qn55qn700agxzs/	QN700A Neo QLED 8K Smart TV (2021)	0	0	1
54	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	SONY	https://store.sony.cl/kit-xr-55x90j-ht-g700p	Kit: XR-55X90J + HT-G700	0	0	1
55	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	TCL	https://www.tclstore.cl/smart-tv-42-tcl-42s6500-android-fhd/p	SMART TV 42 TCL 42S6500 ANDROID FHD	0	0	1
56	AUDIO, VIDEO Y FOTOGRAFÍA	TELEVISOR	Tiendas Especializadas	WINIA	https://winia.cl/tv/1648-android-tv-32-pulgadas-l32b900bqs-7807326008962.html	Android TV 32 Pulgadas L32B900BQS	0	0	1
57	ELECTRODOMÉSTICOS	ALISADOR DE CABELLO	Tiendas Especializadas	GA.MA	https://www.gamaitaly.com/latam/cl/mujeres/alisador-de-cabello/x-wide-digital-keration/	X-WIDE DIGITAL KERATION	0	0	1
58	ELECTRODOMÉSTICOS	ALISADOR DE CABELLO	Tiendas Especializadas	PHILIPS	https://www.philips.cl/c-p/HP8372_00/moistureprotect-planchas-para-el-cabello	Plancha para el pelo HP8372/00	0	0	1
59	ELECTRODOMÉSTICOS	ALISADOR DE CABELLO	Tiendas Especializadas	REMINGTON	https://www.remingtonlatam.com/cl/producto/mujer-cuidado-del-cabello/planchas-alisadoras/plancha-alisadora-remington-silk/	PLANCHA ALISADORA REMINGTON SILK	0	0	0
60	ELECTRODOMÉSTICOS	ALISADOR DE CABELLO	Tiendas Especializadas	ROWENTA	https://www.tefalstore.cl/plancha-de-pelo-optiliss/p	Plancha de Pelo Optiliss	0	0	1
61	ELECTRODOMÉSTICOS	ALISADOR DE CABELLO	Tiendas Especializadas	SIEGEN	https://www.siegen.cl/siegen/alisador-4755.html	Alisador SG-4755	0	0	1
62	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	ALVASUR	https://www.alvasur.cl/producto/aspirador-de-cenizas-cenerill/	ASPIRADOR DE CENIZAS CENERILL	0	0	0
63	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddeckerhogar.com/productos/aspiradoras/aspiradoras/vcbd603.cl.aspx	Aspiradora de Bolsa Aspiradora de Bolsa Aspiradora de bolsa VCB603-CL	1	0	1
64	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	BOSCA	https://www.bosca.cl/accesorios-para-calefactores/accesorios-para-parrillas/aspiradora-de-cenizas	Aspiradora de Cenizas	0	0	1
65	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	DYSON	https://www.dyson.cl/aspiradoras/verticales.aspx	Dyson Aspiradora	0	0	0
66	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	EINHELL	https://www.einhell.cl/shop/es-cl/te-vc-2340-sacl.html	Aspiradora eléctrica seco-húmedo TE-VC 2340 SACL	0	0	1
67	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	ELECTROLUX	https://www.electrolux.cl/gt2000-pro/p	Aspiradora Wet&Dry Electrolux 20 Litros GT2000 PRO	0	0	1
68	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	ELECTRON	https://electron.cl/collections/aspiradora-arrastrable/products/aspiradora-de-arrastrable-ba-428	ASPIRADORA DE ARRASTRE BA-428	0	0	1
69	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	INVICTUS ONE	https://www.a3d.cl/invictus-one	INVICTUS ONE ASPIRADORA INALÁMBRICA RECARGABLE	0	0	0
70	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	IROBOT	https://store.irobot.cl/producto/aspiradora-irobot-roomba-i7-plus/	Aspiradora Robot Irobot Roomba i7+	0	0	1
71	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	KARCHER	https://www.karcherstore.cl/aspiradora-polvo-y-agua-wd1/p	Aspiradora Polvo y Agua WD1	0	1	1
72	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	MAKITA	http://www.makita.cl/?p=14329	Aspiradora Para Auto Inalámbrica DCL184	0	0	1
73	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	MIDEA	https://www.midea.com/cl/electrodomesticos/aspiradoras/aspiradora-vertical-easy-clean-2-en-1-14p	Aspiradora vertical easy clean 2 en 1 14P	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
74	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	MIELE	https://shop.miele.cl/products/aspiradora-robot-scout-rx2-home-vision-10673800?taxon_id=253	Aspiradora Robot Scout RX2 Home Vision	0	0	1
75	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	NAPPO	https://nappo.life/producto/899	ASPIRADORA CON BOLSA NLAH-026	0	0	1
76	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Retail	NEX	https://www.paris.cl/aspiradora-de-arrastre-1600w-3-litros-151262999.html#q=nex&start=1	Aspiradora de Arrastre 1600W 3 Litros	0	0	1
77	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	NILFISK	https://www.nilfisk-shop.cl/linea-de-productos/aspiradoras/aspiradora-viper-lsu-135.html	Aspiradora Viper LSU 135	0	0	1
78	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	ONEC	Aspiradora Robot Onec AR1 Negro - Onec	Aspiradora Robot Onec AR1 Negro	0	0	1
79	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Retail	RECCO	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/880750025/ASPIRADORA-ARRASTRE-RECCO-RASP-W017/880750025	ASPIRADORA ARRASTRE RECCO RASP-W017	0	0	0
80	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	RIDGID	https://ridgid.cl/collections/aspiradoras/products/aspiradora-seco-mojado-45-lt-5hp	ASPIRADORA SECO-MOJADO 45 Lt 5Hp + BOQUILLA PARA ALFOMBRA Y PISO FLOTANTE	0	0	1
81	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	ROWENTA	https://www.tefalstore.cl/aspiradora-compact-power-cyclonic-xxl/p	Aspiradora Compact Power Cyclonic XXL	0	0	1
82	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/vacuum-cleaners/canister/canister-vc3100m/	Aspiradora Ciclónica Antitangle con Contenedor 2 Lts, 1800 W	0	0	1
83	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	SINDELIN	https://www.sindelin.cl/Product/AP-3400RJ	ASPIRADORA SUCTION POWER AP-3400RJ	0	0	1
84	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	SOMELA	https://www.somela.cl/aspiradora-handy-clean-black-1400/p	Aspiradora Somela Bolsa Lavable 3 Litros Handy Clean Black 1400	0	0	1
85	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/aspiradora-th-1420.html	Aspiradora TH-1420	0	0	1
86	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	THORBEN	https://thorbenstore.cl/es/inicio/60-aspiradora-de-arrastre-thor-power-cyclonic-7804646632389.html	Aspiradora de arrastre Thor Power Cyclonic	0	0	1
87	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	TINECO	https://store.tineco.cl/floor-one-s3	FLOOR ONE S3	0	0	1
88	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	TOYOTOMI	https://toyotomi.cl/product/aspiradora-vertical-inalambrica-av-25140/	Aspiradora Vertical Inalámbrica AV-25140	0	0	1
89	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/aspiradora-ut-silent-1804-1	Aspiradora UT-SILENT 1804	0	1	1
90	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	WINIA	https://winia.cl/inicio/1617-aspiradora-ciclonica-winia-rcc-530h-7807326008757.html	Aspiradora Ciclónica WINIA RCC-530H	0	0	1
91	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Retail	WURDEN	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/880752674/ASPIRADOR-CICLONICA-WURDEN-WAS-G020/880752674	ASPIRADOR CICLONICA WURDEN WAS-G020	0	0	0
92	ELECTRODOMÉSTICOS	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	XIAOMI	https://xiaomionline.cl/aspiradora-xiaomi-mi-aspiradora-robot-mop-aspiradora-inteligente-blanco	Mi Aspiradora Robot Mop	0	0	1
93	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	ALBINTROTTER	https://www.albintrotter.com/index.php?route=product/product&path=147&product_id=770	BATIDORA AT-MD DREHEN	0	0	1
94	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddeckerhogar.com/productos/procesadoras-y-mas/batidoras/mx1500wcl.aspx	Batidora Manual MX1500W-CL	1	0	1
95	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/aspiradoras/aspiradoras-con-bolsa/BGLS4HYG2#/Tabs=section-highlights/	Batidora de repostería Styline 500 W Blanco, Plata	0	0	1
96	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collectios/minidomesticos/products/batidora-de-pedestal-venus-1	Batidora de Pedestal Venus	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
97	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	HAMILTON BEACH	https://hamiltonbeach.cl/batidora-manual-acero-inoxidable-62650-cl-plata.html	Batidora Manual Acero Inoxidable 62650-CL-Plata	0	0	1
98	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	KENWOOD	https://kitchencenter.cl/colecciones/batidoras/products/batidora-chef-xl-titanium-kv18400s?variant=31722332192823	Batidora Chef XL Titanium KVL8400s	0	0	1
99	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	KITCHENAID	http://dev.kitchenaid.cl/productos-ampliacion.aspx?idp=1624	Batidora profesional 6.9 L	0	0	0
100	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	MAIGAS	https://maigas.cl/producto/batidora-lorenzta-4-litros-3-colores/	Batidora Blanca Lorenzta 4 litros	0	0	1
101	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	MARMICOC	https://marmicoc.cl/producto/batidora-handruhrer-ma-4120/	Batidora - Handrührer MA 4120	0	0	1
102	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	SOLEI	https://www.tefalstore.cl/batidora-planetaria-soleil/p	Batidora Planetaria Soleil	0	0	1
103	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	NAPPO	https://nappo.life/producto/815	BATIDORA PLANETARIA NEB-237	0	0	1
104	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Retail	NEX	https://www.paris.cl/batidora-de-pedestal-5-litros-hm9021-441490999.html#q=nex&start=25&sz=24	Batidora de Pedestal 5 Litros HM9021	0	0	1
105	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	OSTER	Batidora planetaria Oster® FPSTSMPL3W con 10 velocidades - Productos y accesorios originales Oster®	Batidora planetaria Oster® FPSTSMPL3W con 10 velocidades	0	0	1
106	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	PHILIPS	https://www.philips.cl/c-m-ho/preparacion-de-alimentos/batidora-planetaria/novedades#filters=KITCHEN_MACHINE_SU	Batidora planetaria	0	0	1
107	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Retail	RECCO	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/880152822/Batidora-de-mano-RBA-860/880152822	Batidora de mano RBA-860	0	0	0
108	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/BP-4500BL	BATIDORA SINDELEN PROFESIONAL BP-4500BL	0	0	1
109	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	SMEG	https://www.smeg.cl/batidora-de-mano/batidora-de-mano	Batidora de mano HBF01	0	0	1
110	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	SOMELA	https://www.somela.cl/batidora-berry-mixer-km3000/p	Batidora Somela 5 Litros Planetaria BerryMixer KM3000	0	0	1
111	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/batidora-th-8845m.html	Batidora TH-8845M	0	0	1
112	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	TOYOTOMI	https://toyotomi.cl/product/batidora-de-pedestal-kuro-5-l-bp1200-kr/	Batidora de Pedestal Kuro 5 L BP1200-KR	0	0	1
113	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/batidora-manual-ut-tekla300	BATIDORA MANUAL UT-TEKLA300	0	1	1
114	ELECTRODOMÉSTICOS	BATIDORA	Retail	WURDEN	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/880750037/Batidora-de-mano-WBA-HM-3002/880750037	Batidora de mano WBA-HM-3002	0	0	0
115	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddeckerhogar.com/productos/cafeteras-y-hervidoras/cafeteras/cm0755scl.aspx	Estación de Café 4 EN 1 CM0755S-CL	1	0	1
116	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/cafeteras/cafeteras-de-goteo/TKA8A683#/Tabs=section-highlights/	Cafetera Styline Negro, Negro	0	0	1
117	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	EASYWAYS	https://easyways.cl/milano-coffee-3-en-1-gris	Cafetera Milano Coffee 3 en 1 Gris	0	0	1
118	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	HAMILTON BEACH	https://hamiltonbeach.cl/cafetera-programable-doble-funcion-49980-cl.html	Cafetera Programable Doble Función 49980-CL	0	0	1
119	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	MARLEY COFFEE	https://www.marleycoffee.cl/maquina-rise-up-capsulas-marley-coffee	Máquina de café espresso Rise Up + Pack Cápsulas	0	0	0
120	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	MARMICOC	https://marmicoc.cl/producto/cafetera-kaffemaschine-ma3200/	Cafetera - Kaffemaschine MA3200	0	0	1
121	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	MIELE	https://shop.miele.cl/products/maquina-de-cafe-independiente-cm-7750-obsww?taxon_id=300	Máquina de Café Independiente CM 7750 OBSW	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUSTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
122	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	SOLEI	https://www.tefalstore.cl/cafetera-soleil/p	Cafetera Soleil	0	0	1
123	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	NESCAFE DOLCE GUSTO	https://www.dolce-gusto.cl/machine-piccolo-xs	Cafetera Piccolo XS	0	0	1
124	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	NESPRESSO	https://www.nespresso.com/cl/es/order/machines/original/inissia-white-fathers	CAFETERAS NESPRESSO	0	0	1
125	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Retail	NEX	https://www.paris.cl/cafetera-por-goteo-de-4-tazas-negra-441452999.html#q=nex&start=25&sz=24	Cafetera por Goteo de 4 Tazas Negra	0	0	1
126	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	OSTER	https://www.oster.cl/cafetera-para-espresso-oster-bvstem5501r/p	Cafetera para espresso Oster® BVSTEM5501R	0	0	1
127	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/CF-4600NG	CAFETERA SINDELEN CF-4600NG	0	0	1
128	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/cafetera-th-150e.html	Cafetera TH-150E	0	0	1
129	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/cafetera-de-filtro-ut-kafeeeklassik-1	Cafetera de filtro UT-KAFFEEKLASSIK	0	1	1
130	ELECTRODOMÉSTICOS	CAFETERA	Retail	WURDEN	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/881880847/Cafetera-expresso-WCM-ESPRESSO20/881880847	Cafetera expresso WCM-ESPRESSO20	0	0	0
131	ELECTRODOMÉSTICOS	CENTRÍFUGA	Tiendas Especializadas	ELECTRON	https://electron.cl/products/centrifuga-superior-c752-5-2-kg?_pos=2&_sid=259c5d576&_ss=r	CENTRÍFUGA SUPERIOR C752 / 5,2 KG.	0	0	1
132	ELECTRODOMÉSTICOS	CENTRÍFUGA	Tiendas Especializadas	MADEMSA	https://www.tiendamadema.cl/centrifuga-madema-primma-5b/p	Centrífuga de Ropa Madema 5,5 Kg Primma 5B	0	0	1
133	ELECTRODOMÉSTICOS	CORTADORA DE PELO	Tiendas Especializadas	ANDIS	https://andis.cl/producto/maquina-andis-pulse-zr-ii-floral/	Máquina Andis Pulse ZR II Flora	0	0	1
134	ELECTRODOMÉSTICOS	CORTADORA DE PELO	Tiendas Especializadas	CONAIR	https://conairstore.cl/products/kit-de-peluqueria-de-22-piezas-hc7436cl-de-conairman%2%AE	Kit de peluquería de 22 piezas HC7436	0	0	0
135	ELECTRODOMÉSTICOS	CORTADORA DE PELO	Tiendas Especializadas	GA.MA	https://www.gamaitaly.com/latam/cl/hombres/cortapelos/gm-593-13pcs/	GM 593 13PCS	0	0	1
136	ELECTRODOMÉSTICOS	CORTADORA DE PELO	Tiendas Especializadas	GROUP PICHARA	https://www.pichara.cl/collections/maquinas-de-corte-1/products/maquina-corte-recargable-609-pichara	Máquina Corte Recargable 609 Pichara	0	0	1
137	ELECTRODOMÉSTICOS	CORTADORA DE PELO	Tiendas Especializadas	PHILIPS	https://www.philips.cl/c-pe/face-shavers/recortadores.html	Cortadora Barba Beardtrimmer series 7000	0	0	1
138	ELECTRODOMÉSTICOS	CORTADORA DE PELO	Tiendas Especializadas	REMINGTON	https://www.remingtonlatam.com/cl/producto/hombre/cuidado-masculino/cortadoras-de-cabello/cortadora-de-cabello-remington-virtualmente-indestructible/	CORTADORA DE CABELLO REMINGTON VIRTUALMENTE INDESTRUCTIBLE	0	0	0
139	ELECTRODOMÉSTICOS	CORTADORA DE PELO	Tiendas Especializadas	SIEGEN	https://www.siegen.cl/siegen/corta-pelo-8550.html	Corta Pelo SG-8550	0	0	1
140	ELECTRODOMÉSTICOS	DEPILADORA ELÉCTRICA	Tiendas Especializadas	BEURER	https://beurer.cl/collection/depilacion/products/depilacion-prolongada-ipl10000	DEPILACIÓN PROLONGADA IPL10000+	1	0	1
141	ELECTRODOMÉSTICOS	DEPILADORA ELÉCTRICA	Tiendas Especializadas	PHILIPS	https://www.philips.cl/c-m-pe/series8000-epilator	Depiladora Serie 8000	0	0	1
142	ELECTRODOMÉSTICOS	DEPILADORA ELÉCTRICA	Retail	MOVI	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/11242116/Depiladora-Laser-IPL/11242116	Depiladora Laser IPL	1	0	0
143	ELECTRODOMÉSTICOS	DEPILADORA ELÉCTRICA	Retail	FREESKIN	https://www.paris.cl/ipl-freeskin-premium-negra-500000-pulsaciones-151479999.html?cqid=blzCprDepiladoras&start=1	IPL FreeSkin Premium Negra	1	0	0
144	ELECTRODOMÉSTICOS	DEPILADORA ELÉCTRICA	Retail	BRAUN	https://simple.ripley.cl/depiladora-braun-silk-epil-5-se-5500-2000380931121p?color_80=blanco&s=mdco	DEPILADORA BRAUN SILK EPIL 5 SE 5500	0	0	0
145	ELECTRODOMÉSTICOS	DEPILADORA ELÉCTRICA	Tiendas Especializadas	SIEGEN	https://www.siegen.cl/siegen/depiladora-9403.html	Depiladora IPL SG-9403	1	0	0
146	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	ALBIN TROTTER	https://www.albintrotter.com/index.php?route=product/product&path=145&product_id=763	HERVIDOR AT-MD DAMPF 1	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
147	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddeckerhogar.com/productos/cafeteras-y-hervidoras/hervidoras/jkc681cl.aspx	Hervidora JKC681-CL	1	0	1
148	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	BLANIK	https://blanik.cl/producto/hervidor-electrico-mega-2-5/	HERVIDOR ELÉCTRICO MEGA 2.5	0	0	1
149	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/productos-de-desayuno/hervidores/TWK5P480	Hervidor DesignLine 1.7 l Acero inoxidable	0	0	1
150	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	DORAL	https://doraltienda.cl/colecciones/hervidores-electricos/products/hervidor-acero-inoxidable-dortmund-1-8-lts-1-850-2-200-w	HERVIDOR ACERO INOXIDABLE DORTMUND 1.8 LTS	0	0	0
151	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	ELECTRON	https://electron.cl/colecciones/hervidor/products/hervidor-ba6741	HERVIDOR ACERO INOXIDABLE BA6741	0	0	1
152	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	HAMILTON BEACH	https://hamiltonbeach.cl/hervidor-programable-con-selector-de-t-1-7-l-41020-cl-plata.html	Hervidor Eléctrico Programable con Selector de T° 1,7 L 41020-CL	0	0	1
153	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	MARMICO	https://marmicoc.cl/producto/hervidor-wasserkocher-ma-3600/	Hervidor - Wasserkocher MA 3600	0	0	1
154	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	SOLEI	https://www.tefalstore.cl/hervidor-soleil/p	Hervidor Soleil	0	0	1
155	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Retail	NEX	https://www.paris.cl/hervidor-plastico-1-7-l-kp2720-969119999.html#q=nex&start=1&sz=24	Hervidor Plástico 1.7 L KP2720	0	0	1
156	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	OSTER	Hervidor eléctrico de vidrio con selección de temperatura e infusor de té BVSTKT8990 - Productos y accesorios originales Oster®	Hervidor eléctrico de vidrio con selección de temperatura e infusor de té BVSTKT8990	0	0	1
157	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	PHILCO	http://www.philcochile.com/producto/hervidor-electrico-1-7-lts-philco/	HERVIDOR ELECTRICO 1.7 LTS PHILCO	0	0	0
158	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	PHILIPS	https://www.philips.cl/c-p/HD9320_20/hervidor	Hervidor HD9320/20	0	0	1
159	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Retail	RECCO	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/881459287/HERVIDOR-RECCO-RHE-17SS2/881459287	HERVIDOR RECCO RHE-17SS2	0	0	0
160	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/HA-3180RJ	HERVIDOR DE AGUA HA-3180RJ	0	0	1
161	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	SOMELA	https://www.somela.cl/s130020073-hervidor-easy-boil-he320-p	Hervidor Somela 1,7 Litros EasyBoil HE320	0	0	1
162	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/hervidor-th-6200r.html	Hervidor TH-6200R	0	0	1
163	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	THORBEN	https://thorbenstore.cl/es/inicio/254-hervidor-mega-negro-25-litros-de-blanik-7804636220824.html	Hervidor Mega Negro 2,5 litros de Blanik	0	0	1
164	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/hervidor-electrico-ut-manly17	Hervidor Eléctrico UT-MANLY17	0	1	1
165	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Tiendas Especializadas	VALORY	https://www.valory.cl/producto/hervidor-valory-vk-1000-inox-rojo-1-7-lts/	Hervidor VALORY VK 1000 INOX ROJO 1.7 LTS	0	0	1
166	ELECTRODOMÉSTICOS	HERVIDOR	Retail	WURDEN	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110006781/Hervidor-electrico-1-7-litros-inox/110006796	Hervidor eléctrico 1,7 litros inox	0	0	0
167	ELECTRODOMÉSTICOS	JUGUERA	Tiendas Especializadas	KALTER	https://kalter.cl/producto/extractor-de-jugo-rojo/	EXTRACTOR DE JUGO PRENSADO EN FRÍO	0	0	1
168	ELECTRODOMÉSTICOS	JUGUERA	Tiendas Especializadas	OSTER	Licudadora clásica Oster® azul con perilla ergonómica de 3 velocidades BLST4134 - Productos y accesorios originales Oster®	Licudadora clásica Oster® azul con perilla ergonómica de 3 velocidades BLST4134	0	0	1
169	ELECTRODOMÉSTICOS	JUGUERA	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/EXL-200RJ	EXTRACTOR DE JUGO SINDELEN EXL-200RJ	0	0	1
170	ELECTRODOMÉSTICOS	JUGUERA	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/saca-jugo-th-2551.html	Extractor TH-2551	0	0	1
171	ELECTRODOMÉSTICOS	JUGUERA	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/licudadora-ut-metallek805r	LICUADORA UT-METALLEK805R	0	1	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
172	ELECTRODOMÉSTICOS	JUGUERA	Retail	WURDEN	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/881789112/Licudadora-Wurden-Wbl-Saft715/881789112	Licudadora Wurden Wbl-Saft715	0	0	0
173	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddeckerhogar.com/productos/licuadoras-y-juqueras/licuadoras/blbd210gsscl.aspx	Licudadora 10 velocidades DURAPRO BLBD210GSS-CL	1	0	1
174	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	BLANIK	https://blanik.cl/producto/mini-blender/	MINI BLENDER	0	0	1
175	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/preparacion-de-alimentos/licuadoras/MMB6384M#/Tabs=section-technicalspecs/	Batidora de vaso VitaPower Serie 4 1200 W Acero inoxidable	0	0	1
176	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	DAVOLI	https://www.davoli.cl/davoli-power/	Power Blender Licuadora	0	0	0
177	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	DORAL	https://doraltienda.cl/collections/licuadoras/products/licuadora-acero-inoxidable-barcelona-con-jarra-vidrio-400-w	LICUADORA ACERO INOXIDABLE BARCELONA CON JARRA VIDRIO - 400 W	0	0	0
178	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	ELECTRON	https://electron.cl/collections/licuadora/products/licuadora-ba-1611rg	LICUADORA BA-1611 RG	0	0	1
179	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	HAMILTON BEACH	https://hamiltonbeach.cl/licuadora-jarra-de-tritamiento-1-4-l-58159-cl-negro.html	Licudadora Jarra de Tritán™ 1,4 L 58159-CL	0	0	1
180	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	KENWOOD	https://kitchencenter.cl/collections/licuadoras/products/licuadora-blp41?variant=39743410700343	Licudadora BLP41	0	0	1
181	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	KITCHENAID	http://dev.kitchenaid.cl/productos-ampliacion.aspx?idp=123	Licudadora Artisan	0	0	0
182	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	SOLEI	https://www.tefalstore.cl/licuadora-soleil/p	Licudadora Soleil	0	0	1
183	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Retail	NEX	https://www.paris.cl/licuadora-bgj3200-976798999.html#q=nex&start=25&sz=24	Licudadora BGJ3200	0	0	1
184	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	OSTER	Licudadora Xpert Series™ niquelada con control de textura y accesorios BLST3BCAG - Productos y accesorios originales Oster®	Licudadora Xpert Series™ niquelada con control de textura y accesorios BLST3BCAG	0	0	1
185	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	PHILIPS	https://www.philips.cl/c-m-ho/preparacion-de-alimentos/licuadora/novedades#filters=BLENDERS_S_U3	Licudadora HR2105/50	0	0	1
186	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Retail	RECCO	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/880793173/Licudadora-RL-BLS066D/880793173	Licudadora RL-BLS066D	0	0	0
187	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/LCM-18000GF	LICUADORA LCM-18000GF POWER MIX / SOUP MAKER	0	0	1
188	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	SOMELA	https://www.somela.cl/licuadora-sbl40-somela/p	Licudadora SBL40 Somela	0	0	1
189	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/licuadora-th-501v.html	Licudadora TH-501V	0	0	1
190	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	ULTRAMAXX	https://www.a3d.cl/ultram-axx-extractor-de-juugo?prx=941&qclid=CjwKCAjwqauVBhBGEiwAXOepkRVrkIH7SEsg_Zd8QFKpuGCihEvFy_W1xAhUL_6TFQo8EotJK0TIOroC_k4QAvD_BwE	ULTRAMAXX	0	0	0
191	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/licuadora-ut-metallek705	LICUADORA UT-METALLEK705	0	1	1
192	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Tiendas Especializadas	VALORY	https://www.valory.cl/producto/licuadora-valory-vl-400-450w-1-5-lts/	Licudadora VALORY VL 400 450W 1.5 LTS	0	0	1
193	ELECTRODOMÉSTICOS	LICUADORA	Retail	WURDEN	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/881650363/LICUADORA-WURDEN-WBL-KRAFT1500P/881650363	LICUADORA WURDEN WBL-KRAFT1500P	0	0	0
194	ELECTRODOMÉSTICOS	MÁQUINA DE AFEITAR	Tiendas Especializadas	GA.MA	https://www.gamaitaly.com/latam/cl/hombres/afeitadoras/gsh-890/	GSH 890	0	0	1
195	ELECTRODOMÉSTICOS	MÁQUINA DE AFEITAR	Tiendas Especializadas	PHILIPS	https://www.philips.cl/c-m-pe/afeitadoras	Shaver series 5000	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
196	ELECTRODOMÉSTICOS	MÁQUINA DE AFEITAR	Tiendas Especializadas	REMINGTON	https://www.remingtonlatam.com/cl/producto/hombre/afeitadoras-hombre/afeitadoras-rotativas/afeitadora-rotativa-remington-hyperflex-aqua/	AFEITADORA ROTATIVA REMINGTON HYPERFLEX AQUA	0	0	0
197	ELECTRODOMÉSTICOS	MÁQUINA DE AFEITAR	Tiendas Especializadas	SIEGEN	https://www.siegen.cl/siegen/afeitadora-7290.html	Afeitadora SG-7290	0	0	1
198	ELECTRODOMÉSTICOS	ONDULADOR	Tiendas Especializadas	GA.MA	https://www.gamaitaly.com/latam/cl/mujeres/rizados/tourmaline-25-mm/	TOURMALINE 25 MM	0	0	1
199	ELECTRODOMÉSTICOS	ONDULADOR	Tiendas Especializadas	SIEGEN	https://www.siegen.cl/siegen/modelador-sg-2805.html	Cepillo Modelador SG-2805	0	0	1
200	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddeckerhogar.com/productos/procesadoras-y-mas/procesadoras/fp4200bcl.aspx	Procesador de Alimentos de 8 tazas FP4200B-CL	1	0	1
201	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/preparacion-de-alimentos/picadora-de-carne/MFW68660/#/Tabs=section-reviews/	Picador de carne ProPower 2200 W Negro, chrome	0	0	1
202	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collectio ns/minidomesticos/productos/accesorios-para-moler-carne	Máquina para Moler carne	0	0	1
203	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Tiendas Especializadas	MARMICOC	https://marmicoc.cl/producto/picadora-zerkleinerer-ma-4800/	Picadora - Zerkleinerer MA 4800	0	0	1
204	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Tiendas Especializadas	MOULINE X	https://www.tefalstore.cl/picadora-la-moulinette-xxl/p	Picadora La Moulinette XXL	0	0	1
205	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Retail	NEX	https://www.paris.cl/moledora-de-carne-mgr001-809123999.html#q=nex&start=1&sz=24	Moledora de Carne MGR001	0	0	1
206	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Tiendas Especializadas	OSTER	Mini picadora Oster® 3 tazas con tazón de vidrio FPSTFP3340 - Productos y accesorios originales Oster®	Mini picadora Oster® 3 tazas con tazón de vidrio FPSTFP3340	0	0	1
207	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Tiendas Especializadas	PHILIPS	https://www.philips.cl/c-m-ho/preparacion-de-alimentos/picadora/novedades#filters=CHOPPERS_SU3	Licuadora manual ProMix	0	0	1
208	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Retail	RECCO	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/880750031/Moledora-de-Carne-RMGB-120R/880750031	Moledora de Carne RMGB-120R	0	0	0
209	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Productos/KP-123BL	SET PICADORA SINDELEN KP-123BL	0	0	1
210	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/multimixer-th-8735i.html	Multimixer TH-8735i	0	0	1
211	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/picador-ut-petrus1500	PICADOR UT-PETRUS1500	0	1	1
212	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Tiendas Especializadas	VALORY	https://www.valory.cl/producto/picadora-de-alimento-valory-vc168-450w-200grs/	Picadora de Alimento VALORY VC168 450W 200GRS	0	0	1
213	ELECTRODOMÉSTICOS	PICADORA DE ALIMENTOS	Retail	WURDEN	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/880477144/MINIPIMER-WURDEN-WHB-1000SS/880477144	MINIPIMER WURDEN WHB-1000SS	0	0	0
214	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddeckerhogar.com/productos/planchas-y-mas/planchas-de-vapor/irbd100cl.aspx	Plancha De Vapor QUICK 'N EASY IRBD100-CL	1	0	1
215	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Tiendas Especializadas	DORAL	https://doraltienda.cl/colle ctions/planchas-electricas-de-ropa/products/plancha-electrica-zurich-2-000-w-tanque-agua-300-ml	PLANCHA ELÉCTRICA ZURICH - 2.000 W - TANQUE AGUA : 300 ML	0	0	0
216	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Tiendas Especializadas	MIELE	https://shop.miele.cl/products/sistema-de-planchado-fashion-master-b-3847?taxon_id=279	Sistema de Planchado Fashion Master B 3847	0	0	1
217	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Retail	NEX	https://www.paris.cl/plancha-a-vapor-si2346221-441519999.html#q=PLANCHA%2Bnex&start=1	Plancha a Vapor SI2346221	0	0	1
218	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Tiendas Especializadas	OSTER	Plancha de vapor Oster® con tecnología aerocerámica GCSTAC6953 - Productos y	Plancha de vapor Oster® con tecnología aerocerámica GCSTAC6953	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
					accesorios originales Oster®				
219	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Tiendas Especializadas	PHILIPS	https://www.philips.cl/c-p/GC1720_02/1700-series-plancha-a-vapor https://tottus.falabella.com/tottus-cl/product/110354619/recco-plancha-a-vapor-rpv-stiro1500-recco-20426254/110354620	Plancha de vapor GC2640	0	0	1
220	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Retail	RECCO	https://tottus.falabella.com/tottus-cl/product/110354619/recco-plancha-a-vapor-rpv-stiro1500-recco-20426254/110354620	Plancha a Vapor RPV Stiro 1500	0	0	0
221	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Tiendas Especializadas	ROWENT A	https://www.tefalstore.cl/p-plancha-expertise-anti-calc/p	Plancha expertise Anti-Calc	0	0	1
222	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/V-2400BL	PLANCHA SINDELEN A VAPOR V-2400BL	0	0	1
223	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Tiendas Especializadas	SOMELA	https://www.somela.cl/plancha-smoothpro-sp8280/p	Plancha Somela Acero Ionizado SmoothPro SP8280	0	0	1
224	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/plancha-epl-th7355.html	Plancha TH-7355	0	0	1
225	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Tiendas Especializadas	THORBEN	https://thorbenstore.cl/es/inicio/21-plancha-thor-led-xl-7804646631504.html	Plancha Thor Led XL	0	0	1
226	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/plancha-a-vapor-ut-dunst	Plancha a Vapor UT-DUNST	0	1	1
227	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS	Retail	WURDEN	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/881569540/PLANCHA-VAPOR-WURDEN-WIR-ACTIONFREE/881569540	PLANCHA VAPOR WURDEN WIR-ACTIONFREE	0	0	0
228	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS A VAPOR VERTICAL	Tiendas Especializadas	NAPPO	https://nappo.life/producto/882	PLANCHA A VAPOR VERTICAL NEP-086	0	0	1
229	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS A VAPOR VERTICAL	Tiendas Especializadas	OSTER	Central de vapor Press-Xpress Oster® GCSTSG1200 - Productos y accesorios originales Oster®	Central de vapor Press-Xpress Oster® GCSTSG1200	0	0	1
230	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS A VAPOR VERTICAL	Tiendas Especializadas	PHILIPS	https://www.philips.cl/c-p/GC518_20/easytouch-plus-vaporizador-de-prendas	EasyTouch PlusVaporizador de prendas	0	0	1
231	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS A VAPOR VERTICAL	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/plancha-epl-th7052.html	Plancha TH-7052	0	0	1
232	ELECTRODOMÉSTICOS	PLANCHAS A VAPOR VERTICAL	Retail	WURDEN	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/880293912/Plancha-a-Vapor-Wiron-1001CER/880293912	Plancha a Vapor Wiron-1001CER	0	0	0
233	ELECTRODOMÉSTICOS	SANDWICHERA	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddeckerhogar.com/productos/cocina-y-mas/panini-sandwicheras/sm24530cl.aspx	Sandwichera de placas profundas SM24530-CL	1	0	1
234	ELECTRODOMÉSTICOS	SANDWICHERA	Retail	NEX	https://www.paris.cl/maquina-de-arepas-arm6060-negro-808904999.html#q=nex&start=25&sz=24	Máquina de Arepas ARM6060 Negro	0	0	1
235	ELECTRODOMÉSTICOS	SANDWICHERA	Tiendas Especializadas	OSTER	Plancha panini Oster® compacta CKSTPA2880 - Productos y accesorios originales Oster®	Plancha panini Oster® compacta CKSTPA2880	0	0	1
236	ELECTRODOMÉSTICOS	SANDWICHERA	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/SW-840BL	SANDWICHERA SINDELEN DUO SW-840BL	0	0	1
237	ELECTRODOMÉSTICOS	SANDWICHERA	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/sandwichera-ut-brot4	SANDWICHERA UT-BROT4	0	1	1
238	ELECTRODOMÉSTICOS	SANDWICHERA	Retail	WURDEN	https://tottus.falabella.com/tottus-cl/product/110354552/wurden-sandwichera-3-en-1-wsm-braten3-neg-wurden-20439392/110354554	Sandwichera 3 En 1 Wsm Batren3 - UN	0	0	0
239	ELECTRODOMÉSTICOS	SECADOR DE CABELLO	Tiendas Especializadas	CONAIR	https://conairstore.cl/products/secador-compacto-247-de-conair%C2%AE	Secador compacto 247	0	0	0
240	ELECTRODOMÉSTICOS	SECADOR DE CABELLO	Tiendas Especializadas	GA.MA	https://www.gamaitaly.com/latam/cl/mujeres/secadores/diva-3d-keration/	DIVA 3D KERATION	0	0	1
241	ELECTRODOMÉSTICOS	SECADOR DE CABELLO	Tiendas Especializadas	PHILIPS	https://www.philips.cl/c-p/HPS910_00/drycare-prestige-secador-de-cabello	Secador HPS910/00	0	0	1
242	ELECTRODOMÉSTICOS	SECADOR DE CABELLO	Tiendas Especializadas	PICHARA	https://www.pichara.cl/collections/secadores/products/secador-ionic-turmalina-8900-pichara	Secador Ionic Turmalina 8900 Pichara	0	0	0

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
243	ELECTRODOMÉSTICOS	SECADOR DE CABELLO	Tiendas Especializadas	REMINGTON	https://www.remingtonlatam.com/cl/producto/mujer/cuidado-del-cabello/secadores/secador-remington-advanced-coconut-therapy/	SECADOR REMINGTON ADVANCED COCONUT THERAPY	0	0	0
244	ELECTRODOMÉSTICOS	SECADOR DE CABELLO	Tiendas Especializadas	ROWENTA	https://www.tefalstore.cl/secador-de-pelo-powerline/p	Secador de Pelo Powerline	0	0	1
245	ELECTRODOMÉSTICOS	SECADOR DE CABELLO	Tiendas Especializadas	SIEGEN	https://www.siegen.cl/siegen/secador-3049c02.html	Secador SG-3049C02	0	0	1
246	ELECTRODOMÉSTICOS	TOSTADOR	Tiendas Especializadas	ALBINTROTTER	https://www.albintrotter.com/index.php?route=product/product&path=146&product_id=767	TOSTADOR AT-MD BROT 2	0	0	1
247	ELECTRODOMÉSTICOS	TOSTADOR	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddeckerogar.com/productos/cocina-y-mas/tostadoras/tr200bdd.aspx	Tostadora De 2 Rebanadas TR200BD-CL	1	0	1
248	ELECTRODOMÉSTICOS	TOSTADOR	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/productos-de-desayuno/tostadores/TAT8613	Tostador corto Styline Negro	0	0	1
249	ELECTRODOMÉSTICOS	TOSTADOR	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collectioons/minidomesticos/products/tostador-flat-2-0	Tostador Flat 2.0	0	0	1
250	ELECTRODOMÉSTICOS	TOSTADOR	Retail	RECCO	https://tottus.falabella.com/tottus-cl/product/110084327/recco-tostador-2-panes-rto-crostino100-bco-recco-20440314/110084329	Tostador 2 Panes Rto-Crostino	0	0	0
251	ELECTRODOMÉSTICOS	TOSTADOR	Tiendas Especializadas	SINDELIN	https://www.sindelin.cl/Producto/TP-2420CE	TOSTADOR DE PAN TOSTINO QUATTRO	0	0	1
252	ELECTRODOMÉSTICOS	TOSTADOR	Tiendas Especializadas	SOMELA	https://www.somela.cl/tostador-perfect-toast-4t-pg034/p	Tostadora Somela 7 Niveles Perfect Toast 4t	0	0	1
253	ELECTRODOMÉSTICOS	TOSTADOR	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/tostador-th-123.html	Tostador TH-123	0	0	1
254	ELECTRODOMÉSTICOS	TOSTADOR	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/tostador-electrico-ut-eckart2	Tostador eléctrico UT-ECKART 2	0	1	1
255	ELECTRODOMÉSTICOS	TOSTADOR	Tiendas Especializadas	VALORY	https://www.valory.cl/producto/tostador-de-pan-valory-vt-600-750w-2-panes-blanco/	Tostador de Pan VALORY VT 600 750W 2 PANES BLANCO	0	0	1
256	ELECTRODOMÉSTICOS	TOSTADOR	Retail	WURDEN	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/881880850/TOSTADOR-WURDEN-4P-WBT-BACKER4000/881880850	TOSTADOR WURDEN 4P WBT-BACKER4000	0	0	0
257	ELECTRODOMÉSTICOS	WAFLERAS	Tiendas Especializadas	BLANIK	https://blanik.cl/producto/waffle-maker/	WAFFLE MAKER	0	0	1
258	ELECTRODOMÉSTICOS	WAFLERAS	Tiendas Especializadas	MOULINE X	https://www.tefalstore.cl/waffera-waffle-time/p	Wafflera Waffle Time	0	0	1
259	ELECTRODOMÉSTICOS	WAFLERAS	Retail	RECCO	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110009653/Wafflera-redonda-negra-110009658	Wafflera redonda negra	0	0	0
260	ELECTRODOMÉSTICOS	WAFLERAS	Tiendas Especializadas	TEFAL	https://www.tefalstore.cl/waffera-waffle-time/p	Wafflera Waffle Time	0	0	1
261	ELECTRODOMÉSTICOS	WAFLERAS	Tiendas Especializadas	THOMAS	thomas.cl/thomas/sandwichera-panini-th-975.html	Sandwichera TH-975	0	0	1
262	ELECTRODOMÉSTICOS	YOGHURTERA	Tiendas Especializadas	BLANIK	https://blanik.cl/producto/yogurt-maker-pro/	YOGURT MAKER PRO	0	0	1
263	ELECTRODOMÉSTICOS	YOGHURTERA	Retail	NEX	https://www.paris.cl/maquina-yogurtera-yma1607ss-562134999.html#q=yogurtera%2B&start=1	Máquina Yogurtera YMA1607SS	0	0	1
264	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	CORTADORA DE CÉSPED	Retail	BAUKER	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110170497/Cortacesped-a-gasolina-50cm-140cc/110170518?exp=sodimac	Cortacésped a gasolina 50 cm 140 cc	0	0	0
265	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	CORTADORA DE CÉSPED	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddecker.global/producto/gr3800-b2c/cortadora-de-cesped-38cm-15-de-ancho-1600w?tid=586506	Cortadora de Césped 38cm (15") de Ancho - 1600W	0	0	1
266	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	CORTADORA DE CÉSPED	Tiendas Especializadas	EINHELL	https://www.einhell.cl/sho p/es-cl/ge-cm-36-li-kit-2x3-0ah.html	Cortacésped Inalámbrico GE-CM 36 Li Kit	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
267	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	CORTADORA DE CÉSPED	Tiendas Especializadas	TOYAMA	https://toyama.cl/collections/cortacesped/products/cortacesped-x-173cc-20-autopropulsado-5-75-hp	Cortacésped (X) 173CC 20" Autopropulsado 5.75 HP	0	0	1
268	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Retail	BAUKER	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110022918/Esmeril-angular-electrico-4,5-820W--20-discos/110022922	Esmeril angular eléctrico 4,5" 820W + 20 discos	0	0	0
269	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddecker.global/producto/g650-b2c/amoladora-angular-4-12-115mm-650w?tid=586416	Amoladora Angular 4-1/2" (115mm) - 650W	0	0	1
270	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-professional.com/cl/es/products/gwx-18v-10-pc-0601780700	GWX 18V-10 PC PROFESSIONAL	0	0	1
271	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	CAT	https://www.catpowertools.com/es/product/34.html	1200W 125mm Amoladora angular	0	0	1
272	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	CROWN	https://crowntools.cl/esmeril-angular-electrico-115mm-1050w/	Esmeril Angular Eléctrico 115MM 1050W	0	0	1
273	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	DEWALT	https://cl.dewalt.global/product/DWE4336/esmeril-angular-5-125mm	ESMERIL ANGULAR 5" @ 125MM	0	0	1
274	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	EINHELL	https://www.einhell.cl/shopping/es-cl/axxio-18-115-q.html	Esmeril angular inalámbrico AXXIO 18/115 Q	0	0	1
275	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	HILTI	https://www.hilti.cl/CLS_POWER_TOOLS_7124/CLS_GRINDERS_SANDERS_7124/CLS_CORDLESS_GRINDERS_7124/r9884540	AMOLADORA ANGULAR A BATERÍA AG 4S-A22	0	0	1
276	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	MAKITA	http://www.makita.cl/?p=10980	Esmeril Angular M9510B	0	0	1
277	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	NEO	https://neo.cl/esmeril-angular-7aa-10181/	ESMERIL ANGULAR AA 1018/1	0	0	0
278	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	OPTIMA	https://optimachile.cl/esmeril	ESMERIL ANGULAR 4 1/2" 750W OPTIMA	0	0	0
279	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	REDBO	https://www.redbochile.cl/esmeril-angular-electrico-redbo-ag-550-115	Esmeril Angular Eléctrico REDBO AG 560-115	0	0	0
280	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	STANLEY	https://cl.stanleytools.global/es/Power_Tools_Grinders_Angle_Grinders/product/SGS1045K/esmeriladora-angular-de-4-12-115mm-de-1050w	ESMERILADORA ANGULAR DE 4 1/2" (115MM) DE 1050W	0	0	1
281	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Tiendas Especializadas	TOTAL	https://herramientastotal.cl/collections/electricas/products/esmeril-angular-125mm-1010w-regulador-de-velocidad-v-total	ESMERIL ANGULAR 125MM 1010W REGULADOR DE VELOCIDAD V TOTAL	0	0	0
282	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ESMERILADOR A	Retail	UBERMANN	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110065308/Esmeril-angular-inalambrico-4,5-20V-sin-bateria/110065310?exp=sodimac	Esmeril angular inalámbrico 4,5" 20V sin batería	0	0	0
283	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	HIDROLAVADO RAS	Tiendas Especializadas	BAUKER	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110053022/Hidrolavadora-1500-W-electrica-110-Bar/110053027	Hidrolavadora 1500 W eléctrica 110 Bar	0	0	0
284	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	HIDROLAVADO RAS	Tiendas Especializadas	BIGBOI	https://www.bigboi.cl/bigoi-washr-flo	HIDROLAVADORA BIGBOI WASHR FLO 1600 W / 180 BAR	0	0	1
285	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	HIDROLAVADO RAS	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddecker.global/producto/bw17-b2c/hidrolavadora-1700w?tid=586431	Hidrolavadora 1700W BW17-B2C	0	0	1
286	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	HIDROLAVADO RAS	Tiendas Especializadas	EINHELL	https://www.einhell.cl/shopping/es-cl/tc-hp-90.html	Hidrolimpiadora TC-HP 90	0	0	1
287	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	HIDROLAVADO RAS	Tiendas Especializadas	FORREST & GARDEN	https://forestandgarden.cl/hidrolavadora-h-7140m/	HIDROLAVADORA H 7140M	0	0	0
288	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	HIDROLAVADO RAS	Tiendas Especializadas	KARCHER	https://www.karcherstore.cl/hidrolavadora-k3-exrange/p	HIDROLAVADORA K3 EXRANGE	0	1	1
289	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	HIDROLAVADO RAS	Tiendas Especializadas	NAPPO	https://nappo.life/producto/928	HIDROLAVADORA CON JABONERA NHH-018J	0	0	1
290	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	HIDROLAVADO RAS	Tiendas Especializadas	NILFISK	Nilfisk CORE 140 POWERCONTROL (nilfisk-shop.cl)	Hidrolavadora Nilfisk CORE 140-6 POWERCONTROL	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
291	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	HIDROLAVADORAS	Tiendas Especializadas	STANLEY	https://cl.stanleytools.global/es/Pressure_Washers_Electric/product/SW22/hidrolavadora-2200w	HIDROLAVADORA 2200W	0	0	1
292	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	LIJADORAS	Retail	BAUKER	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110072028/Lijadora-palma-orbital-electrica-1-3-200W/110072029	Lijadora palma orbital eléctrica 1/3" 200W	0	0	0
293	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	LIJADORAS	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddecker.global/producto/bs200-b2c/lijadora-de-hoja-14-635mm-200w?tid=586731	Lijadora de Hoja 1/4" (6,35mm) - 200W	0	0	1
294	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	LIJADORAS	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-professional.com/cl/es/products/gex-125-1-ae-06013875N0	GEX 125-1 AE PROFESSIONAL	0	0	1
295	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	LIJADORAS	Tiendas Especializadas	CROWN	https://crowntools.cl/lijadora-orbita-220w/	Lijadora Orbita 220W	0	0	1
296	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	LIJADORAS	Tiendas Especializadas	DEWALT	https://cl.dewalt.global/index.php/producto/DWP352V5/lijadora-de-banda-75x533mm	LIJADORA DE BANDA 75X533MM	0	0	1
297	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	LIJADORAS	Tiendas Especializadas	EINHELL	https://www.einhell.cl/shopping/es-cl/te-rs-18-lisolo.html	Lijadora excéntrica inalámbrica TE-RS 18 Li-Solo	0	0	1
298	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	LIJADORAS	Tiendas Especializadas	MAKITA	http://www.makita.cl/?p=10901	Lijadora Orbital M9203B	0	0	1
299	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	LIJADORAS	Tiendas Especializadas	NEO	https://neo.cl/lijadora-rotor-orbital-905/	LIJADORA ROTO ORBITAL LR 905	0	0	0
300	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	LIJADORAS	Tiendas Especializadas	STANLEY	https://cl.stanleytools.global/es/Power_Tools_Sanders_Orbital/product/SS30/lijadora-rotor-orbital-de-5-125mm-de-300w	LIJADORA ROTO-ORBITAL DE 5&Quot; (125MM) DE 300W	0	0	1
301	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	LIJADORAS	Tiendas Especializadas	TOLSEN	http://www.herramientastolsen.cl/producto/lijadora-orbital-tolsen-79561-herramientas-tolsen-chile/	LIJADORA ORBITAL TOLSEN 79561 DESCRIPCIÓN	0	0	0
302	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	LIJADORAS	Tiendas Especializadas	TOTAL	https://herramientastotal.cl/collections/electricas/products/lijadora-rotor-orbital-320w-total-tf2031256	LIJADORA ROTO ORBITAL 320W TOTAL	0	0	0
303	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	LIJADORAS	Retail	UBERMAN	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110384866/Lijadora/110384874?exp=sodimac	Lijadora	0	0	0
304	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	MARTILLO	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-professional.com/cl/es/products/gbh-3-28-dre-061123A0N0	GBH 3-28 DRE	0	0	1
305	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	MARTILLO	Tiendas Especializadas	CROWN	https://crowntools.cl/martillo-electrico-industrial-1250w/	Martillo Eléctrico Industrial 1250W	0	0	1
306	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	MARTILLO	Tiendas Especializadas	DEWALT	https://cl.dewalt.global/index.php/producto/D25960/martillo-demoledor-encastre-he	MARTILLO DEMOLEDOR ENCASTRE HEXAGONAL 28MM - 35J - 1600 WATTS	0	0	1
307	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	MARTILLO	Tiendas Especializadas	EINHELL	https://www.einhell.cl/shopping/es-cl/tc-id-550-e.html	Taladro percutor TC-ID 550 E	0	0	1
308	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	MARTILLO	Tiendas Especializadas	HILTI	https://www.hilti.cl/c/CLS_POWER_TOOLS_7124/CLS_ROTARY_HAMMERS_SDS_PLUS_7124/CLS_CORDED_ROTARY_HAMMERS_SDSPUS_7124/r321	MARTILLO PERFORADOTE 1	0	0	1
309	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	MARTILLO	Tiendas Especializadas	MAKITA	http://www.makita.cl/?p=8867	Rotomartillo M8701B	0	0	1
310	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	MARTILLO	Tiendas Especializadas	OPTIMA	https://optimachile.cl/rotomartillo	ROTOMARTILLO SDS MAX 1500W OPTIMA	0	0	0
311	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	MARTILLO	Tiendas Especializadas	REDBO	https://www.redbochile.cl/rotomartillo-electrico-redbo-rh-800-26	Rotomartillo Eléctrico REDBO RH 800-26	0	0	0
312	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	MARTILLO	Tiendas Especializadas	STANLEY	https://cl.stanleytools.global/es/Power_Tools_Hammers_Demolition_Hammers/product/SHM5K/martillo-demoledor-sds-max-de-5kg-de-1010w	MARTILLO DEMOLEDOR SDS-MAX DE 5KG DE 1010W	0	0	1
313	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	MARTILLO	Tiendas Especializadas	TOTAL	https://herramientastotal.cl/collections/electricas/products/rotomartillo-industrial-sds-plus-1050w-5pzas-total	ROTOMARTILLO INDUSTRIAL SDS PLUS 1050W + 5PZAS + MALETA TOTAL	0	0	0

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA /MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
314	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	MARTILLO	Retail	UBERMAN	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110045743/Rotomartillo-SDS-plus-electrico-800W-3.0-J/110045752?exp=sodimac	Rotomartillo SDS plus eléctrico 800W 3.0 J	0	0	0
315	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ORILLADORA	Retail	BAUKER	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110146899/Orilla-dora-electrica-1000-W/110146901	Orilladora eléctrica 1000 W	0	0	0
316	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ORILLADORA	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddecker.global/producto/gl600nb2c/podadora-bordeadora-275cm-11-de-ancho-600w?tid=586441	Podadora / Bordeadora 27,5cm (11") de Ancho - 600W	0	0	1
317	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ORILLADORA	Tiendas Especializadas	EINHELL	https://www.einhell.cl/sho-p/es-cl/ge-ct-18-li-solo.html	Orilladora Inalámbrica GE-CT 18 Li-Solo	0	0	1
318	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	ORILLADORA	Tiendas Especializadas	FORREST & GARDEN	https://forestandgarden.cl/orilladora-inalambrica-42v-bdr-72543/	ORILLADORA INALAMBIRICA 42V BDR 725/43	0	0	1
319	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	PULIDORA	Retail	BAUKER	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110029481/Pulidora-electrica-1300-W/110029483	Pulidora eléctrica 1300 W	0	0	0
320	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	PULIDORA	Tiendas Especializadas	DEWALT	https://cl.dewalt.global/pr-oducto/DWP849X/pulidora-7-9-180mm-230mm-1250-	DWP849X PULIDORA 7" / 9"	0	0	1
321	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	PULIDORA	Tiendas Especializadas	EINHELL	https://www.einhell.cl/sho-p/es-cl/ce-cp-18-180-li-e-solo.html	Pulidora/Lijadora CE-CP 18/180 Li E-Solo	0	0	1
322	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	PULIDORA	Tiendas Especializadas	NEO	https://neo.cl/lijadorapulid-ora-ip-10184220/	LIJADORA/PULIDORA LP 1018/4/220	0	0	0
323	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Retail	BAUKER	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110071894/Sier-ra-circular-electrica-7-1-4-1800W/110071895	Sierra circular eléctrica 7 1/4" 1800W	0	0	0
324	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddecker.global/producto/cs1004b2c/sierra-circular-7-14-184mm-1400w?tid=586491	Sierra Circular 7-1/4" (184mm) - 1400W	0	0	1
325	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-profesional.com/cl/es/pro-ducts/gst-650-06015A80E0	GST 650	0	0	1
326	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	CAT	https://www.catpowertools.com/es/product/39.html	1400W 185mm Sierra circular	0	0	1
327	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	CROWN	https://crowntools.cl/sierr-a-caladora-de-madera-710w/	Sierra Caladora Para Madera 710W	0	0	1
328	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	DEWALT	https://cl.dewalt.global/pr-oducto/DW715/sierra-ingleteadora-12-305mm-1	DW715 SIERRA INGLETEADORA 12"	0	0	1
329	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	EINHELL	https://www.einhell.cl/sho-p/es-cl/te-js-18-80-li-solo.html	Sierra caladora inalámbrica TE-JS 18/80	0	0	1
330	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	HILTI	https://www.hilti.cl/c/CLS_POWER_TOOLS_7124/CLS_SAWS_7124/CLS_CIRCULAR_SAWS_7124/r4779	SIERRA CIRCULAR WSC 7.25-S	0	0	1
331	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	HUSQVARNA	https://www.husqvarna.com/cl/motosierras/135-mark-ii/	HUSQVARNA 135 Mark II	0	0	1
332	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	MAKITA	http://www.makita.cl/?p=10910	Sierra Circular M5802B	0	0	1
333	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	OPTIMA	https://optimachile.cl/sierr-a	SIERRA CIRCULAR 7 1/4" 1500W OPTIMA	0	0	0
334	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	REDBO	https://www.redbochile.cl/sierra-caladora-inalambrica	Sierra Caladora Inalámbrica REDBO JS 21V-25	0	0	0
335	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	STANLEY	https://cl.stanleytools.global/es/Power_Tools_Saws_Circular_Saw/product/SC16/sierra-circular-de-7-14-180mm-y-1600w	SIERRA CIRCULAR DE 7 1/4 (180MM) Y 1600W	0	0	1
336	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	STIHL	https://www.redstihl.cl/pro-ductos/motosierra-stihl-ms-230/	MOTOSIERRA STIHL MS 230	0	0	1
337	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	TOTAL	https://herramientastotal.cl/collections/electricas/pro-ducts/sierra-circular-	SIERRA CIRCULAR INALAMBIRICA LITIO-ION 20V TOTAL	0	0	0

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
					inalambrica-litio-ion-20v-total-tsl1401				
338	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Tiendas Especializadas	TOYAMA	https://toyama.cl/collections/motosierras/products/motosierra-xp-45-6-cc-0-325-esp-16-x-0-58	Motosierra (XP) 45.6 cc 0.325" ESP. 16" X 0,58"	0	0	1
339	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SIERRAS	Retail	UBERMAN	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110033959/Sierra-circular-electrica-7-1-4-1800W/110033993?exp=sodimac	Sierra circular eléctrica 7 1/4" 1800W	0	0	0
340	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	SOLDADOR	Retail	BAUKER	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110065762/Soldadora-arco-manual-160-A/110065765	Soldadora arco manual 160 A	0	0	0
341	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Retail	BAUKER	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110494345/Taladro-percutor-electrico-13-mm-900W/110494350	Taladro percutor eléctrico 13 mm 900W	0	0	0
342	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	BLACK+DECKER	https://cl.blackanddecker.global/producto/hd555-b2c/taladro-percutor-12-13mm-550w?tid=586366	Taladro Percutor 1/2" (13mm) 550W	0	0	1
343	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-professional.com/cl/es/products/gbm-10-re-06014736E0	GBM 10 RE	0	0	1
344	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	CAT	https://www.catpowertools.com/es/product/28.html	750W 13mm Taladro percutor	0	0	1
345	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	CROWN	https://crowntools.cl/taladro-de-impacto-recargable-inalambrico/	Taladro De Impacto Recargable Inalámbrico	0	0	1
346	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	DEWALT	https://cl.dewalt.global/producto/DWD014/taladro-de-rotacion%C3%B3n-de-alta-v	TALADRO DE ROTACIÓN DE ALTA VELOCIDAD DE 10MM / CLAMPSHELL	0	0	1
347	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	EINHELL	https://www.einhell.cl/shopping/es-cl/te-id-500-e.html	Taladro percutor TE-ID 500 E	0	0	1
348	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	HILTI	https://www.hilti.cl/c/CLS_POWER_TOOLS_7124/CLS_DRILL_DRIVERS_SCREW_DRIVERS_7124/CLS_COATED_DRILL_DRIVERS_7124/r7490588	ATORNILLADORA TALADRO UD 4	0	0	1
349	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	KOXIS	https://koxis.cl/producto/taladro-percutor-profesional-500w-juego-de-herramientas-116-pcs/	Taladro Pro 112 Pcs	0	0	0
350	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	MAKITA	http://www.makita.cl/?p=5795	Taladro M0600B	0	0	1
351	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	NEO	https://neo.cl/taladro-percutor-tp-10132/	TALADRO PERCUTOR TP 1013/2	0	0	0
352	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	OPTIMA	https://optimachile.cl/taladro	TALADRO PERCUTOR INALÁMBRICO 20V OPTIMA	0	0	0
353	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	REDBO	https://www.redbochile.cl/taladro-electrico-redbo-ed-350-10	Taladro Eléctrico Redbo ED 350-10	0	0	0
354	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	STANLEY	https://cl.stanleytools.global/es/Power_Tools_Drilling_Rotary_Drills/product/STR5510/taladro-de-rotacion-550w-10mm	TALADRO DE ROTACIÓN 550W 10MM	0	0	1
355	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	THALOS	https://www.thalos.cl/collections/taladro-destornillador-inalambrico/products/taladro-destornillador-inalambrico-20v-litio-con-impacto	TALADRO/DESTORNILLADOR INALÁMBRICO 20V LITIO CON IMPACTO	0	0	0
356	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	TOLSEN	http://www.herramientastolsen.cl/producto/taladro-10mm-400w-tolsen-herramientas-tolsen/	TALADRO 10MM 400W TOLSEN 79500	0	0	0
357	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Tiendas Especializadas	TOTAL	https://herramientastotal.cl/collections/electricas/products/taladro-de-impacto-680w-1-2-13mm-total	TALADRO DE IMPACTO 680W 1/2 (13MM) TOTAL	0	0	0
358	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y ELECTRÓNICAS	TALADRO	Retail	UBERMAN	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110053740/Taladro-atornillador-inalambrico-13-mm-20V-2-bateria/110053751?exp=sodimac	Taladro atornillador inalámbrico 13 mm 20V 2 batería	0	0	0

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
359	ILUMINACIÓN	AMPOLLETAS Y/O BOMBILLAS	Tiendas Especializadas	Megabright	https://www.casadelaampolleta.cl/product/ampolleta-led-a55-7w-blanco-frio-6500k	AMPOLLETA LED A55 7W - BLANCO FRÍO (6500K)	1	0	0
360	ILUMINACIÓN	AMPOLLETAS Y/O BOMBILLAS	Retail	PHILIPS	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110133464/Ampolleta-led-80W-E27-luz-calida/110133465?exp=sodimac	Ampolleta led 80W E27 luz cálida	1	0	0
361	ILUMINACIÓN	AMPOLLETAS Y/O BOMBILLAS	Tiendas Especializadas	Westinghouse	https://byp.cl/byp/iluminacion-residencial/ampolletas/pack-x3-ampolleta-led-5w-luz-blanco-neutro-qu10-100-westinghouse-q7.html	PACK X3 AMPOLLETA LED 5W LUZ BLANCO NEUTRO GU10 100° WESTINGHOUSE G7	1	0	0
362	ILUMINACIÓN	AMPOLLETAS Y/O BOMBILLAS	Tiendas Especializadas	Megabright	https://www.downlight.cl/producto/ampolleta-led-classic-vintage-g95-6w/	Ampolleta LED Classic Vintage G95 6W	1	0	0
363	ILUMINACIÓN	AMPOLLETAS Y/O BOMBILLAS	Tiendas Especializadas	HB Importaciones	https://www.paris.cl/ampolleta-globo-led-e-27-filamento-6w-g80-dimeable-sec-MKLFXBCDUD.html#q=ampolletas%20led&start=1	Ampolleta Globo LED E-27 Filamento 6W G80 Dimeable SEC	1	0	0
364	ILUMINACIÓN	AMPOLLETAS Y/O BOMBILLAS	Tiendas Especializadas	Global	https://conelectric.cl/sku-21328-ampolleta-led-dicroica-6w-bipin-neutra-4000k-12v	AMPOLLETA LED DICROICA 6W BIPIN NEUTRA 4000K 12V	0	0	0
365	ILUMINACIÓN	AMPOLLETAS Y/O BOMBILLAS	Tiendas Especializadas	Sonoff	https://www.spdigital.cl/ampolleta-led-wifi-sonoff/	Ampolleta LED Sonoff	1	0	0
366	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	AIROLITE	https://tienda-airolite.cl/collections/aire-acondicionado-split-muro-on-off/products/aire-acondicionado-atl-split-muro-on-off-24000-btu-h-con-wifi	AIRE ACONDICIONADO ATL SPLIT MURO ON/OFF 24000 BTU/H CON WIFI	0	0	0
367	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	AIROLITE	https://tienda-airolite.cl/collections/aire-acondicionado-portatil/products/aire-acondicionado-portatil-elite-ii-12-000-btu-h	Aire Acondicionado Portátil Elite II 12.000 BTU/H	0	0	0
368	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	AIRSYS	https://www.climairsys.cl/	SPLIT MURO - 9000 BTU ON OFF	0	0	1
369	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	ANWO	https://www.anwo.cl/aire-acondicionado/unidades-interiores-tipo-muro/resultado_nuevo.html?c=2804&u=5	UNIDAD INTERIOR TIPO MULTISPLIT MURO 9.000 BTUH R410A	0	0	1
370	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	ANWO	https://www.anwo.cl/aire-acondicionado/aire-acond-portatil/resultado_nuevo.html?c=2081&u=5	EAA PORTATIL 8.000 BTU SOLO FRÍO R410A	0	0	1
371	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-climate.cl/comercial/productosTemplate/6	Climate 5000	0	0	1
372	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	FUJITSU	https://fujitsu-reinventemos.cl/productos/	Serie KP	0	0	0
373	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	GREE	https://www.gree.cl/aire-acondicionado-split-muro-inverter-gree.html	Split inverter gree	0	0	0
374	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	HISENSE	https://hisense.cl/productos/climatizacion/jet-cool-on-off-22-000-btu-h-modelo-as22hr4sbbdj	Jet Cool On-Off 22.000 Btu/h Modelo as22hr4sbbdj	0	0	1
375	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	IKA	http://www.ikachile.com/product/air-conditioner/lf-02.htm	LF 02 - AIRE-ACONDICIONADO	0	0	0
376	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	KENDAL	https://kendalchile.cl/collections/aire-acondicionado/products/aire-acondicionado-portatil-14000-btu-kendal	AIRE ACONDICIONADO PORTÁTIL CALOR Y FRÍO 14000 BTU	0	0	1
377	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	KHÔNE	https://www.khone.cl/aire-acondicionado-split-onoff-9000-btu14180168.html	CLIMATIZADOR SPLIT KHÔNE ON-OFF WIFI 9.000 BTU/h	0	0	0
378	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	MIDEA	https://www.midea.com/cl/aireacondicionado/splits/aire-acondicionado-aurorasabw-09hrn1-moabw-09hrn1	Aire Acondicionado AURORA	0	0	0
379	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Retail	RECCO	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/882171763/Aire-Acondicionado-WIFI-12.000-BTU/882171763	Aire Acondicionado WIFI 12.000 BTU	0	0	0
380	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	RHEEM	https://www.rheemchile.cl/productos/split-piso-cielo-on-off/	Split piso cielo on/off	0	0	0

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
381	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/air-conditioners/wall-mount/ar9500t-windfree-ar24bseamwk-zs/	Aire acondicionado Split Wind-Free, Inverter, Wi-Fi, Frío & Calor	0	0	1
382	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	SHOOTAI RE	https://www.shootai.cl/aire-acondicionado-split-muro-on-off-gree.html	Split ON/OFF muro gree	0	0	1
383	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	SPLENDID	https://www.splendid.cl/producto/aire-acondicionado-split-12-000-btu-on-off/	Climatizador Aire acondicionado Split 12000 BTU	0	0	1
384	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	TCL	https://www.tclstore.cl/aire-acondicionado-inverter-tcl-12000-btu-frío-calor-wifi-3000-005752-sk/p	AIRE ACONDICIONADO INVERTER TCL 12000 BTU FRIO-CALOR WIFI	0	0	1
385	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	THORBEN	https://thorbenstore.cl/es/inicio/27-climatizador-digital-thor-5-en-1-7804646631429.html	Climatizador Digital Thor 5 en 1	0	0	0
386	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Tiendas Especializadas	TOYOTOMI	https://toyotomi.cl/product/a-c-split-sp-izu12/	AC Split Frío/Calor 12.000 BTU Inverter SP-IZU12	0	0	1
387	LINEA BLANCA	ACONDICIONADORES DE AIRE	Retail	WURDEN	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/881969068/Aire-Acondicionado-Portatil-15000-BTU-W15CHPA-KA-F/881969068	Aire Acondicionado Portátil 15000 BTU W15CHPA/KA-F	0	0	0
388	LINEA BLANCA	ASPIRADORA	Tiendas Especializadas	KITCHEN-IT	https://www.kitchenit.cl/product/aspiradora-robot-onson-j30/	Aspiradora Robot Onson J30	0	0	0
389	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/coccion-y-horneado/campanas/campanas-telescopicas/DF93AC50	Serie 4 Campana telescópica 90 cm Plata	0	0	1
390	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collecti-ns/campanas/products/campana-vintage-2-0-90	Campana Vintage 2.0 90	0	0	1
391	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	FENSA	https://www.tiendafensa.cl/campana-fensa-retractil-empotrada-60cm-efficient-fg-7770/p	Campana Fensa Retráctil Empotrada 60cm Efficient FG 7770	0	0	1
392	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	FRANKE	https://www.franke.com/es/es/hs/products/campanas/downdraft/110-0365-588_detail.html	Downdraft Downdraft Acero Inoxidable-Negro	0	0	1
393	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	GORENJE	https://www.gorenje.cl/productos/coccion/modelos/campanas/whc623e14x/514489	WHC623E14X	0	0	0
394	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	GRONER	https://groner.cl/catalogo/campana-qch90/	Campana Decorativa Digital 90cm	0	1	1
395	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	HISENSE	https://www.hisense.es/campanas/campanas-telescopicas/campana-de-extraccion-ch6tl4bx/	Campana Telescópica CH6TL4BX	0	0	1
396	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	IKA	http://www.ikachile.com/product/home-appliance/hg-co-q213b.htm	HG CO-Q213B - COCINA	0	0	0
397	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	MABE	https://www.mabe.cl/campanas/detail/campana-de-pared-60cm-inox-mabe	Campana de Pared 60cm Inox Mabe - CM6045XV0	0	0	1
398	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	MADEMSA	https://www.tiendamadema.cl/campana-slim-madema-m60_inox/p	Campana de Cocina Extractora Madema 60cm SLIM M60 Inox	0	0	1
399	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	MIELE	https://www.miele.cl/domestico/campanas-extractoras-2484.htm?mat=10862830&name=DA_4228_W_Purist-Plus	DA 4228 W Puristic Plus	0	1	1
400	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Retail	GRONER	https://www.paris.cl/campana-cocina-extractora-groner-black-60-cm-MKG31MM2VH.html#q=Campana%2Bextractora%2B%2Bnax&start=1	Campana Cocina Extractora Gröner Black 60 cm	0	0	1
401	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/cooking-appliances/hoods/wall-mount-hood-hdc6a90t-x-bg/	HDC6A90TX Campana	0	0	1
402	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/CA-750PS	CAMPANA DE COCINA CA-750PS / CLEANAIR INOXSTYLE	0	0	0
403	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	SMEG	https://www.smeg.cl/productos/KPF9AN	Campana Portofino KPF9AN	0	0	0
404	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	TEKA	https://www.teka.com/es-cl/producto/dlv-98660-tos_112930029/	Campana decorativa vertical Urban	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA /MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
405	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/campana-ut-vf-60-blanca-1m	Campana UT FS 60 Blanca 1M	0	1	1
406	LINEA BLANCA	CAMPANA DE COCINA	Tiendas Especializadas	VATTI	https://tienda.vatti.cl/campanas/43-campana-inox-60-series.html	Campana Inox 60 Series	0	0	1
407	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/coccion-y-horneado/cocinas-de-piso/cocinas-de-piso/HSK18C41SE	Serie 2 Cocina de gas de libre instalación	0	0	1
408	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collecti ons/cocinas/products/cocina-fs-unique-90	Cocina FS Unique 90	0	0	1
409	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	FENSA	https://www.tiendafensa.cl/cocina-fensa-5-platos-76-dxt/p	Cocina Fensa 5 Platos 76 DXT	0	0	1
410	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	GRONER	https://groner.cl/catalogo/encimera-vitroceramica-groner-touch-black-4q/	Encimera Vitrocerámica Gröner Touch Black 4Q	0	1	1
411	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	HISENSE	https://www.hisense.es/hornos/piroliticos/horno-integrable-bi6111ax/	Horno Limpieza a Vapor BI6111AX	0	0	1
412	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	MABE	https://www.mabe.cl/cocinas/detail/cocina-de-piso-76-cm-acero-inoxidable-mabe	Cocina de Piso 76 cm Acero Inoxidable Mabe - ANDES760FX0	0	0	1
413	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	MADEMSA	https://www.tiendamadema.cl/cocina-madema-5-platos-m920t/p	Cocina A Gas Madema 5 Platos Inox Con Triple Llama y Grill M 920 T	0	0	1
414	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	MIDEA	https://www.midea.com/cl/cocinas/cocina-a-gas-de-4-quemadores-midea-mcg-4qj24ame4	Cocina a gas de 4 quemadores Midea Modelo MCG-4QJ24AME4	0	0	0
415	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/cooking-appliances/ovens/nx5000t-triple-power-burner-nx52a5412cs-zs/	Cocina a Gas con 6 quemadores rápidos y semi rápidos	0	0	1
416	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/CH-8850RD	COCINA NOVA VITA CH-8850RD	0	0	1
417	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	SMEG	https://www.smeg.cl/productos/CPF9IPAN	Cocina Portofino CPF9IPAN	0	0	0
418	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	TEKA	https://www.teka.com/es-cl/producto/steakmaster_11100026/	Horno Piroítico Multifunción con función especial para carnes a la parrilla	0	0	1
419	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/cocina-milano-1.html	Cocina Milano 1	0	0	1
420	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/cocina-ut-euro60-pro-gas-licuado	Cocina UT Euro60 PRO / Gas Licuado	0	1	1
421	LINEA BLANCA	COCINAS	Tiendas Especializadas	VATTI	https://tienda.vatti.cl/encimeras-electricas/22-encimera-empotrable-4-platos-control-digital-touch-hbe0753dk.html	Encimera 4 Platos Vitroceramica HBE0753DK Touch 60	0	0	1
422	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/refrigeradores-y-freezers/congelador/freezer-r-1-puerta-horizontal/GSN36VL3P	Serie 4 Congelador de libre instalación	0	0	1
423	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	ELECTROLUX	https://www.electrolux.cl/freezer-horizontal-electrolux-efc14a5mnnw/p	Freezer EFC14A5MNNW Blanco 142L Frío Directo	0	0	1
424	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	FENSA	https://www.tiendafensa.cl/freezer-horizontal-fensa-ffh-z200/p	Freezer FFH Z200 Blanco 196L Frío Directo Congelador	0	0	1
425	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	HISENSE	https://www.hisense.es/congeladores/vertical/fv105d4aw2/	CONG. VERTICAL FV105D4BW21	0	0	1
426	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	LIBERO	https://liberochile.cl/producto/freezer-horizontal-lfh-150b/	Freezer horizontal LFH-150B	0	0	1
427	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	MABE	https://www.mabe.cl/congeladores/detail/congelador-horizontal-200-litros-blanco-mabe	Congelador horizontal 200 Litros Blanco Mabe - FDHM200BY1	0	0	1
428	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	MADEMSA	https://www.tiendamadema.cl/freezer-horizontal-madema-mfh-m200/p	Freezer M200 Blanco 196L Frío Directo Congelador Horizontal - Madema	0	0	1
429	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	MAIGAS	https://maigas.cl/producto/congelador-dual-100-lts/	Congelador dual 100 Lts	0	0	1
430	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	MIDEA	https://www.midea.com/cl/refrigeracion/freezers/freezer-horizontal-midea-mfh-1000b131cn	Freezer Horizontal Midea MFH-1000B131CN	0	0	0
431	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	MIELE	https://www.miele.cl/domestico/frigorificos-congeladores-	FNS 28463 E ed/cs	0	1	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
					acondicionadores-de-vino-2497.htm?mat=10805070&name=FNS_28463_E_edcs				
432	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Retail	VENTUS	https://www.paris.cl/conse rvadora-ventus-con-tapa-de-vidrio-ctv-210-956836999.html#q=congelador%2Bnex&start=1	Conservadora Ventus con Tapa de Vidrio CTV-210	0	0	1
433	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/SFH-301BL	CONGELADOR HORIZONTAL SFH-301BL	0	0	1
434	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	SMEG	https://www.smeg.cl/productos/FI360LX	Congeladores Clásica FI360LX	0	0	0
435	LINEA BLANCA	CONGELADOR	Tiendas Especializadas	WINIA	https://winia.cl/inicio/1608-ff-255af-7807326008443.html	Freezer Horizontal WINIA FF-255AF	0	0	1
436	LINEA BLANCA	ENCIMERA	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/coccion-y-horneado/encimeras/encimeras-vitroceramicas/PKM675DP1D	Serie 8 Placa vitrocerámica 60 cm Negro, con perfiles	0	0	1
437	LINEA BLANCA	ENCIMERA	Tiendas Especializadas	CANDY	https://candy-home.cl/services/kit-easypack/	Encimera eléctrica (Mod CH64CCB)	0	0	1
438	LINEA BLANCA	ENCIMERA	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collecti ons/cocinas/products/encimera-deluxe-induccion-4p	Encimera Deluxe Inducción 4 Platos	0	0	1
439	LINEA BLANCA	ENCIMERA	Tiendas Especializadas	FENSA	https://www.tiendafensa.cl/encimera-fensa-fev-4t/p	Encimera Eléctrica Fensa 4 Platos con Cubierta de Vitrocerámica FEV 4T	0	0	1
440	LINEA BLANCA	ENCIMERA	Tiendas Especializadas	GRONER	https://groner.cl/catalogo/encimera-vitroceramica-touch-2q/	Encimera Vitrocerámica Touch Dual 2Q	0	1	1
441	LINEA BLANCA	ENCIMERA	Tiendas Especializadas	MIELE	https://www.miele.cl/dom estico/encimeras-de-induccion-con-extractor-integrado-3577.htm	KM 7575 FR	0	1	1
442	LINEA BLANCA	ENCIMERA	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/CEG-4670IN	ENCIMERA A GAS 4Q CEG-4670IN SECURITY	0	0	1
443	LINEA BLANCA	ENCIMERA	Tiendas Especializadas	SMEG	https://www.smeg.cl/productos/SI364FXM	Encimera de cocción Clásica SI364FXM	0	0	0
444	LINEA BLANCA	ENCIMERA	Tiendas Especializadas	TEKA	https://www.teka.com/es-cl/producto/izf-99700-mst_112500031/	Encimera Inducción DirectSense Full	0	0	1
445	LINEA BLANCA	ENCIMERA	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/encimera-induccion-iftc-4p	Encimera Inducción IFTC-4P	0	1	1
446	LINEA BLANCA	ENFRIADORES DE AIRE PORTÁTILES	Tiendas Especializadas	AIROLITE	https://tienda-airlite.cl/collections/enfriador-de-aire/products/enfriador-evaporativo-evt-2030	ENFRIADOR EVAPORATIVO EVT-2030	0	0	0
447	LINEA BLANCA	ENFRIADORES DE AIRE PORTÁTILES	Tiendas Especializadas	COMBI	https://www.combi.cl/producto/hl-700/	Enfriador de aire HL-700-R	0	0	1
448	LINEA BLANCA	ENFRIADORES DE AIRE PORTÁTILES	Tiendas Especializadas	KENDAL	https://kendalchile.cl/colle ctions/aire-acondicionado/products/aire-acondicionado-portatil-7000-btu	AIRE ACONDICIONADO PORTÁTIL SOLO FRIO 7000 BTU	0	0	1
449	LINEA BLANCA	ENFRIADORES DE AIRE PORTÁTILES	Retail	NEX	https://www.paris.cl/enfriador-de-aire-ac410whd-151156999.html	Enfriador de Aire AC410WHD	0	0	1
450	LINEA BLANCA	ENFRIADORES DE AIRE PORTÁTILES	Retail	RECCO	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/881969066/Aire-Acondicionado-Portatil-10000-BTU-R10CHPA-HN-F/881969066	Aire Acondicionado Portátil 10000 BTU R10CHPA/HN-F	0	0	0
451	LINEA BLANCA	ENFRIADORES DE AIRE PORTÁTILES	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/AC-9000FC	AIRE ACONDICIONADO PORTÁTIL SINDELEN AC-9000FC	0	0	1
452	LINEA BLANCA	ENFRIADORES DE AIRE PORTÁTILES	Tiendas Especializadas	SOMELA	https://www.somela.cl/enfriador-de-aire-casper/p	Enfriador de Aire Somela con Oscilación Casper	0	0	1
453	LINEA BLANCA	ENFRIADORES DE AIRE PORTÁTILES	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/aire-acondicionado-th-12000.html	Aire Acondicionado TH-12000	0	0	1
454	LINEA BLANCA	ENFRIADORES DE AIRE PORTÁTILES	Tiendas Especializadas	THORBEN	https://thorbenstore.cl/es/inicio/30-aire-acondicionado-portatil-14000-btu-4-en-1-wifi-thorben-7804646631474.html	Aire acondicionado Portátil 14000 BTU 4 en 1 Wifi Thorben	0	0	0
455	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/coccion-y-horneado/hornos/hornos-empotrados/HBG655HS1	Serie 8 Horno 60 x 60 cm Acero inoxidable	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
456	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	CANDY	https://candy-home.cl/services/kit-easypack/	Horno Eléctrico (Mod FCP602X/E)	0	0	0
457	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	ELECTROLUX	https://www.electrolux.cl/horno-empotrar-electrolux-eco24l5rns/p	HORNO EMPOTRAR ELECTROLUX EOC24L5RNS	0	0	1
458	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	ELECTRON	https://electron.cl/products/horno-air-fryer-ba-8220?_pos=6&_sid=e79d6afd1&_ss=r	HORNO AIR FRYER - 25 LITROS BA8220	0	0	1
459	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collecti ons/homos/products/horno-deluxe-expert	Horno Deluxe Expert	0	0	1
460	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	FENSA	https://www.tiendafensa.cl/horno-empotrable-fensa-f-1060r-a/p	Horno Empotrable Fensa F 1060R A	0	0	1
461	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	FRANKE	https://zuhaus.cl/home/hornos/258-horno-conveccion-franke-fma-86-h-xs.html	Horno Convección Franke FMA 86 H XS	0	0	0
462	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	GALANZ	https://www.galanz.com/cl/?page_id=2133	28L Horno Eléctrico	0	0	0
463	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	GRONER	https://groner.cl/catalogo/horno-electrico-empotrable-black-4ftd/	Horno Eléctrico Empotrable Black 4FTD 56L	0	1	1
464	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	HISENSE	https://www.hisense.es/hornos/vapor/horno-integrable-bsa65226ax/	Horno Limpieza a Vapor BSA65226AX	0	0	1
465	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	IKA	http://www.ikachile.com/product/home-appliance/hg-co-gomb62m.htm	HG CO-GOMB62M - COCINA	0	0	0
466	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	MABE	https://www.mabe.cl/hornos/detail/horno-el%C3%A9ctrico-60cm-inox	Horno Eléctrico de empotrar 60cm Inox mabe - HM6018EXA10	0	0	1
467	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	MADEMSA	https://www.tiendamadema.cl/horno-empotrable-madema-spazio-140/p	Horno Empotrable Eléctrico Madema con Luz interior, Grill y Timer mecánico SPAZIO 140	0	0	1
468	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	MAIGAS	https://maigas.cl/producto/horno-electrico-negro-42-lts/	Horno eléctrico negro 42 Lts.	0	0	1
469	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	MARMICOC	https://marmicoc.cl/producto/horno-elektrischer-ofen-ma-3826/	Horno - Elektrischer Ofen MA 3826	0	0	1
470	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	MIDEA	https://www.midea.com/cl/electrodomesticos/hornos-electricos/horno-convector-midea-one-35j-mc35az1	Horno convector midea one 35J MC35AZ1	0	0	0
471	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	MIELE	https://www.miele.cl/domestico/hornos-multifuncion-1451.htm?mat=11121130&name=H_7860_BPX	H 7860 BPX	0	1	1
472	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	NAPPO	https://nappo.life/producto/863	HORNO ELÉCTRICO 46L NEH-034	0	0	1
473	LINEA BLANCA	HORNOS	Retail	NEX	https://www.paris.cl/horno-electrico-20-litros-716803999.html#q=horno%2Bn&start=1	Horno Eléctrico 20 Litros	0	0	1
474	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	OSTER	https://www.oster.cl/horno-extra-grande-de-puertas-estilo-frances-con-freidora-de-aire-tssttvdfmaf/p	Horno con freidora de aire Oster® de 42 litros de puertas estilo francés TSSTTVDFMAF	0	0	1
475	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	PARETI KITCHEN ETTE	https://www.paretikitchenette.cl/horno-convector-electrico-c/grill-vapor	HORNO CONVECTOR ECO-4	0	0	1
476	LINEA BLANCA	HORNOS	Retail	RECCO	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110008707/Horno-electrico-10-litros-negro/110008719	Horno eléctrico 10 litros negro	0	0	0
477	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/cooking-appliances/ovens/electric-oven-nv70k1340bb-bg/	NV70K1340BB Horno Eléctrico con Esmalte Interior Cerámico, 70 L	0	0	1
478	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/HE-850IN	HORNO ELÉCTRICO HE-850IN	0	0	1
479	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	SMEG	https://www.smeg.cl/productos/SFP6604PNRE	Horno Dolce Stil Novo SFP6604PNRE	0	0	0
480	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	SOMELA	https://www.somela.cl/horno-electrico-steel-oven-60lts/p	Horno Eléctrico Somela 60 Litros Steel Oven	0	0	1
481	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	TEKA	https://www.teka.com/es-cl/producto/airfry-hlb-8416_111000045/	Horno Multifunción con función especial AirFry	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
482	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/horno-th-48i.html	Horno Eléctrico TH-48i	0	0	1
483	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/horno-electrico-ut-prime-epc4-reflex	Horno eléctrico UT Prime EPC4 REFLEX	0	1	1
484	LINEA BLANCA	HORNOS	Tiendas Especializadas	VATTI	https://tienda.vatti.cl/hornos/77-horno-e750110.html	Horno Eléctrico E750110 Black Digital	0	0	1
485	LINEA BLANCA	HORNOS	Retail	WURDEN	https://sodimac.falabella.com/sodimac-cl/product/110007705/Horno-Elctrico-con-AirFryer/110007709	Horno Eléctrico con AirFryer	0	0	0
486	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/lavadoras-y-secadoras/lavadoras/lavadora-carga-frontal/WAN24263ES	Serie 4 Lavadora de carga frontal 7 kg 1200 rpm	0	0	1
487	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	DAEWOO	https://daewoo.cl/lavadoras/lavadora-daewoo-8kg/	LAVADORA AUTOMÁTICA 8KG	0	0	1
488	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	FENSA	https://www.tiendafensa.cl/lavadora-fensa-automatica-carga-superior-20kg-economica--premium-care-20sz/p	Lavadora Fensa Automática Carga Superior 20Kg Sustentable Premium Care 20SZ	0	0	1
489	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	GALANZ	https://www.galanz.com/cl/?page_id=2190	10/6kg Lavadora-Secadora de Carga Frontal	0	0	0
490	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	HISENSE	https://www.hisense.es/lavadoras/frontal/lavadora-wfge801439vm/	Lavadora WFGE801439VM	0	0	1
491	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	LG	https://www.lg.com/cl/lavadoras/lg-WM12WVC4S6	Lavadora Carga Frontal con Tecnología Steam, motor Inverter Direct Drive y capacidad de 12 kilos de Lavado	0	1	1
492	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	MABE	https://www.mabe.cl/lavadoras/detail/lavadora-autom%C3%A1tica-18kg-blanco-mabe	Lavadora Aqua Saver Green Automática 18Kg Blanco Mabe - LMA8120WGCL0	0	0	1
493	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	MADEMSA	https://www.tiendamadema.cl/lavadora-madema-carga-superior-9-5-szg/p	Lavadora Mademsa Carga Superior 9.5 SZG	0	0	1
494	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	MIDEA	https://www.midea.com/cl/lavanderia/lavadoras/lavadora-midea-de-carga-superior-mls-090ge04n	Lavadora Midea de carga superior MLS-090GE04N 9 kg	0	0	0
495	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	MIELE	https://www.miele.cl/domestico/lavadoras-1566.htm?mat=113950708&name=WWG660_WCS_TDos%269kg	WWG660 WCS TDos&9kg	0	1	1
496	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Retail	RECCO	https://tottus.falabella.com/tottus-cl/product/112531136/recco-lavadora-11kg-rech-wm11k-bco-recco-20570467/112531138	Lavadora Blanca Carga Superior 11 kilos RECH-WM11K - UN	0	0	0
497	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/washers-and-dryers/washing-machines/ww5000t-front-loading-eco-bubble-hygiene-steam-dlt-10-5kg-white-ww10ta046be-zs/	Lavadora 10.5Kg con Eco Bubble	0	0	1
498	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/LC-6550BL	LAVADORA SINDELEN LC-6550BL	0	0	1
499	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/lavadora-ut-wm-8k-15p	Lavadora UT WM-8K 15P	0	1	1
500	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	WHIRLPOOL	https://www.whirlpool.cl/lavarropas-whirlpool-7-kilos-blanco-wnq76a/p	Lavarropas Automático Whirlpool 7 Kilos	0	0	1
501	LINEA BLANCA	LAVADORAS	Tiendas Especializadas	WINIA	https://winia.cl/inicio/1577-lavadora-dwf-m147gb-7807326008528.html	Lavadora Carga Superior WINIA DWF-M147GB	0	0	1
502	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/lavavajillas/lavavajillas-libre-instalacion/lavavajillas-60-cm/SMS4HVI33E	Serie 4 Lavavajillas de libre instalación 60 cm Acero	0	0	1
503	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collecti-ons/lavavajillas/products/lavavajillas-smart-it-2-0-14c	Lavavajillas Smart IT 2.0 14C	0	0	1
504	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collecti-ons/lavavajillas/products/lavavajillas-style-it-6c-panelable	Lavavajillas Style IT 6C Panelable	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
505	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	FENSA	https://www.tiendafensa.cl/240079874-lavavajillas-computer-9430-inox/p	Lavavajilla Fensa 14 Cubiertos Acero Inoxidable Computer 9430	0	0	1
506	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	GALANZ	https://www.galanz.com/cl/?page_id=1999	14 Cubiertos Lavavajillas de Inox	0	0	0
507	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	GENERAL ELECTRIC	https://www.gelineablanca.cl/lavavajillas	Lavavajillas 14 Cubiertos GE GLV14FSITSS0	0	0	1
508	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	MABE	https://www.mabe.cl/lavavajillas/detail/lavavajillas-14-servicios-inoxidable-mabe	Lavavajillas 14 servicios inoxidable Mabe - MLV14FSITSS0	0	0	1
509	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	MADEMSA	https://www.tiendamadema.cl/lavavajillas-acquarelle-920-b/p	Lavavajillas Mademsa 12 Cubiertos Blanco Acquarelle 920 B	0	0	1
510	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	MIDEA	https://www.midea.com/cl/lavavajillas/lavavajillas-midea-mlv-12s15203	Lavavajillas Midea MLV-12S15203	0	0	0
511	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	MIELE	https://www.miele.cl/domestico/lavavajillas-2510.htm?mat=11091950&name=G_7360_SCVi_AutoDos	G 7360 SCVi AutoDos	0	1	1
512	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/dishwashers/freestanding/dw8500am-high-energy-efficiency-14-place-settings-black-dw60a8050fg-zs/	Lavavajillas con Smart Things DW60A8050FG/ZS	0	0	1
513	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	SMEG	https://www.smeg.cl/lavavajillas/libre-instalacion	Lavavajillas 50's Style LVFABBL	0	0	0
514	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	TEKA	https://www.teka.com/es-cl/producto/dfi-76950_114260004/	Lavavajillas con función de apertura automática	0	0	1
515	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/lavavajillas-empotrar-ut-dw-12em-ecowash	LAVAVAJILLAS EMPOTRAR UT DW-12EM ECOWASH	0	1	1
516	LINEA BLANCA	LAVAVAJILLAS	Tiendas Especializadas	WINIA	https://winia.cl/inicio/1615-lavavajillas-winia-14-cubiertos-ddw-1480sx-7807326008733.html	Lavavajillas WINIA 14 Cubiertos DDW-1480SX	0	0	1
517	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/coccion-y-horneado/microondas/microondas-libre-instalacion/HMT72G450	Serie 2 Microondas de libre instalación	0	0	1
518	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	DAEWOO	https://daewoo.cl/microondas/microondas-daewoo-20/	MICROONDAS DIGITAL 20L	0	0	1
519	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collecti-ns/microondas/products/horno-microondas-silver	Horno Microondas Silver	0	0	1
520	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collecti-ns/microondas/products/microondas-black-pro	Microondas Black Pro	0	0	1
521	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	FENSA	https://www.tiendafensa.cl/microondas-fensa-nmdo25s5gcrp	Microondas Fensa Digital 25 Litros Espejado Gris NMDO25S5GCRG	0	0	1
522	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	GRONER	https://groner.cl/catalogo/horno-microondas-groner-inox-25/	Microondas Empotrado Inox Grill 25L	0	1	1
523	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	HAMILTON BEACH	https://hamiltonbeach.cl/microondas-30-l-mw-p90n30el-xcf.html	Microondas 30 L MW-P90N30EL-XCF	0	0	0
524	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	IKA	http://www.ikachile.com/product/home-appliance/mic-31h2-microhonda.htm	MIC-31H2 - MICROHONDA	0	0	0
525	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	MADEMSA	https://www.tiendamadema.cl/microondas-madema-onde-20/p	Microondas Mademsa Digital 20 Litros Espejado Gris ONDE 20	0	0	1
526	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	MIDEA	https://www.midea.com/cl/electrodomesticos/microondas/microondas-midea-mwo-20l-mecanico	Microondas Midea MWO 20L Mecánico	0	0	0
527	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	MIELE	https://www.miele.cl/domestico/microondas-1482.htm?mat=11139520&name=M_7240_TC	M 7240 TC	0	1	1
528	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Retail	NEX	https://www.paris.cl/horno-microondas-digital-20-litros-mwd20lne09pv20-negro-299732999.html	Horno Microondas Digital 20 Litros MWD20LNE09PV20 Negro	0	0	1
529	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Retail	RECCO	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/880789924/Microondas-20-lt-RMM-70H20/880789924	Microondas 20 lt RMM-70H20	0	0	0
530	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/microwave-ovens/grill/mw5000t-grill-	Microondas Grill Fry Menta Control Touch	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
					fry-crusty-plate-mg30t5018cn-zs/				
531	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/MD-2040NG	MICROONDAS SINDELEN NEW EUROCOOK MD-2040NG	0	0	1
532	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	SMEG	https://www.smeg.cl/productos/MOE34CXI	Microondas Universal MOE34CXI	0	0	0
533	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	SOMELA	https://www.somela.cl/microondas-grill-reflection-3000-dgm/p	Microondas Somela 30 Litros Grill Reflection 3000 DGM	0	0	1
534	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	TEKA	https://www.teka.com/es-cl/producto/ml-8220-bis_112030002/	Microondas de integración con base cerámica	0	0	1
535	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/microondas-th-20s01.html	Microondas TH-20S01	0	0	1
536	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/microondas-digital-ut-classy720	MICROONDAS DIGITAL UT-CLASSY720	0	1	1
537	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	WHIRLPOOL	https://www.whirlpool.cl/microondas-whirlpool-20-lts-blanco/p	Microondas Whirlpool 20 Lts Blanco	0	0	1
538	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Tiendas Especializadas	WINIA	https://winia.cl/inicio/1616-microondas-winia-kor-26ms-7807326008726.html	Microondas WINIA KOR-26MS	0	0	1
539	LINEA BLANCA	MICROONDAS	Retail	WURDEN	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/880293762/MICROONDAS-WURDEN-WMWO-25DSILVER/880293762	MICROONDAS WURDEN WMWO-25DSILVER	0	0	0
540	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	BGH	https://bgh.cl/refrigeradores-bgh/bottom-freezer-no-frost-inverter/	BOTTOM FREEZER NO FROST INVERTER 317 Lts	0	0	0
541	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/refrigeradores-y-freezers/refrigeradores-de-2-puertas/refrigeradores-de-libre-instalacion-tipo-europeo/KGN56AI30	Serie 6 Frigorífico combinado de libre instalación	0	0	1
542	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	DAEWOO	https://daewoo.cl/refrigeradores/#	Top Mount 365Lts	0	0	1
543	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collecti ons/refrigeradores/product s/refrigerador-deluxe-prestige-chef	Refrigerador Deluxe Prestige ChefRefrigerador Deluxe Prestige Chef	0	0	1
544	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	FDV DELUXE	https://www.fdv.cl/collecti ons/refrigeradores/product s/refrigerador-design-251-lts	Refrigerador Design 251 lts	0	0	1
545	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	FENSA	https://www.tiendafensa.cl/refrigerador-fensa-if25-no-frost-256l-silver/p	Refrigerador Fensa IF25 256L No Frost Top Freezer Inverter Autosense Superfresh Fast Adapt	0	0	1
546	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	GALANZ	https://www.galanz.com/cl/?page_id=5948	Refrigerador de 326L	0	0	0
547	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	GENERAL ELECTRIC	https://www.gelineablanca.cl/refrigeradores/detail/refrigerador-side-by-side-643-lt-inox-ge-grc22lxfss	Refrigerador Side By Side 643 Lt Inox GE	0	0	1
548	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	HISENSE	https://hisense.cl/producto s/refrigeradores/321l-top-mount-refrigerador-rd43wr	321L TOP MOUNT REFRIGERADOR	0	0	1
549	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	LG	https://www.lg.com/cl/refrigeradores/lg-vt32bpb	Refrigerador Top Freezer con motor Smart Inverter Compressor y capacidad total de 315 Lts.	0	1	1
550	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	LIBERO	https://liberochile.cl/producto/refrigerador-bottom-freezer-lrb-340nfiw/	Refrigerador Bottom Freezer LRB-340NFIW	0	0	1
551	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	MABE	https://www.mabe.cl/refrigeradores/detail/refrigerador-side-by-side-525-l-inox-mabe	Refrigerador Side by Side 569 Lts Brutos Inox mabe - MSC525SERBS0	0	0	1
552	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	MADEMSA	https://www.tiendamadema.cl/refrigerador-no-frost-altus-1250w-madema/p	Refrigerador Altus 1250W 251L No Frost Top Freezer	0	0	1
553	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	MAIGAS	https://maigas.cl/producto /refrigerador-combi-no-frost-326-lts/	Refrigerador Combi No Frost - 326 LTS	0	0	1
554	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	MIDEA	https://www.midea.com/cl/refrigeracion/bottom-freezers/refrigerador-bottom-freezer-midea-mrfi-1700s234rn	Refrigerador bottom freezer Midea MRFI-1700S234RN	0	0	0
555	LINEA BLANCA	REFRIGERADORES	Tiendas Especializadas	MIELE	https://www.miele.cl/domestico/frigorificos-congeladores-acondicionadores-de-vino-	K 2801 Vi	0	1	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
					2497.htm?mat=11188540&name=K_2801_Vi				
556	LINEA BLANCA	REFRIGERADO RES	Retail	NEX	https://www.paris.cl/refrigerador-top-mount-no-frost-198-litros-rfc268wd-119481999.html#q=nex%2Brefrigerador&start=1	Refrigerador Top Mount No Frost 198 Litros RFC268WD	0	0	1
557	LINEA BLANCA	REFRIGERADO RES	Retail	RECCO	https://tottus.falabella.com/tottus-cl/product/110655020/recco-refrigerador-341lts-rech-341lt-inox-recco-20570463/110655021	Refrigerador inox RECH-341LT	0	0	0
558	LINEA BLANCA	REFRIGERADO RES	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/refrigerators/side-by-side/rs5300t-large-capacity-638l-silver-mirror-rs64t5b00s9-zs/	Side by Side de 638 L con SpaceMax	0	0	1
559	LINEA BLANCA	REFRIGERADO RES	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/RDNF-2950IN	REFRIGERADOR NO FROST RDNF-2950IN	0	0	1
560	LINEA BLANCA	REFRIGERADO RES	Tiendas Especializadas	SMEG	https://www.smeg.cl/productos/FQ60XP	Frigorífico Universal FQ60XP	0	0	0
561	LINEA BLANCA	REFRIGERADO RES	Tiendas Especializadas	TEKA	https://www.teka.com/es-cl/producto/rf-74920_113430011/	Refrigerador Side by Side A++ No Frost	0	0	1
562	LINEA BLANCA	REFRIGERADO RES	Tiendas Especializadas	WHIRLPOOL	https://www.whirlpool.cl/heladera-whirlpool-no-frost-blanca-462-lts-/p	Heladera Whirlpool No Frost Blanca 462 Lts	0	0	1
563	LINEA BLANCA	REFRIGERADO RES	Tiendas Especializadas	WINIA	https://winia.cl/inicio/1635-rf-b34df-7807326008368.html	Bottom Freezer WINIA RF-B34DF	0	0	1
564	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	BOSCH	https://www.bosch-home.cl/electrodomesticos/lavadoras-y-secadoras/secadoras-de-condensacion/WTG86209CL	Serie 6 Secadora de condensación 9 kg	0	0	1
565	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	ELECTROLUX	https://www.electrolux.es/laundry/laundry/dryers/heating-pump-dryer/ew9h3866mb2/	Secadora con Bomba de Calor de 8 kg	0	0	1
566	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	FENSA	https://www.tiendafensa.cl/secadora-fensa-premium-care-9d/p	Secadora de Ropa Fensa 9 Kg Blanca Premium Care 9D	0	0	1
567	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	GALANZ	https://www.galanz.com/cl/?page_id=2166	7kg Secadora Eléctrica Gris	0	0	0
568	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	LG	https://www.lg.com/cl/secadora-de-ropa/lg-DF9WPN	Secadora por condensación de 9 Kg con Smart Diagnosis	0	1	1
569	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	MABE	https://www.mabe.cl/secadoras/detail/secadora-mabe--	Secadora de 10 kilos ropa seca 20 kilos ropa húmeda blanca mabe - SMG26N5MNBCL1	0	0	1
570	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	MADEMSA	https://www.tiendamadema.cl/secadora-madema-9d-szq/p	Secadora Madema 9D SZG	0	0	1
571	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	MIDEA	https://www.midea.com/cl/lavanderia/secadoras/secadora-condensacion-midea-msc-90b0501	Secadora condensación Midea MSC-90B0501 9 kg	0	0	0
572	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	MIELE	https://www.miele.cl/domestico/secadoras-1575.htm?mat=11373650&name=TWD440_WP_EcoSpeed%268kg	TWD440 WP EcoSpeed&8kg	0	1	1
573	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	SAMSUNG	https://www.samsung.com/cl/washers-and-dryers/dryers/dv5000t-front-loading-reversible-door-wrinkle-prevent-optimaldry-8kg-white-dv90ta040be-zs/	Secadora 9Kg Por Bomba de Calor con puerta reversible	0	0	1
574	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/SR-9	SECADORA DE ROPA SR-9	0	0	1
575	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	TEKA	https://www.teka.com/es-cl/producto/ths-850-c_40854100/	Secadora de condensación electrónica	0	0	1
576	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	THOMAS	https://www.thomas.cl/thomas/secadora-de-ropa-thomas-th-d9kcbc.html	Secadora de Ropa TH-D9KCBC	0	0	1
577	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	URSUS TROTTER	https://www.ursustrotter.cl/secadora-vent-ut-vd-8k7p	Secadora VENT UT VD 8K7P	0	1	1
578	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	WHIRLPOOL	https://www.whirlpool.cl/secadora-whirlpool-carga-frontal-7kg/p	Secadora Whirlpool carga frontal 7KG	0	0	1
579	LINEA BLANCA	SECADORA DE ROPA	Tiendas Especializadas	WINIA	https://winia.cl/inicio/1626-secadora-wkr-08k1w3-7807326008894.html	Secadora WINIA WKR-08K1W3	0	0	1

N°	SUBCATEGORÍA	PRODUCTO	VENDEDOR	EMPRESA / MARCA	PÁGINA WEB	NOMBRE / MODELO	DURACIÓN DEL BIEN	DISPOSICIÓN DE REPUESTOS (PLAZO)	SERVICIO TÉCNICO
580	LINEA BLANCA	VENTILADORES	Tiendas Especializadas	AIROLITE	https://tienda-airolite.cl/collections/ventiladores-y-enfriadores/products/ventilador-pedestal-16-airolite-v16p6	Ventilador Pedestal 16" Airolite - V16P6	0	0	0
581	LINEA BLANCA	VENTILADORES	Tiendas Especializadas	CALMA	https://www.calma.cl/producto/ventilador-pedestal-calma-18-cpe-gun-metal/	Ventilador Pedestal Calma 18" CPE Gun Metal	0	0	1
582	LINEA BLANCA	VENTILADORES	Tiendas Especializadas	COMBI	https://www.combi.cl/producto/gms-16a/	GMS-16A	0	0	1
583	LINEA BLANCA	VENTILADORES	Tiendas Especializadas	KENDAL	https://kendalchile.cl/collections/ventiladores/products/ventilador-pedestal-16-pulgadas-kendal-kfx-16p	VENTILADOR PEDESTAL 16 PULGADAS BASE CRUZ	0	0	1
584	LINEA BLANCA	VENTILADORES	Retail	NEX	https://www.paris.cl/ventilador-2-en-1-mini-box-12-vbc1255-771409999.html#q=nex&start=25&sz=24	Ventilador 2 en 1 Mini Box 12" VBC1255	0	0	1
585	LINEA BLANCA	VENTILADORES	Retail	RECCO	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/881688349/Ventilador-Sobremesa-16-Pulgadas-FT40G/881688349	Ventilador Sobremesa 16 Pulgadas FT40G	0	0	0
586	LINEA BLANCA	VENTILADORES	Tiendas Especializadas	SINDELEN	https://www.sindelen.cl/Producto/VP-1603BL	VENTILADOR SINDELEN VP-1603BL	0	0	1
587	LINEA BLANCA	VENTILADORES	Tiendas Especializadas	SOMELA	https://www.somela.cl/ventilador-wind-breeze-1605-pg034/p	Ventilador Somela Aspa 16" Wind Breeze 1605	0	0	1
588	LINEA BLANCA	VENTILADORES	Tiendas Especializadas	THORBEN	https://thorbenstore.cl/es/inicio/64-ventilador-thor-dual-turbo-fan-7804646632327.html	Ventilador Thor Dual Turbo Fan	0	0	1
589	LINEA BLANCA	VENTILADORES	Tiendas Especializadas	TOYOTOMI	https://toyotomi.cl/producto/ventilador-de-pedestal-30-w-vp35-dc/	Ventilador de Pedestal 30 W VP35-DC	0	0	1
590	LINEA BLANCA	VENTILADORES	Retail	WURDEN	https://www.falabella.com/falabella-cl/product/881000853/Ventilador-3-en-1-18-/881000853	Ventilador 3 en 1 - 18"	0	0	0
591	LINEA BLANCA	VENTILADORES	Tiendas Especializadas	TOYOTOMI	https://toyotomi.cl/producto/ventilador-de-pedestal-30-w-vp35-dc/	Ventilador de Pedestal 30 W VP35-DC	0	0	1