	Página 1 de 33
II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio	

El pasado 31 de julio entraron en vigencia la totalidad de los reglamentos de la Ley N° 20.555, sobre Sernac Financiero. Por consiguiente, a partir de dicha fecha, las instituciones financieras tienen la obligación de presentar más y mejor información sobre los productos y servicios financieros que ofrecen a los consumidores, de manera clara y transparente.

En virtud de estas modificaciones, el Observatorio de Publicidad y Prácticas Comerciales del Servicio Nacional del Consumidor ha indagado acerca del efectivo nivel de cumplimiento de esta nueva regulación por parte de las diversas entidades financieras. Así, el presente reporte centra su atención en las piezas publicitarias difundidas por las instituciones financieras, con el objeto de verificar la presencia de toda aquella información exigida por la normativa del Sernac Financiero.


OBJETIVOS:

Establecer un diagnóstico sobre la forma cómo los proveedores están entregando información de los productos y servicios financieros ofrecidos al público consumidor, específicamente, la entrega de información relativa al costo total del crédito (CTC) y su carga anual equivalente (CAE). Así mismo, se analizarán otras cláusulas o condiciones relevantes que las entidades financieras incorporan en su publicidad.

METODOLOGIA:

- **Tipo de estudio:** Descriptivo.



	<p>Página 2 de 33</p>
<h2 style="text-align: center;">II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio</h2>	

- **Universo:** Se monitorearon todas las piezas publicitarias emitidas por prensa escrita y televisión durante la fecha de recolección de información, esto es entre el 16 de julio y el 8 de agosto de 2012¹.
- **Muestra:** Se observaron y analizaron un total de 53 piezas publicitarias (29 se exhibieron en prensa y 14 en televisión).
- Las entidades financieras que exhibieron publicidad durante el período de recolección de antecedentes son: ABC DIN, FALABELLA, HITES, JOHNSONS, LIDER, TOTTUS, RIPLEY, PARIS, CENCOSUD, BANCO CREDICHILE, LOS ANDES, LA ARAUCANA, ORIENTCOOP, BANCO FALABELLA Y BANCO RIPLEY, BANCO ESTADO, BBVA y CMR FALABELLA.


CONCLUSIONES:

Mes de Julio quienes no informan el costo total del crédito son: FALABELLA, HITES, CAJA LOS ANDES, LA ARAUCANA, BANCO ESTADO Y BANCO RIPLEY (en TV).

- ✓ Quienes entregan toda la información (CAE Y CTC) son ABCDIN, LIDER; TOTTUS Y BANCO FALABELLA.
- ✓ BANCO ESTADO en su publicidad del mes de julio, presenta una restricción que puede ser abusiva “Valor cuota y CAE referencial”.
- ✓ CMR FALABELLA indica “Cuota no incluye impuesto timbre y estampilla”.
- ✓ JOHNSON indica “Fotografías pueden no corresponder al producto anunciado y los valores son referenciales”.
- ✓ BANCO RIPLEY indica que el valor cuota es referencial y la cuota no incluye impuesto de timbre y estampilla.

¹ El Observatorio de Publicidad cuenta con una plataforma Web que registra la publicidad aparecida en los siguientes medios: El Mercurio, La Tercera, Las Ultimas Noticias, La Cuarta, La Segunda, La Hora, Publimetro, El Diario Financiero, Estrategia, Pulso, Canal 13, Megavisión, Televisión Nacional, Chilevisión y Red Televisión.



		Página 3 de 33
II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio		

- ✓ TOTTUS indica que las fotografías son sólo referenciales.


Mes de Agosto las empresas que NO informan el costo total del crédito en prensa son: ORIENTCOOP, BANCO RIPLEY Y BANCO ESTADO. En TV quienes no informan es costo total del crédito son BANCO ESTADO y BANCO RIPLEY.

- ✓ BBVA Y BANCO DE CHILE en su publicidad no informan cuotas por lo que no indican CTC y CAE.
- ✓ Durante la primera semana de agosto, puede verificarse una modificación de las prácticas publicitarias en lo que respecta a la disposición de información financiera relevante; se entrega el indicador del CAE en un 100% de las piezas analizadas.
- ✓ BANCO RIPLEY indica una restricción que puede ser abusiva “valor cuota referencial, cuota no incluye impuesto de timbre y estampilla”.
- ✓ BANCO ESTADO indica que el valor de la cuota y CAE puede ser referencial, CMR FALABELLA, indica que “monto crédito y la cuota no incluye impuesto timbre y estampilla” JOHNSON menciona que las fotografías pueden ser referenciales y no corresponder al producto anunciado” y “que los valores cuotas son referenciales”. Todas estas entidades financieras presentan información que puede ser abusiva o inductiva a confusión o engaño.

Los resultados obtenidos son un reflejo del momento inmediatamente posterior a la entrada en vigencia de la totalidad de los reglamentos del Sernac Financiero. En términos generales, se destaca que la publicidad difundida por el comercio detallista informa el costo total del crédito, no así en las cajas de compensación y algunos bancos, donde se está informando la CAE y no el costo total a pagar.

PASOS A SEGUIR



		Página 4 de 33
<h2>II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio</h2>		

De acuerdo a los resultados obtenidos, se enviarán oficios a los proveedores que han difundido piezas publicitarias con infracción a la regulación del Sernac Financiero. Así mismo, dichas piezas serán especialmente monitoreadas por parte del Observatorio de Publicidad y Prácticas Comerciales, a objeto de verificar su adecuación a la normativa en cuestión. En caso de pesquisar piezas que continúen con las prácticas infractoras, éstas serán objeto de denuncia.

RESULTADOS

- 6 de las 53 piezas analizadas (11%) **no informan el costo total del crédito.**



II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

1. Análisis de la información

Período segunda quincena de julio

EMPRESAS PRENSA	Informan CTC	Informan CAE
ABC DIN (1)	X	
ABC DIN (2)	X	X
FALABELLA (1)	X	
FALABELLA (2)		
CMR FALABELLA	X	
HITES		
JOHNSONS	X	
LIDER	X	X
TOTTUS	X	X
PARIS	X	
CENCOSUD	X	
CAJA LOS ANDES		X
CAJA LA ARAUCANA		X
BANCO FALABELLA	X	X
BANCO RIPLEY	X	
BANCO ESTADO		X

EMPRESAS TV	Informan CTC	Informan CAE
ABC DIN (1)	X	X
ABC DIN (2)	X	
BANCO ESTADO		X
BANCO RIPLEY		X
FALABELLA	X	
LIDER	X	X
CENCOSUD	X	
JOHNSON	X	

**Cuadro
Descriptiv
o 1:
INFORMA
CION
MONITOR
EADA**

- De acuerdo al periodo observado, las empresas que informan CTC y CAE tanto en prensa como en TV son ABC DIN, LIDER, TOTTUS, BANCO FALABELLA.
- Las empresas que NO informan el CTC en prensa son: FALABELLA, HITES, CAJA LOS ANDES, CAJA LA ARAUCANA y BANCO ESTADO. En TV, quienes no informan es CTC son BANCO ESTADO y BANCO RIPLEY.
- Sólo algunas empresas informaron CAE.

II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

Periodo primera semana Agosto

EMPRESAS PRENSA	Informan CTC	informan CAE
ABC DIN	X	X
FALABELLA	X	X
JOHNSONS	X	X
LIDER	X	X
PARIS	X	X
ORIENTCOOP		X
BANCO FALABELLA	X	X
BANCO RIPLEY		X
BANCO RIPLEY	X	X
BANCO ESTADO		X

EMPRESAS TV	Informan CTC	Informan CAE
ABC DIN (1)	X	X
ABC DIN (2)	X	X
BANCO ESTADO		X
BANCO RIPLEY		X
FALABELLA	X	X
LIDER	X	X

Cuadro Descriptivo 2: INFORMACION MONITOREADA







- Las empresas que NO informan el CTC en prensa son: ORIENTCOOP, BANCO RIPLEY Y BANCO ESTADO. En TV, quienes no informan el CTC son BANCO ESTADO y BANCO RIPLEY.
- Todas las entidades financieras que presentaron información de crédito, informan CAE, dando cumplimiento a las disposiciones del SERNAC FINANCIERO.

2. Análisis Comparativo de las Piezas Publicitarias

- Desde la entrada en vigencia de los reglamentos del SERNAC FINANCIERO, los proveedores de productos y servicios financieros, en términos generales, modificaron su publicidad, incorporando la información del CAE en un 100% de las piezas analizadas durante el periodo de agosto.

- Quienes modificaron su publicidad e incorporaron CAE fueron: ABCDIN, JOHNSON, PARIS, FALABELLA.

Prensa

Pieza Publicitaria Segunda quincena de JULIO	Observaciones	Pieza Publicitaria Primera semana de AGOSTO	
	<p>ABCDIN</p> <p>Informa costo total de crédito, pero no informa CAE.</p>		<p>ABCDIN</p> <p>Informa costo total del crédito y CAE.</p>
	<p>ABCDIN</p> <p>Informa costo total de crédito y se informa CAE.</p> <p>No se informa el stock de los productos disponibles</p>		<p>ABCDIN</p> <p>Informa costo total de crédito y CAE.</p> <p>Se informa stock de los productos disponibles.</p>
	<p>BANCO RIPLEY</p> <p>Informa costo total del crédito no informa CAE.</p> <p>Falla: restricción que puede ser abusiva “valor cuota referencial”; “cuota no incluye impuesto timbre y estampilla”.</p>		<p>BANCO RIPLEY</p> <p>No informa costo total del crédito sólo informa CAE</p>

	<p>BANCO ESTADO</p> <p>No informa costo total del crédito. Sólo informa CAE.</p> <p>Presenta una restricción que puede ser abusiva “Valor de cuota y CAE referencial”.</p>		<p>BANCO ESTADO</p> <p>No informa costo total del crédito sólo informa CAE</p> <p>Presenta una restricción que puede ser abusiva “Valor de cuota y CAE referencial”.</p>
	<p>BANCO FALABELLA</p> <p>Informa costo total del crédito e informa CAE.</p>		<p>BANCO FALABELLA</p> <p>Informa costo total del crédito e informa CAE.</p> <p>Presenta una restricción que puede ser abusiva “cuota no incluye impuesto timbre y estampilla”.</p>
	<p>JOHNSON</p> <p>Informa costo total del crédito no informa CAE.</p> <p>Falla: no informa stock de producto en oferta, restricción que puede ser abusiva “las fotografías pueden no corresponder al producto anunciado”; “los valores cuota son referenciales”</p>		<p>JOHNSON</p> <p>Informa CAE y Costo total del crédito.</p> <p>La información del CAE es de menor tamaño que la información de las cuotas.</p> <p>No presenta stock de los productos.</p>


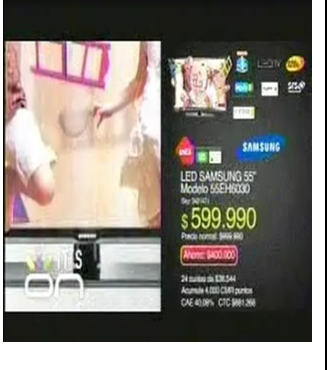
	<p>LIDER Informa costo total del crédito y no informa CAE.</p> <p>Falla: no informa stock del producto en oferta, restricción que puede ser abusiva "El monto de la cuota es referencial y puede variar"</p>		<p>LIDER Informa CAE y Costo total del crédito.</p> <p>La información del CAE es de menor tamaño que la información de las cuotas.</p> <p>No presenta stock de los productos.</p>
	<p>PARIS Informa costo total del crédito y no informa CAE.</p> <p>Falla: no presenta stock del producto.</p>		<p>PARIS Informa CAE y costo total del crédito.</p> <p>Falla: no presenta stock del producto.</p>
	<p>FALABELLA Informa costo total del crédito y no informa CAE.</p>		<p>FALABELLA Informa CAE y Costo total del crédito.</p> <p>La información del CAE es de menor tamaño que la información de las cuotas.</p>

Televisión

Pieza Publicitaria Segunda quincena de JULIO	Observaciones	Pieza Publicitaria Primera semana de AGOSTO	
---	---------------	--	--


II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

	<p>ABCDIN</p> <p>Informa costo total del crédito y no CAE</p>		<p>ABCDIN</p> <p>Oferta en cuotas y presencia de costo total del crédito y CAE.</p>
	<p>ABCDIN</p> <p>Informa costo total del crédito y CAE</p>		<p>ABCDIN</p> <p>Informa costo total del crédito y CAE</p>
	<p>BANCO ESTADO</p> <p>No informa costo total del crédito y si informa CAE</p>		<p>BANCO ESTADO</p> <p>No informa costo total del crédito y si informa CAE</p>
	<p>LIDER</p> <p>Informa costo total del crédito y CAE</p>		<p>LIDER</p> <p>Informa costo total del crédito y CAE</p>

	<p>FALABELLA</p> <p>informa costo total del crédito y NO informa CAE</p>		<p>FALABELLA</p> <p>informa costo total del crédito e informa CAE</p>
---	--	--	--

ANEXO 1

Piezas Publicitarias Julio

Pieza Publicitaria	Observaciones
	<p>ABCDIN</p> <p>Informa costo total de crédito, pero no informa CAE.</p>

II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio



DIA DEL Niño
CELEBRÉMONOS COMO NIÑOS!

COMBO
CAMA AMERICANA MILANO 1,5 PLAZA
+ RESPALDO
+ VELADOR
+ ALMOHADA
+ PLUMÓN
+ SABANA

MINI CUOTA
LA CUOTA MAS BAJA

12 MINICUOTAS DE
\$12.900
CAE 33%

PRECIO CONTADO **\$129.990**
COSTO TOTAL DEL CREDITO \$155.580

GARANTIA 3 AÑOS
DEFERIR TU PAGO SIN PREOCUPACIONES HASTA 3 AÑOS

ENCUENTRA TODOS ESTOS PRODUCTOS Y MUCHAS OFERTAS MÁS EN www.abcdin.cl

(¡SÍGUENOS!)
f YouTube t

ABCDIN

Informa costo total de crédito y se informa CAE.

No se informa el stock de los productos disponibles



CREDITO INVIERNO
La Araucana

Pide tu crédito, para todos esos gastos imprevistos que trae esta temporada.

Hasta \$400.000* Renta hasta \$200.000	C.A.E.: 26,66%**
Hasta \$600.000* Renta desde \$300.001	C.A.E.: 26,55%**
Hasta \$800.000* Renta desde \$300.001	C.A.E.: 26,50%**

* Tasa conveniente
* Plazo 10 cuotas
* Sin comisión ni gastos adicionales
* Compatible con otros créditos
* Sin aval

Para consultar por otros montos, acérquese a las oficinas de La Araucana más cercanas a su lugar del país o en www.laaraucana.cl

LA ARAUCANA

No informa costo total del crédito. Sólo informa CAE



SERNAC
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile

II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

VOLVIERON DIAS PATO

Ven por tu Crédito de Consumo

\$3.500.000
en 48 cuotas de

\$99.500 Oferir a clientes
CAE 14,52%

Oferta exclusiva para clientes con Plan Cuenta Corriente y PAC de la cuota.

Si aún no eres cliente
cuotas de \$108.674
CAE 23,33%

600 400 7000
bancoestado.cl
@Pato72861

BancoEstado
SE APOYAN EN TU VERA SABIDURIA

BANCO ESTADO

No informa costo total del crédito. Sólo informa CAE.

Presenta una restricción que puede ser abusiva
“Valor de cuota y CAE referencial”.

Hablamos mirándote a los ojos

Ven por tu
Crédito de Consumo

\$ 5.000.000
en 48 cuotas fijas de
\$151.900
CAE: 21,47%

Rápido y con una buena cuota.


bancofalabella.cl
800 390 100

Banco Falabella
Hablamos mirándote a los ojos

BANCO FALABELLA

Informa costo total del crédito e informa CAE.

	<p>CENCOSUD</p> <p>Informa costo total del crédito y no informa CAE.</p>
---	--

Pieza Publicitaria	Observaciones
	<p>CMR FALABELLA</p> <p>Informa costo total del crédito y no informa CAE.</p> <p>Presenta una restricción abusiva “cuota no incluye impuesto timbre y estampilla”, esta información debe estar contenida en el Costo total del crédito.</p>





SERNAC
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile

II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

ULTRADELGADA, ULTRARAPIDA, ULTRALIVIANA
NUEVA LENOVO IDEAPAD ULTRABOOK™

lenovo 100% TUSSE ESTILO

ULTRABOOK LENOVO U310
\$549.990

- PROCESADOR: I™7 (SERIEVACION DE PROCEBAGRID)
- MEMORIA RAM: 4 GB
- DISCO DURO: 320 GB
- CÁMARA: 10.2 MP
- BATERÍA: 4200 mAh (BATERÍA DE ION LITIO)

FALABELLA

Informa costo total del crédito y no informa CAE.

OFERTA EXCLUSIVA
falabella.com
Renueva tu descanso

Sofa Divan Como Uno.1
\$189.990
Precio normal \$249.990
Financia con cuotas de \$35.643

Camarote Liverpool
2 Cameros (1,5 y 1 m) y 2 Cameros
Madera Miel
\$269.990
Precio normal \$419.990
Financia con cuotas de \$58.652

Encuentra la mayor variedad y conveniencia en *falabella.com*

Venta Telefónica 600 300 6500

FALABELLA

No informa costo total del crédito y no informa CAE.
No presenta stock



HITES

No informa costo total del crédito y no informa CAE.

Falla: no informa stock del producto en oferta, no informa condiciones y restricciones en letra pequeña y posición vertical.



JOHNSON

Informa costo total del crédito y no informa CAE.

Falla: no informa stock del producto en oferta, no informa restricción que puede ser abusiva "las fotografías pueden no corresponder al producto anunciado"; "los valores cuotas son referenciales"

**II Reporte Publicidad Financiera
Segunda Quincena Julio**

LIDER

Informa costo total del crédito e informa CAE.

Falla: no informa stock del producto en oferta restricción que puede ser abusiva “El monto de la cuota es referencial y puede variar”

PARIS

Informa costo total del crédito y no informa CAE.

Falla: no presenta stock del producto.



SERNAC
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile

II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

BANCO RIPLEY

Informa costo total del crédito y no informa CAE.

Falla: restricción que puede ser abusiva “valor cuota referencial”; “cuota no incluye impuesto timbre estampilla”.

TOTUS

Informa costo total del crédito y CAE.

Falla: no informa stock del producto en oferta, restricción “Las fotografías solo referenciales”.

II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio



Crédito Social EXCLUSIVO AFILIADOS

**PREPÁRATE
TE AYUDAMOS CON
TUS IMPREVISTOS**

**\$5.000.000
EN 24 CUOTAS DE
\$239.244****

**ESPECTACULAR
CAE 14,54%***

Tasa **0,99%** anual fijo

- Descuento por planilla
- Tasa imperdible
- Rápida aprobación

**40%
dcto.**

Medicamentos Genéricos en Salcobrand™
Aprovecha otros descuentos adicionales en Salcobrand

Para que juntos vivamos mejor.

Caja Los Andes
SOMOS CECIC

INFORMATE: Sucursales 600 510 000 cajalosandes.cl

*CAE: indicador que representa en forma de porcentaje, desde el costo de un crédito, en un periodo anual, cuánto más se el plazo pagado para el pago del mismo. **Mínimo costo mensual, considerando el 20 de junio de 2017 con base de interés vigente a esa fecha. Véase puntos sobre cómo calcular el CAE. El CAE puede variar en función de los cambios en el pago de intereses. Todos los créditos están sujetos a evaluación y verificación de antecedentes. Oferta vigente desde el 10 de junio al 14 de agosto de 2017. Documento a presentar al solicitar el crédito. Si cambia la clasificación de crédito. Crédito de identidad, comprobante de domicilio y certificado de vigencia en vigencia con una foto no superior a 3 días hábiles. **Descuento válido en todas las sucursales de Farmacias Salcobrand para clientes afiliados a Caja Los Andes. Tasa de descuento mensual de \$20.000. Descuento sobre el precio de los medicamentos genéricos en todas las sucursales. Vigencia desde el 4 de julio al 21 de diciembre de 2017.

CAJA LOS ANDES

No informa costo total del crédito y si CAE.

TV



SAMSUNG

Memoria 1GB
Disco Duro 250 GB
TECH SUPPORT ONLINE

\$179.990

PRECIO NORMAL \$229.990
12 CUOTAS DE \$18.199
COSTO TOTAL DEL CRÉDITO \$211.191
CAE 37%

AHORRO \$50.000

www.abcdin.cl

ABCDIN

Informa costo total del crédito y CAE



SERNAC
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile

II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio



BANCO ESTADO

No informa costo total del crédito y si informa CAE



BANCO RIPLEY

No informa costo total del crédito y si informa CAE





SERNAC
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile

II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

14" hp
Sistema operativo Windows 7
Intel Core™ i3-3230M

INICI

NOTEBOOK HP G4-1362LA

\$299.990
Precio normal: \$349.990

Ahoro: \$50.000

17 cuotas de \$20.000
Acumula 2.000 CMR Puntos
Costo Total del Crédito \$330.453

IT'S ON

FALABELLA

Informa costo total del crédito y No informa CAE

día niño

NINTENDO WII
\$99.990
\$89.990
Ahoro: \$10.000

12 Cuotas Inmobiliarias \$8.990
Monto total a pagar: \$107.920
CIC: 30,81%

WINDMILL
Lider

LIDER

Informa costo total del crédito y CAE



SERNAC
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile

II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

TV



ABC DIN

Informa costo total del crédito y no CAE

TV



CENCOSUD

Informa costo total del crédito y no CAE



II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio



JOHNSON

Informa costo total del crédito y no CAE

ANEXO 2

Piezas Publicitarias Agosto

Pieza Publicitaria	Observaciones
	<p>ABCDIN</p> <p>Durante la primera semana de agosto se observa que se informa costo total de crédito y CAE.</p>



SERNAC
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile

II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

CUMPLE AÑOS
EL REGALO LO RECIBES TÚ

DAEWOO DC
LAVADORA DWF-186MS
TAMBOR ACERO INOX.
4 PROGRAMAS DE LAVADO
4 NIVELES DE AGUA

\$189.990
12 CUOTAS DE \$19.201
COSTO TOTAL DEL CRÉDITO \$231.551
CAE 37%

PROMO SOLO CON abcdin
POR LA COMPRA DE TU LAVADORA
DAEWOO DC DWF-186MS

LLÉVATE \$19.990
CAMA AMERICANA
2 PLAZAS + 2 ALMOHADAS

abcdin
LA FELICIDAD CUESTA MENOS

www.abcdin.cl

ABCDIN

Durante la primera semana de agosto se observa que se informa costo total de crédito y CAE.

Presenta stock de unidades disponibles.

Lujo no es tener cosas de sobra, sino que nada falte.



CON TUS TARJETAS DE CRÉDITO
COMPRA DONDE QUIERAS EN
3 y 6
CUOTAS SIN INTERÉS*

Además, no dejes de aprovechar todos los descuentos en más de 50 marcas que cada mes tenemos para ti. Para más información, visita bancocreditchile.cl

bancocreditchile.cl

Llámanos al 800 200 200

BancoCrediChile DE CHILENO A CHILENO

UNA BANCA DE CHILE

BANCO DE CHILE

Publicidad que no informa cuotas por tanto no informa costo total del crédito y no informa CAE.



II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

IT'S ON
QUE LA TECNOLOGIA MEJORE TU VIDA

VIVE LA EXCELENCIA DE UN LED AL MEJOR PRECIO ¡SOLO POR POCOS DIAS!

LED LG 32L3300
\$259.990
PRECIO NORMAL: \$349.990
ALUMINIO NEGRO, HDMI, PC/VIDEO

LED LG 24L3300
\$159.990
PRECIO NORMAL: \$209.990
ALUMINIO NEGRO, HDMI, PC/VIDEO

SATISFACCION GARANTIZADA

falabella.com
600 290 6500

contigo siempre

FALABELLA

Informa CAE y Costo total del crédito.

LAS MEJORES OFERTAS ESTÁN EN Johnson

LG LAVADORA 7KG \$999.990

LAVADORA 6KG \$159.990

PS3 CONSOLA PLAYSTATION 3 160 GB \$179.990

PlayStation 2 CONSOLA PLAYSTATION 2 \$69.990

LG LED 32' HD \$229.990

LED 27' HD \$169.990

NOTEBOOK \$199.990

LG CELULAR \$39.990

Johnson

Informa CAE y Costo total del crédito.
No presenta stock de los productos.

II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

LA TECNOLOGÍA ES PARTE DE TU VIDA. VEN A VIVIRLA A PARIS.

paris
celcosud

LG SMARTPHONE OPTIMUS L3
\$79.990
precio normal \$99.990

NOKIA CELULAR N500
\$59.990
precio normal \$99.990

SAMSUNG CELULAR S3770
\$39.990
precio normal \$59.990

NOKIA CELULAR ASHA 303
\$49.990
precio normal \$89.990

VIERNES Y SÁBADO ABIERTO HASTA LAS 21:30 HRS.
www.paris.cl

PARÍS

Informa CAE y costo total del crédito

Deja de postergar **eso que tanto quieres.**

Ven por tu **Súper Avance.**
Para lo que necesites, cuando lo necesites.

\$1.000.000
en 36 cuotas de
\$38.690
costo total del crédito \$1.398.849
Círculo 22,07%
y comienza a pagar
en 3 meses más.

Además, al pedir tu **Súper Avance** llevate un
espectacular Tablet Master G en 36 cuotas
de \$2.190

Tablet Master G - G700
Procesador Touch-IT
Procesador T901
Memoria 512 MB
Webcam
Múltiples aplicaciones

Costo total del crédito: \$78.840
Precio normal: \$78.890. CDD: 33333442

Ripley Puratos
Ripley.cl

BANCO RIPLEY

Informa CAE y Costo total del crédito

Falla: restricción que puede ser abusiva “valor cuota referencial”; “cuota no incluye impuesto timbre estampilla”.



SERNAC
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile

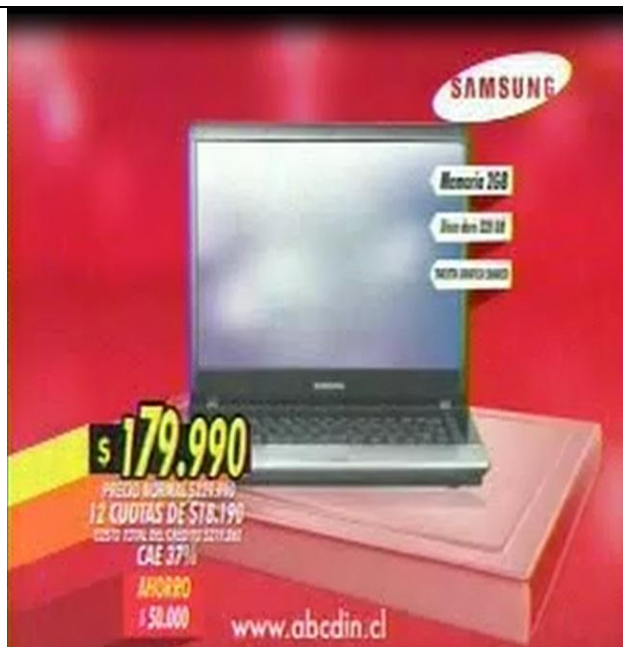
II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

TV



ABC DIN

Oferta en cuotas y presencia de costo total del crédito y CAE.



ABCDIN

Oferta en cuotas y presencia de costo total del crédito y CAE.





II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio



BANCO ESTADO

No informa costo total del crédito, informa CAE



BANCO RIPLEY

No informa Costo total del crédito, informa CAE.





SERNAC
Ministerio de
Economía, Fomento
y Turismo

Gobierno de Chile

II Reporte Publicidad Financiera Segunda Quincena Julio

LÍDER

Informa CAE y costo total del crédito

