

SERNAC

Servicio Nacional del Consumidor

ACCIDENTABILIDAD

Informes de estadísticas de lesiones asociadas a productos de consumo

AÑO 2018

COANIQUEM – HLCCM – HRDR – HEGC

Índice

- Introducción
- Antecedentes
- Aspectos metodológicos
- Resultados generales 2018
- Resultados específicos por institución:
 - COANIQUEM
 - HLCCM
 - HRDR
 - HEGC
- Análisis adicionales: Campos no transversales
- Hallazgos y conclusiones

Introducción

Al ingresar a la OCDE, Chile aceptó una serie de recomendaciones en seguridad de productos, entre ellas el establecimiento de un [sistema de Recolección de Datos relacionado con lesiones o daños ocasionados por productos de consumo](#), la cual fue designada al SERNAC para abordarla.

En **2013**, SERNAC inició un proyecto piloto para crear dicho sistema (**proyecto de accidentabilidad**), y con ello [desarrollar acciones tendientes a elevar los estándares de calidad y seguridad de productos](#) que establece la Ley del Consumidor, y a [educar a la población en el buen y seguro uso de los productos](#).

En esta primera fase, las instituciones que pasaron a formar parte del convenio, fueron la Corporación de Ayuda al Niño Quemado (**COANIQUEM**) y el Servicio de Urgencias del Hospital Luis Calvo Mackenna (**HLCM**); ambas instituciones dedicadas a la atención de niños entre 0 y 14 años, principalmente.

Tras avanzar en el proyecto, se decidió **ampliar** la cantidad de instituciones participantes, por lo cual en Diciembre de **2018**, se realizó la firma de un nuevo convenio de colaboración entre el Servicio Nacional del Consumidor con el **Hospital Roberto Del Río y con el Hospital Exequiel González Cortés**, así como la renovación del trabajo previo con COANIQUEM y HLCM.

Gracias a estos convenios, el SERNAC ha desarrollado una serie de tareas tendientes a educar, informar y prevenir a la ciudadanía, como por ejemplo, fichas de recomendaciones para la [compra de patines y scooters](#); para [prevenir la ingesta de piezas pequeñas por parte de los niños](#); proporcionar información para campañas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) respecto de concientización sobre [cápsulas de detergente líquido](#) y sobre el [volcamiento de muebles](#), entre otras.



Información relacionada:

[SERNAC firma y renueva convenio de accidentabilidad](#)

[Pelotas, bicicletas y patinetas entre los productos que causan mayor accidentabilidad](#)

[Reporte y estadísticas de accidentabilidad: Proyecto piloto COANIQUEM – Hospital Luis Calvo Mackenna](#)

Antecedentes

Tal como se indica previamente, tras la incorporación de Chile a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) en enero de 2010, y a fin de dar cumplimiento a los compromisos adquiridos, SERNAC el año 2013, establece convenios de Cooperación Mutua con COANIQUEM y con el Hospital Dr. Luis Calvo Mackenna, y en 2018, amplía este trabajo firmando nuevos convenios con el Hospital Exequiel González Cortés y con el

Las Resoluciones Exentas asociadas, vinculan a SERNAC con cada una de estas instituciones y estipula convenios para el desarrollo de acciones conjuntas relacionadas a la recolección y reporte de datos e información relativa a accidentes y lesiones asociadas a productos de consumo.

En relación a los datos recolectados **hasta la fecha**, han sido informados por **COANIQUEM y HLCM, 29.775 casos**, entre los años 2013 y 2017, cuyos hallazgos han servido de **base para la generación de estudios focalizados** en determinados productos y de **instancias de trabajo** con proveedores cuyos productos figuran entre los más causantes de accidentes.

Ejemplo de lo anterior ha sido la elaboración de un estudio sobre seguridad en hervidores eléctricos, cuyos resultados originaron un [mesa de trabajo sobre hervidores eléctricos](#) coordinado entre SERNAC, SEC, MINSAL, INN y COANIQUEM, levantando propuestas para la mitigación de riesgos asociados a hervidores eléctricos y diversas fichas y recomendaciones como las ya mencionadas anteriormente.

Por su parte, en cuanto a la **información que pasaremos a revisar, el año 2018 COANIQUEM atendió 2.532 incidencias**, -0,5% menos respecto al año anterior (2.546 casos), en tanto que el **HLCM registró 3.329 casos en 2018**, asociados a productos de consumo, un -15,8% respecto de 2017 (3.955 casos)

Respecto al agente específico con mayor número de casos, se mantiene gran cantidad de registro para incidentes asociados a estufas y camas, respectivamente.

En lo que respecta a las **nuevas instituciones** en convenio (HRDR y HEGC), **no se tienen estadísticas previas**, por lo que se analizarán en el presente informe.

Aspectos metodológicos

La información de incidentes es entregada en formato Excel, vía correo electrónico, a partir de fichas médicas de cada institución, con resguardo de los datos de carácter confidencial en torno a la identificación de pacientes. Esto, en el contexto de los convenios vigentes con COANIQUEM, HLCM, HRDR, y HEGC, y que representan la totalidad de los casos entregados al SERNAC por cada una de ellas, que fueron ingresados en sus sistemas en el período de enero a diciembre del año 2018, y que están asociados a lesiones derivadas por productos de consumo.

Para efectos de análisis, los registros son entregados año desfasado y analizados por profesionales del SERNAC, bajo la supervisión de la Unidad de Calidad y Seguridad de Productos, utilizando datos que corresponden a campos comunes, comparables, relativos a edad, sexo, localización de las lesiones, productos de consumo involucrados y otros que pueden variar dependiendo de la institución, tales como nacionalidad, agente o mecanismo de lesión, sistema de salud, etc.

Objetivo General

El presente estudio de accidentabilidad pretende analizar datos asociados a lesiones e incidentes producidos por un producto de consumo, ya sea por un defecto en el producto (accidente de consumo) o por mal uso que pueda haber dado el usuario (accidente doméstico).

Objetivos Específicos

- a) Identificar cuáles son los productos de consumo con mayor número de casos durante el período analizado.
- b) Comparar algunos de los datos de accidentabilidad del período anterior (2017) con los obtenidos en el actual período (2018).
- c) Apoyo en la toma de decisiones, buscado generar planes y acciones para reducir el número de accidentes mediante trabajo colaborativo con la industria y otros actores de gobierno.

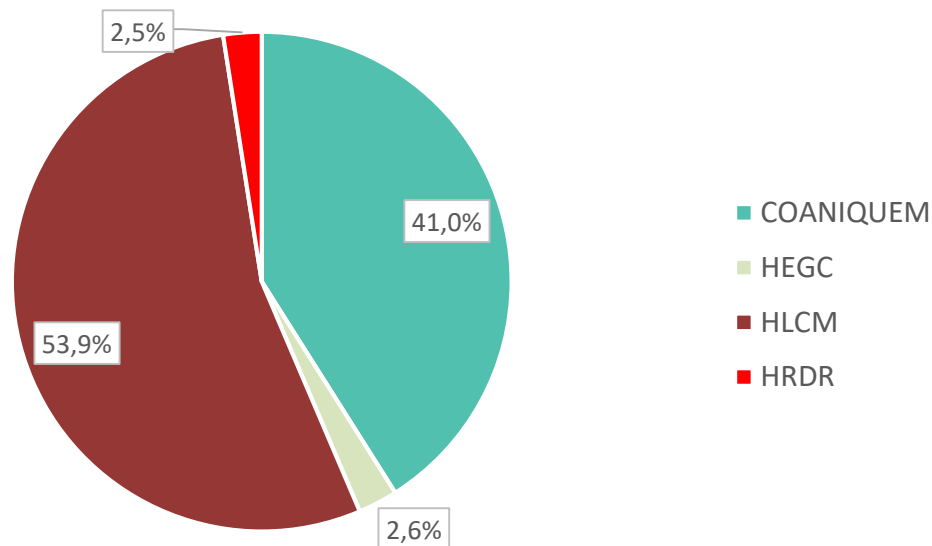
RESULTADOS GENERALES 2018



Total de casos del periodo 2018

Porcentaje de casos por institución

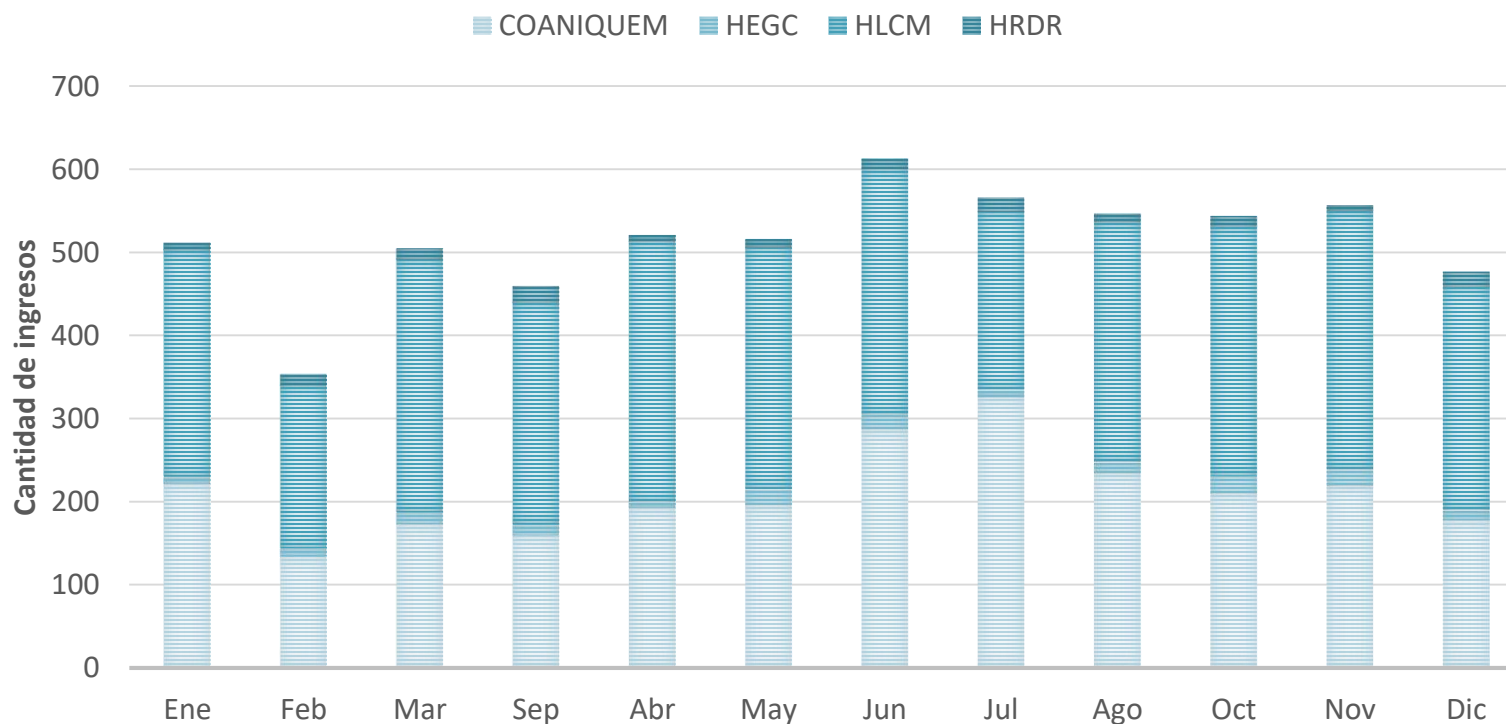
Durante el año 2018 se registró un total de 6.172 casos totales, entre las 4 instituciones en convenio, correspondiendo un 53,9% al HLCM (3.329 casos), 41% a COANIQUEM (2.532 casos), y un 2,6% y 2,5% a HEGC (158 registros) y HRDR (153 registros), respectivamente.



Nota: La menor cantidad de registros obtenidos tanto para HRDR como para HEGC, se debe principalmente a que, al ser un convenio reciente, se está realizando un período de testeo sólo con una unidad específica de cada institución, que aborda pacientes quemados, por lo cual también el tipo de productos reflejados a posterior, estarán relacionados a este tipo de casos.

Respecto de la distribución temporal de los casos, se observa que los mayores peaks de incidentes, en consideración del total global de casos de las 4 instituciones, se concentraron en los meses de **Junio** (613 casos), **Julio** (566 casos), y **Noviembre** (557 casos), sumando un subtotal de 1.736 casos, es decir un 28% del total anual registrado.

DISTRIBUCIÓN MENSUAL POR INSTITUCIÓN

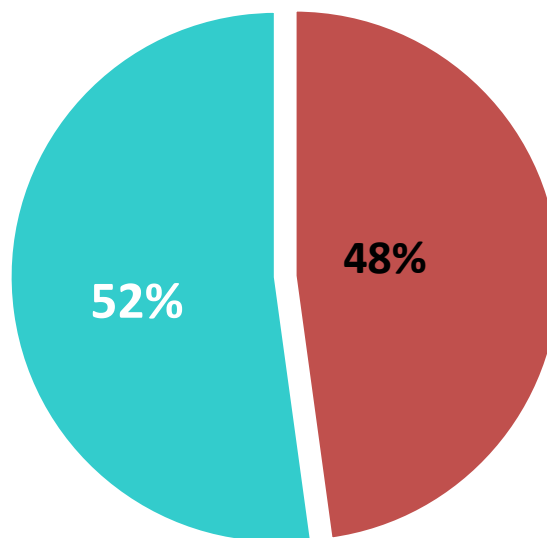


Porcentaje de casos según género

Período 2018, todas las instituciones

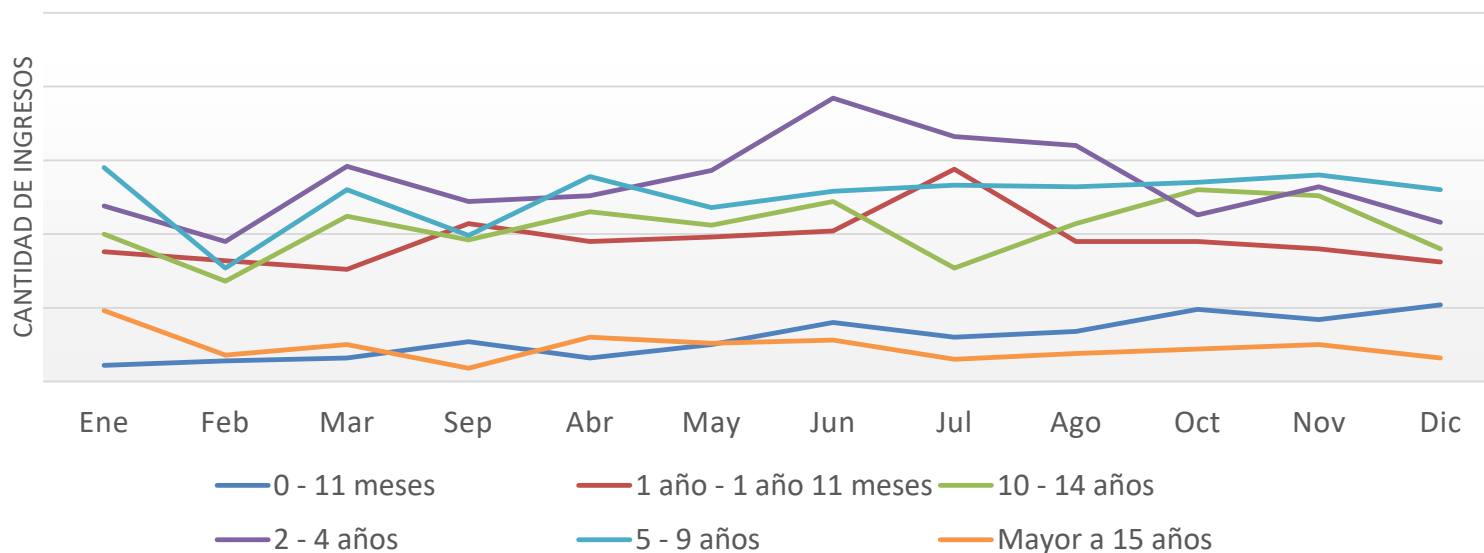
No hay diferencias importantes de accidentes por género.

Tendencia que se ha mantenido a través del registro de años anteriores, con una mayoría de casos moderada asociada al sexo masculino



■ FEMENINO ■ MASCULINO

Distribución temporal por rango etario



Los meses de **Junio y Julio**, son los que mayor cantidad de casos registran durante el año, con 613 y 565 casos respectivamente.

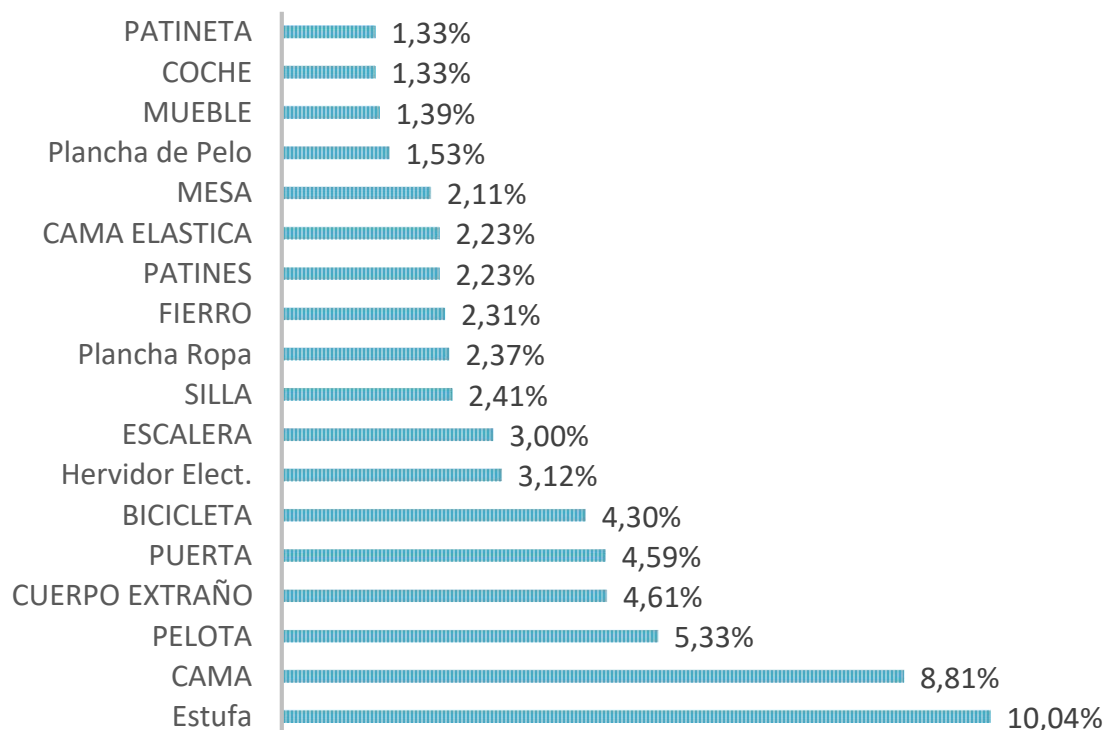
Por su parte, **el rango de 2 a 4 años**, es el que tiene mayor frecuencia en incidentes asociados a productos de consumo, con 1622 caso, seguido por **el rango de 5 a 9 años**, con 1507 casos, con lo cual **representan un 51% del total de casos registrados** por todas las instituciones en convenio, durante el 2018 (3129 casos)

Nota: existen 4 registros del total de casos recibidos, correspondientes al HRDR, que no contaban con el dato etario, por lo que no se consideraron para los efectos de este análisis.

Porcentaje de casos según producto

Período 2018, todas las instituciones

PRODUCTOS MÁS FRECUENTES



Descartando aquellos casos que no especifican cuál fue el producto de consumo relacionado o en blanco (aprox. 38% del total), los productos con mayor frecuencia en los registros de lesiones de todas las instituciones, son Estufas con 499 casos (10,04%), camas (8,81%, 438 registros), pelotas y cuerpos extraños.

Destacan además casos asociados a bicicletas (214 incidentes), hervidores eléctricos (155 casos), plancha de ropa (118) y de pelo (76), patines y patinetas (177 entre ambos), camas elásticas (111) y coches (66).

RESULTADOS COANIQUEM 2018

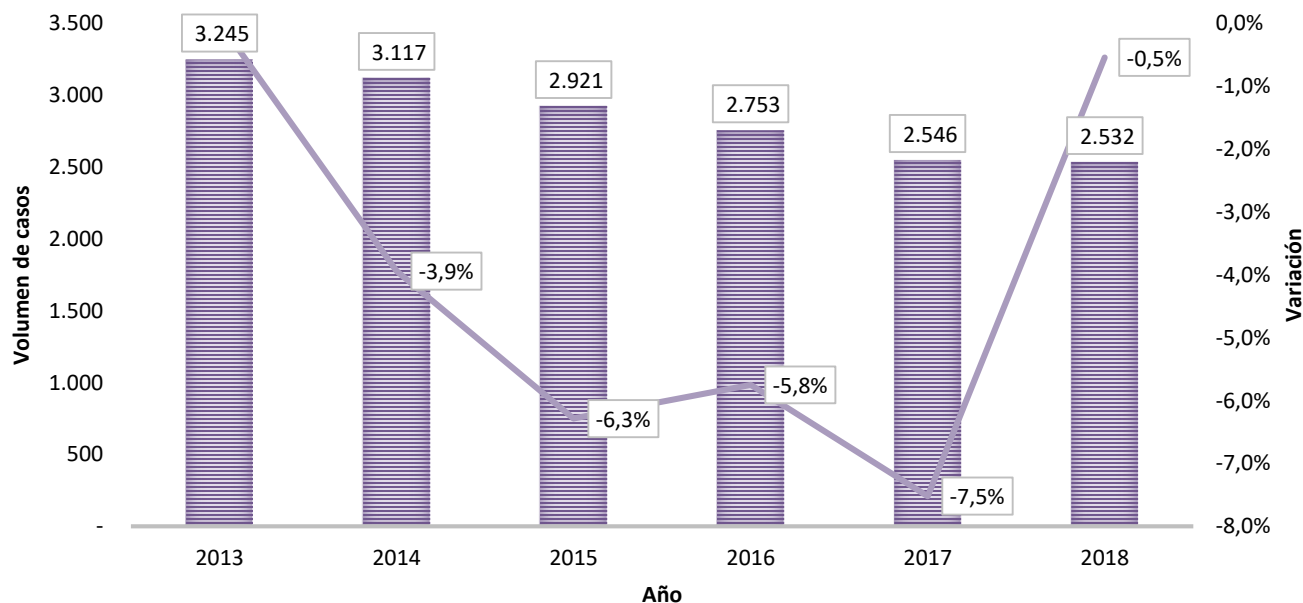


Análisis COANIQUEM 2018

El número de **casos registrados** por año en esta institución ha tenido una leve **tendencia a la baja**, lo que se refleja por ejemplo, en que entre el año 2017 y **2018**, hubo una disminución del 0,5% de casos, alcanzando los **2.532 registros** en este último año.

Es importante considerar que esta base, sólo considera ingresos nuevos y no el tratamiento de secuelas posteriores al primer ingreso, que recibe y trata esta entidad de forma permanente.

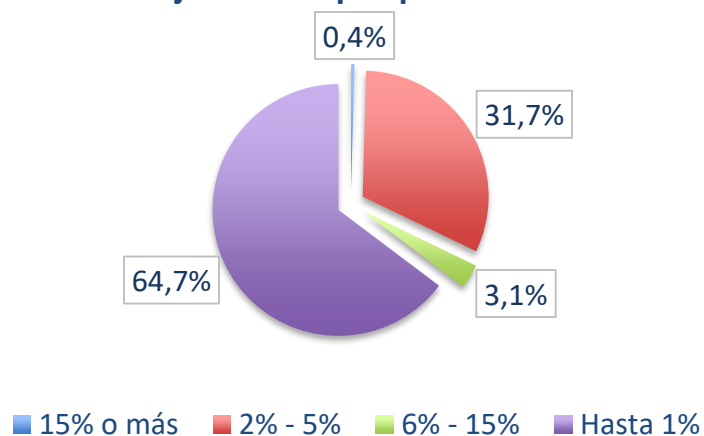
NÚMERO DE CASOS DE QUEMADURAS Y VARIACIÓN POR AÑO



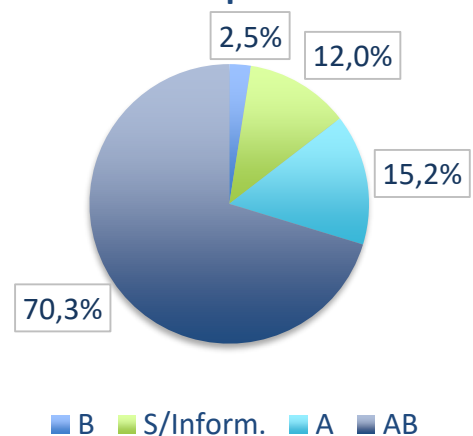
Análisis COANIQUEM

Gravedad de las lesiones

Porcentaje del cuerpo-quemaduras 2018



Profundidad de quemaduras 2018



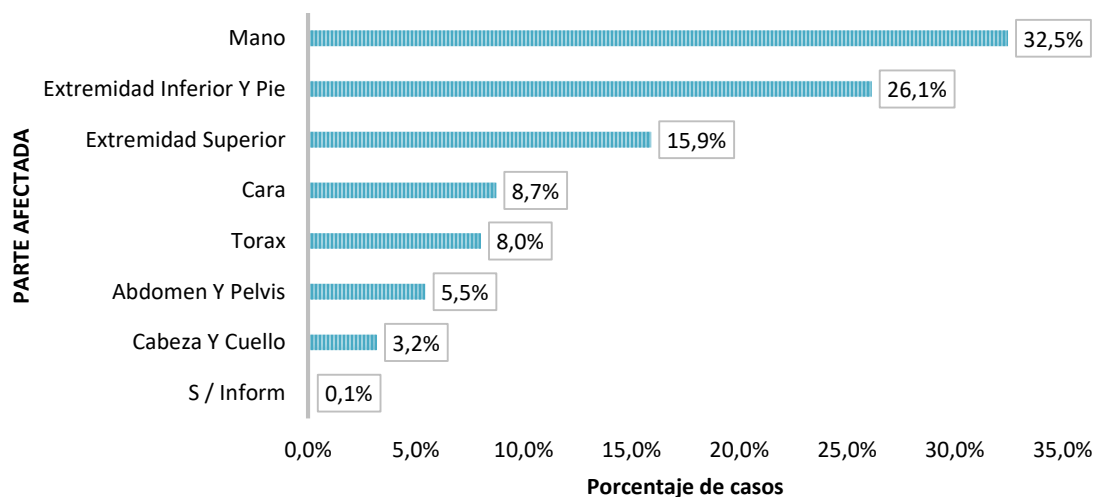
Considerando que, prácticamente todos los registros de COANIQUEM corresponden a quemaduras, de este total, el **64,7% de los casos corresponden a lesiones que abarcan hasta un 1% del cuerpo** de la persona afectada, y un **31,7%** de los casos impactan a un rango de quemaduras que van entre el **2 y el 5% del cuerpo**. Las lesiones más complejas, que afectan entre un 6 y más de un 15% del cuerpo, alcanzan un total de casi un 3,5% (alrededor de **89 casos**).

Por su parte, respecto de la profundidad de las quemaduras, más del **70% corresponden a quemaduras intermedias** por contacto con líquido u objetos calientes (AB), 15,2% quemaduras superficiales, y un **2,5%** a quemaduras de tipo "b", quemaduras profundas y graves. Existe un 12% de datos que no registraron esta información.

Se destaca, al tener a la vista ambas estadísticas, que no necesariamente existe una relación directa entre el porcentaje del cuerpo quemado y la gravedad de las lesiones.

Análisis COANIQUEM 2018

PARTE DE LA ANATOMÍA AFECTADA POR LA QUEMADURA 2018



Las **manos**, y las extremidades inferior y pie, son las **zonas del cuerpo más afectadas** por quemaduras, con un **32,5%** y un **26,1%** respectivamente.

Le sigue una de las zonas de mayor cuidado, como es la **cara**, con un **8,7%** de los casos, y tórax, con un **8%**.

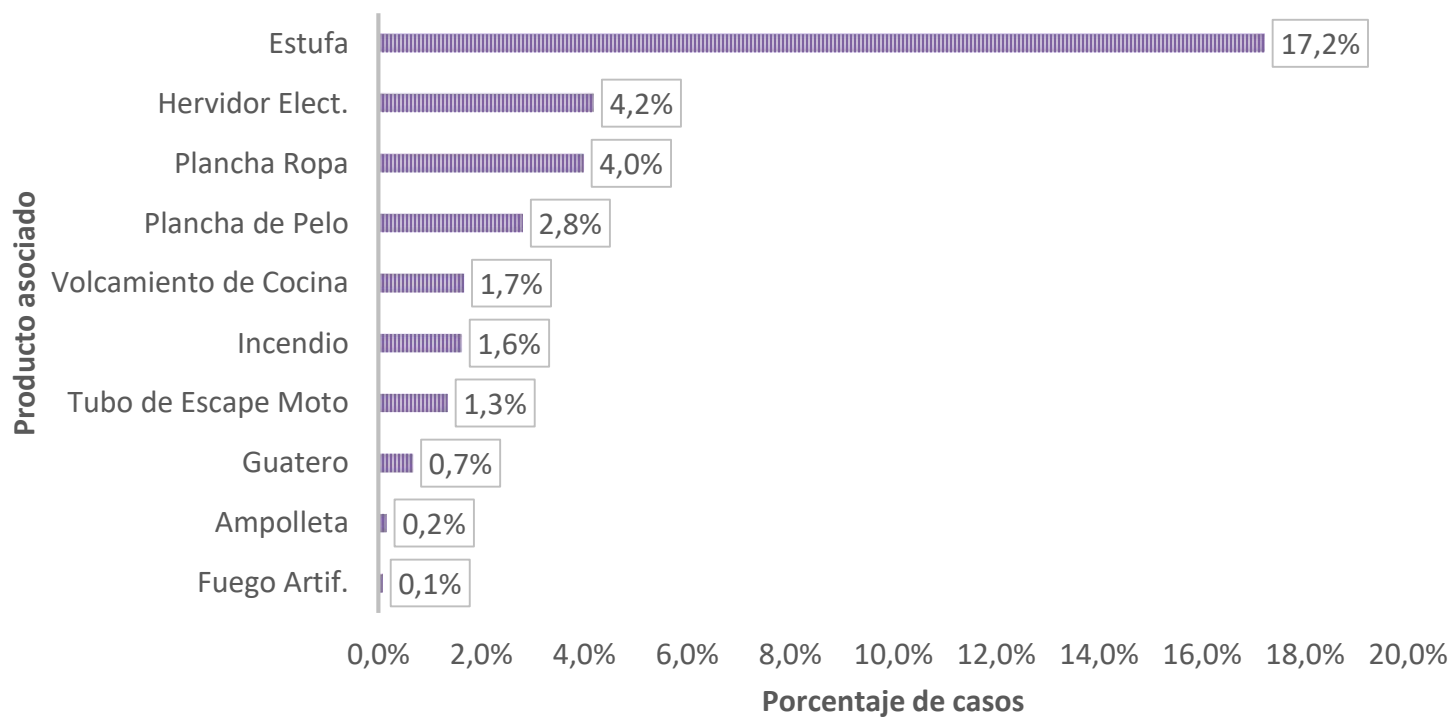
Análisis COANIQUEM

Agentes y productos asociados

Dentro de los **agentes más frecuentes** involucrados en casos de quemaduras durante el año 2018, se encuentran los **líquidos calientes** con una participación del **57,3%**, seguidos por **objetos calientes** con un **33,8%**.

Específicamente, asociados a descripción del **producto de consumo implicado**, y descartando la gran cantidad de casos que no especifican el producto, podemos relevar la incidencia en lesiones de **estufas con un 17,2% de los casos (436 casos)**, **hervidor eléctrico** (4,2%, 106 casos) y **plancha de ropa** (4%, 101 casos)

Se destacan además la presencia de productos ya visualizados en años anteriores como son: **planchas de pelo**, **volcamientos de cocina** y **tubos de escape**.

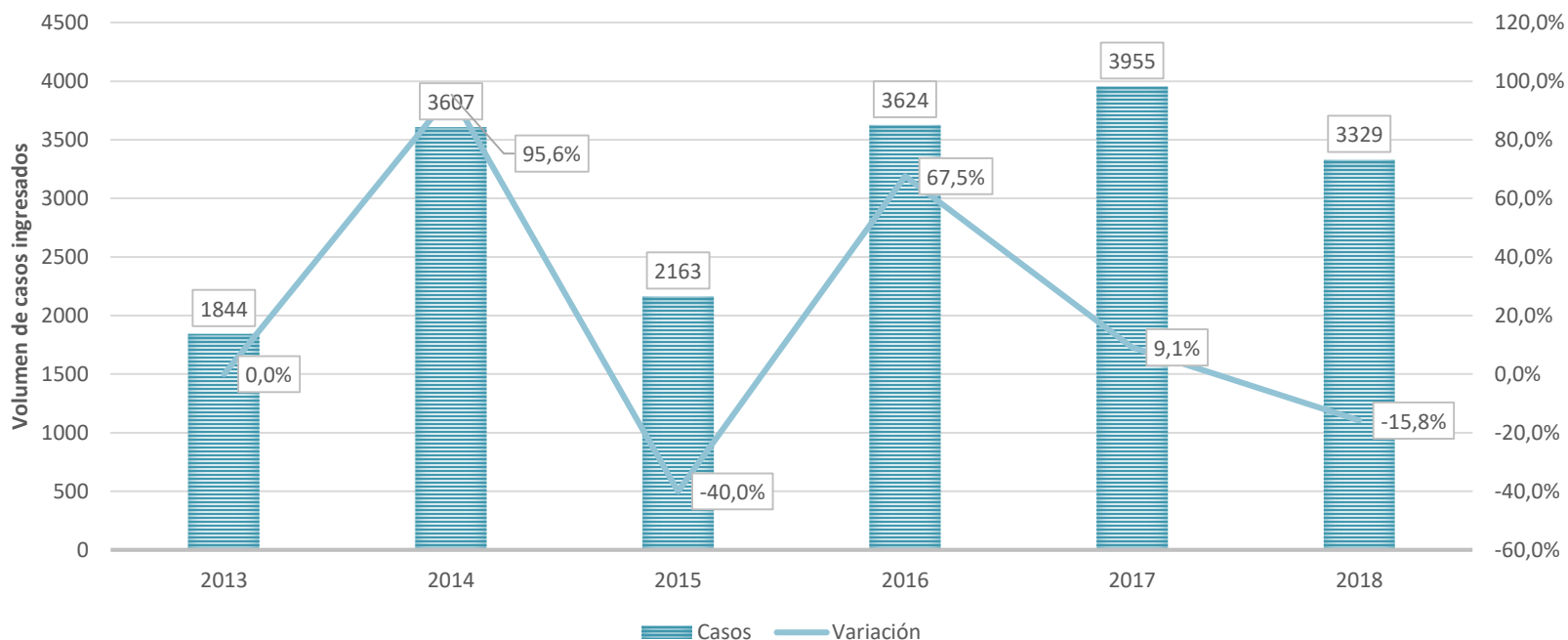


RESULTADOS HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA 2018



Análisis HLCM 2018

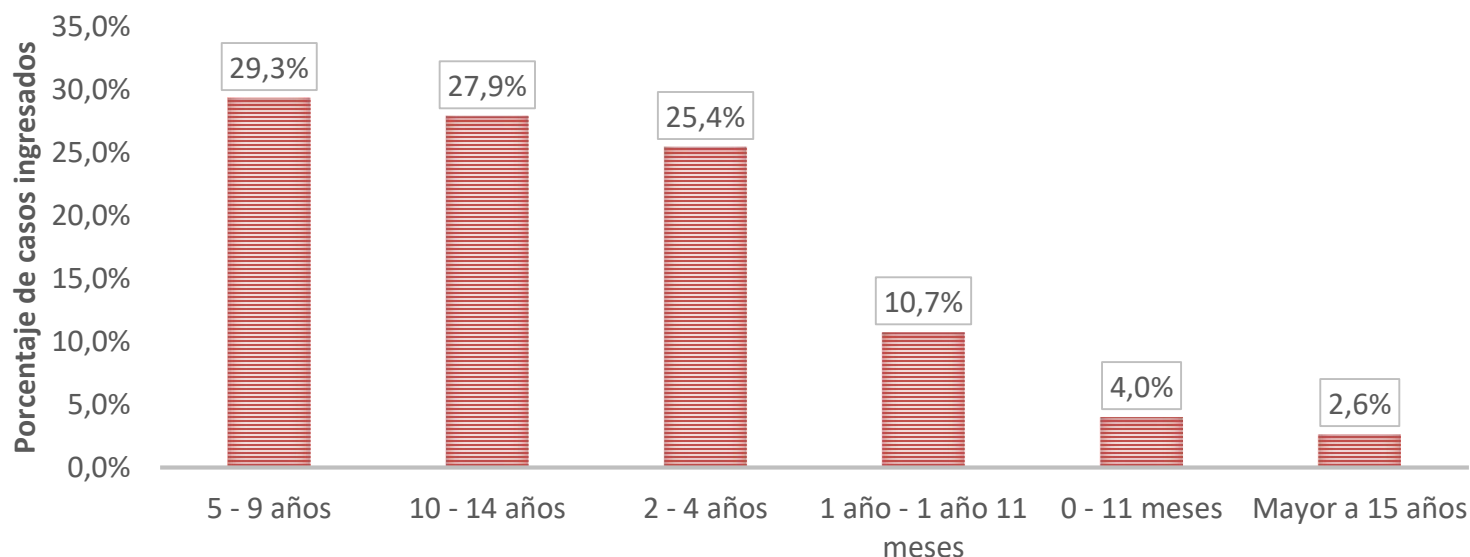
Entre el año 2017 y **2018**, hubo una disminución del 15,8% de casos respecto del año anterior, alcanzando los **3.329 registros** en este último año.



Análisis HLCM 2018

Se hace un pequeño alcance **respecto de la tendencia de rangos etarios** generales, ya que en el caso del Hospital Luis Calvo Mackenna, si bien se mantiene como uno de los rangos más frecuentes el de 5 a 9 años, y el de 2 a 4 años, a estos **se suma** casi en la misma importancia el **rango de 10 a 14 años, con un 27,9%**.

VARIACIÓN POR EDAD

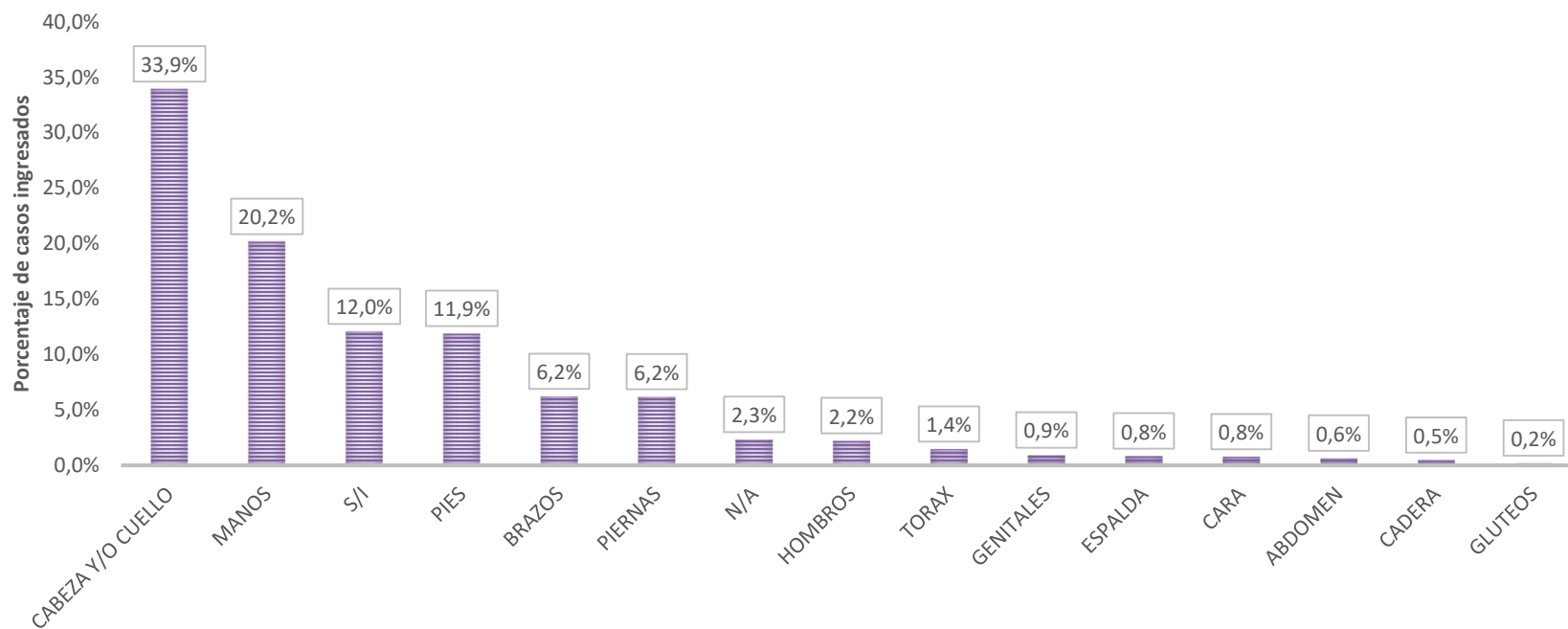


Análisis HLCM

Porcentaje de casos según localización de las lesiones

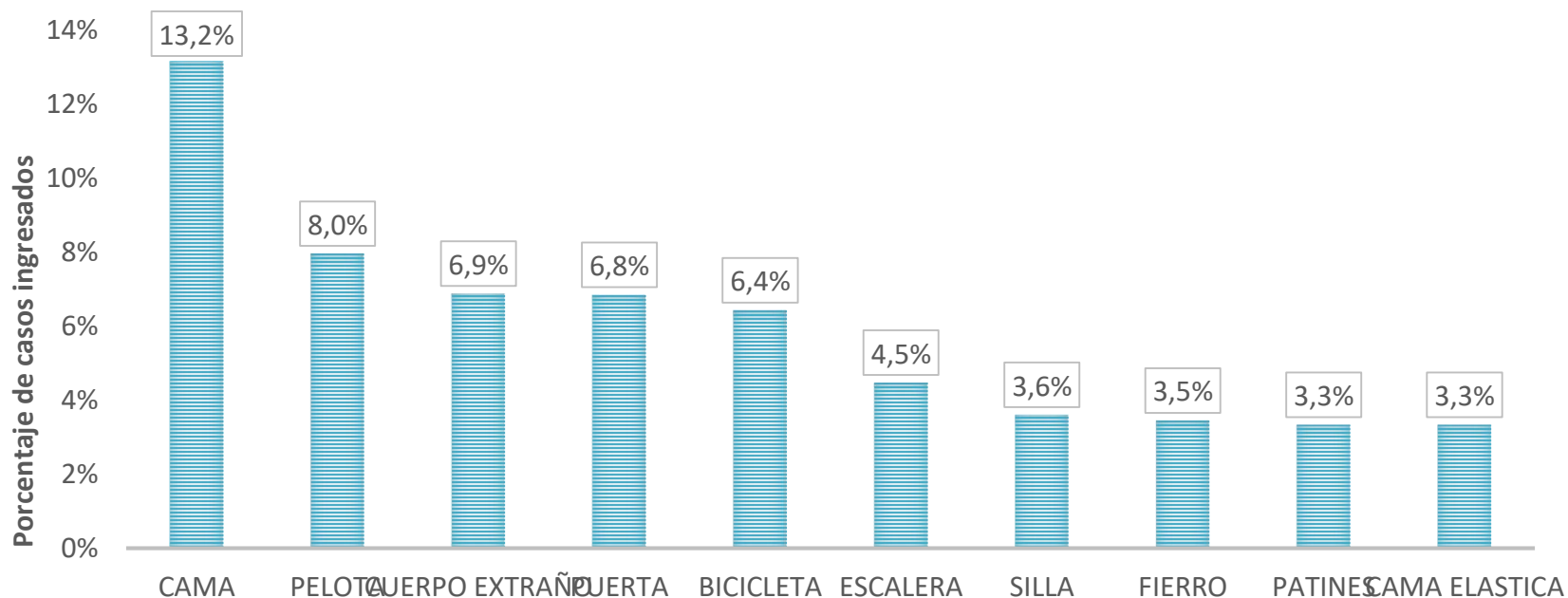
La **cabeza y/o cuello** (una de las zonas más riesgosas) y las manos, son las **zonas del cuerpo más afectadas** por quemaduras, con un **33,9%** y un **20,2%** respectivamente.

El resto de las partes del cuerpo, después de pies (11,9%), brazos y piernas (6,2% c/u), tienen una distribución más menos similar y menor en su incidencia.



Análisis HLCM

Porcentaje de casos según producto asociado Año 2018



Los productos con mayor incidencia para el año 2018 en el HLCM, son "cama", con un **13,2%** de los casos, pelotas, con 8%, "cuerpos extraños" con 6,9%, puertas con 6,8% y **bicicletas con 6,4%** (esta última representa **214 casos**).

A estos le **siguen productos** tales como **escaleras, patines, cama elástica**, y en menor grado **coches, patinetas, estufas**, juegos inflables, entre otros, que bordean **entre los 40 y 60 casos** registrados cada uno.

RESULTADOS HOSPITAL ROBERTO DEL RIO 2018



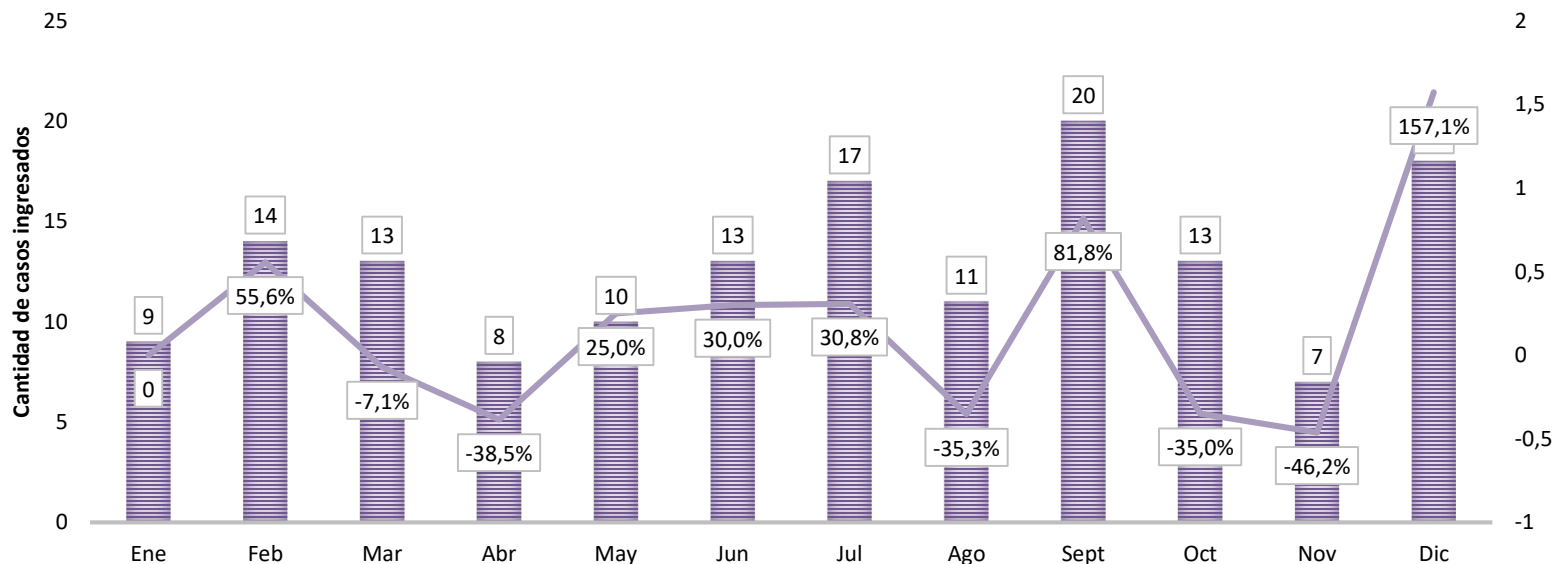
HOSPITAL DE NIÑOS
ROBERTO DEL RIO

Análisis HRDR 2018

El total de caso reportados por el Hospital Roberto del Río (Unidad de Pacientes Quemados) durante el año 2018 fue de **153 incidentes** asociados a productos de consumo.

Se hace un alcance **respecto de la tendencia temporal** general, ya que en el caso del Hospital Roberto del Río, la temporalidad es más bien irregular, registrándose la **mayor cantidad de casos** entre los meses de **septiembre y diciembre**, con 20 y 18 casos, respectivamente, seguido de Julio, con 17 incidentes.

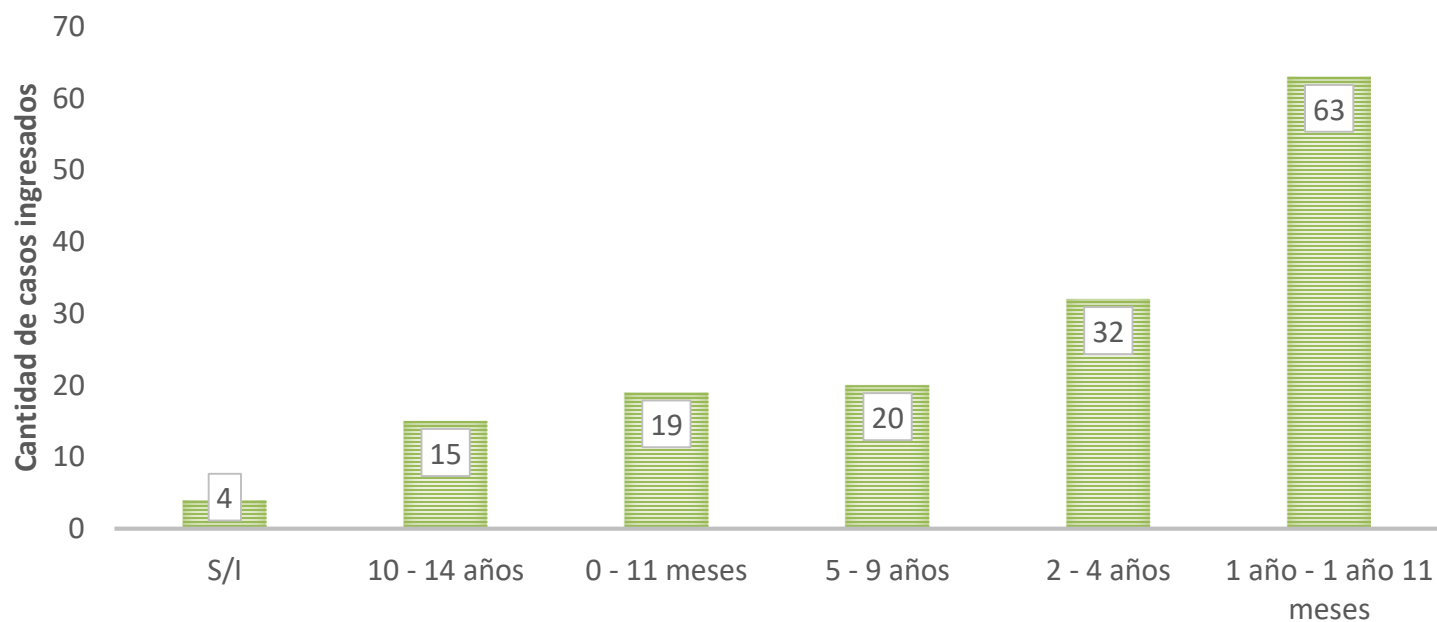
NÚMERO DE CASOS Y VARIACIÓN MENSUAL



Análisis HRDR 2018

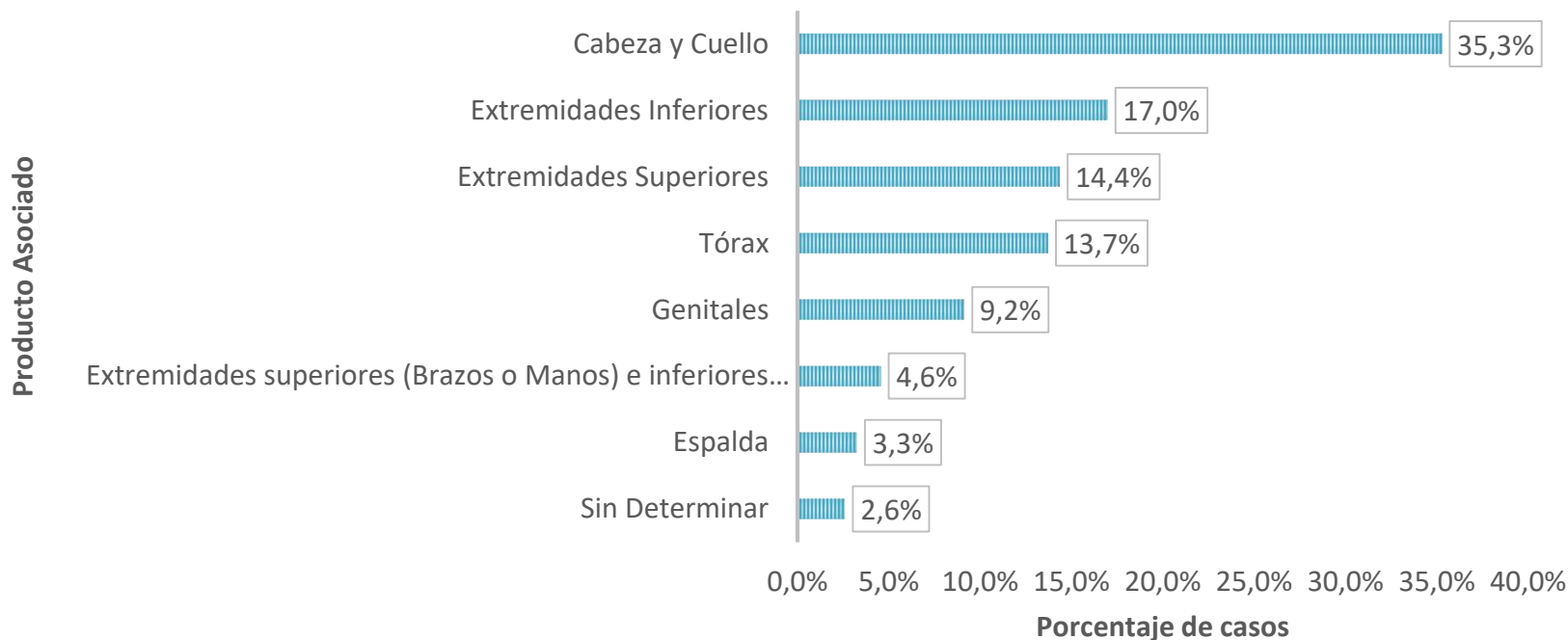
En la misma línea, respecto de los **rangos etarios**, su mayor frecuencia se registra para el **rango de 1 año a 1 año 11 meses con 63 casos.**

VARIACION POR EDAD



Análisis HRDR 2018

Porcentaje de casos según localización de las lesiones

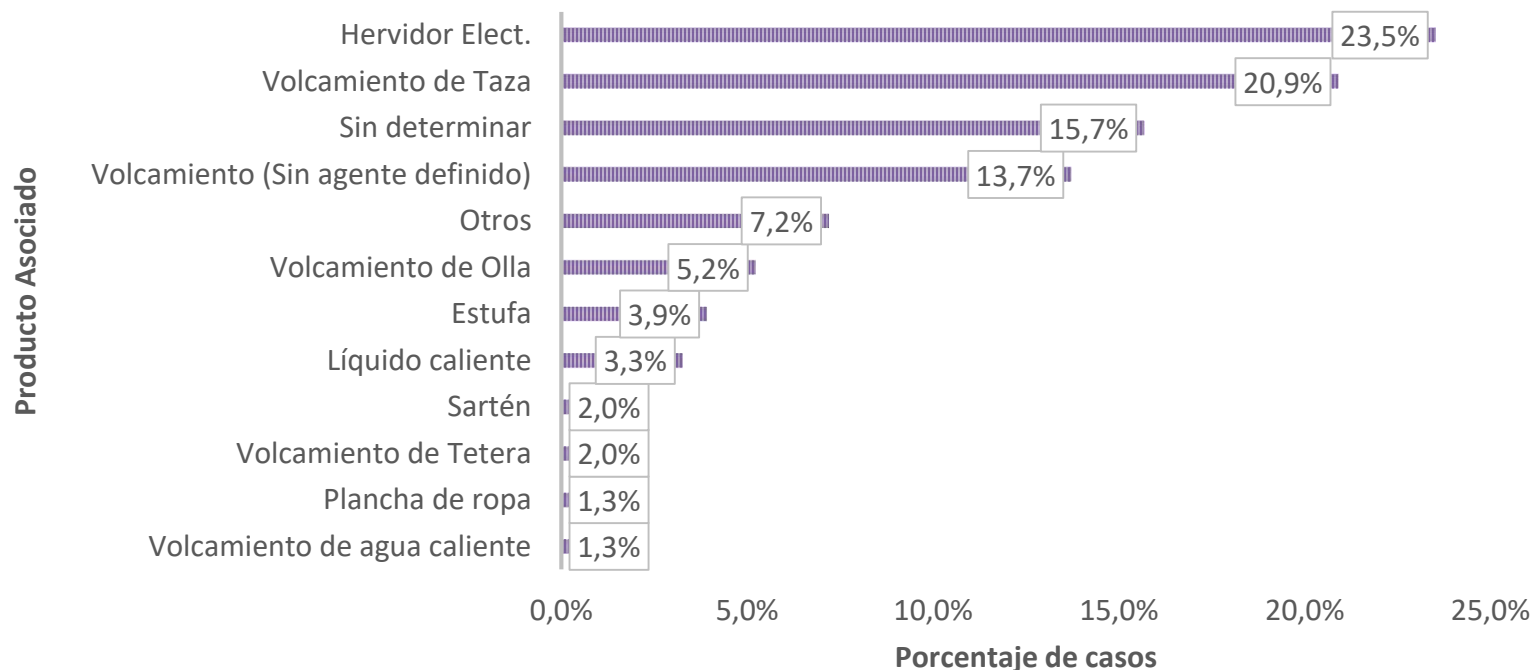


La **cabeza y/o cuello** (una de las zonas más riesgosas) y las extremidades inferiores, son las **zonas del cuerpo más afectadas** por quemaduras, con un **35,3%** y un 17% respectivamente.

El resto de las partes del cuerpo, después de extremidades superiores (14,4%), tórax (13,7%) y genitales (9,2% c/u), tienen una distribución más menos similar y menor en su incidencia.

Análisis HRDR 2018

Porcentaje de casos según producto asociado



La categoría de **agente con mayor frecuencia** para esta institución, en cuanto a su incidencia en lesiones, es la de “**Líquidos calientes**”, con un **79,1%** de los casos.

Por su parte, los **productos con mayor incidencia** para el año 2018 en el HRDR, son **hervidor eléctrico**, con un **23,5%** de los casos (**40 registros**), **volcamiento de taza**, ollas y otros volcamiento sin definir, con casi un 40% sumados entre todas estas categorías; y **estufas** con **3,9%** (**6 casos**).

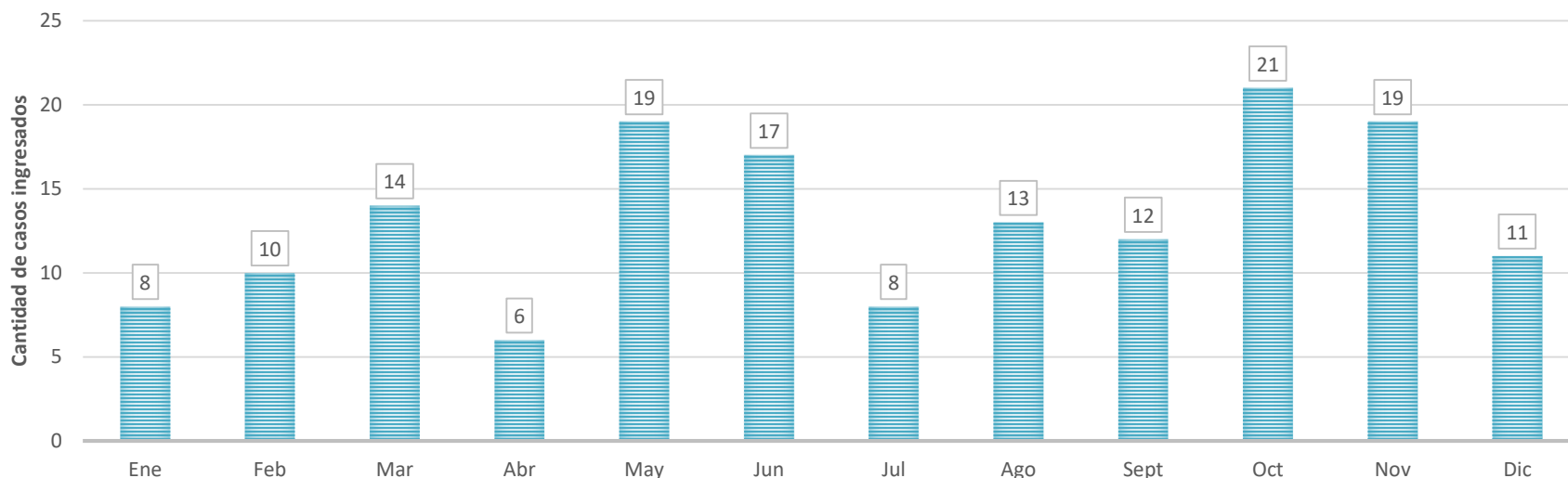
Es importante mencionar que en este ítem, será necesario mejorar la clasificación de productos (agentes específicos) a fin de generar un mejor análisis, puesto que muchas categorías pueden contener a otras, tal como es el caso de volcamiento de taza, sin definir, o volcamiento de agua caliente.

RESULTADOS HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS 2018



Análisis HEGC 2018

DISTRIBUCIÓN TEMPORAL 2018

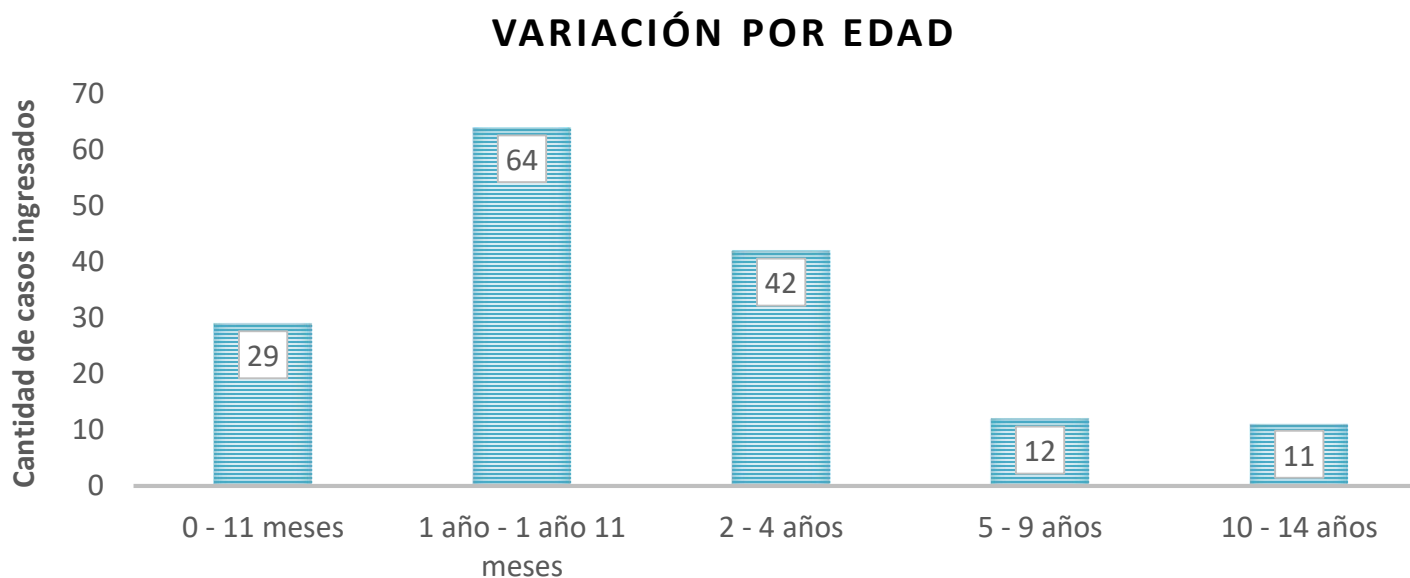


El total de caso reportados por el **Hospital Exequiel González Cortés** (Unidad de Pacientes Quemados) durante el año 2018 fue de **158 incidentes** asociados a productos de consumo.

Respecto de la tendencia temporal, esta se asimila bastante a la general, ya que la **mayor cantidad de casos** se registra entre los meses de **octubre, noviembre, mayo y julio**, con 21, 19 (noviembre y mayo) y 17 casos, respectivamente.

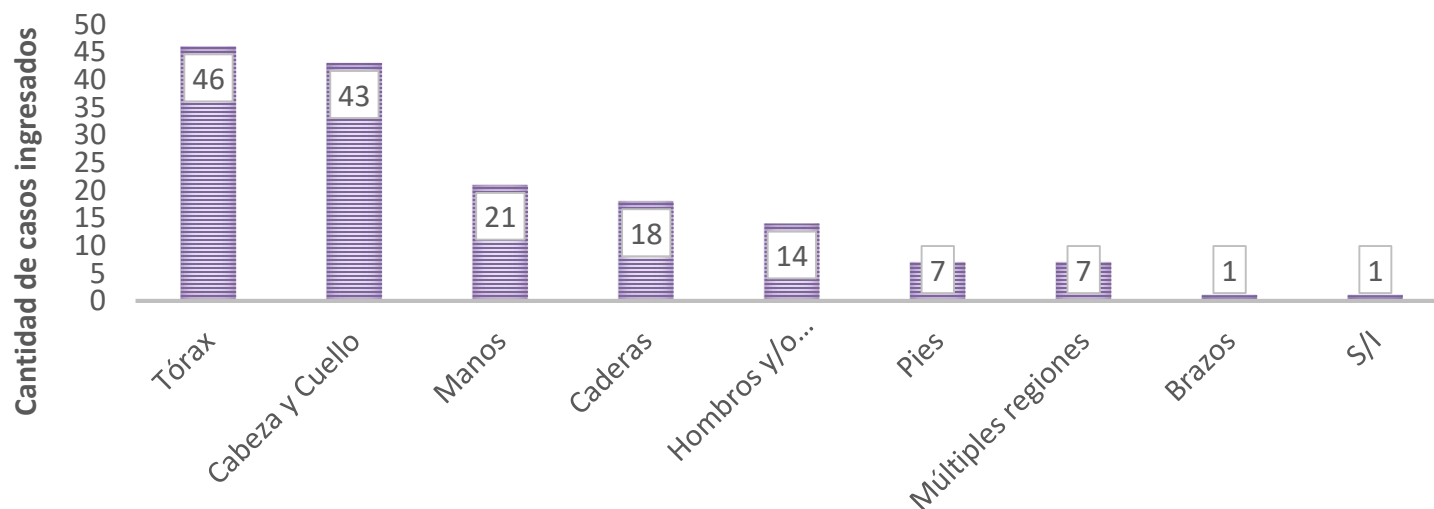
Análisis HEGC 2018

En la misma línea, respecto de los **rangos etarios**, su mayor frecuencia se registra para el **rango de 1 año a 1 año 11 meses con 64 casos**, en sintonía con lo registrado por uno de sus pares, el Hospital Roberto del Río, ya analizado anteriormente



Análisis HEGC 2018

Porcentaje de casos según localización de las lesiones



El **tórax**, y la **cabeza y cuello** (unas de las zonas más riesgosas), son las **zonas del cuerpo más afectadas**, con un **29,1%** (46 casos) y un **27,2%** (43 casos) respectivamente.

El resto de las partes del cuerpo, después de manos (21 casos), caderas (18 casos) y "hombros y extremidades superiores" (14 casos), tienen una distribución más menos similar y menor en su incidencia.

Al igual que en registros anteriores, se visualiza necesidad de homogeneizar categorías.

Análisis HEGC 2018 según agente

NÚMERO DE CASOS SEGÚN AGENTE



En el caso del HEGC, **aún no se encuentran disponibles los datos a nivel de producto específico** como en el resto de las instituciones analizadas, por lo que sólo podemos realizar un acercamiento a nivel de **agentes**, siendo la categoría **“otros líquidos calientes”**, la con **mayor incidencia** en las lesiones registradas, con un **51,2%** (82 casos), seguida de “alimentos y/o líquidos calientes”, con 40 casos.

Al igual que en el caso de localización de lesiones, se debe trabajar en homologación de categorías, y en la identificación específica de productos.

ANÁLISIS ADICIONALES CAMPOS NO TRANSVERSALES

Es interesante tener presente que, al ser este informe, conformado por **datos de 4 instituciones distintas y autónomas entre sí, los campos de datos** que se registran en cada una de ellas, **varían entre una institución y la otra.**

Si bien, uno de los aspectos complejos desde el punto de vista del análisis de los datos, es la **falta de homologación entre las categorías** y denominaciones que cada una realiza, lo cual deberá ser abordado paulatinamente, lo cierto es que también **cada una presenta ciertos datos que pueden enriquecer el análisis** y que podrían ir siendo incorporados poco a poco en los próximos períodos.

Algunos ejemplo de ello, es la presencia de **categorías tales** como:

- **Comuna**
- **previsión** de salud
- **nacionalidad** del paciente
- nacionalidad de los padres (toda vez que las instituciones que trabajan con estos datos están focalizadas en niños, y en general es posible obtener este dato)

Estas categorías se consideran interesantes para el análisis, desde el punto de vista de **focalización de las acciones de mitigación** que se puedan llevar a cabo y, por ende, deben sr analizadas con mayor detención.

Porcentaje de casos según nacionalidad



Se destaca la información que dispone el Hospital Exequiel González Cortés y el Hospital Roberto del Río, respecto de la **nacionalidad de los pacientes**, en la que se puede observar que, si bien la mayor parte son chilenos/as, **existe alrededor de un 14% de pacientes de origen extranjero.**

Prima la presencia de casos de pacientes de **nacionalidad haitiana** con un **9,6%**, seguido de nacionalidad **peruana con 1,3%**, y **otras con 2,9%**.

Lo anterior es muy interesante, si se considera que, **debido a factores climáticos, culturales y/o geográficos, esta población podría ser más propensa a lesionarse con ciertos productos con los que no están familiarizados.**

Por ejemplo, los agentes y productos más asociados a lesiones en estos casos particulares, corresponden a líquidos calientes, utensilios domésticos calientes y hervidores eléctricos, entre otros, que no son tan habituales en Haití, debido a su clima cálido.

HALLAZGOS CONCLUSIONES

HALLAZGOS

- Existen categorías interesantes de evaluar para incorporar a los protocolos de trabajo con las instituciones en convenio **categorías tales** como: **Comuna, previsión** de salud, **nacionalidad** del paciente, que podrían ser útiles para el análisis de medidas mitigantes.
- En el caso del HEGC, aún no se encuentran disponibles los datos a nivel de producto específico como en el resto de las instituciones analizadas.
- En suma, los meses con mayor cantidad de incidentes registrado son **Junio, Julio, y Noviembre**
- Los productos con mayor frecuencia en los registros de lesiones de todas las instituciones, son **Estufas** con 499 casos (10,04%), **camas** (8,81%, 438 registros), pelotas y cuerpos extraños. Destacan además casos asociados a bicicletas (214 incidentes), **hervidores eléctricos** (155 casos), **plancha de ropa** (118) **y de pelo** (76), **patines y patinetas** (177 entre ambos), camas elásticas (111) y coches (66).

- Por su parte, el rango de 2 a 4 años, es el que tiene mayor frecuencia en incidentes asociados a productos de consumo, con 1622 caso, seguido por el rango de 5 a 9 años, con 1507 casos, con lo cual representan un 51% del total de casos registrados por todas las instituciones en convenio, durante el 2018 (3129 casos)
- No existen diferencia importantes en cuanto al sexo de los lesionados, aún cuando se mantiene una leve mayoría en varones.
- Las zonas del cuerpo de mayor riesgo, y con importantes porcentaje de participación suelen ser: cabeza, cuello y cara. A estas le siguen las extremidades superiores e inferiores.
- Se puede observar que **existe alrededor un 14% de pacientes de origen extranjero**. Prima la presencia de casos de pacientes de **nacionalidad haitiana** con un **9,6%**.

CONCLUSIONES

- Durante el año 2018 se registró un total de 6.172 casos totales, entre las 4 instituciones en convenio, correspondiendo un 53,9% al HLCM, 41% a COANIQUEM, y un 2,6% y 2,5% a HEGC y HRDR, respectivamente, siendo los productos concretos más frecuentes las estufas, hervidores eléctricos, bicicletas, planchas de ropa y pelo, entre otros.

Este número no es comparable globalmente con el año 2017, puesto que sólo a partir del 2018, se incorporan el Hospital Exequiel González Cortés y el Hospital Roberto del Río.

- Si bien, uno de los aspectos complejos desde el punto de vista del análisis de los datos, es la **falta de homologación entre las categorías** y denominaciones que cada una realiza (lo cual deberá ser abordado paulatinamente), lo cierto es que **cada una presenta datos que pueden enriquecer el análisis** y que podrían ir siendo incorporados poco a poco en los próximos períodos.

- Respecto del **análisis de nacionalidad de los lesionados**, podemos indicar que existe un porcentaje importante de "haitianos" que han sido víctimas de quemaduras, lo que se presume como parte de un cambio en sus hábitos culturales, por diversos factores, y que incide en la **forma de uso de los productos**, por lo que han debido recurrir a estos centros asistenciales.

Si a esto, sumamos por ejemplo, información de la radiografía del consumidor migrante (SERNAC, junio 2019) que indica que de los 3.092 reclamos que recibió SERNAC durante el año 2018, por parte de consumidores extranjeros, al menos 173 reclamos corresponden a consumidores haitianos (más de un 700% de aumento respecto del 2017, en que sólo se recibieron 21 casos) y que, aun cuando los mercados no tienen necesariamente una relación con el tipo de productos asociados a las lesiones de este informe, lo cierto es que da cuenta de un **comportamiento progresivo en el uso de los servicios públicos** por parte de esta población.

En consideración de la información obtenida, estos antecedentes serán compartidos con las autoridades pertinentes y organismos internacionales interesados, a fin de apoyar la promoción de acción ad-hoc para la disminución de los incidentes asociados a productos de consumo.



**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**