

# **"Boletín Créditos de Consumo"**

**(Banca y Cajas de Compensación)**

**enero - 2014**



## Índice

I. Resumen ejecutivo.....	3
II. Introducción.....	5
III. Principales resultados.....	7
IV. Conclusiones.....	13
Anexo 1.....	15

### I. Resumen ejecutivo

El boletín de créditos de consumo se realiza con el afán de contribuir a la transparencia de la información, disminuir asimetrías de ésta y simplificar y hacer más entendible la alta cantidad de contenidos a que se ve enfrentado el consumidor a la hora de elegir un producto financiero.

El foco es proteger el derecho a la información que tienen los consumidores.

El presente estudio se construye sobre la base de simulaciones que se obtienen directamente de simuladores de las entidades financieras. Quienes tienen habilitada tal herramienta son, en general, la banca y las cajas de compensación. En consideración con lo anterior, no fue posible recoger información de otros oferentes de créditos de consumo, tales como las compañías de seguros de vida y las cooperativas de ahorro y crédito.

Se recogió información de créditos de consumo de \$500.000, \$1.000.000 y \$3.000.000, pagaderos en 24 y 36 meses plazo. El período analizado abarca desde el 20 al 30 de enero de 2014. La muestra de entidades quedó constituida por 15 bancos y 4 cajas de compensación.

La principal conclusión del presente Boletín es la conveniencia de comparar y cotizar en la mayor cantidad de entidades que ofrecen créditos de consumo, pues los consumidores pueden ahorrarse una cantidad importante de dinero, dado las diferencias de costos que se producen en las variables analizadas, tales como la Carga Anual Equivalente (CAE) y el Costo Total del Crédito (CTC).

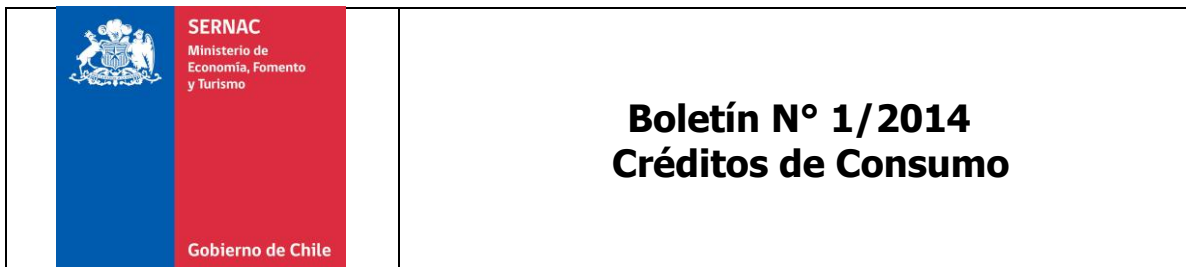
Los valores de la CAE y del CTC, en sus diferentes montos y plazos, se pueden consultar en el anexo 1 del presente Boletín.

Las diferencias entre las CAE mínimas y máximas pueden alcanzar cifras significativas, así por ejemplo se observan diferencias de:

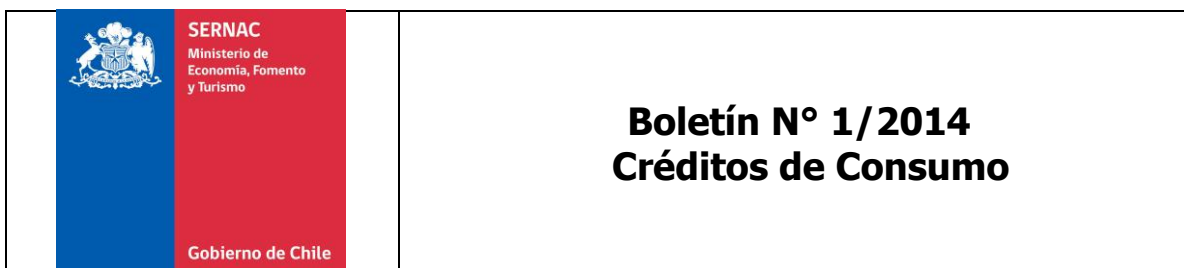
- ✓ 218,3% en créditos por \$500 mil a 24 meses plazo.
- ✓ 215,9% en créditos por \$1 millón a 24 meses plazo.
- ✓ 178,3% en créditos por \$3 millones a 24 meses plazo.

Por su parte, entre los CTC mínimos y máximos también se presentan grandes diferencias, así por ejemplo se observan diferencias de:

- ✓ 48,8% en créditos por \$500 mil a 36 meses plazo.
- ✓ 48,1% en créditos por \$1 millón a 36 meses plazo.
- ✓ 38,4% en créditos por \$3 millones a 36 meses plazo.



Cabe hacer presente que los incrementos de costos sobre el capital solicitado de crédito pueden alcanzar hasta 89,1%, lo que se observó en montos de \$500 mil a 36 meses plazo.



## II. Introducción

El presente informe, da cuenta del costo total, la carga anual equivalente (CAE) y la tasa de interés de los créditos de consumo. Tales antecedentes forman parte de estudios de seguimiento que Sernac ha desarrollado sobre la materia, a la luz de la sensibilidad e importancia que reviste este producto/servicio para los consumidores.

Estos estudios se efectuaban sobre la base de información de pizarras publicadas en las páginas web de bancos, cajas de compensación, compañías de seguros de vida y, cooperativas de ahorro y crédito. Sin embargo, a partir de fines del 2012 se comenzaron a realizar sobre la base de simulaciones obtenidas a partir de simuladores de las propias entidades financieras disponibles en sus páginas web (ver muestra de entidades simuladas en cuadro 1). Esto permite contar con datos más completos que los obtenidos sobre la base de información de pizarras.

Los antecedentes analizados se refieren al período comprendido entre el 20 y el 30 de enero del 2014, para créditos de consumo de \$500.000, \$1.000.000 y \$3.000.000, pactados a 24 y 36 meses plazo.

El costo de un crédito de consumo y la carga anual equivalente no sólo estarán determinados por la tasa de interés de éste, sino también por gastos notariales, el impuesto del crédito y seguros que el consumidor decida adquirir voluntariamente.

Para el caso del presente informe, las estimaciones incluyen la tasa de interés, el impuesto del crédito, gastos notariales y seguros de desgravamen, vinculados a entidades que tienen simuladores en sus páginas web: bancos y cajas de compensación. No se encontraron simuladores de compañías de seguros de vida ni de cooperativas de ahorro y crédito, que incluyan todos los elementos aquí evaluados.

Para los cálculos de la CAE se consideró lo que dicta sobre el particular el "Reglamento sobre información al consumidor de créditos de consumo, Decreto N° 43 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo del Año 2012", y que supone, entre otras cosas, que el monto líquido del crédito es otorgado al consumidor en su totalidad al inicio del contrato, en el período 0, mientras que las cuotas que se pacten a pagar van desde el período 1, con primer vencimiento a los 30 días. Además, el ejercicio supone un conjunto de pagos iguales realizados a intervalos iguales de tiempo (cada 30 días). Los pagos se realizan al final de los correspondientes períodos.

En general, sólo la banca permite el acceso a su oferta sin la necesidad o prerequisite de ser cliente de la institución respectiva.



Los créditos de consumo de las cajas de compensación, las cooperativas y las compañías de seguros de vida, pueden ser adquiridos por los asociados y clientes de éstas.

<b>Cuadro 1: Muestra instituciones investigadas<sup>1</sup></b>			
<b>Bancos<sup>2</sup></b>		<b>Cajas de Compensación<sup>3</sup></b>	
1	Banefe		
2	Bice		
3	Consortio		
4	Corpbanca		
5	Crédito e Inversiones		
6	De Chile		
7	Del Estado de Chile	18	18 de Septiembre
8	Falabella	19	La Araucana
9	Internacional	20	Los Andes
10	Itaú Chile	21	Los Héroes
11	Nova (BCI)		
12	Santander Chile		
13	Scotiabank		
14	Security		
15	Tbanc		

Fuente: Sernac.

<sup>1</sup> A la fecha de recopilación de antecedentes, no se encontró información disponible de las compañías de seguros de vida ni de las cooperativas de ahorro y crédito.

<sup>2</sup> A la fecha de recopilación de antecedentes, no se encontró información disponible o de acuerdo a los criterios de este informe de BBVA, Banco del Desarrollo, Banco Condell, Credichile, Banco BBVA Express, Banco Paris y Banco Ripley.

<sup>3</sup> A la fecha de recopilación de antecedentes, no se encontró información disponible o de acuerdo a los criterios de este informe de la Caja de Compensación Gabriela Mistral.

### III. Principales resultados

#### ⇒ CAE

En este punto damos a conocer la CAE, es decir, la Carga Anual Equivalente. Este es un indicador que, expresado en forma de porcentaje, revela el costo del crédito en un período anual, cualquiera sea el plazo pactado para el pago de la obligación. En el presente estudio, la CAE incorpora los costos provenientes de los intereses, el impuesto del crédito, los gastos notariales y un seguro de desgravamen<sup>4</sup>.

El rango de fluctuación en el cual se mueve la CAE promedio es el siguiente (cuadro 2):

- ✓ Para montos de crédito de \$500 mil, entre 32,44% (24 meses) y 33,84% anual (36 meses).
- ✓ Para montos de crédito de \$1 millón, entre 30,42% (24 meses) y 31,66% anual (36 meses).
- ✓ Para montos de crédito de \$3 millones, entre 28,07% (24 meses) y 29,21% anual (36 meses).

**Cuadro 2: CAE promedio de entidades financieras**

Montos de crédito/plazo	24 meses	36 meses
<b>500.000</b>	32,44%	33,84%
<b>1.000.000</b>	30,42%	31,66%
<b>3.000.000</b>	28,07%	29,21%

Fuente: Sernac.

Por su parte, las diferencias entre las CAE mínimas y máximas pueden alcanzar cifras significativas, así por ejemplo se observan diferencias de (cuadros 3, 4 y 5):

- ✓ 218,3% en créditos por \$500 mil a 24 meses plazo.
- ✓ 215,9% en créditos por \$1 millón a 24 meses plazo.
- ✓ 178,3% en créditos por \$3 millones a 24 meses plazo.

**Cuadro 3: Rango de oscilación de la CAE para montos de \$500 mil a 24 y 36 meses plazo**

Plazo	CAE Mínima	CAE Máxima	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
<b>24 meses</b>	15,36%	48,89%	33,53%	218,3%
<b>36 meses</b>	16,28%	47,43%	31,15%	191,3%

Fuente: Sernac.

<sup>4</sup> Los seguros en los créditos de consumo son voluntarios.

**Cuadro 4: Rango de oscilación de la CAE para montos de \$1 millón a 24 y 36 meses plazo**

Plazo	CAE Mínima	CAE Máxima	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
<b>24 meses</b>	15,30%	48,34%	33,04%	215,9%
<b>36 meses</b>	16,23%	46,93%	30,70%	189,2%

Fuente: Sernac.

**Cuadro 5: Rango de oscilación de la CAE para montos de \$3 millones a 24 y 36 meses plazo**

Plazo	CAE Mínima	CAE Máxima	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
<b>24 meses</b>	15,25%	42,44%	27,19%	178,3%
<b>36 meses</b>	16,20%	41,16%	24,96%	154,1%

Fuente: Sernac.

La CAE por empresa se puede observar en el anexo 1.

#### ⇒ **Rango de costos de créditos de consumo**

El Costo Total del Crédito (CTC) es el monto total que debe asumir el consumidor, y que corresponde a la suma de todos los pagos periódicos definidos como Valor de la Cuota en función del plazo acordado, incluyendo cualquier pago en el período inicial. En síntesis, expresa lo que el consumidor-deudor terminará pagando por el crédito que pidió al final de un período. Recordamos que en el presente estudio, el CTC incluye los costos provenientes de los intereses, el impuesto del crédito, los gastos notariales y un seguro de desgravamen<sup>5</sup>.

El CTC promedio se mueve en el siguiente rango de valores (cuadro 6):

- ✓ Para montos de crédito de \$500 mil, entre \$686.947 (24 meses) y \$803.954 (36 meses).
- ✓ Para montos de crédito de \$1 millón, entre \$1.349.052 (24 meses) y \$1.564.834 (36 meses).
- ✓ Para montos de crédito de \$3 millones, entre \$3.959.163 (24 meses) y \$4.547.641 (36 meses).

**Cuadro 6: Costo total de crédito promedio de entidades financieras**

Montos de crédito/plazo	24 meses	36 meses
<b>500.000</b>	686.947	803.954
<b>1.000.000</b>	1.349.052	1.564.834
<b>3.000.000</b>	3.959.163	4.547.641

Fuente: Sernac.

<sup>5</sup> Los seguros en los créditos de consumo son voluntarios.



Por su parte, las diferencias entre los CTC mínimos y máximos pueden alcanzar cifras importantes, así por ejemplo se observan diferencias de (cuadros 7, 8 y 9):

- ✓ 48,8% en créditos por \$500 mil a 36 meses plazo.
- ✓ 48,1% en créditos por \$1 millón a 36 meses plazo.
- ✓ 38,4% en créditos por \$3 millones a 36 meses plazo.

**Cuadro 7: Rango de oscilación del Costo Total del Crédito para \$500 mil a 24 y 36 meses plazo**

Plazo	Costo Total del Crédito Mínimo	Costo Total del Crédito Máximo	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
<b>24 meses</b>	583.920	793.008	209.088	35,8%
<b>36 meses</b>	635.328	945.684	310.356	48,8%

Fuente: Sernac.

**Cuadro 8: Rango de oscilación del Costo Total del Crédito para \$1 millón a 24 y 36 meses plazo**

Plazo	Costo Total del Crédito Mínimo	Costo Total del Crédito Máximo	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
<b>24 meses</b>	1.167.072	1.578.648	411.576	35,3%
<b>36 meses</b>	1.269.828	1.880.388	610.560	48,1%

Fuente: Sernac.

**Cuadro 9: Rango de oscilación del Costo Total del Crédito para \$3 millones a 24 y 36 meses plazo**

Plazo	Costo Total del Crédito Mínimo	Costo Total del Crédito Máximo	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
<b>24 meses</b>	3.499.632	4.501.056	1.001.424	28,6%
<b>36 meses</b>	3.807.828	5.269.068	1.461.240	38,4%

Fuente: Sernac.

El Costo Total del Crédito por empresa se puede observar en el anexo 1.

#### ⇒ Rango de tasas de interés

La oferta de créditos de consumo, contenida en la banca y cajas de compensación, registró tasas de interés promedio que se ubican en el siguiente rango de valores (cuadro 10):

- ✓ Para montos de crédito de \$500 mil, entre 2,41% (24 meses) y 2,56% mensual (36 meses).
- ✓ Para montos de crédito de \$1 millón, entre 2,28% (24 meses) y 2,41% mensual (36 meses).
- ✓ Para montos de crédito de \$3 millones, entre 2,10% (24 meses) y 2,22% mensual (36 meses).

**Cuadro 10: Tasas de interés promedio de entidades financieras**

Montos de crédito/plazo	24 meses	36 meses
<b>500.000</b>	2,41%	2,56%
<b>1.000.000</b>	2,28%	2,41%
<b>3.000.000</b>	2,10%	2,22%

Fuente: Sernac.

Las diferencias entre tasas de interés mínimas y máximas pueden alcanzar porcentajes importantes, así por ejemplo se observan diferencias de (cuadros 11, 12 y 13):

- ✓ 204,3% en créditos por \$500 mil a 24 meses plazo.
- ✓ 201,7% en créditos por \$1 millón a 24 meses plazo.
- ✓ 164,7% en créditos por \$3 millones a 24 meses plazo.

**Cuadro 11: Rango de oscilación de tasas de interés de créditos de consumo para \$500 mil a 24 y 36 meses plazo**

Plazo	Tasas de interés mínimas	Tasas de interés máximas	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
<b>24 meses</b>	1,16%	3,53%	2,37%	204,3%
<b>36 meses</b>	1,25%	3,53%	2,28%	182,4%

Fuente: Sernac.

**Cuadro 12: Rango de oscilación de tasas de interés de créditos de consumo para \$1 millón a 24 y 36 meses plazo**

Plazo	Tasas de interés mínimas	Tasas de interés máximas	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
<b>24 meses</b>	1,16%	3,50%	2,34%	201,7%
<b>36 meses</b>	1,25%	3,50%	2,25%	180,0%

Fuente: Sernac.

**Cuadro 13: Rango de oscilación de tasas de interés de créditos de consumo para \$3 millones a 24 y 36 meses plazo**

Plazo	Tasas de interés mínimas	Tasas de interés máximas	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
<b>24 meses</b>	1,16%	3,07%	1,91%	164,7%
<b>36 meses</b>	1,25%	3,07%	1,82%	145,6%

Fuente: Sernac.



**SERNAC**  
Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

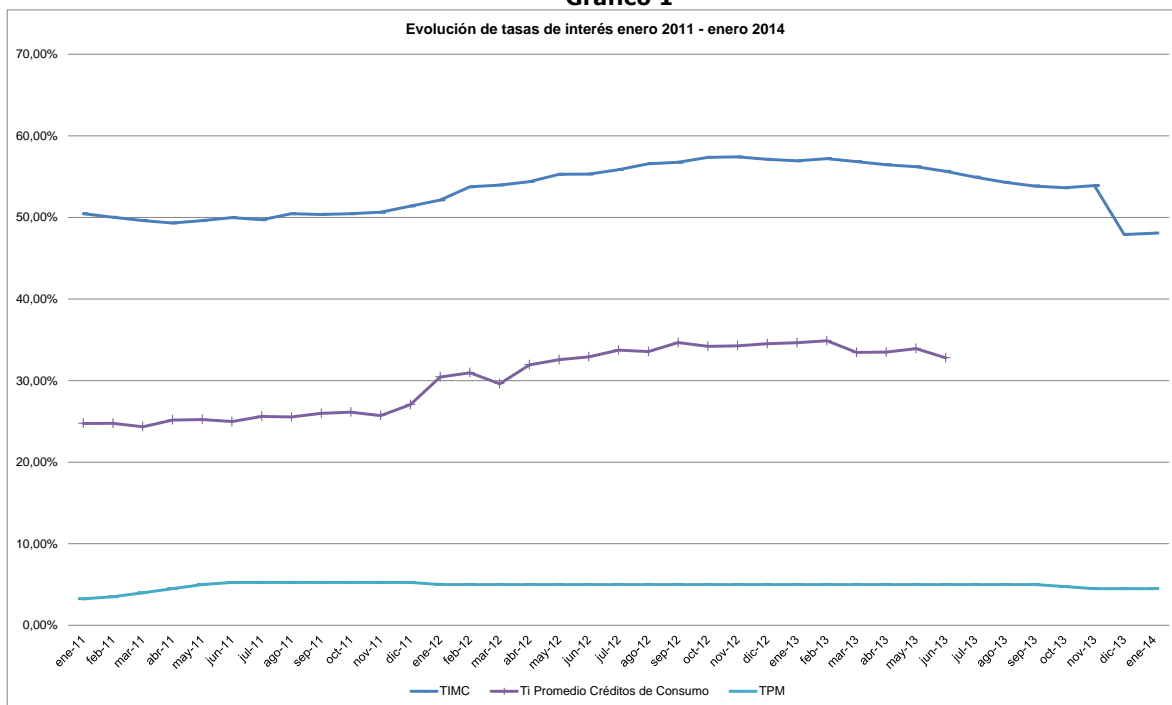
Gobierno de Chile

## Boletín N° 1/2014 Créditos de Consumo

### ⇒ Otras tasas de interés

Por otra parte, y desde la perspectiva de otras tasas de interés de referencia, la Tasa de Política Monetaria (TPM) bajó en octubre y noviembre de 2014. No obstante, ésta no corresponde a una tasa que reciban los consumidores, sino que es una tasa fijada para préstamos entre bancos, que eventualmente podría traspasarse a los consumidores.

**Gráfico 1**



Fuente: Sernac, sobre la base de antecedentes de la SBIF y el Banco Central de Chile.

TIMC: Para operaciones no reajustables, en moneda nacional, de 90 días o más, iguales o menores que UF 200. A partir de diciembre de 2014, corresponde a montos inferiores o iguales al equivalente de UF 50.

Ti Promedio Créditos de Consumo: Para operaciones hasta UF 200. Con información hasta junio 2013.



#### IV. Conclusiones

- La Ley N° 20.555 que introdujo cambios en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y el Decreto N° 43 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo que aprobó el Reglamento sobre información al consumidor de Créditos de Consumo, constituyen un avance para la transparencia de la información en el producto/servicio créditos de consumo, incorporando la obligación para el proveedor y el derecho para el consumidor de ser informado sobre las condiciones de contratación de éste producto/servicio, las que deben verse reflejadas en la publicidad, promoción, oferta y cotización de un Crédito de Consumo, tanto durante la vigencia del contrato como al término del mismo, así como también en los demás contratos, productos y servicios asociados a los Créditos de Consumo.

Uno de los aspectos fundamentales de la nueva información que debe darse a conocer, es la Carga Anual Equivalente (CAE) de los créditos de consumo, que es un indicador expresado en forma de porcentaje que revela el costo del crédito en un período anual y permite la comparación de los créditos ofrecidos por los distintos proveedores financieros.

- La CAE, que incluye los costos cobrados al consumidor por concepto de intereses, impuestos, gastos notariales y seguro de desgravamen, se situó en promedio entre 28,07%, para créditos por \$3 millones pactados a 24 meses plazo, y 33,84% anual, para créditos por \$500 mil a 36 meses plazo.

Las diferencias entre las CAE mínimas y máximas pueden alcanzar cifras significativas:

- ✓ 218,3% en créditos por \$500 mil, a 24 meses plazo.
  - ✓ 215,9% en créditos por \$1 millón, a 24 meses plazo.
  - ✓ 178,3% en créditos por \$3 millones, a 24 meses plazo.
- En cuanto al costo total del crédito, lo que terminaría pagando el consumidor al cabo de un período en términos monetarios, podemos señalar que éstos pueden alcanzar en promedio entre:
    - ✓ \$686.947 (24 meses) y \$803.954 (36 meses), para montos de crédito de \$500 mil.
    - ✓ \$1.349.052 (24 meses) y \$1.564.834 (36 meses), para montos de crédito de \$1 millón.
    - ✓ \$3.959.163 (24 meses) y \$4.547.641 (36 meses), para montos de crédito de \$3 millones.

Las diferencias entre los CTC mínimos y máximos pueden alcanzar guarismos importantes, así por ejemplo se observan diferencias de hasta un 48,8% en créditos por \$500 mil a 36 meses plazo.



**SERNAC**  
Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

Gobierno de Chile

## **Boletín N° 1/2014 Créditos de Consumo**

- El rango de amplitud en el que oscilan las tasas de interés de los créditos de consumo se ubicó entre 1,16% y 3,53% mensual (para créditos por \$500 mil a 24 meses plazo), lo que refleja una diferencia de tasas que se empina al 204,3% respecto del menor valor.
- Incrementos de costos sobre el capital solicitado de crédito pueden alcanzar hasta 89,1%, lo que se observó en montos de \$500 mil a 36 meses plazo.





**SERNAC**  
Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

Gobierno de Chile

## Boletín N° 1/2014 Créditos de Consumo

### Anexo 1: CTC y CAE por entidad crediticia (\$500 mil a 24 meses plazo)

Entidad	Costo Total Crédito	CAE (5)
<b>Banco</b>		
Banefe	793.008	48,89%
BciNova	758.208	43,67%
Falabella (2)	712.896	36,68%
Tbanc	701.424	34,87%
Bci (1)	700.320	34,70%
BancoChile	697.200	34,20%
Consortio	690.312	33,11%
Santander (3)	687.168	32,61%
Corpbanca	665.256	29,08%
Scotiabank	638.664	24,70%
Bice	583.920	15,36%
<b>Cajas de compensación</b>		
18 de Septiembre (4)	676.296	30,86%
La Araucana (4)	669.888	29,83%
Los Andes (4)	669.312	29,73%
Los Héroes (4)	660.336	28,27%
Promedio	686.947	32,44%
Mínimo	583.920	15,36%
Máximo	793.008	48,89%
Diferencia absoluta	209.088	33,53%
Diferencia relativa	35,81%	218,29%

Fuente: Sernac.

(1) Para tramo de ingreso \$400.000-\$550.000; (2) Para tramo de ingreso \$300.000-\$1.499.999; (3) Para tramo de ingreso \$400.000-\$600.000; (4) Para trabajadores; (5) Supone primer pago a los 30 días.



**SERNAC**  
Ministerio de  
Economía, Fomento  
y Turismo

Gobierno de Chile

## Boletín N° 1/2014 Créditos de Consumo

### Anexo 1: CTC y CAE por entidad crediticia (\$500 mil a 36 meses plazo)

Entidad	Costo Total Crédito	CAE (5)
<b>Banco</b>		
Banefe	945.684	47,43%
BciNova	894.348	42,68%
Falabella (2)	837.828	37,30%
Tbanc	815.760	35,15%
BancoChile	815.436	35,12%
Consorcio	808.020	34,39%
Bci (1)	802.152	33,81%
Santander (3)	792.180	32,82%
Corpbanca	765.792	30,17%
Scotiabank	725.436	26,02%
Bice	635.328	16,28%
<b>Cajas de compensación</b>		
La Araucana (4)	814.464	35,02%
18 de Septiembre (4)	808.416	34,43%
Los Héroes (4)	803.628	33,95%
Los Andes (4)	794.844	33,08%
Promedio	803.954	33,84%
Mínimo	635.328	16,28%
Máximo	945.684	47,43%
Diferencia absoluta	310.356	31,15%
Diferencia relativa	48,85%	191,34%

Fuente: Sernac.

(1) Para tramo de ingreso \$400.000-\$550.000; (2) Para tramo de ingreso \$300.000-\$1.499.999; (3) Para tramo de ingreso \$400.000-\$600.000; (4) Para trabajadores; (5) Supone primer pago a los 30 días.





## Boletín N° 1/2014 Créditos de Consumo

### Anexo 1: CTC y CAE por entidad crediticia (\$1 millón a 24 meses plazo)

Entidad	Costo Total Crédito	CAE (6)
<b>Banco</b>		
Banefe	1.578.648	48,34%
BciNova	1.516.440	43,67%
Falabella (2)	1.410.144	35,45%
Tbanc	1.402.824	34,87%
Bci (1)	1.397.832	34,48%
BancoChile	1.392.864	34,08%
Consortio	1.379.256	33,00%
Santander (3)	1.370.256	32,28%
Corpbanca	1.327.176	28,80%
BancoEstado (4)	1.288.728	25,65%
Scotiabank	1.258.248	23,11%
Itaú	1.237.608	21,37%
Internacional	1.207.464	18,80%
Bice	1.167.072	15,30%
<b>Cajas de compensación</b>		
18 de Septiembre (5)	1.352.088	30,82%
La Araucana (5)	1.339.008	29,77%
Los Andes (5)	1.337.952	29,68%
Los Héroes (5)	1.319.328	28,16%
Promedio	1.349.052	30,42%
Mínimo	1.167.072	15,30%
Máximo	1.578.648	48,34%
Diferencia absoluta	411.576	33,04%
Diferencia relativa	35,27%	215,95%

Fuente: Sernac.

(1) Para tramo de ingreso \$400.000-\$550.000; (2) Para tramo de ingreso \$300.000-\$1.499.999; (3) Para tramo de ingreso \$400.000-\$600.000; (4) Para tramo de ingreso \$400.000-\$699.999; (5) Para trabajadores; (6) Supone primer pago a los 30 días.





## Boletín N° 1/2014 Créditos de Consumo

### Anexo 1: CTC y CAE por entidad crediticia (\$1 millón a 36 meses plazo)

Entidad	Costo Total Crédito	CAE (6)
<b>Banco</b>		
Banefe	1.880.388	46,93%
BciNova	1.788.732	42,68%
Falabella (2)	1.640.664	35,60%
Tbanc	1.631.520	35,15%
BancoChile	1.629.072	35,03%
Consortio	1.614.384	34,31%
Bci (1)	1.601.064	33,65%
Santander (3)	1.579.644	32,58%
Corpbanca	1.527.768	29,98%
BancoEstado (4)	1.456.200	26,30%
Scotiabank	1.428.120	24,83%
Itaú	1.365.372	21,49%
Internacional	1.315.548	18,78%
Bice	1.269.828	16,23%
<b>Cajas de compensación</b>		
La Araucana (5)	1.627.992	34,98%
18 de Septiembre (5)	1.616.220	34,40%
Los Héroes (5)	1.605.636	33,87%
Los Andes (5)	1.588.860	33,04%
Promedio	1.564.834	31,66%
Mínimo	1.269.828	16,23%
Máximo	1.880.388	46,93%
Diferencia absoluta	610.560	30,70%
Diferencia relativa	48,08%	189,16%

Fuente: Sernac.

(1) Para tramo de ingreso \$400.000-\$550.000; (2) Para tramo de ingreso \$300.000-\$1.499.999; (3) Para tramo de ingreso \$400.000-\$600.000; (4) Para tramo de ingreso \$400.000-\$699.999; (5) Para trabajadores; (6) Supone primer pago a los 30 días.



## Boletín N° 1/2014 Créditos de Consumo

### Anexo 1: CTC y CAE por entidad crediticia (\$3 millones a 24 meses plazo)

Entidad	Costo Total Crédito	CAE (6)
<b>Banco</b>		
Banefe	4.501.056	42,44%
BciNova	4.476.504	41,82%
Tbanc	4.203.768	34,75%
Bci (1)	4.183.272	34,21%
Falabella (2)	4.043.760	30,49%
Santander (3)	3.994.296	29,15%
Corpbanca	3.974.928	28,62%
Consorcio	3.866.520	25,66%
BancoChile	3.859.896	25,47%
BancoEstado (4)	3.802.680	23,89%
Scotiabank	3.771.912	23,03%
Security	3.735.360	22,00%
Itaú	3.654.888	19,73%
Internacional	3.616.968	18,64%
Bice	3.499.632	15,25%
<b>Cajas de compensación</b>		
18 de Septiembre (5)	4.055.184	30,79%
La Araucana (5)	4.015.560	29,73%
Los Andes (5)	4.012.560	29,64%
Los Héroes (5)	3.955.344	28,09%
Promedio	3.959.163	28,07%
Mínimo	3.499.632	15,25%
Máximo	4.501.056	42,44%
Diferencia absoluta	1.001.424	27,19%
Diferencia relativa	28,62%	178,30%

Fuente: Sernac.

(1) Para tramo de ingreso \$400.000-\$550.000; (2) Para tramo de ingreso \$300.000-\$1.499.999; (3) Para tramo de ingreso \$400.000-\$600.000; (4) Para tramo de ingreso \$400.000-\$699.999; (5) Para trabajadores; (6) Supone primer pago a los 30 días.



## Boletín N° 1/2014 Créditos de Consumo

### Anexo 1: CTC y CAE por entidad crediticia (\$3 millones a 36 meses plazo)

Entidad	Costo Total Crédito	CAE (6)
<b>Banco</b>		
Banefe	5.269.068	41,16%
BciNova	5.250.024	40,86%
Tbanc	4.887.000	35,02%
Bci (1)	4.789.404	33,42%
Falabella (2)	4.645.404	31,02%
Corpbanca	4.575.708	29,85%
Santander (3)	4.533.156	29,12%
Consorcio	4.405.068	26,93%
BancoChile	4.318.704	25,43%
Scotiabank	4.281.156	24,77%
BancoEstado (4)	4.254.156	24,30%
Security	4.120.020	21,92%
Itaú	4.019.544	20,11%
Internacional	3.940.776	18,67%
Bice	3.807.828	16,20%
<b>Cajas de compensación</b>		
La Araucana (5)	4.882.212	34,95%
18 de Septiembre (5)	4.847.256	34,37%
Los Héroes (5)	4.813.704	33,82%
Los Andes (5)	4.764.996	33,02%
Promedio	4.547.641	29,21%
Mínimo	3.807.828	16,20%
Máximo	5.269.068	41,16%
Diferencia absoluta	1.461.240	24,96%
Diferencia relativa	38,37%	154,07%

Fuente: Sernac.

(1) Para tramo de ingreso \$400.000-\$550.000; (2) Para tramo de ingreso \$300.000-\$1.499.999; (3) Para tramo de ingreso \$400.000-\$600.000; (4) Para tramo de ingreso \$400.000-\$699.999; (5) Para trabajadores; (6) Supone primer pago a los 30 días.