



Estudio de sondeo de precios elaborado con perspectiva e información regional: Estudio de precios Buses Interurbanos. Dirección Regional de Antofagasta.

Estudio de sondeo de precios elaborado con perspectiva e información regional: Estudio de precios Buses Interurbanos.

Dirección Regional de Antofagasta

Meta CDC-DR

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional



1. Tabla de Contenidos

	Página
1. Índice	2
2. Introducción.....	3
3. Objetivos	4
3.1. Objetivos Generales	4
3.2. Objetivos Específicos	4
4. Metodología.....	5
4.1 Planteamiento del problema.....	5
4.2 Características	5
4.3 Tipo de Estudio	5
4.4 Universo	5
4.5 Muestra	5
4.6 Unidad de Análisis	5
4.7 Alcance	6
4.8 Justificación.....	6
5. Resultados	7
5.1 Precios y Análisis comparativo Destino Arica	7
5.2 Precios y Análisis comparativo Destino Iquique	10
5.3 Precios y Análisis comparativo Destino Copiapó.....	13
5.4 Precios y Análisis comparativo Destino La Serena	16
5.5 Precios y Análisis comparativo Destino Santiago	18
5.6 Precios y Análisis comparativo Destino Calama	21
6. Conclusiones	23
7. Anexos: Información transporte aéreo (Análisis de reclamos)	25

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional



Estudio de sondeo de precios elaborado con perspectiva e información regional: Estudio de precios Buses Interurbanos. Dirección Regional de Antofagasta.

2. Introducción.

La Dirección Regional de Antofagasta realizó un sondeo de precios de pasajes de buses interurbanos en la ciudad de Antofagasta, de forma presencial, los días 02 y 09 de octubre del presente año, con ocasión del fin de semana largo correspondiente al feriado del día 12 de octubre, con el propósito de informar a los ciudadanos/as la oferta existente y las tarifas de los pasajes terrestres hacia los destinos más frecuentados por los consumidores/as de la ciudad de Antofagasta, con ocasión de su principal actividad económica, la minería, y la gran cantidad de población flotante existe en la región, lo que obliga a muchas personas a trasladarse de ciudad por razones laborales y de este modo contribuir a disminuir las asimetrías de información y recordar que cotizar es una acción fundamental.


El Sondeo recolectó los precios en los siguientes proveedores:

Destinos: Arica, Iquique, Copiapó, La Serena, Santiago y Calama.		
Proveedor	Terminal de Buses	Dirección
Tur Bus	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Pullman Bus	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Fichtur	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Atacama Vip	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Romani	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Chile Bus Internacional	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Cormar Bus	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Expreso Norte	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Kenny Bus	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Norte Grande	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Zambrano	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Condor Bus	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Ciktur	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Ramos Cholele	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750
Buses Andrés	Rodoviario Cardenal Carlos Oviedo Cavada	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 5750

Fuente: Sernac/DR Antofagasta

Para lograr el objetivo general y los objetivos específicos se realizará una metodología exploratoria sobre la base de información propia en terreno y la información extraída de la base oficial de reclamos del departamento de Gestión Territorial y Canales de SERNAC.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

	Versión : 1.0	Estado: Vigente	Página 4 de 27
	Estudio de sondeo de precios elaborado con perspectiva e información regional: Estudio de precios Buses Interurbanos. Dirección Regional de Antofagasta.		

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Dar a conocer al público/consumidor la oferta de buses interurbanos existente desde la ciudad de Antofagasta, hacia los destinos de Arica, Iquique, Calama, Copiapó, La Serena, y Santiago, respecto al precio cobrado por este servicio, con el propósito final de que cuente con una información completa, veraz y oportuna para una óptima toma de decisiones.

3.2 Objetivo Especifico

- Identificar la oferta existente para los destinos seleccionados
- Comparar las diferencias entre la oferta de buses con destino Arica, Iquique, Calama, Copiapó, La Serena y Santiago.
- Analizar los precios de los tramos seleccionados en dos fechas distintas.
- Comparar precios mínimos y máximos de cada fecha.
- Dar a conocer la variación de precios que existe entre fechas.
- Analizar las líneas aéreas y determinar el número y categorías mas reclamadas.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional



4. Metodología:

4.1 Planteamiento del problema: El presente estudio nace de la necesidad de entregar una información oportuna y clara, que permita al consumidor tomar mejores decisiones de consumo al momento de formalizar su compra. Es el caso que si bien la información se encuentra disponible para ser consultada, no se ha generado un estudio comparativo que permita al consumidor en un solo documento, conocer las diferencias de precios que existen para un mismo servicio, en las distintas empresas de buses ubicadas en el terminal de buses de la ciudad de Antofagasta.

4.2 Características del estudio: Levantamiento se precios de pasajes de buses interurbanos presentes en Antofagasta, hacia los destinos de Arica, Iquique, Calama, Copiapó, La Serena y Santiago, que incluye buses tipo semi cama y salón cama a partir de un instrumento de recolección estructurado previamente y proporcionado por DEI, mediante la toma directa de los datos, los cuales se tabulan, ordenan, depuran, revisan y visan, con la finalidad de comparar estos datos, analizando sus diferencias de precios y así contribuir al diseño de un indicador, cuyos resultados (estudio) posteriormente serán difundidos a través de uno de los canales validados por SERNAC.

4.3 Tipo de estudio: Exploratorio, descriptivo, sobre la base de levantamiento de información propia, en terreno.

4.4 Universo: Toda la oferta de buses interurbanos existente en la ciudad de Antofagasta.

4.5 Muestra: La oferta de buses interurbanos presentes en el terminal de buses Carlos Oviedo Cavada de Antofagasta hacia los destinos de Arica, Iquique, Calama, Copiapó, La Serena y Santiago, en buses tipo semi cama y salón cama, al ser estos los destinos con mayor demanda, número de viajes y más cercanía.

4.6 Unidad de Análisis: Los precios registrados corresponderán al precio final, más los márgenes de comercialización e impuestos, indistintamente del medio de pago, no serán consideradas las ofertas y/o promociones vinculadas al medio de pago.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional



4.7 Alcance: El presente estudio tiene un alcance de carácter regional, teniendo como muestra 6 destinos representativos de viaje para el consumidor de Antofagasta, mediante el levantamiento de los precios por intermedio de una encuesta y con ello dar a conocer los proveedores existentes en el mercado y sus valores.

4.8 Justificación: El estudio se basa en la información obtenida del Reporte de diagnóstico de los mercados más reclamados en la región, (periodo analizado enero a junio 2014) y la base de reclamos WD/MAC 2014, donde se evidencia que el Mercado transporte se encuentra dentro de los 5 mercados más reclamados en la región de Antofagasta, ocupando el 4° lugar.

De un total de 9808 reclamos a nivel regional, 780 corresponden al mercado transporte y de ellos 322 pertenecen al sub mercado transporte de pasajeros, es decir un 41,28% de los reclamos de este mercado.

Si bien la información está al alcance de todos mediante diversas vías, es un hecho que el consumidor no realiza un estudio comparativo que pueda demostrar lo más conveniente para él, por tanto el presente estudio busca facilitar esta tarea al consumidor/a y transparentar el mercado en cuanto a los precios existentes, recopilando datos que nos entreguen un detalle de la oferta de buses interurbanos presentes en Antofagasta hacia los destinos seleccionados.

Por otra parte, es importante destacar que uno de los objetivos del consejo consultivo de consumo para este año, basado en el programa anual de mecanismos de participación ciudadana, definido por el nivel central, es la generación de una propuesta de productos con enfoque territorial, es decir un producto que de acuerdo a los requerimientos de la misma ciudadanía les afecte directamente. Es el caso que en la consulta ciudadana realizada por la Dirección Regional de Antofagasta, en el ítem de resultados de encuesta regional de estudios de precios, el estudio de precios de buses interurbanos ocupó el segundo lugar, con 89 preferencias de los encuestados, correspondiente al 20% de la muestra total.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional



Estudio de sondeo de precios elaborado con perspectiva e información regional: Estudio de precios Buses Interurbanos. Dirección Regional de Antofagasta.

5. Resultados:

De acuerdo a la información proporcionada y analizada se entregarán los resultados respecto de la oferta de pasajes de buses interurbanos, hacia los destinos seleccionados y las comparaciones realizadas mediante cuadros y gráficos, con el propósito de que sea más explicativos para los consumidores/as de la región.

Para lo anterior todos los destinos a analizar fueron considerados en servicios semi cama y salón cama, con la finalidad de que su comparación sea equivalente.

5.1 Destino Arica.

Servicio Semi Cama

Al comparar el precio de los pasajes en las 10 empresas proveedoras seleccionadas con destino Arica, se observa una diferencia, para el día 02 de octubre 2015, de 5.900 pesos (59%), entre el pasaje más económico (10.000 pesos en las Empresas de Buses Chile Bus Internacional, Zambrano y Buses San Andrés) y el más caro (15.900 pesos Tur Bus). En el caso del 09 de octubre 2015, la diferencia aumenta considerablemente a 14.900 pesos (124.2%) entre el pasaje más económico (12.000 pesos en Buses Expreso Norte) y el más caro (26.900 pesos en Tur Bus).

Cuadro N° 1: Pasajes destino Arica, Servicio Semi Cama.

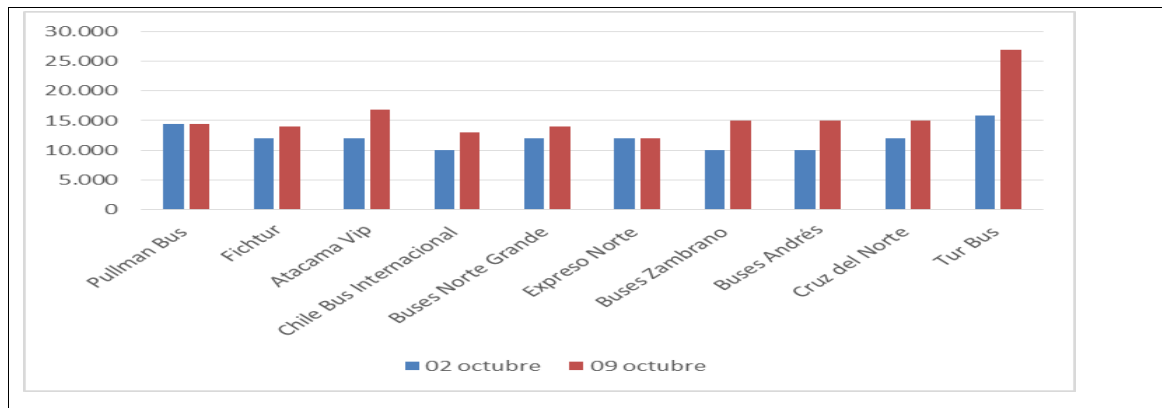
Empresa	Terminal	Destino	Horario	Semi Cama			
				Ida	Ida	Dif (\$)	Dif (%)
				02-oct	09-oct	02-9 Oct	02-9 oct
Pullman Bus	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	14.400	14.400	0	0,0
Fichtur	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	12.000	14.000	2.000	16,7
Atacama Vip	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	12.000	16.800	4.800	40,0
Chile Bus Internacional	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	10.000	13.000	3.000	30,0
Buses Norte Grande	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	12.000	14.000	2.000	16,7
Expreso Norte	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	12.000	12.000	0	0,0
Buses Zambrano	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	10.000	15.000	5.000	50,0
Buses Andrés	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	10.000	15.000	5.000	50,0
Cruz del Norte	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	12.000	15.000	3.000	25,0
Tur Bus	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	15.900	26.900	11.000	69,2
Promedio				12.030	15.610		
Mínimo				10.000	12.000		
Máximo				15.900	26.900		
Dif \$				5900	14900		
Dif %				59,0	124,2		

Fuente: Sernac/DR Antofagasta

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

**Estudio de sondeo de precios elaborado con perspectiva e
 información regional: Estudio de precios Buses Interurbanos.
 Dirección Regional de Antofagasta.**

Gráfico N° 1: Comparación entre fechas, destino Arica, Servicio Semi Cama.



Fuente: Sernac/DR Antofagasta

Servicio Salón Cama

Igual tendencia se mantiene en el servicio salón cama, donde el precio mínimo para el 02 de octubre es de 15.000 pesos (Buses Zambrano y Andrés) y el máximo 21.900 (Tur Bus), es decir 6.900 pesos, 46%, para el caso del 09 de octubre el precio mínimo es de 18.000 (Chile bus Internacional) y el máximo de 30.900 (Tur Bus), es decir una diferencia de 12.900 pesos, 71,7%.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional



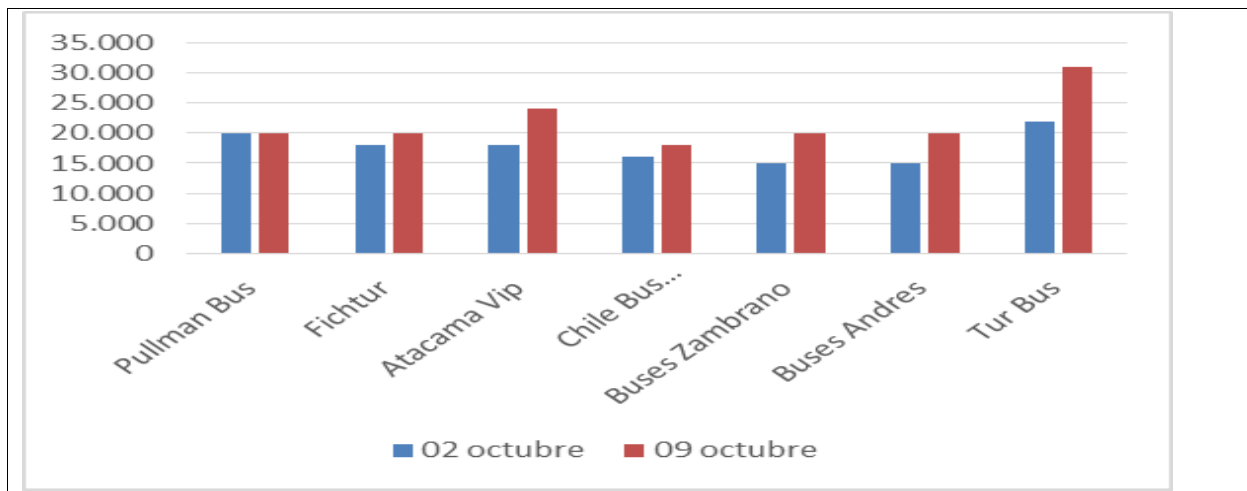
Estudio de sondeo de precios elaborado con perspectiva e información regional: Estudio de precios Buses Interurbanos. Dirección Regional de Antofagasta.

Cuadro N° 2: Pasajes destino Arica, Servicio Salón Cama.

Empresa	Terminal	Destino	Horario	Salón Cama			
				02-oct	09-oct	Dif (\$)	Dif (%)
Pullman Bus	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	20.000	20.000	0	0,0
Fichtur	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	18.000	20.000	2.000	11,1
Atacama Vip	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	18.000	24.000	6.000	33,3
Chile Bus Internacional	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	16.000	18.000	2.000	12,5
Buses Zambrano	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	15.000	20.000	5.000	33,3
Buses Andres	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	15.000	20.000	5.000	33,3
Tur Bus	Carlos Oviedo Cavada	Arica	Todo Horario	21.900	30.900	9.000	41,1
Promedio				17.700	21.843		
Mínimo				15.000	18.000		
Máximo				21.900	30.900		
Dif \$				6900	12900		
Dif %				46,0	71,7		

Fuente: Semac/DR Antofagasta

Gráfico N° 2: Comparación entre fechas, destino Arica, Servicio Salón Cama.



Fuente: Semac/DR Antofagasta

Al comparar ambas fechas la empresa que registra la mayor alza en el precio de los pasajes es Tur Bus, con 11.000 pesos (69,2%), seguidas por Buses Zambrano y Andrés, con 5.000 pesos (50%),

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

en servicio semi cama, y 9.000 pesos en servicio salón cama, con un 41,1%, seguida de buses atacama vip, Zambrano y Buses Andrés con un 33.3%.

5.2 Destino Iquique.

Servicio Semi Cama

En el caso de Iquique, existen 9 empresas que ofertan este destino. El valor mínimo del pasaje para el 02 de octubre del 2015, corresponde a 8.000 pesos (Fichtur), mientras que el máximo 11.900 pesos (Tur Bus), existiendo una diferencia de 3.900 pesos, equivalente al 48,8%, por el contrario para el caso de la fecha 09 de octubre del 2015, el valor mínimo es de 9600 pesos (Pullman Bus) y el máximo 21.900 pesos (Tur bus), presentándose una diferencia muy significativa de 12.300 pesos, es decir un 128,1%.

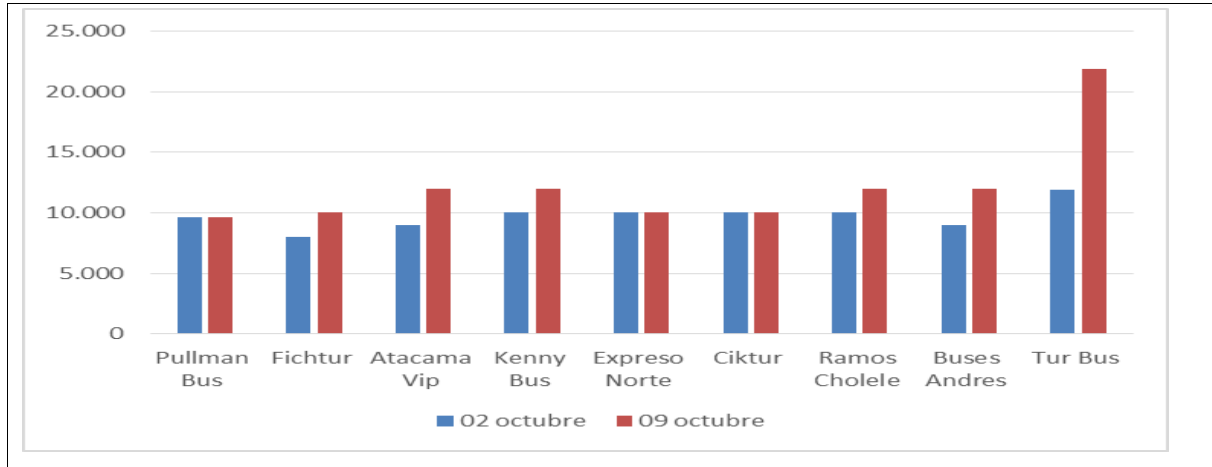
Cuadro N° 3: Pasajes destino Iquique, Servicio Semi Cama.

Empresa	Terminal	Destino	Horario	Semi Cama			
				02-oct	09-oct	02-9 Oct	02-9 oct
Pullman Bus	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	9.600	9.600	0	0,0
Fichtur	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	8.000	10.000	2.000	25,0
Atacama Vip	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	9.000	12.000	3.000	33,3
Kenny Bus	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	10.000	12.000	2.000	20,0
Expreso Norte	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	10.000	10.000	0	0,0
Ciktur	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	10.000	10.000	0	0,0
Ramos Cholele	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	10.000	12.000	2.000	20,0
Buses Andres	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	9.000	12.000	3.000	33,3
Tur Bus	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	11.900	21.900	10.000	84,0
Promedio				9.722	12.167		
Mínimo				8.000	9.600		
Máximo				11.900	21.900		
Dif \$				3900	12300		
Dif %				48,8	128,1		

Fuente: Sernac/DR Antofagasta

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

Gráfico N° 3: Comparación entre fechas, destino Iquique, Servicio Semi Cama.



Fuente: Sernac/DR Antofagasta

Servicio Salón Cama

Para el mismo destino (Iquique), pero en servicio salón cama, también existen variación de precios entre fechas, el precio mínimo para el 02 de octubre 2015, es de 15.000 pesos en las empresas (Ciktur, Ramos Cholele y Buses Andrés) y el máximo corresponde a la empresa Pullman Bus, a 19.200 pesos, es decir una diferencia de 4.200 pesos (28%), entre el más económico y el más caro. En el caso del 09 de octubre 2015 se mantiene el precio mínimo de 15.000 pesos en las 3 empresa mencionadas anteriormente pero su precio máximo corresponde a la empresa Tur bus, a 24.900 pesos, evidenciando una diferencia de 9.900 pesos, equivalente al 66%.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

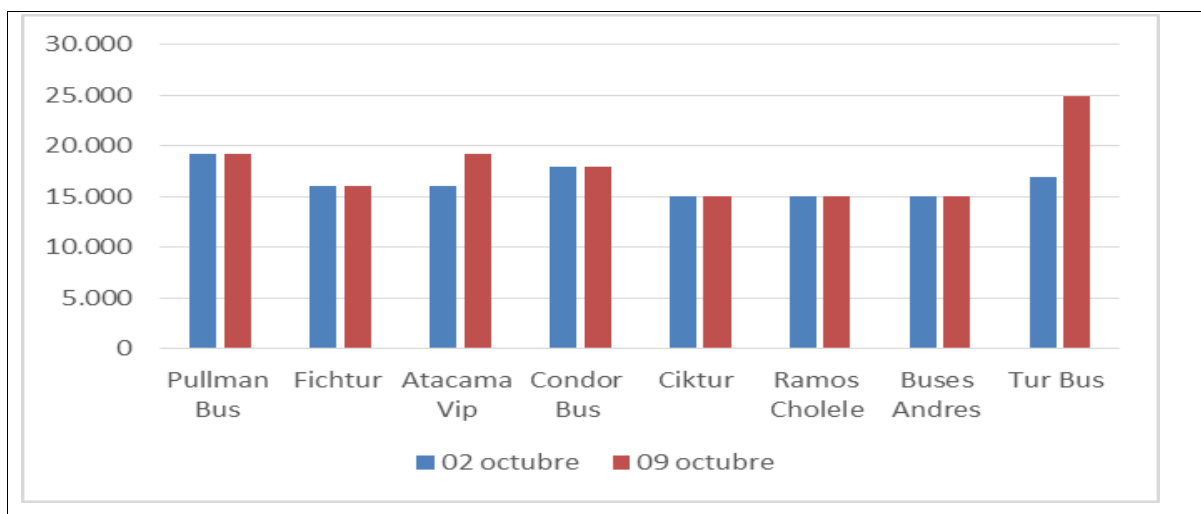


Cuadro N° 4: Pasajes destino Iquique, Servicio Salón Cama

Empresa	Terminal	Destino	Horario	Salón Cama			
				02-oct	09-oct	Dif (\$)	Dif (%)
Pullman Bus	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	19.200	19.200	0	0,0
Fichtur	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	16.000	16.000	0	0,0
Atacama Vip	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	16.000	19.200	3.200	20,0
Condor Bus	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	17.900	17.900	0	0,0
Ciktur	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	15.000	15.000	0	0,0
Ramos Cholele	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	15.000	15.000	0	0,0
Buses Andres	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	15.000	15.000	0	0,0
Tur Bus	Carlos Oviedo Cavada	Iquique	Todo Horario	16.900	24.900	8.000	47,3
Promedio				16.375	17.775		
Mínimo				15.000	15.000		
Máximo				19.200	24.900		
Dif \$				4.200	9.900		
Dif %				28,0	66,0		

Fuente: Semac/DR Antofagasta

Gráfico N° 4: Comparación entre fechas, destino Iquique, Servicio Salón Cama.



Fuente: Semac/DR Antofagasta

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

Al analizar la variación entre fechas, se evidencia que al igual que el destino Arica, la empresa que presenta la mayor alza es Tur Bus, con 10.000 pesos de diferencia, 84% (Semi cama) y 8.000 pesos, 47,3% en salón cama.

5.3 Destino Copiapó

Servicio Semi Cama

Se presentan 9 empresas que frecuentan este destino. El precio mínimo para el 02 y 9 de octubre 2015, es de 9.900 pesos (Cóndor Bus) y el máximo es de 12.000 pesos (Pullman Bus, Atacama Vip, Expreso Norte, Ciktur y Ramos Cholele), para el 02 de octubre y de 15.000 para el 09 octubre del 2015 (Buses Ramos Cholele). Lo anterior, corresponde a una diferencia de 2.100 pesos (21,2%) para el 02 de octubre y de 5.100 pesos (51,5%) para el día 09.

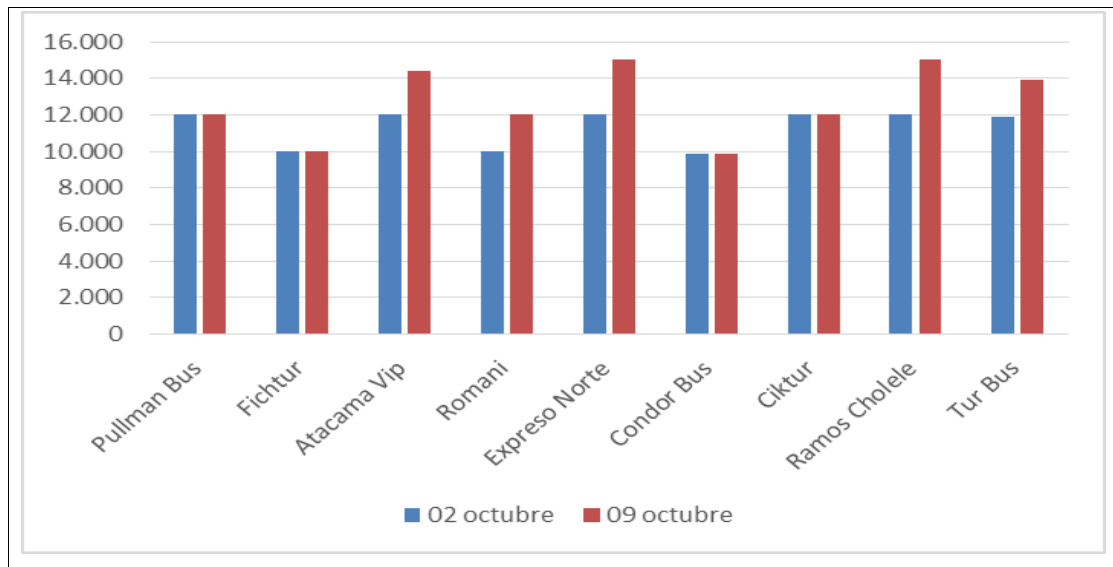
Cuadro N° 5: Pasajes destino Copiapó, Servicio Semi Cama

Empresa	Terminal	Destino	Horario	Semi Cama			
				Ida	Ida	Dif (\$)	Dif (%)
				02-oct	09-oct	02-9 Oct	02-9 oct
Pullman Bus	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	12.000	12.000	0	0,0
Fichtur	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	10.000	10.000	0	0,0
Atacama Vip	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	12.000	14.400	2.400	20,0
Romani	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	10.000	12.000	2.000	20,0
Expreso Norte	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	12.000	15.000	3.000	25,0
Condor Bus	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	9.900	9.900	0	0,0
Ciktur	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	12.000	12.000	0	0,0
Ramos Cholele	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	12.000	15.000	3.000	25,0
Tur Bus	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	11.900	13.900	2.000	16,8
Promedio				11.311	12.689		
Mínimo				9.900	9.900		
Máximo				12.000	15.000		
Dif \$				2100	5100		
Dif %				21,2	51,5		

Fuente: Sernac/DR Antofagasta

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

Gráfico N° 5: Comparación entre fechas, destino Copiapó, Servicio Semi Cama.



Fuente: Sernac/DR Antofagasta

Servicio Salón Cama

En el caso del servicio salón cama, existe una disminución de las empresas oferentes, disminuyendo a 7. Para este servicio en la fecha 02 de octubre, el precio mínimo lo ocupa Fichtur y Atacama Vip, a 16.000 pesos y el máximo recae en Tur Bus a 23.900 pesos, existiendo una diferencia de 7.900 pesos (49,4%), para el día 09 de octubre se mantiene el precio mínimo de 16.000 pesos (Fichtur) y el máximo corresponde a 26.400 pesos (Atacama Vip), con una diferencia de 10.400 pesos (65%).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

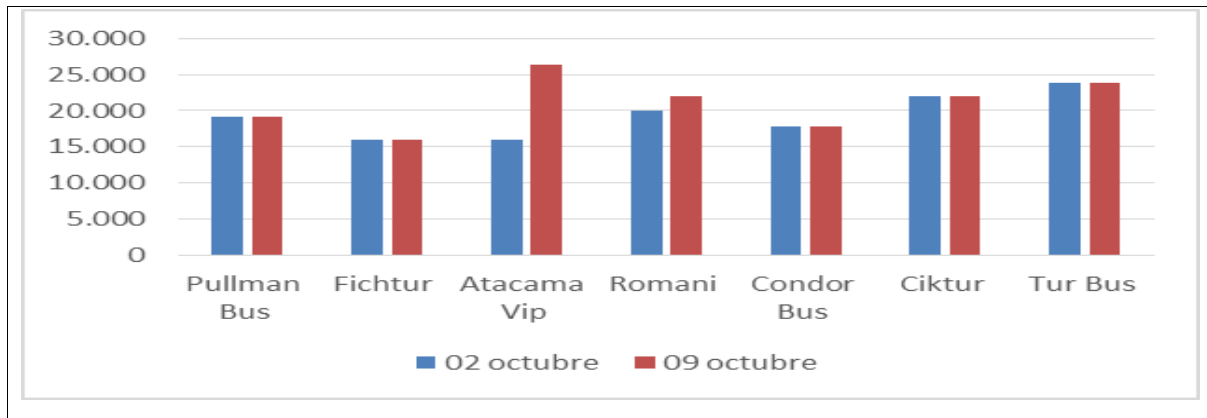
Estudio de sondeo de precios elaborado con perspectiva e información regional: Estudio de precios Buses Interurbanos. Dirección Regional de Antofagasta.

Cuadro N° 6: Pasajes destino Copiapó, Servicio Salón Cama

Empresa	Terminal	Destino	Horario	Salón Cama			
				02-oct	09-oct	Dif (\$)	Dif (%)
Pullman Bus	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	19.200	19.200	0	0,0
Fichtur	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	16.000	16.000	0	0,0
Atacama Vip	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	16.000	26.400	10.400	65,0
Romani	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	20.000	22.000	2.000	10,0
Condor Bus	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	17.900	17.900	0	0,0
Ciktur	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	22.000	22.000	0	0,0
Tur Bus	Carlos Oviedo Cavada	Copiapó	Todo Horario	23.900	23.900	0	0,0
Promedio				19.286	21.057		
Mínimo				16.000	16.000		
Máximo				23.900	26.400		
Dif \$				7900	10400		
Dif %				49,4	65,0		

Fuente: Sernac/DR Antofagasta

Gráfico N° 6: Comparación entre fechas, destino Copiapó, Servicio Salón Cama.



Fuente: Sernac/DR Antofagasta

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

5.4 Destino La Serena

Servicio Semi Cama

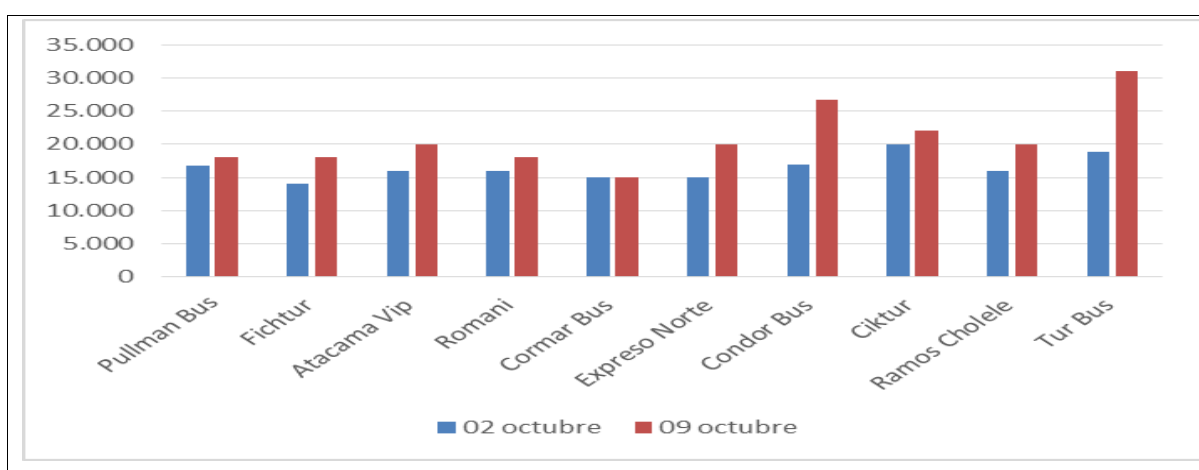
En el caso de la ciudad de la Serena (Servicio semi cama), se presentan diferencia de 6.000 pesos (42,9) para el día 02 de octubre y de 16.000 pesos (106,7%) para el día 09 de octubre. El precio mínimo para la primera fecha es de 14.000 pesos (Fichtur) y el máximo de 20.000 pesos (Ciktur), mientras que para la segunda fecha el precio mínimo es de 15.000 pesos (Cormar Bus) y el máximo de 31.000 pesos (Tur Bus).

Cuadro N° 7: Pasajes destino La Serena, Servicio Semi Cama

Empresa	Terminal	Destino	Horario	Semi Cama			
				02-oct	09-oct	Dif (\$)	Dif (%)
Pullman Bus	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	16.800	18.000	1.200	7,1
Fichtur	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	14.000	18.000	4.000	28,6
Atacama Vip	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	16.000	20.000	4.000	25,0
Romani	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	16.000	18.000	2.000	12,5
Cormar Bus	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	15.000	15.000	0	0,0
Expreso Norte	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	15.000	20.000	5.000	33,3
Condor Bus	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	16.900	26.700	9.800	58,0
Ciktur	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	20.000	22.000	2.000	10,0
Ramos Cholele	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	16.000	20.000	4.000	25,0
Tur Bus	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	18.900	31.000	12.100	64,0
Promedio				16.460	20.870		
Mínimo				14.000	15.000		
Máximo				20.000	31.000		
Dif \$				6000	16000		
Dif %				42,9	106,7		

Fuente: Sernac/DR Antofagasta

Gráfico N° 7: Comparación entre fechas, destino La Serena, Servicio Semi Cama



Fuente: Sernac/DR Antofagasta

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

Servicio Salón Cama.

En el caso del servicio salón cama, existe una disminución de las empresas oferentes, disminuyendo a 9. Para este servicio en la fecha 02 de octubre, el precio mínimo se presenta en Fichtur, a 20.000 pesos y el máximo recae en Pullman Bus, a 33.600 pesos, existiendo una diferencia de 13.600 pesos (68%), para el día 09 de octubre, el precio mínimo es de 25.000 (Cormar Bus y Ramos Cholele) y el máximo es de 37.000 pesos (Tur Bus), lo que genera una diferencia de 12.000 pesos (48%), entre el más económico y el costoso.

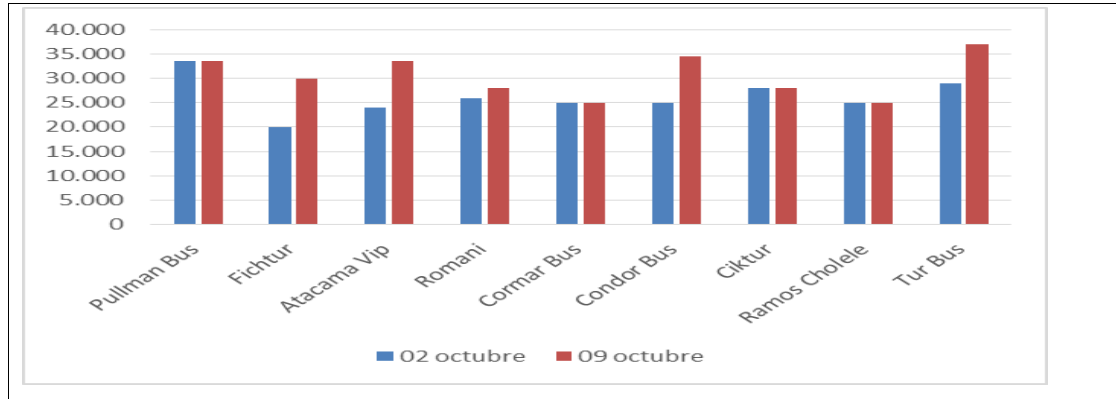
Cuadro N° 8: Pasajes destino La Serena, Servicio Salón Cama

Empresa	Terminal	Destino	Horario	Salón Cama			
				Ida	Ida	Dif (\$)	Dif (%)
				02-oct	09-oct	02-9 Oct	02-9 oct
Pullman Bus	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	33.600	33.600	0	0,0
Fichtur	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	20.000	30.000	10.000	50,0
Atacama Vip	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	24.000	33.600	9.600	40,0
Romani	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	26.000	28.000	2.000	7,7
Cormar Bus	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	25.000	25.000	0	0,0
Condor Bus	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	25.000	34.500	9.500	38,0
Ciktur	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	28.000	28.000	0	0,0
Ramos Cholele	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	25.000	25.000	0	0,0
Tur Bus	Carlos Oviedo Cavada	La Serena	Todo Horario	29.000	37.000	8.000	27,6
Promedio				26.178	30.522		
Mínimo				20.000	25.000		
Máximo				33.600	37.000		
Dif \$				13600	12000		
Dif %				68,0	48,0		

Fuente: Sernac/DR Antofagasta

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

Gráfico N° 8: Comparación entre fechas, destino La Serena, Servicio Salón Cama.



Fuente: Sernac/DR Antofagasta

5.5 Destino Santiago.

Servicio Semi Cama

En el caso de Santiago identificamos 9 proveedores que ofrecen este servicio, donde al analizar sus valores en la primera fecha se aprecia que buses Fichtur y Expreso Norte son los más económicos con un valor de 20.000 pesos y Cóndor bus como el más costoso a 27.900 pesos, lo que equivale a una diferencia de 39,5%. Para la segunda fecha todas las empresa oferentes aumentan sus tarifas, donde el precio más bajo, 25.000 pesos, lo ofrecen las empresas Pullman Bus, Fichtur, Expreso Norte y Ramos Cholele y el más caro corresponde a Tur bus a 40.900 pesos, es decir se genera una diferencia de 15.900 pesos, 63.6%.

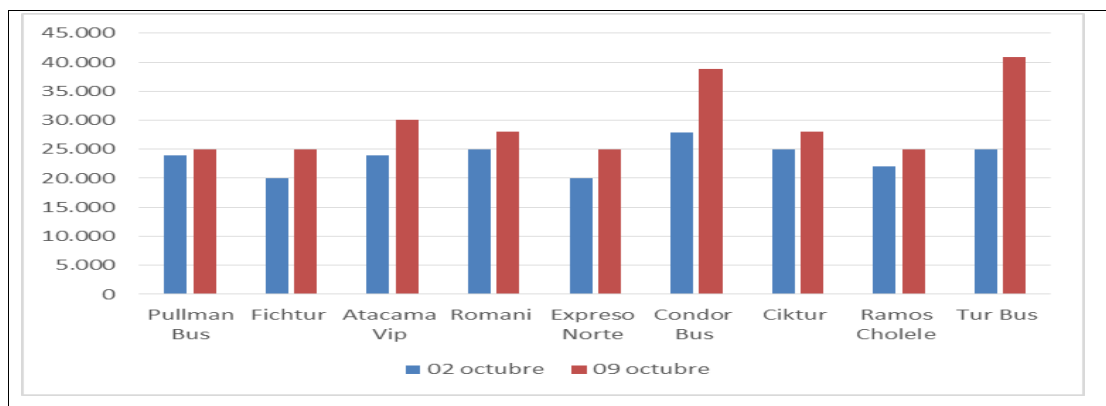
	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

Cuadro N° 9: Pasajes destino Santiago, Servicio SemiCama

Empresa	Terminal	Destino	Horario	Semi Cama			
				02-oct	09-oct	Dif (\$)	Dif (%)
Pullman Bus	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	24.000	25.000	1.000	4,2
Fichtur	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	20.000	25.000	5.000	25,0
Atacama Vip	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	24.000	30.000	6.000	25,0
Romani	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	25.000	28.000	3.000	12,0
Expreso Norte	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	20.000	25.000	5.000	25,0
Condor Bus	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	27.900	38.900	11.000	39,4
Ciktur	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	25.000	28.000	3.000	12,0
Ramos Cholele	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	22.000	25.000	3.000	13,6
Tur Bus	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	24.900	40.900	16.000	64,3
Promedio				23.644	29.533		
Mínimo				20.000	25.000		
Máximo				27.900	40.900		
Dif \$				7900	15900		
Dif %				39,5	63,6		

Fuente: Sernac/DR Antofagasta

Gráfico N° 9: Comparación entre fechas, destino Santiago, Servicio Semi Cama.



Fuente: Sernac/DR Antofagasta

Servicio Salón Cama

Por el contrario en el caso del servicio salón cama, destino Santiago, solo 5 de las 8 empresas subieron sus tarifas entre fechas. El día 02 de octubre el precio mínimo del pasaje hacia este destino era de 30.000 pesos (Ramos Cholele), empresa que mantuvo su precio para la segunda fecha, existiendo variación solo en los precios máximos el cual para la primera fecha era de 38.400 pesos (Pullman Bus) y para la segunda fecha de 52.000 pesos (Tur Bus), presentado una diferencia muy significativa de 22.000, es decir 73,3, situación que confirma que cotizar es una acción que los consumidores debiesen practicar antes de formalizar su compra.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

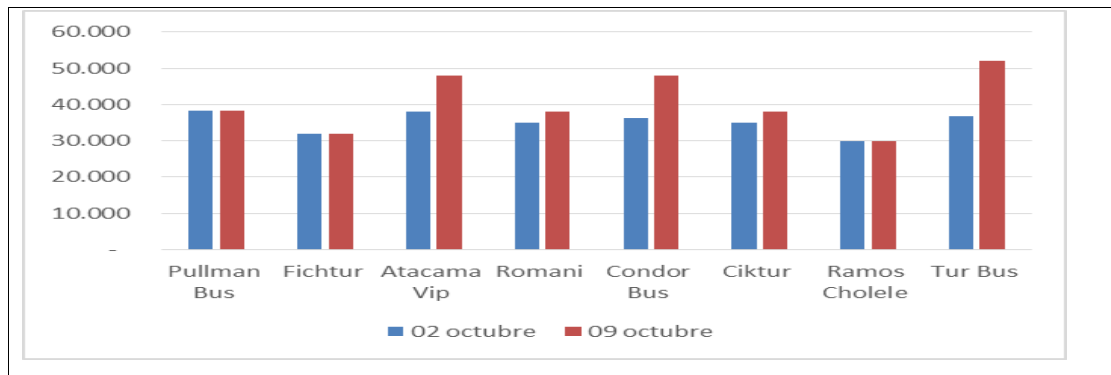
Estudio de sondeo de precios elaborado con perspectiva e información regional: Estudio de precios Buses Interurbanos. Dirección Regional de Antofagasta.

Cuadro N° 10: Pasajes destino Santiago, Servicio Salón Cama

Empresa	Terminal	Destino	Horario	Salón Cama			
				02-oct	09-oct	Dif (\$)	Dif (%)
Pullman Bus	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	38.400	38.400	0	0,0
Fichtur	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	32.000	32.000	0	0,0
Atacama Vip	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	38.000	48.000	10.000	26,3
Romani	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	35.000	38.000	3.000	8,6
Condor Bus	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	36.300	48.100	11.800	32,5
Ciktur	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	35.000	38.000	3.000	8,6
Ramos Cholele	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	30.000	30.000	0	0,0
Tur Bus	Carlos Oviedo Cavada	Santiago	Todo Horario	36.900	52.000	15.100	40,9
Promedio				35.200	40.563		
Mínimo				30.000	30.000		
Máximo				38.400	52.000		
Dif \$				8.400	22.000		
Dif %				28,0	73,3		

Fuente: Sernac/DR Antofagasta

Gráfico N° 10: Comparación entre fechas, destino Santiago, Servicio Salón Cama.



Fuente: Sernac/DR Antofagasta

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

5.6 Destino Calama

Servicio Semi Cama

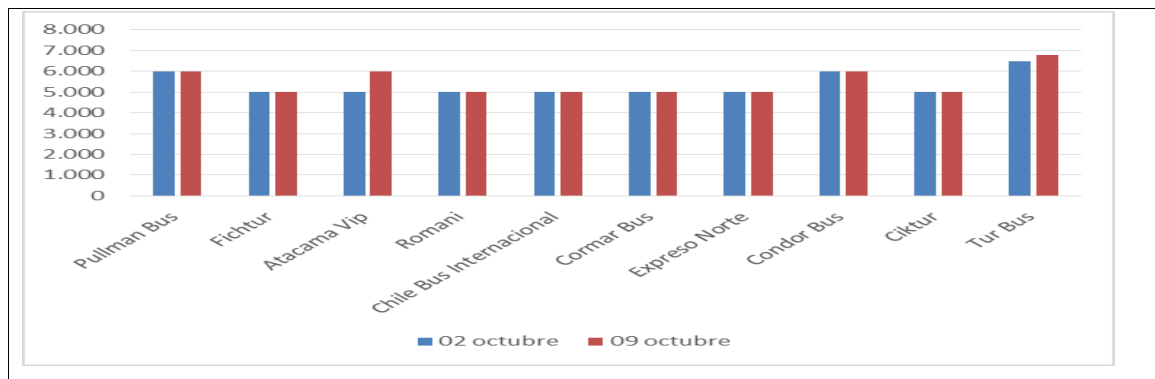
En el caso de la ciudad de Calama se evidencia una situación diferente a la de los otros 5 destinos antes estudiados, dado a que solo existe diferencia de precio (mínimo y máximo) en 2 de las 10 empresas que ofertan pasajes hacia este destino (Atacama Vip y Tur bus), existiendo una diferencia poco significativa de 1.500 pesos (30%) y 1.800 pesos (36%), entre el 02 y el 09 de octubre del 2015, respectivamente, donde el precio mínimo es de 5.000 pesos y el máximo de 6.500 y 6.800 entre fechas.

Cuadro N° 11: Pasajes destino Calama, Servicio Semi Cama

Empresa	Terminal	Destino	Horario	Semi Cama			
				Ida 02-oct	Ida 09-oct	Dif (\$) 02-9 Oct	Dif (%) 02-9 oct
Pullman Bus	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	6.000	6.000	0	0,0
Fichtur	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	5.000	5.000	0	0,0
Atacama Vip	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	5.000	6.000	1.000	20,0
Romani	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	5.000	5.000	0	0,0
Chile Bus Internacional	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	5.000	5.000	0	0,0
Cormar Bus	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	5.000	5.000	0	0,0
Expreso Norte	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	5.000	5.000	0	0,0
Condor Bus	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	6.000	6.000	0	0,0
Ciktur	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	5.000	5.000	0	0,0
Tur Bus	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	6.500	6.800	300	4,6
Promedio				5.222	5.333		
Mínimo				5.000	5.000		
Máximo				6.500	6.800		
Dif \$				1500	1800		
Dif %				30,0	36,0		

Fuente: Sernac/DR Antofagasta

Gráfico N° 11: Comparación entre fechas, destino Calama, Servicio Semi Cama.



Fuente: Sernac/DR Antofagasta

Servicio Salón Cama

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

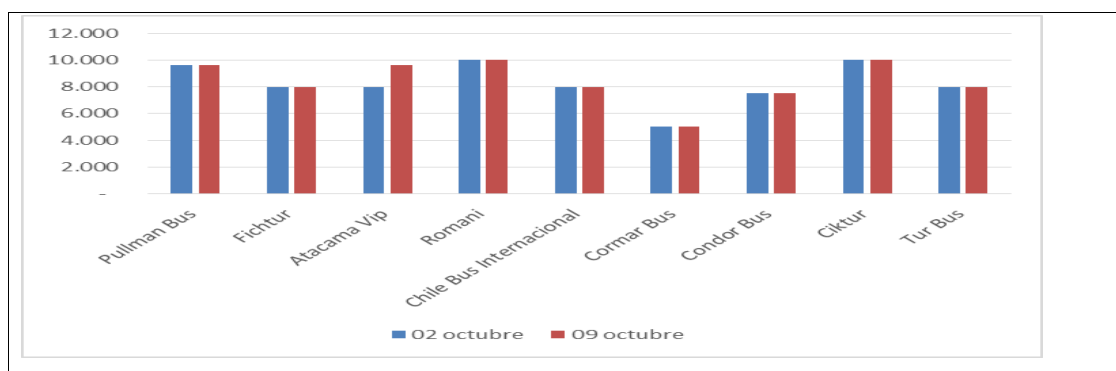
Al igual que en el servicio anterior (semi cama) para salón cama tampoco se observan diferencia de importancia, dado a que solo una empresa (Atacama Vip), registra diferencia de precios (mínimo y máximo) entre el 02 y 09 de octubre, de 1600 pesos, (20%). Por su parte el precio mínimo en ambas fechas corresponde a 5.000 pesos (Cormar Bus) y el máximo a 10.000 pesos (Romani y Ciktur), es decir existe una diferencia entre fechas de 5.000 pesos, equivalente a 100%.

Cuadro N° 12: Pasajes destino Calama, Servicio Salón Cama

Empresa	Terminal	Destino	Horario	Salón Cama			
				02-oct	09-oct	Dif (\$)	Dif (%)
Pullman Bus	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	9.600	9.600	0	0,0
Fichtur	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	8.000	8.000	0	0,0
Atacama Vip	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	8.000	9.600	1.600	20,0
Romani	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	10.000	10.000	0	0,0
Chile Bus Internacional	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	8.000	8.000	0	0,0
Cormar Bus	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	5.000	5.000	0	0,0
Condor Bus	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	7.500	7.500	0	0,0
Ciktur	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	10.000	10.000	0	0,0
Tur Bus	Carlos Oviedo Cavada	Calama	Todo Horario	8.000	8.000	0	0,0
Promedio				8.233	8.411		
Mínimo				5.000	5.000		
Máximo				10.000	10.000		
Dif \$				5000	5000		
Dif %				100,0	100,0		

Fuente: Sernac/DR Antofagasta

Gráfico N° 12: Comparación entre fechas, destino Calama, Servicio Salón Cama.



Fuente: Sernac/DR Antofagasta

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

6. Conclusiones.

El presente estudio tuvo como propósito entregar al consumidor información relevante en cuanto a la oferta de pasajes y empresa de buses interurbanos presentes en el terminal de buses Cardenal Carlos Oviedo Cavada de la ciudad de Antofagasta, hacia los destinos más visitados por los consumidores/as de la región, considerando las variables precio y fechas, con la finalidad de que estos pudiesen tomar mejores decisiones de consumo al momento de formalizar su compra, logrando apreciar importantes diferencias en los valores entre fechas, siendo en su mayoría estos muy significativos, confirmado la tendencia habitual de las empresas de elevar sus precios en los fines de semana largos, como fue el caso del 09 de octubre del 2015.


Al analizar la disponibilidad de empresas (Transporte terrestre de pasajeros) se observa que los destinos que cuentan con mayor número de proveedores, en total 10, corresponden a los destinos de Arica, La Serena y Calama, en servicio semi cama y La Serena y Calama, con un total de 9, en servicio Salón Cama.

Al observar las principales variaciones entre fechas, se observa que las mayores diferencias se presentan en los siguientes destinos: En primer lugar Santiago, servicio semi cama, presentó alzas en las tarifas de sus pasajes en todas las empresas oferentes, es decir el 100% de ellas subió el precio de sus pasajes el día 09 octubre del 2015, en relación al 02 de octubre, en segundo lugar, La Serena, servicio semi cama, con un 90%, es decir 9 de las 10 empresas que ofrecían este destino aumentaron sus precios y en tercer lugar, Arica, servicio semi cama, con un 80% donde 8 de los 10 proveedores de buses experimentaron alzas.

En cuanto a las mayores diferencias porcentuales y relativas, previa comparación entre fechas y empresas se evidencian que estas corresponden a los siguientes destinos:

1. Iquique (Semi Cama), empresa Tur Bus, con un precio de 11.900 pesos (02 oct) y 21.900 pesos (09 oct), lo que equivale a una diferencia de 10.000 pesos, 84 %.
2. Arica (Semi Cama), empresa Tur Bus, con un precio de 15.900 pesos (02 oct) y 26.900 pesos (09 oct), es decir una diferencia de 11.000, 69,2%.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional

	Versión : 1.0	Estado: Vigente	Página 24 de 27
	Estudio de sondeo de precios elaborado con perspectiva e información regional: Estudio de precios Buses Interurbanos. Dirección Regional de Antofagasta.		

3. Copiapó (Salón Cama), empresa Atacama Vip, con un valor de 16.000 pesos (2 oct) y 26.400 pesos (9 oct), lo que representa un aumento de 10.400 pesos, 65%.

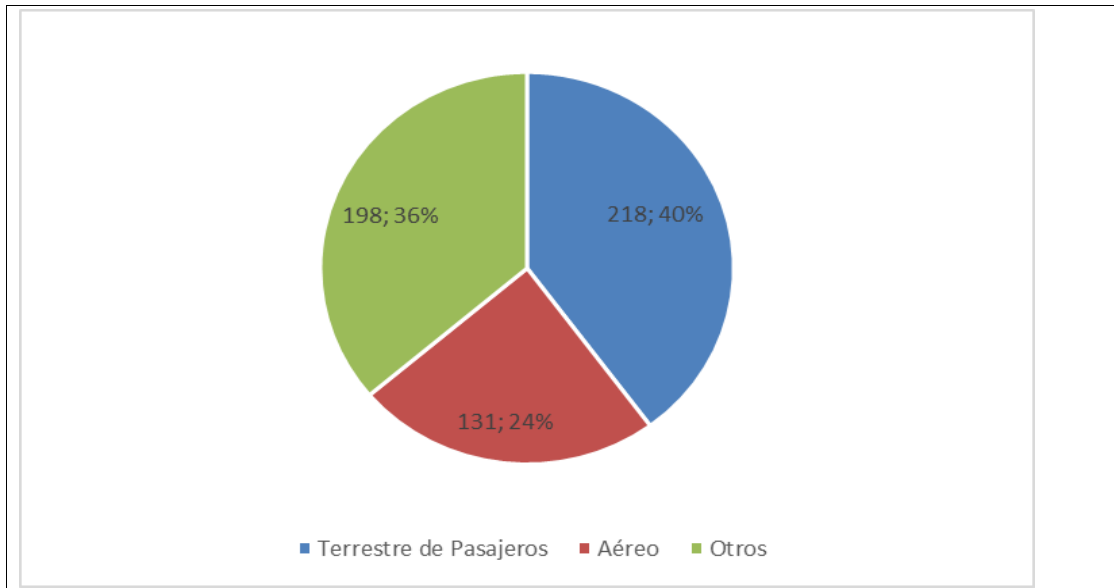
Por último, al realizar la comparación de la disponibilidad de viaje desde Antofagasta hacia los 6 destinos seleccionados se observa que existe en promedio 9 empresas proveedoras que ofertan pasajes en tramos directos, vía transporte terrestre de pasajeros hacia las ciudades de Arica, Iquique, Calama, Copiapó, La Serena y Santiago y solo dos empresas vía transporte aéreo (Lan y Sky), las cuales solo cuentan con vuelos directos hacia las ciudades de Santiago, Iquique y La Serena, de acuerdo a la información entregada por el área de operaciones de la Dirección General de Aeronáutica civil de Antofagasta.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional



7.Anexos: Información Transporte Aéreo: Análisis de reclamos.

Gráfico N° 13: N° de reclamos Sub-Mercados de transporte.



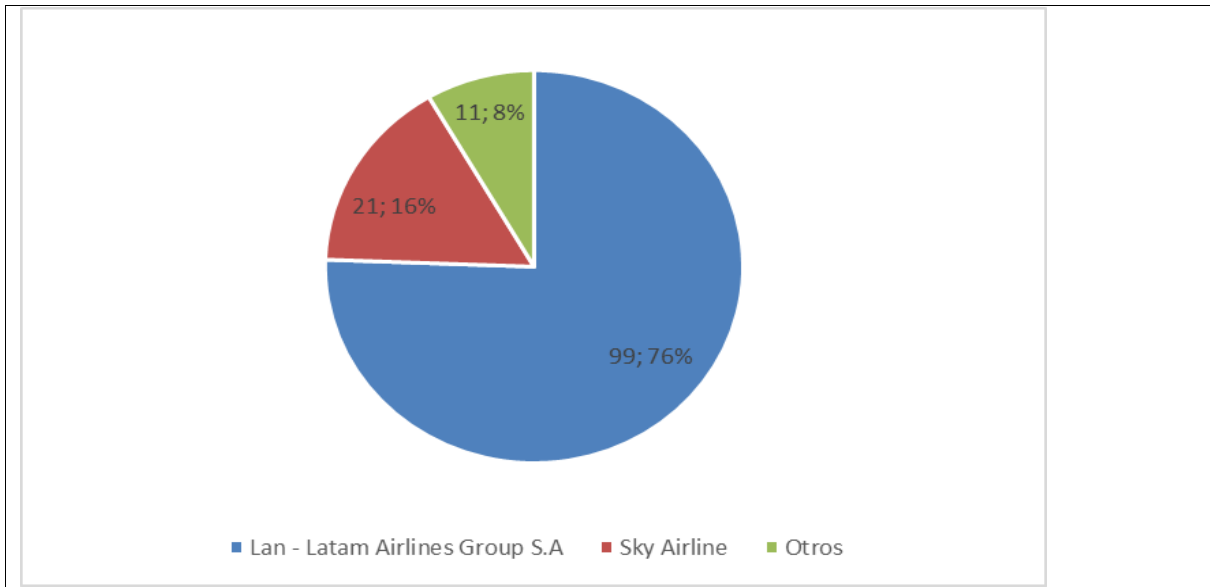
Fuente: Sernac/Base de datos oficial de reclamos de GTC, 1° semestre 2015/DR Antofagasta

Al analizar la base de datos oficial de reclamos del Departamento de Gestión Territorial y Canales del SERNAC, primer semestre del año 2015, correspondiente a la Dirección Regional de Antofagasta, se observa que el mercado transporte presenta un total de 349 reclamos, de los cuales 218 corresponden al sub-mercado terrestre de pasajeros, equivalente al 40% y un total 131 al sub-mercado aéreo, lo que representa un 24% de los reclamos pertenecientes a este mercado. (Transporte).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional



Gráfico N° 14: N° de reclamos por línea aérea presentes en la región.



Fuente: Sernac/Base de datos oficial de reclamos de GTC, 1° semestre 2015/DR Antofagasta.

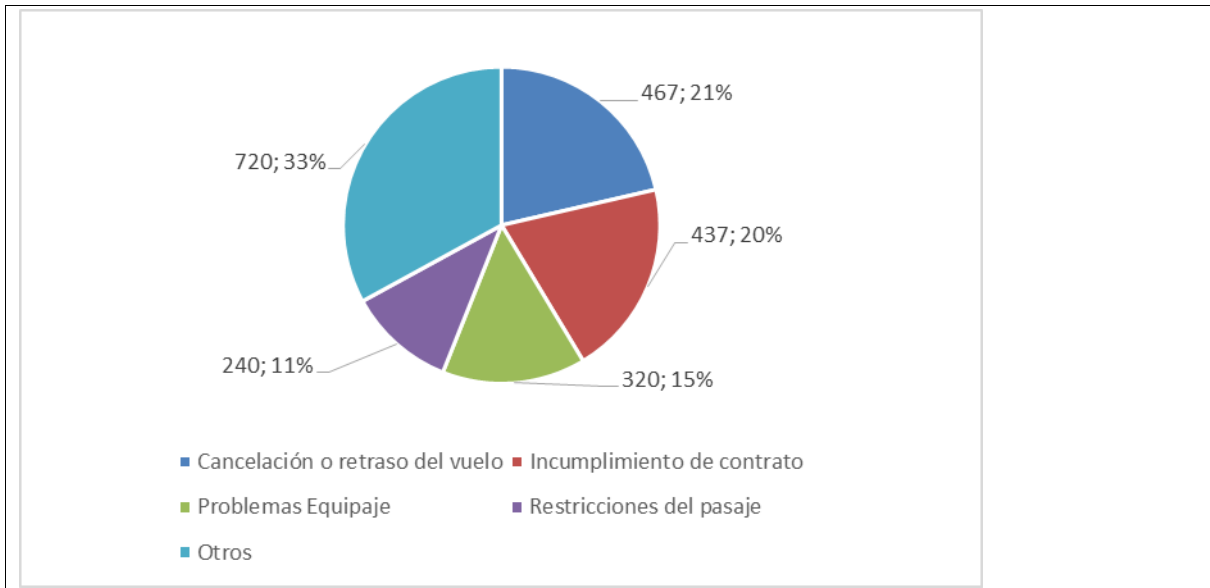
Al revisar el número de reclamos del sub-mercado aéreo y en particular de las dos líneas aéreas presentes en la región, se evidencia que de un total de 131 reclamos, 99 corresponden a Latam Airlines Group S.A, lo que representa el 76% y 21 a Sky Airline, equivalente al 16% del total de reclamos.

De este análisis además se desprende que las categorías más reclamadas corresponden a las siguientes: En primer lugar “perdida extravió o daño de equipaje” (25 reclamos), seguido por “incumplimiento de las condiciones contratadas” (14 reclamos) y en tercer lugar, “servicio defectuoso” (9 reclamos).

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional



Gráfico N° 15: Principales causales de reclamos a nivel nacional. (JAC).



Fuente: Departamento Técnico-Económico JAC/Informe estadístico de reclamos transporte aéreo chileno (Mayo-Agosto 2015).

De acuerdo al último informe de reclamos de la Junta de Aeronáutica Civil, durante el segundo cuatrimestre del 2015, fueron ingresados un total de 2184 reclamos, de ellos las 4 categorías que presentan la mayor cantidad de reclamos fueron; en primer lugar “Cancelación o retraso del vuelo” con 467 reclamos, que equivalen al 21% del total de reclamos, en segundo lugar “Incumplimiento del contrato”, con 437 reclamos, que equivalen al 20%, en tercer lugar “Problemas con el equipaje”, con 320 reclamos correspondiente al 15% y en cuarto lugar “Restricción del pasaje”, con 240 reclamos, equivalentes al 11% del total de reclamos.

	Elaboración	Revisión	Aprobación
Fecha	23.10.2015	28.10.2015	28.10.2015
Cargo	Profesional de Apoyo Financiero	Metodólogo DEI/P.A DR	Director Regional